

Spillemyndighedens vejledning om landbaserede væddemål



Indholdsfortegnelse

Indledning	2
1. Registrering af spillere	3
1.1 Spillere med cpr-nummer	4
1.2 Spillere uden cpr-nummer	4
2. Krav om identifikationsmiddel	5
2.1 Identifikationsmidlet udformning	6
2.2 Spillerens navn og fødselsdag	6
2.3 To-faktor godkendelse	6
2.4 Spilkonto	6
2.5 Spil på egne vegne	7
2.6 Misbrug af identifikationsmiddel	7
3. Salg af væddemål	8
3.1 Betaling af væddemål	9
4. Hvor må landbaseret væddemål sælges	10
4.1 Hvordan defineres en bod?	11
4.2 Hvordan defineres en butik?	11
4.3 Hvad er en spillebutik?	11
4.4 Spillebutikker med alkoholbevilling	12
5. Bestyrer som e del af den daglige drift	14
6. Salg af væddemål på en alkoholbevilling	16
7. Beskyttelse af spillerens midler	18
7.1 Beløbets størrelse	19
8. Væddemål på resultatet af elektronisk simulerede sportsbegivenheder	20
9. Ansvarligt spil-foranstaltninger	22
9.1 Indbetalingsgrænse	23
9.2 Anmodning om spilpause eller udelukkelse	23
9.3 Opgørelsen over spillerens væddemål	23
10. Forpligtelser efter hvidvaskloven	24
11. Markedsføring	26

Indledning

Denne vejledning henvender sig til tilladelsesindehavere med udbud af landbaseret væddemål og andre relevante interessenter. Vejledningen er et supplement til den gældende lovgivning om udbud af landbaseret væddemål.

Når en tilladelsesindehaver udbyder landbaseret væddemål er der specifikke rammer for, hvor og under hvilke omstændigheder udbuddet må foregå. Reglerne fremgår af:

- Lovbekendtgørelse nr. 1303 af 4. september 2020 om spil (spilleloven)
- Bekendtgørelse nr. 1140 af 28. august 2023 om landbaserede væddemål.

Denne vejledning er et udtryk for, hvordan Spillemyndigheden fortolker bestemmelserne omkring udbud af landbaserede væddemål, og hvilken praksis, der efter Spillemyndighedens opfattelse, vil være lovlige.

Det vil altid bero på en konkret vurdering om udbuddet af landbaseret væddemål sker i overensstemmelse med reglerne. Det er domstolene, der i sidste ende konkret afgør, om bestemmelserne er overtrådt.

Vejledningen er ikke udtømmende. Vejledningen vil løbende blive opdateret af Spillemyndigheden. Opdateringen vil som udgangspunkt være baseret på udviklingen i regelsættet og i praksis.

Denne vejledning omfatter indholdet af de informationsskrivelser, der tidligere har været på området for landbaseret væddemål.

Registrering af spillere

1

Udbydere af landbaserede væddemål skal registrere deres spillere, før tilladelsesindehaver kan tage imod væddemål. Tilladelsesindehaver skal indhente en række oplysninger om spillernes identitet. Spillere kan opdeles i to kategorier.

1.1 Spillere med cpr-nummer

For spillere med cpr-nummer skal der indhentes oplysninger om navn og cpr-nummer.

1.2 Spillere uden cpr-nummer

For spillere uden cpr-nummer skal der indhentes oplysninger svarende til navn og cpr-nummer. Personer uden cpr-nummer kan fx være turister.

Fælles for de oplysninger der indhentes er, at de indhentede oplysninger skal bekræftes med nødvendig dokumentation. Omfanget af dokumentationen skal fastlægges af tilladelsesindehaver ud fra en risikovurdering, så tilladelsesindehaver er sikker på, at spilleren er den person, som spilleren udgiver sig for at være.

Udover spillelovens krav til indhentelse af oplysning om spillere skal tilladelsesindehaver ligeledes være opmærksom på at hvidvaskloven indeholder krav til kundekendskabsprocedurer.

For nærmere vejledning om hvidvasklovens krav henviser vi til Spillemyndighedens vejledning om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme.

Krav om identifikations- middel

2

Tilladelsesindehaver skal udstede et identifikationsmiddel til sine registrerede spillere. Identifikationsmidlet skal benyttes, når spillere indgår væddemål, laver præmiesøgning og udbetaling.

Kravet gælder både udbud af almindelige væddemål på en fremtidig begivenhed og væddemål på resultatet af elektronisk simulerede sportsbegivenheder.

2.1 Identifikationsmidlet udformning

Kravet om identifikationsmidlet går i daglig tale under navnet spilkort, men der er grundlæggende ingen formkrav til identifikationsmidlet og identifikationsmidlet behøver således ikke være et fysisk kort eller et virtuelt kort i en app, det kan fx også være identifikation ved hjælp af biometri, fx ansigtsgenkendelse eller fingeraftryksgenkendelse. Der er dog en række krav, som identifikationsmidlet skal leve op til, herunder at identifikationsmidlet ligeledes skal benytte to-faktorgodkendelse.

2.2 Spillerens navn og fødselsdag

På identifikationsmidlet skal spillerens navn og fødselsdag fremgå. Navn og fødselsdag kan en ten fremgå direkte af identifikationsmidlet, hvis det fx er et fysisk spilkort eller en app, men navn og fødselsdag kan ligeledes fremkomme, når identifikationsmidlet registreres i tilladelsesindehavers system, fx hvis der er tale om identifikation ved hjælp af biometri. Det afgørende er, at butikkens personale har let adgang til at kunne kontrollere om navn og fødselsdag på identifikationsmidlet umiddelbart passer til den, der benytter identifikationsmidlet.

2.3 To-faktor godkendelse

Identifikationsmidlet skal være baseret på anvendelsen af to eller flere elementer, der er kategoriseret som viden, besiddelse eller iboende egenskab, der er uafhængige, så brud på et element ikke svækker pålideligheden af andre elementer og er designet på en sådan måde, at fortroligheden af autentifikationsdata beskyttes.

Elementerne kan være:

- noget, spilleren ved (fx et password)
- noget, spilleren har (fx et fysisk spilkort eller en mobiltelefon med en spilkortapp)
- eller noget, spilleren er (fx fingeraftryks- eller ansigtsgenkendelse).

Identifikationsmidlet kan derfor fx være et spilkort kombineret med et password. Men identifikationen kan også ske ved at tilladelsesindehavers system benytter ansigtsgenkendelse, som kombineres med et password.

Det er Spillemyndighedens vurdering, at et password skal autogenereres vilkårligt eller vælges af spilleren selv. Et password må således ikke som standard fx være spillerens fødselsdato eller de sidste fire cifre i spillerens cpr-nr., da sådanne standard password vil svække sikkerheden.

2.4 Spilkonto

Et identifikationsmiddel skal have tilknyttet en spilkonto, hvortil oplysninger om spillerens væddemål registreres, samt hvortil gevinster skal udbetales umiddelbart, når et væddemål er af gjort.

Det er tilladt for tilladelsesindehaver at benytte den samme konto til både landbaserede væddemål og online væddemål. Det er dog vigtigt at være opmærksom på, at hvis den konto som er tilknyttet identifikationsmidlet, giver adgang til tilladelsesindehavers online

væddemålsudbud, så forudsætter det, at spilleren verificerer sig med anvendelse af digital signatur med et sikkerhedsniveau svarende til OCES-standarden eller højere (MitID), inden første væddemål kan indgås.

Udover spillelovens krav til verificering af oplysning om spillere skal tilladelsesindehaver ligeledes være opmærksom på at hvidvaskloven indeholder krav til kundekendingsprocedurer. For nærmere vejledning om hvidvasklovens krav henviser vi til Spillemyndighedens vejledning om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme.

2.5 Spil på egne vegne

Tilladelsesindehaver skal betinge registreringen som spiller af, at spilleren udelukkende må handle på egne vegne. Det betyder fx, at to spillere ikke kan spille sammen. Det betyder, at tilladelsesindehaver skal have foranstaltninger, der fører kontrol med at denne betingelse overholdes. Det kan fx være, at tilladelsesindehaver sikrer, at forhandlerne er opmærksomme på reglen om, at en spiller alene må handle på egne vegne og dermed kan håndhæve dette ude hos forhandleren.

2.6 Misbrug af identifikationsmiddel

Tilladelsesindehaver skal sikre, at spilstedets personale i tilfælde af mistanke om uberettiget brug af et identifikationsmiddel kontrollerer, at identifikationsmidlet tilhører spilleren, der forsøger at anvende identifikationsmidlet. Det kan fx være ved at udbede sig anden form for dokumentation i form af kørekort eller andet id-kort.

Kravet om identifikationsmiddel fritager ikke butikkens personale fra at sikre sig, at unge under 18 år ikke får adgang til at spille. Personalet skal således altid være opmærksom på om spilleren, der sælges væddemål til, er over 18 år.

Salg af væddemål

3

Væddemål kan sælges i butikker enten ved kontakt med butikkens personale (personale betjente væddemålsterminaler) eller gennem selvbetjente væddemålsterminaler. Det er et generelt krav, at selvbetjente væddemålsterminaler skal være opstillet i samme lokale som butikkens primære kasse, når der er tale om en kiosk eller dagligvarebutik. Kravet gælder ikke i spillebutikker og på landbaserede kasinoer.

Det er i forbindelse med udbud af væddemål via selvbetjente væddemålsterminaler særligt vigtigt at være opmærksom på kravet om, at butikkens personale skal kunne kontrollere identifikationsmidlet, hvis der opstår mistanke om, at et identifikationsmiddel ikke tilhører vedkommende, der forsøger at benytte det. Butikkens personale har således en forpligtelse til at være opmærksom på butikkens selvbetjente væddemålsterminaler.

Identifikationsmidlet skal anvendes inden spillere kan indgå væddemål, præmiesøge eller modtage udbetaling af gevinster. Når identifikationsmidlet er anvendt, behøves identifikationsmidlet ikke anvendes før spilleren har forladt terminalen igen og sessionen afsluttes.

Dette stiller krav til, at tilladelsesindehaverens system giver mulighed for at spilleren selv kan afslutte en session, ligesom systemet skal være indrettet, så sessionen automatisk afslutter ved inaktivitet.

Hver gang identifikationsmidlet anvendes skal der benyttes to-faktor godkendelse.

3.1 Betaling af væddemål

Spillere kan betale for væddemål med enten spilkonto eller kontant/med kort i butikken. Indbetaling til spilkonto kan ikke ske i butikker, og kan således alene ske ved at indbetale gennem en app eller en hjemmeside. Hverken forhandleren eller tilladelsesindehaver må stille udstyr til rådighed for at der kan ske indbetaling til en spilkonto i butikken. Spillere må gerne foretage indbetaling til spilkonto fx ved at indbetale til spilkontoen gennem en app, selvom vedkommende fysisk befinder sig i en butik.

Det er tilladt for tilladelsesindehaver at tilbyde spillere freebets ved brug af fx vouchers, forudsat at værdien af voucheren skal benyttes til spil på væddemål, og ikke alene indsættes på spillerens spilkonto som et beløb, der efterfølgende kan overføres til spillerens bankkonto.

Hvor må landbaseret væddemål sælges

4

Som tilladelsesindehaver er man ansvarlig for, at der kun bliver solgt væddemål på de spillesteder, hvor det er tilladt efter tilladelsen og spillelovgivningen i øvrigt.

Salg af væddemål kan alene ske i butikker, spillebutikker og landbaserede kasinoer. En bod vil også kunne betragtes som en butik eller spillebutik, hvis den er fysisk afgrænset.

Salg af væddemål kan ikke ske på steder med en alkoholbevilling, medmindre der er tale om en spillebutik, trav- eller galopbane eller et landbaseret kasino. Det betyder, at der ikke må sælges væddemål i restaurationer med alkoholbevilling. Det vil dog være muligt for større supermarkeder og tankstationer at sælge væddemål, selvom spilstedet har en alkoholbevilling under forudsætning af, at spilstedets hovedformål ikke er en restaurationsvirksomhed og/eller udskænkning af alkohol. Væddemål på resultatet af elektronisk simulerede sportsbegivenheder kan alene udbydes i spillebutikker.

4.1 Hvordan defineres en bod?

En bod skal være fysisk afgrænset og vil typisk være af midlertidig karakter, fx opstillet på en markedsplads, på en festival eller ved et stadion. Fysisk afgrænsning defineres som, at boden er afgrænset fra det omkringliggende areal med fx vægge/sider. En bod kan ikke etableres inde i en anden butik.

Boden skal ligesom andre spillesteder have en godkendt bestyrer. Tilladelsesindehaver har derudover ansvar for at eventuelle tilladelser fra andre myndigheder er på plads, fx fra kommune eller politi.

4.2 Hvordan defineres en butik?

En butik skal være afgrænset som en selvstændig enhed med fast fysisk adskillelse, og have direkte adgang fra enten det fri eller fra et fælles offentligt adgangsareal. De enkelte butikker skal ved funktion, design og skiltning mv. fremstå og fungere som selvstændige, funktionelt og fysisk adskilte enheder, der enkeltvis kan lukkes af mod det fælles areal. Det indebærer, at det areal som kunderne anvender til betaling mv. skal placeres inden for den enkelte butiks afgrænsning, og de varer, som en butik forhandler, må som udgangspunkt ikke kunne medbringes og betales i en anden butik.

Butik skal endvidere forstås som de steder, hvorfra der traditionelt set er blevet udbudt væddemål, altså kiosker og dagligvarebutikker. Det er Spillemyndighedens opfattelse, at steder som f.eks. spisesteder, bowlinghaller og idrætsanlæg falder udenfor kategorien butik.

4.3 Hvad er en spillebutik?

I tilladelserne til udbud af væddemål er begrebet "spillebutik" specifikt nævnt, bl.a. at væddemål på resultatet af elektronisk simulerede sportsbegivenheder alene må udbydes i spillebutikker og at spillebutikker skal være bemandede i hele åbningstiden. Der findes ikke en nærmere definition af, hvad der betegner en spillebutik, men det er Spillemyndighedens opfattelse, at en butik alene kan betragtes som en spillebutik, når den, som ordet beskriver, i det væsentligste fokuserer på spil, herunder at butikkens kunder som udgangspunkt kommer for at spille. Der vil dog altid være tale om en konkret vurdering, når det skal vurderes om et spillested kan betragtes som en spillebutik.

Det er Spillemyndighedens vurdering, at bemærkningerne til spillelovens § 40 fastsætter følgende momenter, som er afgørende ved vurderingen af, om en butik kan karakteriseres som en spillebutik:

1. Butikken skal være indrettet som en særlig spillebutik.

2. Butikkens omsætning skal hovedsageligt stamme fra spil. I praksis skal mere end halvdelen af butikkens omsætning stamme fra spil.
3. Butikker med et stort udvalg af kioskvare, tankstationer eller supermarkeder kan ikke betragtes som en spillebutik uagtet, at butikkens omsætning på spil er forholdsmæssig stor.

Ad 1)

En butik kan kun betragtes som spillebutik, når den er indrettet som en særlig spillebutik. Heri ligger, at butikken skal være indrettet med et overvejende fokus på salg af pengespil, og at butikkens markedsføring i overvejende grad vedrører spilprodukter. Det skal dermed være tydeligt, at butikkens formål er salg af spil, og at kunderne som udgangspunkt besøger butikken med det formål at købe spil, og at de varer, der sælges i butikken, er ment til at blive indtaget på stedet. En spillebutik kan ikke have væsentligt salg af kiosk- eller dagligvarer, og restaurationer og lignende vil heller ikke blive betragtet som spillebutik, da de ikke er indrettet som særlige spillebutikker og har et for bredt varesortiment. Efter spillelovens § 40 er det desuden et krav, at alle ansatte i spillebutikker skal være fyldt 18 år.

Ad 2)

Når det skal vurderes om en butik er en spillebutik, skal omsætningen af spil (fx salg af væddemål, gevinstgivende spilleautomater, lotteri mv.) holdes op mod det øvrige salg (kioskvare mv.). Spilomsætningen skal udgøre mere end 50 pct. af den samlede omsætning for at en butik kan blive betragtet som en spillebutik.

Ad 3)

Butikker med stort udvalg af kioskvare, tankstationer eller supermarkeder kan ikke betragtes som en spillebutik uagtet, at butikkens omsætning på spil er forholdsmæssig stor. Dette hænger sammen med kravet om, at butikken skal være indrettet som en særlig spillebutik med fokus på spil.

4.4 Spillebutikker med alkoholbevilling

Det er som udgangspunkt ikke tilladt at udbyde væddemål på steder med alkoholbevilling.

Således følger det af vilkår i tilladelser til udbud af væddemål, at

”Salg af væddemål kan ikke ske på steder med en alkoholbevilling, medmindre der er tale om en spillebutik eller et landbaseret kasino.”

Det betyder blandt andet, at der ikke må sælges væddemål i restaurationer (f.eks. værtshuse og sportsbarer) med alkoholbevilling.

Et landbaseret kasino kræver tilladelse efter spilleloven, og det er således utvetydigt, om et sted er et landbaseret kasino. Anderledes er det for så vidt angår spillebutikker. Spillemyndigheden oplever i stigende grad henvendelser vedrørende vurderinger, om hvornår et sted med alkoholbevilling kan betragtes som en spillebutik.

Når Spillemyndigheden foretager et skøn af, om et sted med alkoholbevilling kan betragtes som en spillebutik, foretages en helhedsvurdering af stedet med udgangspunkt i ovenstående vilkår om, at der ikke må udbydes væddemål på steder med alkoholbevilling, der ikke er en spillebutik eller et landbaseret kasino.

Det er, som tidligere nævnt, Spillemyndighedens opfattelse, at en spillebutik grundlæggende er et sted med forholdsmæssig høj omsætning fra spil, hvor kunderne som udgangspunkt tager ophold for at spille, og hvor indretningen af butikken skaber et miljø med fokus på spil.

Som tidligere nævnt er det en indikation på, at et sted kan betragtes som en spillebutik, når butikken har en omsætning fra spilprodukter, der udgør mere end halvdelen af butikkens

samlede omsætning. Omsætningsmomentet kan dog ikke stå alene, og således er det endvidere af afgørende betydning, om butikken er indrettet som en særlig spillebutik, som har fokus på pengespil, og hvor kunderne tager ophold for at spille.

Det er Spillemyndighedens opfattelse, at det er afgørende, at butikkens indretning skaber et miljø med fokus på spil i modsætning til f.eks. fokus på indtagelse af alkohol. Dette skal ses i sammenhæng med at formålet bag forbuddet mod at sælge væddemål på steder med alkoholbevilling er, at personers dømmekraft som udgangspunkt påvirkes negativt i takt med indtagelse af alkohol, hvilket ikke er foreneligt med spillelovens overordnede formål.

Steder der er indrettet, så der skabes et miljø med fokus på indtagelse af alkohol, mere end et miljø med fokus på spil vil ikke kunne betragtes som en spillebutik. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis stedet er indrettet med en stor bar med et stort udvalg af øl, spiritus og andre traditionelle værtshusprodukter. En sådan indretning vil som udgangspunkt skabe et miljø med mere fokus på afsætning af alkohol end udbud af spil. Det er Spillemyndighedens opfattelse, at den alkohol, der kan tilbydes i en spillebutik nødvendigvis alene kan være af underordnet omfang, da dette er afgørende for, om stedet skaber et miljø med fokus på spil eller indtagelse af alkohol. Dette skal ligeledes ses i sammenhæng med, at der ikke må udbydes væddemål på steder, der ikke kan betragtes som "butikker" i spillelovens forstand.

Det er Spillemyndighedens opfattelse, at et miljø med fokus på spil ikke alene skabes gennem den fysiske placering af møbler, kassesystemet mv. i butikken, men ligeledes skabes med den udsmykning, herunder markedsføring, der laves i og omkring butikken.

Butikkens markedsføring siger noget om det miljø, der ønskes skabt på stedet. Det kan f.eks. være at stedet afholder "happy hour" på alkohol eller har andre reklamer for alkohol, der ikke relaterer sig til spil. Det er Spillemyndighedens opfattelse, at sådan markedsføring har til formål at trække kunder til stedet med henblik på at købe og indtage alkohol.

Ved vurderingen af stedets markedsføring ser Spillemyndigheden både på den fysiske markedsføring på stedet og på virtuel markedsføring, f.eks. på hjemmeside eller sociale medier. I denne forbindelse er det nødvendigt at have for øje, at det efter Spillemyndighedens opfattelse ikke er i overensstemmelse med spillelovens § 29 om faglig forsvarlighed, at rette spil mod personer, der er påvirket af alkohol, herunder at have markedsføringsforanstaltninger, der skal påvirke stedets kunder til at indtage alkohol samtidig med at kunderne skal spille.

I en spillebutik må spil nødvendigvis være i fokus og som udgangspunkt være motivationen for at kunden tager ophold på stedet. Det er vigtigt at være opmærksom på at spil i denne forbindelse betyder pengespil. Spillemyndigheden har i flere tilfælde oplevet, at steder er blevet indrettet med skærme, der viser sportsbegivenheder, billardborde, dartsplil og lignende spil i den tro, at dette er med til at skabe et miljø med fokus på spil som gør, at stedet kan karakteriseres som en spillebutik. Det er Spillemyndighedens opfattelse, at disse indretningsmomenter i højere grad skaber et miljø, som du finder på et værtshus eller en sportsbar, hvor pengespil ikke er stedets primære fokus. Spillebutikker kan dog sagtens, og vil i de fleste tilfælde, være indrettet med skærme, der viser sportsbegivenheder. Det er nødvendigt, at det miljø der skabes på stedet, har fokus på pengespil og ikke indtagelse af alkohol, og hvor kunderne primært tager ophold for at spille fremfor at indtage alkohol eller spille dart eller se en fodboldkamp.

Det er Spillemyndighedens opfattelse, at der som udgangspunkt ikke skabes et miljø med fokus på pengespil alene ved, at der opstilles selvbetjente væddemålsterminaler på stedet. Der er nødt til at være flere momenter for, at stedet kan betragtes som en spillebutik. Det kan f.eks. være butikkens indretning, mængden af spil eller markedsføring med fokus på spil.

Spillemyndigheden foretager altid en helhedsvurdering, hvorfor ingen af ovenstående momenter alene kan karakterisere et sted.

**Bestyrer som e del af
den daglige drift**

5

Den daglige drift af butikker, hvor der sælges væddemål, skal forestås af tilladelsesindehaveren selv eller en bestyrer, jf. spillelovens § 37. Ifølge lovbemærkningerne til spillelovens § 38 er bestyreren af et spilsted en nøgleperson, og bestyreren er den person, som står for den daglige drift af spilstedet. For at blive anset som en del af den daglige drift, er det vigtigt at bestyreren de facto er en del af den daglige drift, og dermed har sin daglige gang på spilstedet. Ved vurderingen af om bestyreren er en del af den daglige drift lægges der bl.a. vægt på tilknytningen til spilstedet, og om bestyreren har haft længerevarende fravær, fx sygdom eller barsel. Ferie eller lign. vil ikke blive anset som længerevarende fravær, så længe det vurderes at være inden for den almindelige ferienorm på en arbejdsplads. Som bestyrer er det også vigtigt at være opmærksom på, hvis man flytter butik/spilsted, da bestyreren er godkendt til ét bestemt spilsted, og bestyrergodkendelsen rykker ikke automatisk over til det nye spilsted.

Salg af væddemål på en alkoholbevilling

6

Som udgangspunkt må der ikke sælges væddemål på steder med en alkoholbevilling, medmindre der er tale om en spillebutik eller et landbaseret kasino. Dette har bl.a. den konsekvens, at der ikke må sælges væddemål i restaurationer (værtshuse og lign.), da man ønsker at begrænse muligheden for salg af spil sammen med salg af alkohol ud fra et beskyttelseshensyn af spilleren. Udover undtagelserne med spillebutikker og landbaserede kasinoer, er det også muligt at sælge væddemål i større supermarkeder og på tankstationer med alkoholbevilling under forudsætning af, at hovedformålet med butikken ikke er restaurationsvirksomhed og/eller udskænkning af alkohol. Samme undtagelserne gælder for trav- og galopbaner. Det vil altid være op til en konkret vurdering, hvorvidt der kan sælges væddemål på en alkoholbevilling.

Beskyttelse af spillerens midler

7

En tilladelsesindehaver skal have en modregningsfri konto i et pengeinstitut mv., som holdes adskilt fra tilladelsesindehavers egne midler, og som kun tilladelsesindehaver har rådighed over.

Midlerne på kontoen kan kun udbetales til spillerne og kan ikke anvendes til dækning af krav mod tilladelsesindehaver. Midlerne skal være sikret i tilfælde af insolvens hos tilladelsesindehaver. Det er muligt for tilladelsesindehaver at lade en anden part administrere udbetalingen af midler på tilladelsesindehavers vegne. Det forudsætter dog, at det er filrettelagt på en måde, hvor midlerne på den modregningsfri konto ikke indgår i den anden juridiske enheds driftsmidler og kun udbetales, når tilladelsesindehaver instruerer herom.

Midlerne skal til enhver tid svare til det samlede beløb, der står på spillerens spilkonti. Dvs. at det ikke er muligt at holde kontoen overfinansieret og derved undgå daglige opdateringer.

7.1 Beløbets størrelse

En gang i døgnet skal tilladelsesindehaver opdatere beløbet på den modregningsfri konto, så det stemmer overens med spillernes indeståender. Opdatering skal ske alle ugens dage, også weekend- og helligdage.

Tilladelsesindehaver skal filrettelægge sin proces, så det er muligt at dokumentere, at overførslerne sker på daglig basis.

Væddemål på resultatet af elektronisk simule- rede sportsbegivenhe- der

8

Som et supplement til udbud af almindelige væddemål på fremtidige begivenheder er det på det landbaserede væddemålsområde tilladt at udbyde væddemål på resultatet af elektronisk simulerede sportsbegivenheder (virtuelle væddemål).

Resultatet af virtuelle væddemål er baseret på tilfældighed, men det betyder ikke, at man må udbyde hvilket som helst spil, der er baseret på tilfældighed. Følgende forudsætninger skal være opfyldt for at et virtuelt væddemål må udbydes på det landbaserede væddemålsområde:

- Der skal ske en faktisk visuel visning af en begivenhed. Der må altså ikke blot stilles to mulige udfald af en begivenhed, som spilleren kan vælge og umiddelbart få resultatet af.
- Begivenheden skal være en sportsbegivenhed. Der må fx ikke være tale om gengivelse af en kriminalhistorie om, hvem der er morderen, ligesom der ikke må være tale om visning af fx en bingo-lodtrækning. Sportsbegivenhed skal forstås i bred forstand, og omfatter således både traditionelle sportsbegivenheder, fx fodboldkampe og tenniskampe, men ligeledes væddeløb på hunde eller heste.
- Der må kun tilbydes væddemål, der relaterer sig til sportsbegivenhedens resultat. Der kan således ikke udbydes væddemål på antallet af gule kort eller antallet af hjørnespark. Der kan udbydes væddemål på fx en fodboldkamps endelig resultat eller antallet af mål, der scores i kampen. Der kan ligeledes udbydes væddemål på vinderrækkefølgen i et væddeløb eller en bestemt deltagers placering. Udbud af "in-play" væddemål, altså væddemål der udbydes, mens den simulerede begivenhed vises, er ikke tilladt.

Ansvarligt spil- foran- staltninger

9

Tilladelsesindehaver har en forpligtelse til at have en række ansvarligt spil foranstaltninger tilgængelig for sine spillere. Forpligtelserne er som udgangspunkt de samme for det online udbud og det landbaserede udbud, hvorfor der generelt henvises til Spillemyndighedens vejledning om ansvarligt spil, der kan findes på Spillemyndighedens hjemmeside. Nedenfor gennemgås en række forpligtelser med fokus på de særlige forhold, der gør sig gældende for det landbaserede væddemålsudbud.

9.1 Indbetalingsgrænse

Når en spiller får udstedt et identifikationsmiddel, skal spilleren fastsætte en indbetalingsgrænse. Spilleren skal kunne vælge, om indbetalingsgrænsen skal være daglig, ugentlig eller månedlig. Beløbene på indbetalingsgrænsen, med undtagelse af en øvre indbetalingsgrænse, må ikke være forudbestemt af tilladelsesindehaver. Hvis der på den konto, der er tilknyttet identifikationsmidlet, allerede er fastsat en indbetalingsgrænse, skal der ikke sættes en ny grænse.

9.2 Anmodning om spilpause eller udelukkelse

Tilladelsesindehaver skal gøre det muligt for spillere at udelukke sig fra tilladelsesindehavers spil i en række forskellige tidsintervaller. Hvis en spiller udelukker sig, skal dette træde i kraft med det samme og identifikationsmidlet skal afvises på spilstedet, hvis en spiller forsøger at anvende identifikationsmidlet, mens spilpausen eller udelukkelsen er aktiv. Der må ligeledes ikke rettes markedsføring mod spilleren mens spilpausen eller udelukkelsen er aktiv. Anmodning om spilpause eller udelukkelse skal kunne ske på spilstedet.

9.3 Opgørelsen over spillerens væddemål

Tilladelsesindehaver skal gøre en opgørelse over spillerens væddemål tilgængelig for spilleren, hvis denne anmoder om det. Opgørelsen skal opgøres efter indsatsmetode og skal som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Indbetaling til spilkonto
- Indsatser
- Gevinster
- Udbetalingsmetode
- Tab

Opgørelsen skal kunne gøres tilgængelig for spilleren på spilstedet. Der er ikke krav om, at opgørelsen skal være i fysisk form, opgørelsen kan således gøres tilgængelig på fx en væddemålsterminal på spilstedet.

Forpligtelser efter hvid- vaskloven

10

Udbydere af væddemål er forpligtiget af hvidvasklovens regler. Indførelsen af identifikationsmidlet medfører, at tilladelsesindehaver skal karakterisere deres spillere som forretningsforbindelser. Det medfører en række skærpede krav for tilladelsesindehaverne, herunder bl.a. til monitorering af spillerne. Der henvises til Spillemyndighedens vejledning om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme, der kan findes på Spillemyndighedens hjemmeside.

Markedsføring

11

Vedrørende vejledning om markedsføring henvises til Spillemyndighedens vejledning om oplysningspligt ved markedsføring af spil og vejledning om salgsfremmende foranstaltninger, der begge kan findes på Spillemyndighedens hjemmeside.

