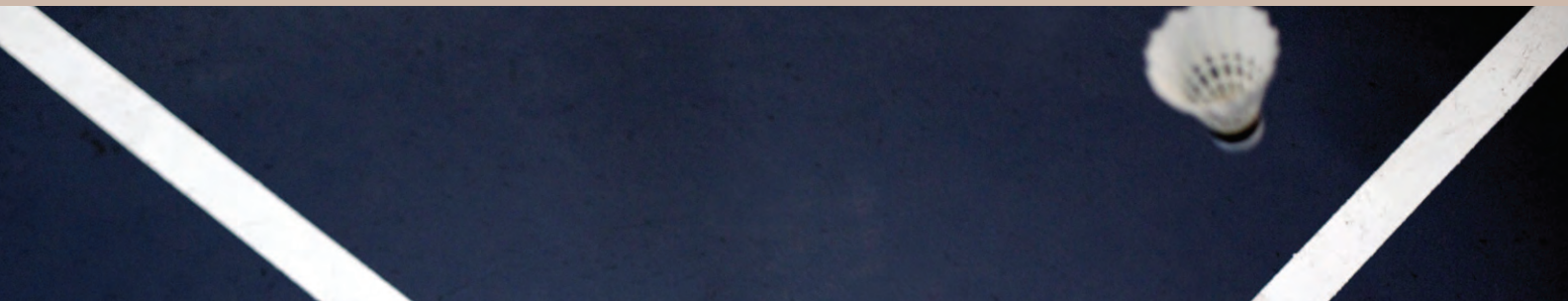


Årsberetning

Annual Report

2014



Marts 2015/ March 2015

Spillemyndigheden

Udgivet af
Spillemyndigheden
Havneholmen 25, 7. sal
1561 København V

www.spillemyndigheden.dk

Marís 2015
ISBN 978-87-7121-901-2
Tryk Rosendahls-Schulfs Grafisk

Published by
The Danish Gambling Authority
Havneholmen 25, 7. sal
DK - 1561 København V

www.spillemyndigheden.dk

March 2015
ISBN 978-87-7121-901-2
Print Rosendahls-Schulfs Grafisk

Indhold

Forord	4
Om os	8
Branchedag	10
Spilmarkedet i tal*	13
Almennyttige lotterier	29
Landbaserede kasinoer	31
Lotterier	33
Offentlige pokerturneringer	35
Spilleautomater	37
Væddemål og onlinekasino	39
Internationalt samarbejde	48
Kriminalitet gennem spil	54
Overvågning af det ulovlige spilmarked	58
Spilafhængighed	63

*I tabeller og figurer kan summen af enkelte elementer afvige fra totalen som følge af afrunding.

Table of contents

Introduction	4
About us	8
Industry focus day	10
The gambling market in figures*	13
Charity lotteries	29
Land-based casinos	31
Lotteries	33
Public poker tournaments	35
Gaming machines	37
Betting and online casino	39
International collaboration	48
Crime through gambling activities	54
Surveillance of the illegal gambling market	58
Problem gambling	63

*In tables and figures, the sum of the individual elements may differ from the total due to rounding.

Forord

2014 var vores tredje år med delvis liberalisering af det danske spilmarked. Overordnet set var markedet stabilt i forhold til antal tilladelser til udbud af de forskellige typer spil.

Mange spiludbydere oplevede os gennem information og vejledning, andre også som resultat af kontroltiltag og afgørelser om overholdelse af lovgivningen. Inden for alle spilområder tager vi altid udgangspunkt i dialog og samarbejde, og når dette ikke rækker, benytter vi de øvrige muligheder, vi har for at sikre et lovligt spiludbud og trykthed for spillerne.

Når jeg ser på de mange aktive tilladelser, vi har udstedt og løbende overvåger, vil jeg gerne understrege det glædelige i, at vi også i 2014 oplevede en høj grad af regelefterlevelse hos langt størstedelen af vores tilladelsesindehavere og et typisk ønske om at samarbejde, hvis der opstod uoverensstemmelser.

En vigtig del af vores myndighedsudøvelse dækker naturligvis også løbende markedsovervågning i forhold til ulovligt udbud af spil til borgere i Danmark. Både vores egne overvågningsresultater såvel som anmeldelser indgår i arbejdet med at bekæmpe ulovligt spiludbud og fastholde et lovligt og attraktivt marked.

Introduction

2014 was our third year with the partial liberalisation of the Danish gambling market. Overall, the market was stable in regards to the number of licences for the provision of the different types of games.

Many gambling providers met us through information and guidance, while still others experienced us through our monitoring and decisions on regulatory compliance. Dialogue and cooperation is our preferred tools in our endeavours in all gambling areas and when this falls short, we employ the other options we have to ensure a legal supply of gambling activities and the protection of the players.

When I see the many active licences, we have issued and continuously monitor, I would like to emphasise that it has been a pleasure to experience a high degree of compliance with the rules by the majority of our licence holders in 2014 as well as a great desire to cooperate in case of disagreements.

An important part of our exercise of authority naturally covers continuously market surveillance of the illegal provision of gambling activities to citizens of Denmark. Both the results of our own monitoring as well as complaints are part of our efforts to combat the illegal supply of gambling activities and maintain a legal and attractive market.

Vi bestræber os på at være på forkant med den teknologiske udvikling og holde os orienteret om nyeste tiltag og tendenser i spilbranchen. Det er således et vigtigt element i vores administration at deltage i konferencer, spiludstillinger og møder mellem både nationale og internationale interessenter i spilverdenen. Derved opbygger vi værdifulde netværk og opnår indsigt i den seneste udvikling inden for design af spil, spiludstyr og spilafvikling.

En del af vores tid anvendes også på målrettet myndighedssamarbejde, igen både nationalt og internationalt, da spil i dag i høj grad er internationalt forankret.

Vi udveksler gerne generel og konkret viden og erfaringer med andre spillemyndigheder for derigennem at højne vores egne kompetencer og samtidig bidrage til et velreguleret spilmarked også uden for Danmarks grænser. Eksempler herpå er vores aktive deltagelse i EU kommissionens ekspertgruppe vedrørende spil, og vores medlemskab af International Association of Gaming Regulators (IAGR), som tæller mere end 60 spillemyndigheder globalt set, og hvor Spillemyndigheden har opnået præsidentposten frem til oktober 2015.

We make every effort to remain at the forefront of technological advances and keep abreast of new industry initiatives and trends. Hence, an important part of our administration is to participate in conferences, gambling exhibitions and meetings between both national and international gambling stakeholders. In this way, we build valuable networks and gain insight into the latest developments in design of games, gambling equipment and how games are executed.

We also spend part of our time targeting regulatory cooperation, again both nationally and internationally, due to the fact that games today to a high extent are internationally anchored.

We are happy to exchange both general and specific knowledge and experiences with other gaming regulators in order to improve our own skills as well as contribute to a well-regulated gambling market outside of Denmark. Examples of this is our active participation in the European Commission's Group of Experts on Gambling Services and our membership of the International Association of Gaming Regulators (IAGR), which counts more than 60 jurisdictions worldwide, and where the Danish Gambling Authority has obtained the presidency until October 2015.

Ud over at samarbejde med andre spilmyndigheder har vi i 2014 fastholdt vores gode og værdifulde samarbejde med en række andre myndigheder og organisationer, som også er involveret i det danske spilmarked. Det drejer sig om Skatteministeriet, SKAT, Justitsministeriet, herunder politiet, Kulturministeriet, Finansministeriet, Statsadvokaturen for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), Forbrugerombudsmanden samt behandlingsinstitutioner for ludomani i Danmark.

Nogle af de emner, hvor vores samarbejde med andre myndigheder var tydelig i 2014, var på områderne hvidvask, markedsføring og matchfixing.

Selv når de mange involverede i regulering af spil gør deres bedste, er det vigtigt at huske på, at der er en risiko for at spillere udvikler spilafhængighed. Vi satte derfor fokus på netop dette emne på vores årlige branchedag. Det blev til en meget oplysende og samtidig gribende dag, hvor deltagerne nød godt af indlæg fra blandt andre skatteministeren og flere spillere med vidt forskellig baggrund, som fortalte om deres oplevelser som tidligere spilafhængige.

På de indre linjer fik Spillemyndigheden mulighed for at flytte til København, og i skrivende stund kan vi derfor glæde os over, at tidsplanen holder, og at vores flytning til Tower, Havneholmen 25, sker pr. 1. marts 2015.

Besides our cooperation with other gaming regulators, we have also maintained our beneficial and valuable cooperation with other authorities and organisations involved in the Danish gambling market. This includes the Ministry of Taxation, the National Tax Authority (SKAT), the Ministry of Justice, including the police, the Ministry of Culture, the Ministry of Finance, the State Prosecutor for Serious Economic and International Crime (SØIK), the Danish Consumer Ombudsman as well as problem gambling treatment centres in Denmark.

In 2014, our cooperation with other authorities has especially been evident in the areas of money laundering, marketing and match-fixing.

Despite the fact that the many stakeholders involved in the regulation of games are doing their best, it is important to remember that there is a risk for players to develop gambling problems. Thus, we choose to focus on this topic on our annual industry focus day. It was a highly informative and engaging day, where participants enjoyed presentations from, among others, the Danish minister for taxation and several players with different backgrounds, who told their experiences as former problem gamblers.

Tak for et tilfredsstillende 2014 og velkommen i vores nye lokaler - vi glæder os til et fortsat effektivt samarbejde og en konstruktiv dialog i 2015!

Our plan to change our location and move the Danish Gambling Authority to Copenhagen succeeded and according to schedule we will move to Tower, Havneholmen 25, as of 1 March 2015.

Thank you for making 2014 a great year and welcome to our new surroundings - we look forward to continued cooperation and constructive dialogue in 2015!



Birgitte Sand
Direktør for Spillemyndigheden

Birgitte Sand
Director of the Danish Gambling Authority

Om os

Spillemyndigheden havde i 2014 et samlet budget på ca. 65 mio. kr. og anvendte ca. 90 årsværk til sin virksomhed. Vi har en nogenlunde ligelig fordeling mellem kvinder og mænd. I 2014 var vi ca. 54 pct. mænd og ca. 46 pct. kvinder. Aldersmæssigt er vi en bred sammensat gruppe, der både rummer yngre og ældre medarbejdere.

Kompetencemæssigt spænder vi vidt, og samlet er der tale om medarbejdere med dybe kompetencer på både det faglige og personlige område. I den sammenhæng er der stor fokus på kompetenceplanlægning og dermed efter-og videreuddannelse.

Visuel identitet

I december 2014 lancerede Spillemyndigheden sin nye visuelle identitet. De tidligere gule farver er udskiftet med mørk blå, dueblå og sand, mens myndighedens logo er udskiftet med et klassisk navnetræk og en moderne krone. Den nye visuelle identitet går igen på vores hjemmeside, breve, præsentationer, visitkort mv.



About us

In 2014, the Danish Gambling Authority had a total budget of approx. DKK 65 million and about 90 full-time employees, with a fairly equal distribution between men and women, approx. 54 per cent and approx. 46 per cent respectively. In terms of age, we are a broad group of people, including both junior and senior staff.

Our staff cover a deep and broad range of professional and personal qualifications, and we pride ourselves on maintaining constant focus on competency planning and further and continuing education.

Visual identity

The Danish Gambling Authority launched a new visual identity in December 2014. The yellow colours used previously has been replaced with dark blue, light blue and sand, while the Danish Gambling Authority's logo has been replaced with a classic name design and modern crown. Our new visual identity is included in our website, letters, presentations, business cards, etc.

Similarly, the design of the Danish Gambling Authority's labelling scheme "Godkendt af Spillemyndigheden" ("Approved by the Danish Gambling Authority") has been modified both in terms of appearance and text. The new text reads "Tilladelse fra Spillemyndigheden", which means "Licence issued by the Danish Gambling Authority".

Samtidig har Spillemyndighedens mærke ”Godkendt af Spillemyndigheden” ændret både udseende og tekst til ”Tilladelse fra Spillemyndigheden”.

Digital Post

I 2014 overgik vi som andre myndigheder til Digital Post. Spillemyndigheden blev udvalgt som frontløber på projektet i Skatteministeriet, og systemet var succesfuldt implementeret i februar 2014, otte måneder før skæringsdatoen. Det er vores håb, at denne udvikling også er en lettelse for vores kunder.

Digital Post bliver sendt via en sikker digital postkasse, der er beskyttet af NemID-login og knyttet til et CPR-nummer eller CVR-nummer. Dette skal forhindre, at fortrolige oplysninger ender i de forkerte hænder. Overgangen til Digital Post højner derfor sikkerhedsniveauet.

Flytning

I foråret 2014 var beslutningen om flytningen af Spillemyndigheden på plads, og arbejdet med at forberede flytningen kunne tage sin begyndelse. Spillemyndigheden flytter til Tower, Havneholmen 25, 1561 København V pr. 1. marts 2015.

Digital Post

In line with other public authorities in Denmark, we introduced Digital Post in 2014. The Danish Gambling Authority was selected to be the front-runner at the Ministry of Taxation and thus the system was successfully implemented February 2014, eight month ahead of the target date. It is our hope that this development is also viewed as a relief by our customers.

Digital Post is sent via a secure digital mailbox, protected by a NemID login, a digital signature, and linked to a civil registry number (CPR-number) or a central business registration number (CVR-number). These measures prevent confidential information from landing in the wrong hands, and the transition to Digital Post therefore heightens the security level.

Relocation

In the spring of 2014 the decision to relocate the Danish Gambling Authority was in place and the preparations for the move could begin. The Danish Gambling Authority is moving to the new address, Tower, Havneholmen 25, 1561 Copenhagen V, as of 1 March 2015.

Branchedag

I november 2014 afholdte Spillemyndigheden for andet år i træk en branchedag. Denne gang var emnet spilafhængighed, og ca. 70 deltagere fra spilbranchen, behandlingscentre, myndigheder mv. var mødt op for at lytte og bidrage til debatten.

Spilmarkedet i tal

Efter velkomst fra Spillemyndighedens direktør, Birgitte Sand, blev programmet åbnet med, at Spillemyndigheden gennemgik udviklingen på det danske spilmarked frem til i dag.

Et kendt ansigt med fortid som spilafhængig

Med de overordnede rammer på plads rettede journalist Claus Elgaard fokus mod emnet spilafhængighed. Han fortalte om egne op- og nedture frem mod behandling for spilafhængighed, og hermed var scenen sat for centerleder fra Center for Ludomani, Michael Bay Jørsel.

Behandlingsmuligheder

Med afsæt i sine mange års erfaring gennemgik Michael Bay Jørsel tilgængelige behandlingstilbud og kom med otte konkrete anbefalinger til, hvordan en fremtidig regulering af spilmarkedet kunne se ud. Dette skabte grobund for en interessant diskussion blandt deltagerne.

Status på national og international forskning

Dernæst overtog Jakob Linnet, leder af Forskningsklinikken for Ludomani, scenen og præsentere-

Industry focus day

In November 2014, for the second consecutive year, the Danish Gambling Authority held an industry focus day. This year's topic was problem gambling, and approx. 70 participants, including representatives from the gambling sector, treatment centres and authorities, attended, both listening and contributing to the debate.

The gambling market in figures

Following Birgitte Sand's, director of the Danish Gambling Authority, welcoming speech, the day's programme opened with a review of how the Danish gambling market has developed over time.

A well-known face with a history of problem gambling

With a general outline of the Danish gambling market in place, journalist Claus Elgaard turned the spotlight on problem gambling. He described the highs and lows of his odyssey towards treatment for problem gambling, setting the stage for the next speaker, Michael Bay Jørsel, head of the Danish Center for problem gambling.

Ways of treatment

Drawing on his many years of experience in this field, Michael Bay Jørsel went over ways of treatment options available and presented specific recommendations regarding the future structure of the gambling market. His suggestions sparked lively discussion among the participants.

rede de seneste forskningsresultater om sammenhænge inden for spilafhængighed fra hans klinik i Aarhus samt deres samarbejde med Harvard Universitetet i USA. I forlængelse heraf gennemgik Spillemyndigheden de seneste internationale undersøgelser vedrørende spilafhængighed.

Et indblik i hverdagen som spilafhængig

Scenen blev herefter givet videre til fire tidligere spillere, der hver fortalte deres personlige historie om, hvordan det er at miste grebet om sit spil. Publikum var tydeligvis berørt af den virkelighed, som blev skildret, og de fire oplægsholdere fik således understreget, hvor vigtigt det er at prioritere og fastholde fokus på spilafhængighed.

Den politiske vinkel

Dagen blev fuldendt med skatteminister Benny Engelbrecht, der gav sit syn på det danske spilmarked og sit bud på de udfordringer og muligheder, han ser i den kommende tid. Ministeren understregede vigtigheden af at holde fokus på at modvirke de negative sider ved spil om penge og lagde særlig vægt på rammerne for de politiske forhandlinger i forligskredsen om spilleloven.

Branchedagen bød dermed på både statistik, historier fra skyggesiden af spilmarkedet, et indblik i den seneste udvikling på forsknings- og behandlingsområdet samt de politiske udfordringer.

Status of national and international research

Jakob Linnet, head of the Research Clinic on Gambling Disorders at Aarhus University, took the podium to present the clinic's latest research findings on how the various aspects of problem gambling interrelate as well as the clinic's collaboration with Harvard University. Following the presentation, the Danish Gambling Authority summarised the latest international surveys of problem gambling.

Glimpses into the life of problem gamblers

The microphone then changed to the hands of four former gamblers who shared their personal stories of how their gambling habit got out of control. The audience was clearly moved by the reality they described, and with this approach, the four speakers highlighted the importance of prioritising and maintaining a focus on problem gambling.

The political angle

The day was completed by the Danish Minister of Taxation, Benny Engelbrecht, giving his perspective on the challenges and possibilities of the future gambling market. He stressed the importance of focusing on measures to counter the negative aspects of gambling for money and especially emphasised the compressive political negotiations in the conciliation of the Danish Act on Gambling.

Branchedagen vil blive gentaget i efteråret 2015 med et nyt emne inspireret af deltagernes evaluering og spiludviklingen i øvrigt.

All in all, the day provided insight into statistics, accounts of the shadowy side of the gambling market and a look into the latest developments in research and ways of treatment as well as the political challenges.

Another industry focus day will be held in the autumn of 2015 on a topic inspired by the participants' feedback and general development trends in the gambling sector.

Spilmarkedet i tal

Bruttospilleindtægt (BSI) er spillerens indskud fratrukket gevinster. BSI udtrykker derfor, hvor meget spillerne reelt bruger på spil, og dermed deres tab.

I perioden 2007 til 2011 var der et fald fra ca. 7,5 mia. kr. til ca. 6,5 mia. kr. i det årlige forbrug på reguleret spil. Årsagen til faldet kan være den svage økonomiske udvikling samt vedtagelsen af ryge loven i 2007, som betød, at det ikke længere var muligt at ryge i de fleste spillehaller og restauranter med spilleautomater. Det er også muligt, at en andel af spilforbruget flyttede sig til uregulerede sider for væddemål og onlinekasino, blandt andet som konsekvens af, at der på daværende tidspunkt ikke var noget reguleret udbud af onlinekasino og onlinepoker i Danmark.

Tabel 1: Spilforbrug fordelt på spiltyper (mio. kr.)

	2007	2011	2012	2013	2014	
Alle regulerede spil	7.465	6.545	7.500	7.575	7.755	All regulated games
Lotterier	3.835	3.545	3.145	3.100	2.940	Lotteries
Spilleautomater	2.300	1.785	1.820	1.630	1.505	Gaming machines
Væddemål	620	750	1.175	1.385	1.780	Betting
Onlinekasino	-	-	870	990	1.075	Online casino
Landbaserede kasinoer	450	320	345	335	325	Land-based casinos
Hestevæddeløb	170	145	145	135	130	Horse racing

Kilde: Afgiftsangivelser, Danske Lotteri Spil A/S, Klasselotteriet A/S og egne beregninger

The gambling market in figures

The Gross Gaming Revenue (GGR) is the players' stakes less winnings. Thus, GGR reflects how much players actually spend on gambling activities and consequently their losses.

The annual gambling expenditure dropped from DKK 7.5 bn. in 2007 to 6.5 bn. in 2011. The decline can be explained by the weak economic development and the introduction of the Anti-smoking Act in 2007, which prohibits smoking in most gambling arcades and restaurants with gaming machines. It is also possible that part of the spending migrated to unregulated sites for betting and online casino, because, among other things, online casino and online poker was not legally offered in Denmark at the time.

Table 1: Spending on gambling activities shown by types (M DKK)

Source: Tax settlements, Danske Lotteri Spil A/S, the Danish Class Lottery A/S and collected data

Den 1. januar 2012 blev markedet for væddemål og onlinekasino liberaliseret. Det gav en stigning i forbruget på regulerede spil fra ca. 6,5 mia. kr. i 2011 til ca. 7,5 mia. kr. i 2012. Siden 2012 er forbruget på spil steget svagt, og denne stigning har været på samme niveau som stigningen i privatforbruget. Siden 2007 har væksten i forbrug på lovlige spil været mindre end væksten i privatforbruget. På den baggrund har der været en moderat udvikling i spilforbruget. I 2014 brugte hver dansker over 18 år i gennemsnit ca. 1.750 kr. på lovlige spil.

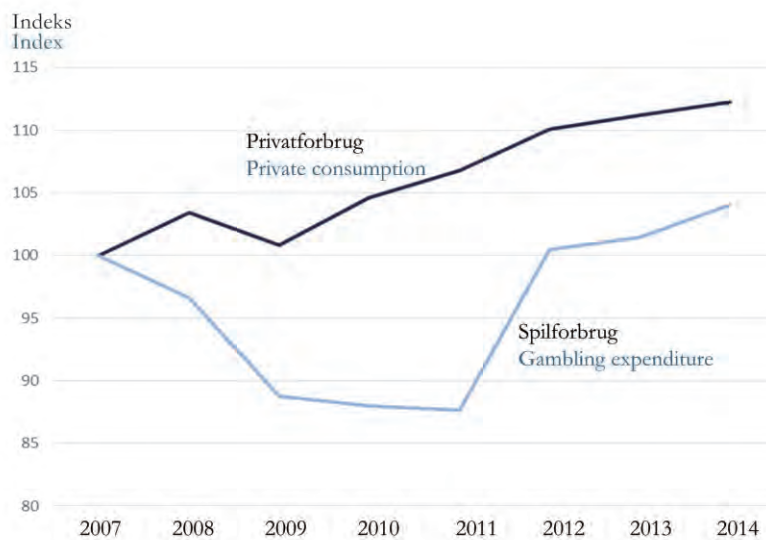
As of 1 January 2012 betting and online casino was liberalised. This increased the spending on regulated gambling activities from approx. DKK 6.5 bn. in 2011 to approx. DKK 7.5 bn. in 2012. Since 2012, the spending on legal gambling activities has shown modest growth, and this growth has been equal to the growth in the private consumption. Since 2007, the growth in the gambling expenditure has been lower than the growth in private consumption. Hence, the spending on gambling has risen moderately. For Danes above 18 the average consumption on legal gambling activities was around DKK 1,750 in 2014.

Figur 1 viser den indekserede udvikling for det samlede privatforbrug, og det samlede regulerede spilforbrug i perioden 2007 til 2014. Figuren viser, at spilforbruget ikke er fulgt med stigningen i privatforbruget. Det betyder, at den andel af forbrug, som går til spil, er faldet siden 2007.

Figure 1 shows the indexed development in private consumption and the gambling expenditure for the period 2007-2014. The figure shows that the gambling expenditure has not kept pace with the growth in private consumption. This means that the share of gambling expenditures of the private consumption has decreased since 2007.

Figur 1: Indekseret udvikling for privatforbrug og reguleret spil

Figure 1: Private consumption and gambling expenditure



Kilde: Afgiftsangivelser, Danske Spil A/S, Klasselotteriet A/S samt egne beregninger

Source: Tax settlements, Danske Lotteri Spil A/S, the Danish Class Lottery A/S and collected data

Samlet set udgør lotterier, med ca. 38 pct. i 2014, den største andel af det samlede BSI for spil i Danmark. Væddemål er næststørst med en andel på ca. 23 pct., mens spilleautomater havde en andel på ca. 19 pct. i 2014. Den samlede andel af spilforbruget på væddemål og onlinekasino er steget fra ca. 28 pct. i 2012 til ca. 37 pct. i 2014.

Overall, lotteries, with approx. 38 per cent in 2014, account for the biggest share of the total GGR for gambling activities in Denmark. Betting ranks second with a share of approx. 23 per cent, while gaming machines had a share of approx. 19 per cent in 2014. The total share of the spending on gambling that went into betting and online casino increased from approx. 28 per cent in 2012 to approx. 37 per cent in 2014.

Tabel 2: De enkelte spiltypers markedsandel

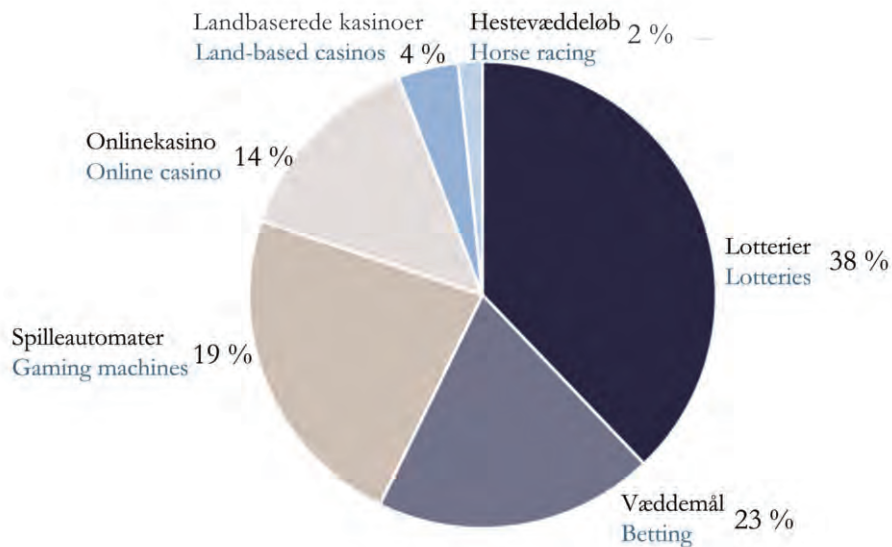
Table 2: Market share of the particular types of games

	2012	2013	2014	
Lotterier	42 pct.	41 pct.	38 pct.	Lotteries
Spilleautomater	24 pct.	22 pct.	19 pct.	Gaming machines
Væddemål	16 pct.	18 pct.	23 pct.	Betting
Onlinekasino	12 pct.	13 pct.	14 pct.	Online casino
Landbaserede kasinoer	5 pct.	4 pct.	4 pct.	Land-based casinos
Hestevæddeløb	2 pct.	2 pct.	2 pct.	Horse racing

Kilde: Tabel 1 og egne beregninger

Source: Table 1 and collected data

Figur 2: De enkelte spiltypers markedsandel



Kilde: Tabel 1 og egne beregninger

Lotterier

I de senere år har det samlede årlige forbrug på lotterier været i tilbagegang, og i perioden 2012-2014 er det samlede forbrug på lotterier faldet med ca. 6 pct.

BSI er faldende for de fleste lotterier, og Klasse-lotterierne er den eneste lotteritype, som har haft fremgang. På baggrund af BSI har lottospillene, som består af Lotto, Eurojackpot og Joker, i de senere år haft en stabil markedsandel på ca. 2/3 af

Figure 2: Breakdown of GGR on types of games

Source: Table 1 and collected data

Lotteries

In recent years, the total annual expenditure on lotteries has been declining and in the period 2012-2014 it dropped approx. 6 per cent.

The GGR for most lotteries are declining. Class lotteries are the only type of lottery with an increasing GGR. The lotto games (Lotto, Euro Jackpot and Joker) have held a stable market share of around 2/3 of the total lottery GGR in recent

det samlede forbrug på lotterier. Lottospillene fastholder således en meget dominerende position på markedet for lotterier.

years. Thus, the lotto games retain a very dominating position on the lottery market.

Tabel 3: Fordeling af forbrug på de enkelte lotterityper (mio. kr.)

Table 3: Breakdown of expenditure on the particular lottery types (M DKK)

	2012		2013		2014		
Lotto inkl. Joker og Eurojackpot	2.100	67 pct.	2.085	67 pct.	1.975	67 pct.	Lotto
Skrabespil	335	11 pct.	290	9 pct.	275	9 pct.	Scratch tickets
Keno	60	2 pct.	60	2 pct.	45	2 pct.	Keno
Bingo inkl. Boxen	65	2 pct.	65	2 pct.	50	2 pct.	Bingo
Klasselotterierne	300	10 pct.	310	10 pct.	315	11 pct.	The Class Lotterys
Almennyttige lotterier	280	9 pct.	280	9 pct.	280	10 pct.	Charity lotteries
Total	3.140		3,090		2.940		Total

Kilde: Afgiftsangivelser, Danske Spil A/S, Klasselotteriet A/S og egne beregninger

Source: Tax settlements, Danske Lotteri Spil A/S, the Class Lottery A/S and collected data

Væddemål og onlinekasino

Siden 2012 har der været vækst i BSI for både væddemål og onlinekasino.

Betting and online casinos

Since 2012, the GGR for both betting and online casino have increased.

Den samlede BSI for væddemål og onlinekasino udgjorde i 2014 ca. 2.855 mio. kr., fordelt på ca. 1.780 mio. kr. på væddemål og ca. 1.075 mio. kr. på onlinekasino.

In 2014, the total GGR for betting and online casino was approx. DKK 2,855 million - approx. DKK 1,780 million for betting and approx. DKK 1,075 million for online casino.

I perioden 2012 til 2014 er BSI steget med

- ca. 605 mio. kr., eller ca. 50 pct., for væddemål
- ca. 215 mio. kr., eller ca. 25 pct., for onlinekasino.

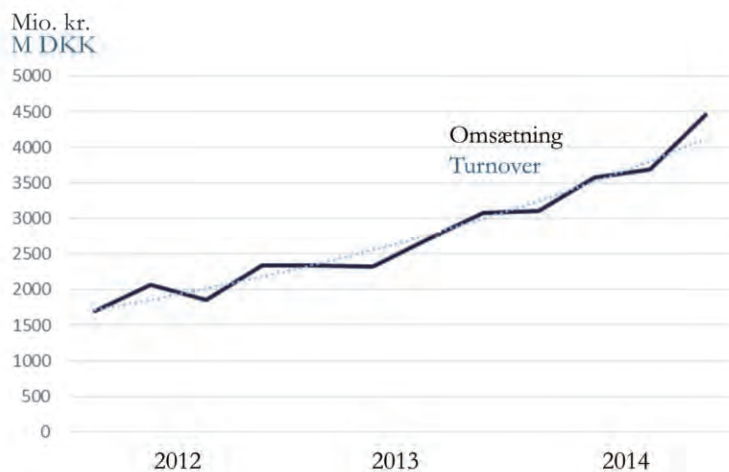
In the period 2012–2014, GGR increased by

- approx. DKK 605 million or approx. 50 per cent for betting
- approx. DKK 215 million or approx. 25 per cent for online casino.

Omsætning på væddemål

I perioden 1. kvartal 2012 - 4. kvartal 2014 steg den kvartalsvise omsætning på væddemål (fastodds og puljevæddemål) fra ca. 1,7 mia. kr. til ca. 4,5 mia. kr. svarende til en vækst på ca. 165 pct. Generelt har omsætningsvæksten været klart positiv, men der har været kvartaler med svag eller negativ omsætningsvækst.

Figur 3: Omsætning for væddemål



Kilde: Afgiftsangivelser og egne beregninger.

Siden 2012 har den kvartalsvise omsætningsvækst, i forhold til kvartalet før, været højest i årets 3. og 4. kvartal, hvor den generelt har været 15-25 pct.,

Betting turnover

From Q1 2012 to Q4 2014, the quarterly turnover from betting (fixed odds and pool betting) increased from approx. DKK 1.7 bn. to approx. DKK 4.5 bn., equal to a growth rate of approx. 165 per cent. In most quarters the turnover has shown high growth, but there have been quarters with weak or negative growth rates.

Figure 3: Quarterly turnover from betting

Source: Tax settlements and collected data

Since 2012, the quarterly growth rate for turnover, compared to the previous quarter, has been strongest in Q3 and Q4, where it usually has been

mens væksten har været ca. 0 pct. i de to første kvartaler. Dog er væksten i 3. kvartal fremrykket til 2. kvartal i de år, hvor der er afviklet EM i fodbold (2012) og VM i fodbold (2014) (jf. tabel 4).

Årets svageste kvartaler er således normalt 1. kvartal, hvilket formentlig hænger sammen med, at der i begyndelsen af kvartalet er vinterpause i flere fodboldligaer såsom den danske, tyske og Champions League. Desuden var 2. kvartal svagt i 2013, hvor der hverken blev afholdt EM eller VM i fodbold.

Tabel 4: Vækst i omsætningen i forhold til forudgående kvartal (pct.)

	2012	2013	2014	
1. kvartal		0 pct.	1 pct.	Q1
2. kvartal	21 pct.	0 pct.	15 pct.	Q2
3. kvartal	-10 pct.	16 pct.	3 pct.	Q3
4. kvartal	26 pct.	14 pct.	21 pct.	Q4

Note: VM fandt sted i slutningen af 2. kvartal og starten af 3. kvartal 2014, mens EM blev afholdt i 2. kvartal 2012. Dette kan medvirke til at forklare, hvorfor væksten var meget stærk i 2. kvartal og meget svag i 3. kvartal 2012, mens den var mindre stærk i 2. kvartal og mindre svag i 3. kvartal 2014.

Kilde: Afgiftsangivelser og egne beregninger

around 15-25 per cent. On the other hand, the growth rate has usually been weak in Q1 and Q2 where it most often has been around 0 per cent. However, strong growth has been seen in Q2 in years with the European Football Championships (2012) and the World Football Championships (2014) (Table 4).

Thus, the year's weakest quarter is normally Q1; presumably because several football leagues have their winter breaks at the beginning of this quarter, including the Danish and German football leagues and Champions League. In addition, Q2 2013, with neither European nor any World Football Championships, was weak.

Table 4: Turnover growth relative to the preceding quarter (pct.)

Note: The World Football Championship took place towards the end of Q2 and the beginning of Q3 2014, while the European Championship were held in Q2 2012. This may help explain why the growth was very strong in Q2 and very weak in Q3 2012, while it was less strong in Q2 and less weak in Q3 2014.

Source: Tax settlements and collected data

BSI på væddemål

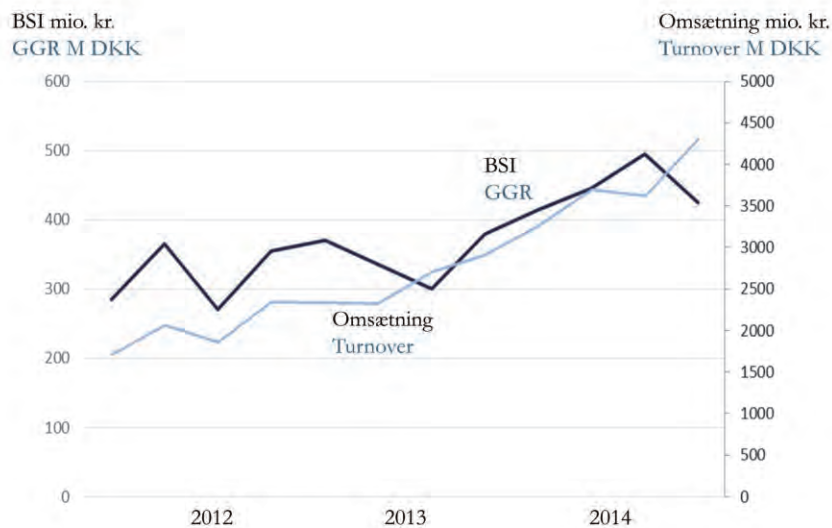
BSI er i perioden 1. kvartal 2012 til 4. kvartal 2014 steget fra 285 til 425 mio. kr. svarende til en stigning på ca. 50 pct. Omsætningen er således vokset mere end 3 gange så hurtigt som BSI. Desuden er de kvartalsvise udsving i BSI langt mere markante end udsvingene i omsætningen, jf. figur 4.

Betting GGR

The Betting GGR increased from Q1 2012 to Q4 2014 from approx. DKK 285 million to approx. DKK 425 million; an increase of approx. 50 per cent. Thus, turnover increased more than three times faster than the GGR. In addition, the quarterly fluctuations in the GGR were far more significant than fluctuations in turnover as shown by Figure 4.

Figur 4: Udvikling i BSI og omsætning

Figure 4: Quarterly data for GGR and turnover



Kilde: Afgiftsangivelser og egne beregninger

Source: Tax settlements and collected data

Den gennemsnitlige tilbagebetalingsprocent (TP) for samtlige tilladelsesindehavere på væddemål er vist i tabel 5. Der ser ud til at være en klar sammenhæng mellem omsætningsvækst og TP. Med undtagelse af 4. kvartal 2012, har årenes kvartaler med den højeste omsætningsvækst været identiske med de kvartaler, hvor den gennemsnitlige TP har været højest.

Tabel 5: Gennemsnitlige TP i de enkelte kvartaler (i pct.)

	2012	2013	2014	
1. kvartal	83,2 pct.	83,3 pct.	86,9 pct.	Q1
2. kvartal	86,7 pct.	88,8 pct.	86,7 pct.	Q2
3. kvartal	85,6 pct.	87,8 pct.	90,6 pct.	Q3
4. kvartal	85,7 pct.	86,6 pct.	88,1 pct.	Q4

Kilde: Afgiftsangivelser og egne beregninger

At omsætningen er steget langt hurtigere end BSI hænger sammen med, at den gennemsnitlige TP er steget markant. I første kvartal 2012 var den gennemsnitlige tilbagebetalingsprocent 83,2 pct., mens den i 4. kvartal 2014 var 90,6 pct. (jf. tabel 5). Det betyder, at tilladelsesindehavernes gennemsnitlige indtjening pr. omsat kr. er reduceret fra 16,8 øre til 9,4 øre. En højere TP betyder, at spillerne får en større andel af deres indsats tilbage i gevinster.

The average pay-out ratio for all licence holders of betting is shown in Table 5. It looks as if there is a clear correlation between turnover growth and the pay-out ratio. With the exception of Q4 2012, the quarters with the highest turnover growth are identical to the quarters where the average pay-out ratio was highest.

Table 5: Average payout ratio for each quarter (pct.)

Source: Tax settlements and collected data

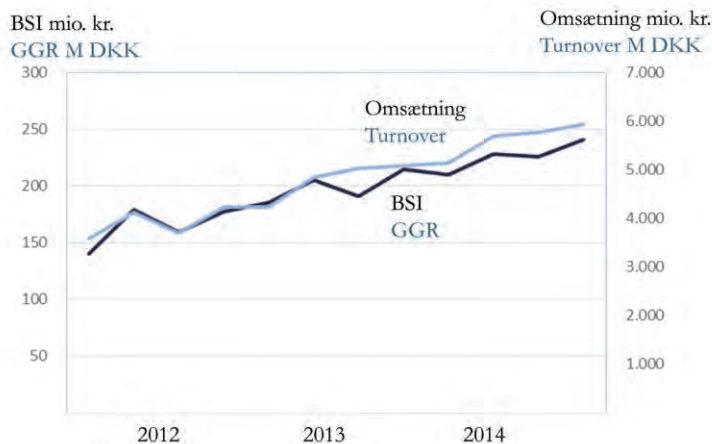
The reason why the turnover increased much faster than GGR is related to the fact that the average pay-out ratio has increased significantly. In Q1 2012, the average pay-out ratio was 83.2 per cent, while it was 90.6 per cent in Q4 2014 (Table 5). This means that the licence holders' average revenue per 100 units of turnover was reduced from 16.8 units to 9.4 units. A higher pay-out ratio is defined as the bigger share of the players' stakes returned as winnings.

Omsætning på onlinekasino

Omsætningen på onlinekasino kan fordeles på spil med kommission, som primært er poker, samt spil uden kommission.

På spil uden kommission, som primært er spilleautomater og roulette, har både omsætning og BSI steget jævnt siden 1. kvartal 2012. I gennem hele perioden har TP for onlinekasino været tæt på 96 pct.

Figur 5: Omsætning og BSI for onlinekasino



Kilde: Afgiftsangivelser og egne beregninger

Online casino turnover

The turnover from online casino can be broken down by games with commission, primarily poker, and games without commission.

For games without any commission, primarily gaming machines and roulette, both turnover and GGR have risen steadily since Q1 2012. Throughout the period the average pay-out ratio for online casino has been close to 96 per cent in all quarters.

Figure 5: Online casino turnover and GGR

Source: Tax settlements and collected data

Siden 2012 har væksten i omsætningen på onlinekasinospil ekskl. spil med kommission været stærk i årets 2. kvartal, hvor den har været omkring 10-15 pct. i forhold til det forudgående kvartal. I de øvrige kvartaler har der normalt været en svagere vækst i omsætningen på 0-4 pct. Dog var 3. kvartal 2012 meget svagt, med en faldende omsætning på ca. 10 pct. i forhold til det forudgående kvartal.

Tabel 6: Vækst i omsætning på onlinekasino ekskl. spil med kommission

	2012	2013	2014	
1. kvartal		0 pct.	1 pct.	Q1
2. kvartal	15 pct.	14 pct.	11 pct.	Q2
3. kvartal	-10 pct.	4 pct.	1 pct.	Q3
4. kvartal	14 pct.	1 pct.	3 pct.	Q4

Kilde: Afgiftsangivelser og egne beregninger

Siden 1. kvartal 2012 har BSI fra onlinekasinospil med kommission været faldende. Det betyder, at tilladelsesindehaverne siden liberaliseringen, samlet set, har oplevet faldende indtjening fra onlinekasinospil med kommission, som primært stammer fra onlinepoker. Fra at tilladelsesindehaverne samlet set hentede over 30 pct. af deres BSI fra spil med kommission i 1. kvartal 2012, hentede de i 4. kvartal 2014 under 15 pct.

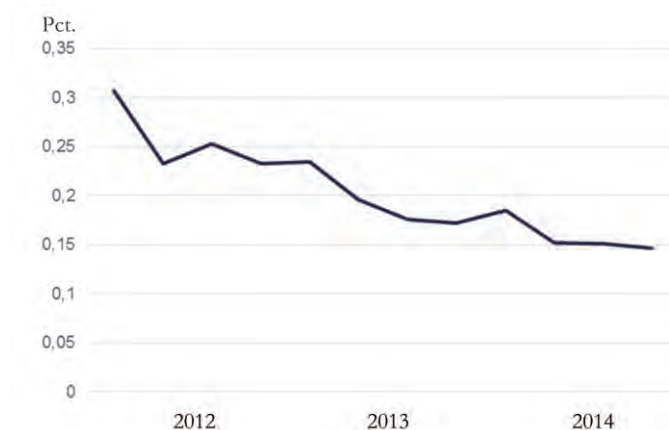
Since 2012, the growth rate in turnover for online casino, excluding games with commission, has shown a strong Q2, where it has usually been around 10-15 per cent. The remaining quarters have usually shown a weaker turnover growth around 0-4 per cent. However, Q3 2012 turned out very weak, as turnover dropped approx. 10 per cent relative to the preceding quarter.

Table 6: Growth in online casino turnover excl. games with commission

Source: Tax settlements and collected data

The GGR from online casino with commission has been declining since Q1 2012, thus licence holders have experienced reduced earnings from online casino with commission, primarily poker, since the liberalisation. These earnings mainly come from online poker. The aggregated licence holders gained more than 30 per cent of their GGR from games with commission in Q1 2012, this has dropped to less than 15 per cent in Q4 2014.

Figur 6: Andel af BSI fra spil med kommission



Kilde: Afgiftsangivelser og egne beregninger

Spilleautomater og landbaserede kasinoer

Baseret på BSI havde spilleautomater og landbaserede kasinoer en samlet markedsandel på ca. 23 pct. af den samlede BSI i 2014. Det er et fald fra ca. 26 pct. i 2013 og fra ca. 29 pct. i 2012.

BSI for spilleautomater er faldet med ca. 105 mio. kr., eller ca. 6,5 pct. i 2014, i forhold til 2013. Det er en opbremsning i forhold til 2013, hvor BSI faldt med ca. 190 mio. kr., eller ca. 10,5 pct. i forhold til 2012.

Figure 6: Share of GGR from games with commission

Gaming machines and land-based casinos

In terms of GGR, the combined market share of gaming machines and land-based casinos was approx. 23 per cent of the total GGR in 2014, a decline from about 26 per cent in 2013 and from about 29 per cent in 2012.

The GGR for gaming machines declined approx. DKK 105 million or approx. 6.5 per cent in 2014 compared to 2013. It is a sizable reduction relative to 2013 when GGR dropped by approx. DKK 190 million or about 10.5 per cent relative to 2012.

I 2014 faldt BSI for spilleautomater primært i 1. og 2. kvartal, hvor BSI faldt med henholdsvis ca. 40 mio. kr. og ca. 45 mio. kr. i forhold til de tilsvarende kvartaler i 2013.

In 2014, the GGR for gaming machines primarily declined in Q1 and Q2, with GGR dropping by approx. DKK 40 million and approx. DKK 45 million respectively, compared to the corresponding quarters of 2013.

Tabel 7: Kvartalsvis BSI for spilleautomater (mio. kr.)

	2012	2013	2014	
1. kvartal	460	405	365	Q1
2. kvartal	495	440	395	Q2
3. kvartal	415	370	370	Q3
4. kvartal	450	395	375	Q4
I alt	1.820	1.610	1.505	Total

Kilde: Afgiftsangivelser

I de to seneste år er BSI fra de syv landbaserede kasinoer faldet med ca. 10 mio. kr., eller ca. 3 pct., i forhold til det forudgående år.

Table 7: Quarterly GGR for gaming machines (M DKK)

Source: Tax settlements

Over the past two years, the GGR from the seven land-based casinos has dropped by approx. DKK 10 million or about 3 per cent relative to the preceding year.

Tabel 8: Kvartalsvis BSI for landbaserede kasinoer (mio. kr.)

	2012	2013	2014	
1. kvartal	80	85	75	Q1
2. kvartal	85	80	85	Q2
3. kvartal	90	85	80	Q3
4. kvartal	90	85	85	Q4
I alt	345	335	325	Total

Kilde: Afgiftsangivelser

Table 8: Quarterly GGR from land-based casinos (M DKK)

Source: Tax Settlement

Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS)
Siden begyndelsen af 2012 har Spillemyndigheden haft et register - ROFUS - hvor personer kan udelukke sig selv fra de fleste onlinespil om penge.

Tallene for ROFUS viser, at

- siden juni 2012 er antallet af registrerede brugere steget jævnt med ca. 125 personer pr. måned
- i slutningen af 2014 var over 4.400 personer registreret i ROFUS
- ca. 70 procent har udelukket sig selv endeligt, mens resten har udelukket sig midlertidigt i 1-6 måneder.

Figur 7: Antal registreringer i ROFUS



Kilde: Udtræk fra ROFUS

Register of Self-excluded Persons (ROFUS)

Since 2012, the Danish Gambling Authority has kept a register - ROFUS - in which individuals may exclude themselves from playing most online games for money.

The numbers from ROFUS illustrates the following

- since June 2012, the number of registered users has increased steadily by approx. 125 persons per month
- at the end of 2014 more than 4,400 persons were registered in ROFUS
- approx. 70 per cent have excluded themselves definitively, while the remaining 30 per cent excluded themselves temporarily 1-6 months.

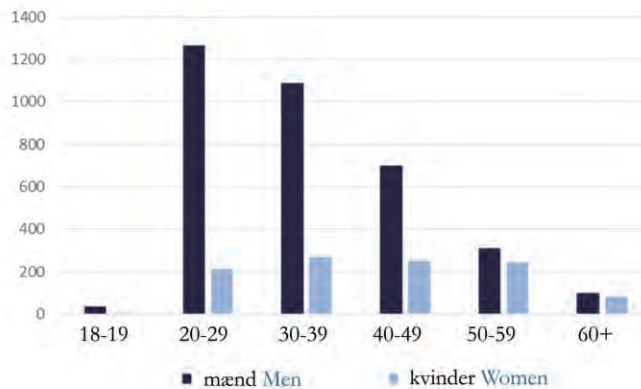
Figure 7: Number of persons registered in ROFUS

Source: Data retrieved from ROFUS

Ca. 75 pct. af de registrerede brugere i ROFUS er mænd, og hovedparten af dem er under 40 år. Dog er der meget få registrerede brugere blandt de 18-19 årige. Ligeledes er der, både blandt kvinder og mænd, et meget lavt antal registrerede brugere, som er over 60 år.

I modsætning til mændene er der blandt kvinderne en relativt jævn aldersfordeling med ca. 200-250 registrerede brugere i hver aldersklasse mellem 20-59 år.

Figur 8: Aldersfordeling i ROFUS



Kilde: Udtræk fra ROFUS den 2. februar 2015

About 75 per cent of the registered users in ROFUS are men and the majority are under the age of 40. However, there are very few registered users between the age of 18-19. Moreover, the number of registered women and men above 60 is very low.

Unlike men, women display a relatively even age distribution, with about 200-250 registered users in each age category between 20 and 59.

Figure 8: Age distribution in ROFUS

Source: Data extracted from ROFUS on 2 February 2015

Almennyttige lotterier

De almennyttige lotterier omfatter alt lige fra den klassiske tombola, traditionelle lodsedler og skrabelodder til nøglelotterier. Sms-lotterier i forbindelse med et indsamlingsshow på landsdækkende radio- eller tv, er fortsat populære, især blandt de større foreninger.

De travleste perioder er fortsat tiden inden højtiderne som påske og jul. Sommeren med sine byfester og dyrskuer er også en populær tid at indsamle penge ved at afholde almennyttige lotterier.

I 2014 har vi modtaget 985 anmeldelser og udstedt 675 tilladelser til afholdelse af almennyttige lotterier. Antallet af anmeldelser er en anelse lavere i forhold til 2013, mens antallet af tilladelser er steget. En tendens, som også illustrerer, at lotteriernes omsætning er blevet større. Det vil sige, at nogle lotterier, der tidligere kunne nøjes med en enkelt anmeldelse, i stedet ansøger om flere tilladelser, da omsætningen er på over 20.000 kr.

Charity lotteries

Charity lotteries comprise everything from classic tombola, traditional lottery tickets and scratch cards to token lotteries. SMS lotteries in connection with fundraising shows on national radio or television remain popular, especially among bigger associations.

The busiest seasons receiving notifications and issuing licences continues to be the time leading up to seasonal holidays such as Easter and Christmas. Moreover, the summer with all its local town fairs and agricultural shows is also a popular fundraising time for charity lotteries.

In 2014, we received 985 notifications and issued 675 licences to organise charity lotteries. The number of notifications was slightly lower compared to 2013, while the number of licences increased; this trend also illustrates the growth in lottery turnover. Thus, some lotteries, which previously settled for a single notification, are now compelled to apply for several licences, as their turnover exceeds DKK 20,000.

Fakta om almennyttige lotterier

Med bekendtgørelsen om almennyttige lotterier overtog Spillemyndigheden den 1. januar 2012 området, og samtidig skiftede spilområdet navn fra bortlodninger til almennyttige lotterier.

Der har været lovregler for almennyttige lotterier siden 1869.

I Grønland hedder almennyttige lotterier stadig bortlodninger og hører under Justitsministeriet og det grønlandske politi.

Moderniseringsarbejdet

Arbejdet med at modernisere reglerne for almennyttige lotterier fortsatte i 2014. Det er et omfangsrigt område, hvor der er mange interesser at tage hensyn til. Det forventes, at nye regler vil træde i kraft i løbet af 2015.

Facts about charity lotteries

Under the Executive Order on Charity Lotteries, the Danish Gambling Authority took over the area as of 1 January 2012. At the same time, the gambling category was renamed “charity lotteries” instead of “raffles”.

Charity lotteries have been subject to legal regulation since 1869.

In Greenland, where the word raffles are still used for charity lotteries, the area is supervised by the Ministry of Justice and Greenland Police.

Rules to be updated

The work of updating the regulations governing charity lotteries continued in 2014. This is a comprehensive area where the interests of many stakeholders must be taken into consideration. The new regulations are expected to take effect in the course of 2015.

Landbaserede kasinoer

Der kan alene udstedes et begrænset antal tilladelser til oprettelse og drift af landbaserede kasinoer. I 2014 var der syv landbaserede kasinoer i drift med tilladelse i Danmark. En tilladelse opnås efter et udbud og udstedes med en gyldighed i op til 10 år. Når en tilladelse udløber, skal den som udgangspunkt i udbud på ny.

De landbaserede kasinoer er geografisk fordelt over hele landet, og ligger henholdsvis i København, Århus, Odense, Helsingør, Vejle og Aalborg samt på DFDS færger, Pearl Seaways, der sejler i rutefart mellem København og Oslo.

Lovkrav

Oprettelse og drift af landbaserede kasinoer i Danmark reguleres hovedsageligt af bekendtgørelse om landbaserede kasinoer. Kravet om, at en tilladelse skal være taget i brug senest et år fra udstedelsestidspunktet følger af spillelovens § 45, stk. 1, nr. 2.

Ny tilladelse

I 2014 udstedte Spillemyndigheden yderligere en tilladelse til drift af landbaseret kasino på DFDS færgeren Crown of Scandinavia. Justitsministeriet havde tidligere udstedt en forhåndsgodkendelse,

Land-based casinos

The Danish Gambling Authority may only issue a limited number of licences to establish and operate land-based casinos. In 2014, seven land-based casinos were operating with a licences in Denmark. A licence is granted after a tender process and issued for a period of up to 10 years. When a licence expires, it must generally be put out to tender again.

The land-based casinos are geographically located across the country i.e. in Copenhagen, Aarhus, Odense, Helsingør, Vejle and Aalborg as well as on the DFDS ferry Pearl Seaways, which is in regular service between Copenhagen and Oslo.

Statutory requirements

The establishment and operation of land-based casinos in Denmark are primarily governed by the Executive Order on Land-Based Casinos. According to section 45(1)(2) of the Regulation of the Danish Gaming Act a licence must be put into use within one year from the date of issue.

New licence

In 2014, the Danish Gambling Authority issued one more licence to operate on board of the DFDS ferry Crown of Scandinavia. The Ministry of Justice had previously granted a preliminary

som blev givet på baggrund af en udbudsrunde, som Justitsministeriet afholdte i 2010. Hvis tilladelsen ikke bliver taget i brug inden for et år fra udstedelsestidspunktet, vil den bortfalde.

Tilsyn

Vi fører tilsyn med de landbaserede kasinoer. Tilsynet består blandt andet i at vurdere, hvorvidt det selskab, der har opnået tilladelse til oprettelse og drift af et landbaseret kasino, kan drive et kasino på en økonomisk forsvarlig måde. Derudover skal det landbaserede kasinos bestyrelse, direktion, bestyrer samt ansatte godkendes af Spillemyndigheden forud for ansættelse.

Vi fører også tilsyn med kasinoets daglige drift, idet der i åbningstiden kan være en uafhængig kontrollant, ansat af Spillemyndigheden, til stede. Kontrollanten indgår i den forbindelse i det landbaserede kasinos daglige drift og overværer alt fra optællinger til fysisk spil i kasinoet. I 2014 var der krav om tilstedeværelse af en kontrollant i hele åbningstiden. Dette krav er siden ændret til, at kontrollanterne kan - men ikke skal - være til stede.

licence, which was issued on the basis of a tender process held by the Ministry in 2010. The licence will lapse if it is not put into use within one year from the date of issue.

Supervision

We are responsible for supervising the land-based casinos. Our supervision includes assessing whether the company licensed to establish and operate a land-based casino is able to operate it on an appropriate financial basis. In addition, the Danish Gambling Authority has to approve the board of directors, executive board, manager and staff of the land-based casino before they can be employed.

We also supervise the day-to-day operation of the casino, which means that an independent inspector from the Danish Gambling Authority may be present during opening hours. In this connection, the inspector will take part in the day-to-day operation of the land-based casino and monitor all activities, from the counting of cash and chips to the gambling activities at the casino. In 2014, an inspector was required to be present during all the casino's opening hours, but this requirement has since been changed. Today, inspectors may but are not required to be present at the casino.

Lotterier

Spillemyndigheden fører tilsyn med Danske Lotteri Spil A/S og det Danske Klasselotteri A/S.

Danske Lotteri Spil A/S

I 2014 videreudviklede vi det kontrolsystem, der anvendes til væddemål og onlinekasino, til også at modtage data fra monopolspil, som tidligere blev behandlet i et særskilt system. Tanken har blandt andet været at udnytte stordriftsfordelen.

I foråret 2014 blev monopoldelen af det udvidede spilkontrolsystem sat i drift. Projektet kørte i regi af Statens IT-Projektråd. Udvidelsen af kontrolsystemet blev sat i drift til tiden og inden for det planlagte budget. Danske Lotteri Spil A/S var med under hele processen.

I forbindelse med implementeringen af denne del af spilkontrolsystemet har vi sammen med Danske Lotteri Spil A/S yderligere arbejdet med en opdatering af de eksisterende sagsgegnede vedrørende ansøgninger om nye spil og ændringer af eksisterende spil.

Ifølge spilleloven skal bestyrere af spilsteder, der sælger spilprodukter fra bl.a. Danske Lotteri Spil A/S, godkendes. Der er ca. 5.000 spilsteder. I løbet af 2014 har vi behandlet ca. 775 ansøgninger om bestyrere af spilsteder mod ca. 850 ansøgninger året før.

Lotteries

The Danish Gambling Authority supervises the activities of Danske Lotteri Spil A/S and Det Danske Klasselotteri A/S (the Danish Class Lottery).

Danske Lotteri Spil A/S

In 2014, we further developed the gambling control system used to monitor betting and online casinos, and it now receives data from monopoly games previously handled by a separate system. The aim was, among other things, to exploit economies of scale.

The monopoly element of the expanded gambling control system was launched during the spring of 2014. The project was run by the Danish Government's IT Project Council. The expansion of the gambling control system was launched on time and within the planned budget. Danske Lotteri Spil A/S was involved during the entire process.

When implementing this part of the gambling control system, we collaborated with Danske Lotteri Spil A/S to further update the existing administrative procedures regarding applications for new games and modifying existing games.

According to the Danish Act on Gambling, managers of gambling outlets that sell gaming products from, among others, Danske Lotteri Spil A/S must be approved by the Danish Gambling Authority.

Det Danske Klasselotteri A/S

Udover at vi skal være til stede ved de månedlige trækninger hos det Danske Klasselotteri A/S, foretager vi risikobaseret kontrol af data, prøve-trækninger og stikprøvevis kontrol af større præmier mv.

Fakta om klasselotteri

Klasselotteri kan ud over det Danske Klasselotteri A/S, udbydes af selskaberne Landbrugslotteriet og Almindeligt Dansk Vare- og Industrielotteri. De to sidstnævnte selskaber er ikke underlagt Spillemyndighedens tilsyn, men er under Justitsministeriets tilsyn.

The number of active gambling outlets amounts to 5,000. In the course of 2014, we processed approx. 775 applications from applicants wanting to manage gambling outlets. This figure came close to 850 the year before.

Det Danske Klasselotteri A/S

In addition to attending the monthly drawings of Det Danske Klasselotteri A/S, we also monitor data from a risk-based approach, carry out test drawings, and spot-checks of major winnings, etc.

Facts about class lotteries

Besides Det Danske Klasselotteri A/S, the companies Landbrugslotteriet and Almindeligt Dansk Vare- og Industrielotteri are also licensed to provide class lotteries. Both companies are not subject to supervision by the Danish Gambling Authority, but the responsibility lies within the Ministry of Justice.

Offentlige pokerturneringer

Spillemyndigheden udsteder bevillinger til, at der kan afholdes offentlige fysiske pokerturneringer uden for kasinoerne med en pulje på maksimalt 15.000 kr. En bevilling, der er låst til en fysisk lokalitet, gælder for to år ad gangen. De enkelte bevillingshavere kan i særlige tilfælde, op til to gange om året, søge om en dispensation til at udvide turneringspuljen.

	2012	2013	2014	
Udstedte bevillinger	53	31	14	Licences issued
Tilladelser til dispensationsturneringer	15	12	9	Licences granted for exempted tournaments

På samme måde som ved online poker er der også ved de landbaserede offentlige pokerturneringer et fald at spore i interessen for dette spil.

Tilsyn

I 2014 dannede ca. 70 bevillinger til afholdelse af offentlige pokerturneringer grundlag for vores tilsyn. Tilsynet indebar både servicebesøg, kontrolbesøg og regnskabskontroller.

Vi foretog 13 servicebesøg på nye spillesteder, heraf 8 hos eksisterende bevillingshavere. Derudover udførte vi 22 uanmeldte kontrolbesøg og gennemførte kontrolbesøg hos 7 dispensationsturneringer, hvor puljen var større end de normale 15.000 kr.

Public poker tournaments

Physical poker tournaments carried out in public premises outside casinos, with prize pools of a maximum of DKK 15,000, is organised under a licence issued by the Danish Gambling Authority. A licence linked to a physical location is valid for up to two years at a time. In special circumstances, the individual licence holder may, but no more than twice a year, apply for an exemption to increase the tournament pool.

In line with online poker, land-based public poker tournaments also register declining interest in this type of game.

Supervision

In 2014, our supervision was centred around approx. 70 licences to organise public poker tournaments. The supervision involved service visits, inspection visits and accounting control.

We carried out 13 service visits to new gambling outlets, eight visits being to existing licence holders. In addition, we organised 22 unannounced inspection visits and inspected 7 exempted tournaments where the prize pool was larger than the usual DKK 15,000.

Sideløbende med de forskellige besøg indhentede vi regnskaber fra en række bevillingshavere for blandt andet at føre tilsyn med, om de overholdt reglerne vedrørende gevinstudbetalinger og fradrag for udgifter.

Along with the various visits, we requested accounts from a number of licence holders in order to check whether they were complying with the rules on the pay-out of winnings and expense allowances.

Spilleautomater

Spillemyndigheden udsteder tilladelser til opstilling og drift af gevinstgivende spilleautomater i spillehaller og i restaurationer med alkoholbevilling. Derudover fører vi løbende tilsyn med spilstederne og spilleautomaterne.

Tilladelse til at opstille gevinstgivende spilleautomater

Der kan søges om tilladelse til en spillehal med bemanning i selve spillehallen eller til en spillehal med bemanning fra et tilstødende lokale, hvorfra der er direkte adgang til spillehallen. Bemanning af spillehaller er blandt andet væsentlig for at sikre, at der ikke kommer børn og unge under 18 år i spillehallen.

En restauration med alkoholbevilling kan søge om tilladelse til at opstille højst tre gevinstgivende spilleautomater. Før vi kan udstede en tilladelse til opstilling af spilleautomater i en spillehal, skal vi godkende lokalet og høre politiet om de ordens- og vandelsmæssige forhold.

Hvis det ikke er tilladelsesindehaveren selv, der skal stå for den daglige drift af spillehallen, skal Spillemyndigheden godkende en bestyrer. En bestyrer kan kun godkendes til at være bestyrer i én spillehal.

En tilladelse til at opstille højst tre gevinstgivende spilleautomater i en restauration med alkoholbevilling kræver ikke lokalegodkendelse eller en godkendt bestyrer.

Gaming machines

The Danish Gambling Authority issues licences for installing and operating gaming machines in gambling arcades and in restaurants with an alcohol licence. We are also responsible for supervising the gambling premises and gaming machines on a regular basis.

Licence to set up gaming machines

Applicants can apply for a licence either for a gambling arcade staffed from within the arcade itself or for an arcade staffed from an adjoining room with direct access to the gambling arcade. Staffing is essential to prevent, among other things, minors from entering the gambling arcade.

A restaurant with an alcohol licence may apply for a licence to set up a maximum of three gaming machines. Before issuing a licence to install gaming machines in a gambling arcade, we have to approve the premises and consult the police on matters regarding public order and conduct.

If the licence holder is not to be personally responsible for the day-to-day operation of the gambling arcade, a manager must be appointed by the Danish Gambling Authority. A manager can only be approved to operate one gambling arcade.

A licence to set up a maximum of three gaming machines in a restaurant with an alcohol licence does not require approval of the premises or the manager.

Antallet af opstillede spilleautomater har i perioden 2012-2014 været stabilt med et niveau på ca. 25.000 automater. Det samme gælder antallet af spillehaller (ca. 1.200), mens der i samme periode har været et fald på ca. 17 pct. i antallet af restaurationer, hvor der er opstillet spilleautomater.

In the period from 2012 to 2014, the number of gaming machines remained stable at a level of approx. 25,000. Also, the same applied to the number of gambling arcades (approx. 1,200), while the number of restaurants with gaming machines declined by approx. 17 per cent in the same period.

	2012	2013	2014	
Antal opstillede spilleautomater	25.000	25.000	25.000	Number of gaming machines installed
Antal spilsteder i alt	3.300	3.225	2.960	Number of gambling areas, total
Antal spillehaller	1.200	1.275	1.210	Number of gambling arcades
Antal restaurationer med alkoholbevilling	2.100	1.950	1.750	Number of restaurants with alcohol licences
Antal tilladelsesindehavere	430	410	400	Number of licence holders
Antal lokalegodkendelser	1.150 ¹	450	400	Number of approvals of gambling premises
Antal kontrolbesøg	1.400	2.250	2.100	Number of inspection visits
Antal gebyrkontroller	300	200	340	Number of fee control visits
Efteroprævning af gebyr i mio. kr.	1,5	1,5	2,0	Claims for additional fee payments, DKK mill.

¹På grund af ændrede krav til indretning af lokaler med spilleautomater

¹ Due to Changed requirements regarding fitting-out of the gambling premises designated for gambling machines

Tilsyn

I 2014 har vi behandlet ca. 1.600 sager vedrørende tilladelser til opstilling af gevinstgivende spilleautomater (ansøgninger, ophør, udvidelse). Vi har godkendt ca. 600 bestyrere.

Vi har i 2014 haft ca. 30 sager, hvor vi enten har anmeldt overtrædelser til politiet eller assisteret politiet i deres arbejde på spilleautomatområdet.

Supervision

In the course of 2014, we processed approx. 1,600 cases concerning licenses to instalment of gaming machines (applications, termination, expansion). We approved approx. 600 managers.

In 2014 we had approximately 30 cases, where we reported a violation to the police or assisted the police with their work in the gaming machine sector.

Væddemål og onlinekasino

I 2014 har vi haft fokus på vores driftsopgaver samtidig med, at vi har formået at udvikle processer og opdatere vejledninger til gavn for spiludbyderne.

Tilladelsesindehaverne

Den 1. januar 2015 havde 30 spiludbydere tilladelse til at udbyde væddemål, onlinekasino eller begge dele på det danske marked. Det er én tilladelse mindre end de forudgående 3 år, hvor 31 spiludbydere havde tilladelse ved årets begyndelse. Målt på antal spiludbydere må markedet derfor siges at være meget stabilt. Dertil blev der udstedt et antal tilladelser til spiludbydere med en brutto-spilleindtægt (BSI) begrænset til 1 mio. kr.

	2007	2012	2013	2014	1.1.2012	1.1.2013	1.1.2014	1.1.2015	
Væddemål	26		2		19	16	15	15	Betting
Onlinekasino	43	2	3	1	30	29	29	28	Online casino
Tilladelsesindehavere	44	2	3	1	31	31	31	30	Number of licence holders

Antal ansøgere og tilladelser til væddemål og onlinekasino

I 2014 var onlinekasinotilladelsernes størrelse fordelt som følger

- ni tilladelsesindehavere havde en BSI på under 5 mio. kr.
- ni tilladelsesindehavere havde en BSI på 5-25 mio. kr.
- ti tilladelsesindehavere havde en BSI på over 25 mio. kr.

Betting and online casino

In 2014, while keeping focus on our operational tasks we have concurrently managed to develop processes and update guidelines for the benefits of gambling providers.

Licence holders

On 1 January 2015, 30 gambling providers were licenced to provide betting, online casino or both on the Danish gambling market. This is one licence less than the previous three years where 31 gambling providers held a licence at the beginning of the year. Thus, measured on the number of gambling providers the market is quite stable. Additionally, a number of licences were issued to gambling providers with a Gross Gaming Revenue (GGR) limited to DKK 1 million.

In 2014, the size of online casino licences were as follows

- nine licence holders had a GGR of less than DKK 5 million
- nine licence holders had a GGR of DKK 5-25 million
- ten licence holders had a GGR above DKK 25 million.

Denne jævne fordeling for onlinekasinoernes størrelse var også gældende i 2013. På væddemål var tilladelsesindehavernes størrelse fordelt som følgende

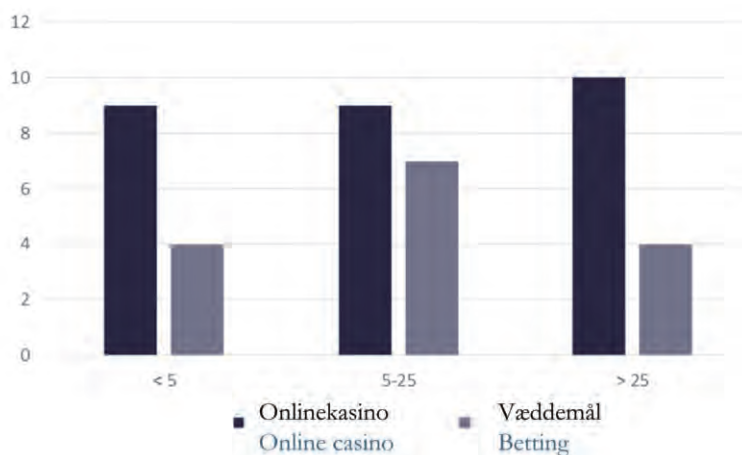
- fire tilladelsesindehavere havde en BSI på under 5 mio. kr.
- syv tilladelsesindehavere havde en BSI på 5-25 mio. kr.
- fire tilladelsesindehavere havde en BSI på over 25 mio. kr.

Til sammenligning havde syv tilladelsesindehavere i 2013 en BSI på under 5 mio. kr., mens fem havde en BSI på mellem 5-25 mio. kr. og tre havde en BSI på over 25 mio. kr. Dette peger på, at flere mindre tilladelsesindehavere har vokset sig større i 2014.

The even distribution across online casino, based on size, was the same as in 2013. The size of the betting licences in 2014 were as follows

- four license holders had a GGR below DKK 5 million
- seven license holders had a GGR between DKK 5-25 million
- four license holders had a GGR above DKK 25 million.

In comparison, seven license holders had a GGR below DKK 5 million, five licence holders had a GGR between DKK 5-25 million and three licence holders had a GGR above DKK 25 million in 2013. This indicates that some of the small license holders have grown bigger in 2014.



Tilladelsesernes størrelse (BSI i mio. kr.)

Size of the license holders (GGR M DKK)

De helt små spiludbydere med en årlig BSI på under 1 mio. kr. kan få en indtægtsbegrænset tilladelse. I slutningen af 2014 var der ni indtægtsbegrænsede tilladelser, hvoraf fire var til væddemål og fem til onlinekasino.

Årsredegørelser

Tilladelsesindehaverne skal hvert år efter tilladelsens første år offentliggøre en årsredegørelse om deres udbud af spil på det danske marked.

Årsredegørelsen skal indeholde

- virksomhedens nøgletal
- en beretning om, hvordan den enkelte tilladelsesindehaver har efterlevet spillelovens krav.

Tilladelsesindehaverne offentliggjorde for første gang en årsredegørelse i maj 2014. Arbejdet med at sikre, at årsredegørelserne opfyldte kravene, blev mere omfangsrigt end forventet. Efter offentliggørelsesdagen var vi i dialog med tilladelsesindehaverne om indholdet af årsredegørelserne og de krav, som Spillemyndigheden havde fastsat.

Dialogen fortsatte henover sommeren og i slutningen af august 2014 havde alle på nær én tilladelsesindehaver offentliggjort en årsredegørelse, der overholdt de fastsatte krav. Vi politianmeldte den pågældende tilladelsesindehaver for manglende offentliggørelse af årsredegørelse.

The quite small gambling providers with an annual GGR of less than DKK 1 million may be granted a restricted revenue licence. At the end of 2014, nine gambling providers held a restricted revenue licence, four licences covered betting and five licences covered online casino.

Annual Accounts

Each year following the first year of a licence, the licence holders are required to publish an annual account on their provision of gambling activities in the Danish market. It is required that the annual account includes

- the company's key figures
- an account of how the individual licence holder has complied with the requirements set forth in the Danish Act of Gambling.

The licence holders publicised their annual account for the first time back in May 2014. The work involved in ensuring the annual accounts being compliant with the requirements turned out to be more extensive than expected. Following the date of publication, we entered into dialogue with the licence holders about the content of their annual accounts compared to the requirements determined by the Danish Gambling Authority.

This dialogue continued during the summer and by the end of August 2014, all but one licence holder had published an annual account that complied

Tilsyn med data

I 2014 ændrede vi vores rutine med tilsyn ud fra en risiko- og væsentlighedsbetragtning og valgte i stedet at gennemgå samtlige tilladelsesindehaveres dataleverancer. Formålet hermed var blandt andet at sikre, at der sker korrekt rapportering af spil samt at opbygge større viden og forståelse om selve spiludbuddet.

I samarbejde med tilladelsesindehaverne har vi afdækket en række tilfælde, hvor rapporteringen ikke var i overensstemmelse med kravene, hvorfor det har været nødvendigt for enkelte tilladelsesindehavere at ændre i deres rapportering.

Data har endvidere været anvendt i forbindelse med hvidvaskundersøgelser, understøttelse af markedsanalyser samt konkrete spilspecifikke kontroller.

Vi har i årets løb indkaldt en række tilladelsesindehavere til kontrol via fjernadgang. Mange af tilladelsesindehaverne har ikke deres spilsystemer i Danmark. Vi har derfor ikke mulighed for at udføre fysisk kontrol på deres virksomhedsadresse, da vi ikke kan udøve myndighed i andre lande. Til gengæld fastsætter lovgivningen mulighed for at indkalde tilladelsesindehavere, hvis spilsystemer ikke er placeret i Danmark, til fjernadgang. Fjernadgang betyder, at en tilladelsesindehaver skal møde op hos Spillemyndigheden og via adgangen fremvise sine spilsystemer.

with the requirements. The non-compliant licence holder was reported to the police for failing to publish their annual account.

Data supervision

In 2014 we changed our supervision routines based on a risk and materiality assessment and decided to review all licence holders' data submissions. The purpose was to ensure correct reporting of gambling activity and build up greater knowledge and understanding of the provision of games as such.

In cooperation with the licence holders, we uncovered a number of cases in which the reporting was not consistent with the requirements and it was consequently necessary for a few licence holders to change their reporting.

Moreover, data have been used in connection with money laundering investigations, supporting market analysis and selected game-specific controls.

During the course of the year, we have convened a number of licence holders to submit to control through remote access. Many licence holders do not have their gambling systems in Denmark. We are therefore unable to carry out physical control at their company address, as we are not permitted to exercise authority in other countries. Instead, the law allows us to request licence holders to sub-

Formålet med fjernadgang er at verificere, at registrerede spil i tilladelsesindehavernes spilsystemer er rapporteret korrekt til os. Endvidere er det med udgangspunkt i konkrete krav i vores certificeringsprogram blevet undersøgt, om spilsystemerne lever op til disse krav.

Resultaterne af vores tilsyn har indtil videre været overvejende positive. Som den første myndighed, der anvender fjernadgang som et kontrolværktøj, er der selvfølgelig læringspunkter, der vil blive inddraget i det fremtidige tilsyn.

Indtægtsbegrænsede tilladelser

Den 1. januar 2014 har vi ændret vores praksis på området for indtægtsbegrænsede tilladelser. Før ændringen var det muligt at opnå flere indtægtsbegrænsede tilladelser til væddemål eller onlinekasino, og tilladelserne blev udstedt til et enkelt eller flere spil. En tilladelsesindehaver kunne derfor have en tilladelse til fx managerspil på Tour de France og en tilladelse til managerspil på Superligaen.

Fra den 1. januar 2014 kan en spiludbyder maksimalt opnå to indtægtsbegrænsede tilladelser pr. år dvs. én indtægtsbegrænset tilladelse til væddemål og én indtægtsbegrænset tilladelse til onlinekasino.

mit to control by remote access, if their gambling systems are not located in Denmark. Remote access indicate that a licence holder is required to show up at the Danish Gambling Authority's address and display their gambling systems through remote access.

The purpose of remote access is to verify that registered games in the licence holder's gambling systems have been correctly reported. Moreover, based on specific requirements of our certification programme, we also assessed whether the gambling systems meet the certification requirements.

So far, the results of our supervision have primarily been positive. Being the first authority to apply remote access as a control tool, we have obviously registered some learning points, which will be taken into account in our future supervision work.

Restricted revenue licences

As of 1 January 2014, we changed our practice in the field of restricted revenue licences. Previously, it was possible to obtain several restricted revenue licences for betting or online casino, and licences were issued for one or more games. A licence holder could thus have one licence to provide Tour de France manager games and another licence to provide Danish Premier League manager games.

Certificeringsprogrammet

I 2013 iværksatte vi en opdatering af certificeringsprogrammet. Dette var baseret på vores erfaringer siden markedet blev åbnet i 2012. I slutningen af 2013 sendte vi et udkast af de nye krav i høring hos vores tilladelsesindehavere og testhuse. Modtagne høringsvar blev indarbejdet i det omfang, det var muligt og hensigtsmæssigt.

Formålet med at opdatere certificeringsprogrammet var især at øge brugervenligheden og gennemskueligheden af kravene samt evaluere omfanget af forventede tests. Hvor alle krav tidligere fremgik i en samlet pakke, er certificeringskravene nu opdelt på de enkelte tilladelsestyper, så tilladelsesindehaverne nemt kan få overblik over, hvilke krav der gælder for deres vedkommende.

Vi offentliggjorde det opdaterede certificeringsprogram den 4. juli 2014 på vores hjemmeside med et tilhørende sæt standardskabeloner. Skabelonerne skal fremover anvendes for at sikre en ensartet rapportering.

Det var valgfrit for tilladelsesindehaverne at anvende det opdaterede certificeringsprogram frem til slutningen af 2014. Fra 1. januar 2015 blev det obligatorisk at anvende certificeringsprogram version 1.0.

Following our recent change of practice, a gambling provider may obtain no more than two restricted revenue licences per year, i.e. one restricted revenue licence for betting and one for online casino.

Certification programme

We initiated an update of the certification programme in 2013. This was based on our experiences since the opening of the market in 2012. At the end of 2013, we presented the licence holders and test organisations with a draft set of new requirements for their consideration. The consultation responses were incorporated to the extent they were feasible and appropriate.

The main purpose of updating the certification programme was to increase usability and transparency of the requirements and evaluate the extent of the tests expected. While all requirements were previously included in one overall package, the certification requirements are now sorted by types of licence, allowing licence holders to gain a quick overview of the relevant requirements in relation to their situation.

We published the updated certification programme and an associated set of standard templates on our website July 2014. The templates must be used forward-looking to ensure uniform reporting.

I 2015 forventer vi at arbejde videre med at udvikle certificeringspakker til de resterende spiltyper, herunder de almennyttige lotterier, landbaserede kasinoer og øvrige lotterier. Dette gøres for at skabe ensartethed på tværs af spilområderne i takt med, at spillene udvikler sig.

Indsatsprojekter

Vi har i løbet af året gennemført flere indsatsprojekter på væddemål og onlinekasinoområdet.

Markedsføring af bonus

I 2013 igangsatte vi et indsatsprojekt om markedsføring af bonus. Formålet med projektet var at afklare, om tilladelsesindehaverne lever op til reglerne, herunder vores vejledning, så bonustilbud bliver markedsført på en klar og tydelig måde. Projektet er desuden med til at styrke forbrugerbeskyttelsen på området.

I 2014 indgik vi i dialog med de 18 tilladelsesindehavere, som ved udgangen af 2013 havde modtaget et brev fra os vedrørende markedsføring af bonustilbud. Det var især markedsføring af bonus på egne hjemmesider, som er et medie med ubegrænset plads, der var genstand for drøftelserne.

Projektet resulterede i en præcisering af vores vejledning om markedsføring af bonus, herunder især præcisering af afgrænsningen mellem bannerreklame og markedsføring på egen hjemmeside.

Until the end of 2014, using the updated certification programme was an option available to licence holders. As of 1 January 2015, the use of certification programme version 1.0 is mandatory.

In 2015, we expect to continue our development of certification packages for the remaining types of games, including charity lotteries, land-based casinos and other lotteries. This is to ensure uniformity across gambling areas as the games develop.

Enforcement projects

During the year we implemented several enforcement projects in the areas of betting and online casino.

Marketing practices for bonus offers

In 2013, we launched an enforcement project concerning marketing practices for bonus offers. The purpose of the project was to test the licence holders' compliance with regulations, including our guidelines, ensuring that bonus offers were marketed clearly and precisely. The project also helped strengthen consumer protection in the area.

In 2014, we engaged in dialogue with 18 licence holders who had received a letter from us about their marketing of bonus offers late 2013. The main subject of the discussion was the marketing of bonus offers on own websites, a medium with unlimited space.

Ulovligt udbudte spil hos tilladelsesindehavere

Vi har også gennemført et projekt om ulovligt udbudte spil hos tilladelsesindehavere. Formålet med projektet var at kontrollere, om tilladelsesindehaverne alene udbyder de spil, de har tilladelse til. I den forbindelse har vi oprettet og anvendt testkonti hos tilladelsesindehaverne efter forudgående advisering og accept. Indsatsen har vist, at der ikke er større problemer med tilladelsesindehavernes udbud af spil.

I 2015 vil vi fortsat benytte os af muligheden for at anvende vores testkonti, når vi fører tilsyn med udbuddet af spil. Herudover vil vi fortsat afsætte ressourcer til den vigtige opgave med at følge op på anmeldelser om mulige ulovlige spil.

Økonomisk forsvarlig drift

I spillelovens § 29 står der blandt andet, at tilladelse kun kan udstedes til ansøgere, som må forventes, at kunne drive erhverv med spil på økonomisk forsvarlig vis.

Hvad der udgør økonomisk forsvarlig drift afhænger af den spiltype, som ansøgeren vil udbyde, og hvor udbredt spillet er. Alle ansøgere til en tilladelse til at udbyde væddemål eller onlinekasospil har derfor indleveret en række oplysninger om deres økonomi og styring heraf.

The project resulted in a specification of our guidelines on the marketing practices for bonus offers, particularly highlighting the demarcation between banner ads and marketing on own websites.

Games offered illegally by licence holders

We also carried out a project concerning games offered illegally by licence holders. The aim of the project was to ensure that licence holders do not offer other games than those covered by their licence. For this purpose and with notification and acceptance of the licence holders, we set up and used test accounts. The project revealed no major problems with the licence holders' provision of games.

The test account approach will continue during 2015 when supervising the provision of games. In addition, we also intend to continuously dedicate resources to the important task dealing with reports concerning possible illegal games.

Appropriate financial operation

Section 29 of the Danish Act on Gambling stipulates that licences can be issued only to applicants who are expected to conduct business in the gambling industry in a sound financially manner.

The definition of 'sound financial manner' will depend on the type of game the applicant intends to provide and how widely used the game is.

Vi igangsatte et indsatsprojekt for at sikre, at en væsentlig del af driften af virksomheden er tilrettelagt på økonomisk forsvarlig vis. 15 tilladelsesindehavere med væddemål og onlinekasinotilladelser blev udvalgt til at indgå i projektet, og vi er glade for at konkludere, at alle de udvalgte tilladelsesindehavere overholdt kravet i § 29.

Lokale puljevæddemål

Arrangører af lokale puljevæddemål om hundevæddeløb, cykelløb mv. kan få tilladelse til at udbyde væddemål på den bane, hvor løbet afvikles. Det er kun selve arrangøren, der kan søge om tilladelse.

Vi har i 2014 udstedt to tilladelser til lokale puljevæddemål.

Therefore, all applicants for a licence to provide betting or online casino are asked to submit information about their financial position and financial control.

We launched an enforcement project to ensure that a significant part of the operation of each licence holder is organised in a sound financially manner. 15 licence holders providing betting and online casino were selected for the project, and we are happy to conclude that all selected licence holders complied with the requirement set out in section 29.

Local pool betting

Organisers of local pool betting on dog racing, cycling, etc. may obtain a licence to provide betting at the course or track where the race is held. Only the organiser can apply for such a licence.

Two local pool betting licences were issued in 2014.

Internationalt samarbejde

Spillemyndigheden prioriterer det internationale samarbejde højt, og vi følger løbende den globale udvikling på spilområdet.

Vi har gode relationer til mange udenlandske spillemyndigheder og besøgte i 2014 en række spillemyndigheder og har tilsvarende haft besøg af mange.

Stigende interesse fra udlandet

Både før og efter ikrafttrædelsen af den nye spillelov oplevede vi stor interesse fra både industri og myndigheder vedrørende vores lovgivning. Denne interesse har været stødt stigende gennem 2014, hvor vi modtog mere end 40 henvendelser mod ca. 30 henvendelser i 2013. Henvendelserne vedrørte hovedsageligt generelle spørgsmål til den danske lovgivning, men omfattede også specifikke spørgsmål vedrørende blokering af hjemmesider samt vores kontrolsystem, markedsføringsretlige regler, vores Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS) og statistik på udvikling i BSI.

EU kommissionens ekspertgruppe vedrørende spil Baseret på ”Grønbogen om onlinespil i det indre marked” og Kommissionens handlingsplan ”Mod et samlet europæisk regelsæt for onlinespil” har Skatteministeriet og Spillemyndigheden deltaget i EU Kommissionens ekspertgruppe gennem de sidste to år.

International collaboration

International collaboration is a high priority for the Danish Gambling Authority, and we continuously follow global developments in the gambling market.

We enjoy good relations with many foreign gaming regulators. In 2014, we visited a number of gaming regulators and similarly a number of regulators visited us.

Increasing interest from abroad

The gambling industry and a significant number of jurisdictions have shown great interest in our legislation both before and after the new Act on Gambling came into force. This interest grew steadily throughout 2014, during which we received more than 40 enquiries compared to approx. 30 enquires in 2013. The enquires mainly focused on the Danish gambling legislation, but also included specific questions regarding blocking of websites, our control system, marketing rules, Register of Self-excluded Persons (ROFUS), statistics on the GGR of our licence holders, amongst other things.

The European Commission's Group of Experts on Gambling Services

Based on the “Green paper on online gambling in the internal market” and the Commission’s Action Plan “Towards a comprehensive European framework for online gambling”, the Ministry of Taxation and the Danish Gambling Authority have

Den 14. juli 2014 vedtog EU Kommissionen en henstilling, der indeholder anbefalinger om principper for at beskytte forbrugere og spillere i forbindelse med onlinespiltjenester og for at forhindre mindreåriges onlinespil. Gennem vedtagelsen af fælles principper for onlinespil og for ansvarlig markedsføring, opfordrer EU Kommissionen medlemslandene til at sikre et højt niveau af forbrugerbeskyttelse, herunder beskyttelse af mindreårige.

Spillemyndigheden værdsætter vedtagelsen af henstillingen, da markedsføring og forbrugerbeskyttelse, og særligt beskyttelse af mindreårige, er et af vores fokusområder.

I 2015 vil en arbejdsgruppe fra Skatteministeriets departement og Spillemyndigheden gennemgå henstillingen fra EU Kommissionen og sammenholde den med den danske spillelovgivning.

participated in the European Commission's Group on gambling services throughout the past two years.

On 14 July 2014, the European Commission adopted a recommendation on principles for the protection of consumers and players of online gambling services and the prevention of minors from gambling online. By adopting common principles for online gambling activities and responsible marketing practices, the European Commission urges the Member States to provide a high level of consumer protection, including the protection of minors.

The Danish Gambling Authority highly value the adoption of the recommendation, considering that the recommendation covers commercial communication and protection of consumers, especially minors, which is among our key focus areas.

In 2015, a task force of representatives from the department of the Ministry of Taxation and the Danish Gambling Authority will examine the European Commission's recommendation and compare it with the Danish gambling legislation.

Meddelelser fra EU Kommissionen

- 2011 Grønbogen om onlinespil i det indre marked.
- 2012 Handlingsplan "Mod et samlet europæisk regelsæt for onlinespil".
- 2014 Henstilling om principper for at beskytte forbrugere og spillere i forbindelse med onlinespiltjenester og for at forhindre mindreåriges spil online.

International Association of Gaming Regulators (IAGR)

I oktober 2014 blev Spillemyndighedens direktør Birgitte Sand valgt som præsident for IAGR. Dette giver Spillemyndigheden en unik mulighed for at være med til at videreudvikle organisationens strategiske arbejde og bevare fokus på vidensdeling og dialog.

Spillemyndigheden anser IAGR som en oplagt mulighed for at møde, etablere og konsolidere professionelle relationer og udveksle værdifuld viden om seneste nyt om spil fra både et regionalt og globalt perspektiv.

Vi er aktive i e-Gambling knowledge sharing gruppen og i en pilotgruppe nedsat af fire IAGR med-

European Commission notices

- 2011 Green paper on online gambling in the Single Market
- 2012 Action Plan "Towards a comprehensive European framework for online gambling"
- 2014 Recommendation on the principles for protecting consumers and players of online gambling services and preventing minors from gambling online

International Association of Gaming Regulators (IAGR)

In October 2014, Birgitte Sand, director of the Danish Gambling Authority, was elected president of IAGR. This gives the Danish Gambling Authority a unique opportunity to support and further develop the organisation's strategic direction and maintain focus on knowledge sharing and dialogue.

The Danish Gambling Authority regards IAGR as an excellent opportunity to meet, establish and consolidate professional relations and exchange valuable knowledge and latest views on gambling from both regional and global perspectives.

lemmer, som behandler specifikke emner vedrørende fair onlinespil og tekniske krav. Et andet eksempel på vores udbytte af IAGRs tværfaglige arbejde er organisationens Multi-Jurisdictional Business Form (MJBF); et internationalt standardiseret ansøgningsskema. MJBF blev lanceret i 2013 og anerkendes af stadigt flere af IAGR's medlemmer. Spiludbydere, der ønsker at søge om tilladelse til at udbyde spil i Danmark, har siden oktober 2014 haft mulighed for at anvende MJBF som supplement til vores danske ansøgningsskema.

I 2014 blev IAGRs konference afholdt i Philadelphia, USA og i 2015 er værtsbyen, Lima, Peru.

Gaming Regulators European Forum (GREF)

Spillemyndigheden er også medlem af GREF, hvor vi mødes med andre spillemyndigheder fra Europa for at udveksle værdifuld viden om hinandens fremgang og udfordringer. I de sidste mange år har vi deltaget i den årlige GREF konference, der i 2014 fandt sted i Dublin. Hovedemnerne på konferencen var match-fixing og bekæmpelse af hvidvask, selvudelukkelse og markedsføring af spil.

Vi deltager aktivt i GREFs statistikgruppe, hvor der årligt indsamles statistik fra medlemslandene. Den årlige statistik medvirker til at give et overblik og værdifuld viden om udviklingen på det europæiske spilmarked.

We are active in the e-Gambling knowledge sharing group, and in a pilot group established by four IAGR members to deal with the specific issues concerning online gambling fairness and technical requirements testing. Another way we benefit from our engagement in IAGR is the organisation's Multi-Jurisdictional Business Form (MJBF), an internationally standardised application form. Still, an increasing number of IAGR members are acknowledging the MJBF, launched in 2013. Since October 2014, gambling providers wishing to apply for licence to provide gambling activities in Denmark have been able to use the MJBF as a supplement to our Danish application form.

In 2014, the IAGR held its annual conference in Philadelphia, USA, and Lima, Peru will be the host city in 2015.

Gaming Regulators European Forum (GREF)

The Danish Gambling Authority is also a member of GREF, a forum where we meet other European regulators to share valuable information on each other's progress and challenges. For the past several years we have participated in the annual GREF conference, held in Dublin in 2014. The main conference themes were match-fixing, the fight against money laundering, self-exclusion and the marketing of gambling activities.

Virksomhedsbesøg

Vi er meget optaget af at etablere og bevare en god kontakt og dialog med vores tilladelsesindehavere, og tager ofte på virksomhedsbesøg, hvor vi får indsigt i tilladelsesindehavernes forretning og især deres daglige arbejdsgange. Vores besøg dækkede både tilladelsesindehavere i Danmark og i udlandet inklusiv besøg til virksomheder i London, Malta og på Isle of Man.

Bilaterale samarbejdsaftaler

Danmark har fortsat bilaterale samarbejdsaftaler med Alderney, Gibraltar, Isle of Man, Malta og Jersey. Disse aftaler bidrager til effektiv udveksling af information vedrørende fælles tilladelsesindehavere.

Nordisk samarbejde

Det årlige nordiske direktørmøde fandt sted i august 2014 på Island med deltagelse fra Island, Norge, Sverige, Finland og Danmark. På mødet blev der diskuteret aktuel viden knyttet til spilmarkedet i Norden, især med fokus på forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering, matchfixing, spilafhængighed og arbejdet i EU Kommissionen.

Konferencer

I 2014 har vi deltaget i flere internationale konferencer, hvor vi har søgt inspiration eller bidraget med oplæg vedrørende vores danske lovgivning og administration. Konferencerne var meget udbytte-

We participate actively in GREF's statistics group, which collects annual statistics from the member countries. The annual statistics help generate a valuable overview and insight on the development of the European gambling market.

Company visits

We put great effort in establishing and maintaining a good dialogue with our licence holders, and our frequent visits to their companies provide us with a better understanding of their business as such and their daily work routines in particular. Our visits covered both licence holders in Denmark and abroad, including visits to companies in London, Malta and the Isle of Man.

Bilateral collaboration agreements

Denmark still holds bilateral collaboration agreements with Alderney, Gibraltar, the Isle of Man, Malta and Jersey. The agreements contribute to an effective exchange of information regarding our common licence holders.

Nordic cooperation

The annual meeting of Nordic directors took place in August 2014 in Iceland, with representatives from Iceland, Norway, Sweden, Finland and Denmark. The representative discussed current subjects linked to the Nordic gambling market, with discussions focusing particularly on match-fixing, problem gambling and the prevention of

rige og har givet os værdifulde netværksmuligheder samt berigende debatter med forskellige interessenter inden for spilindustrien.

money laundering and terror financing as well as the work of the European Commission.

Conferences

In 2014, we took part in several international conferences where we sought inspiration or made contributions regarding our regulatory framework and administration. The conferences were highly profitable, providing us with valuable network opportunities and enriching debates with various stakeholders within the gambling industry.

Kriminalitet gennem spil

Kriminelle kan udnytte udbuddet af spil og tilladelsesindehavere til at begå kriminalitet. To højrisikoområder, der har været i fokus igen i 2014, er matchfixing samt hvidvask og terrorfinansiering.

Matchfixing

Matchfixing har i 2014 fortsat været et vigtigt område hos Spillemyndigheden.

Sammen med Skatteministeriet, Justitsministeriet og Kulturministeriet har vi deltaget aktivt i forhandlingerne i Enlarged Partial Agreement on Sport (EPAS) om Europarådets konvention om bekæmpelse af manipulation af idrætsskurrencer (matchfixing). Forhandlingerne blev afsluttet i foråret 2014, og Danmark underskrev konventionen den 18. september 2014.

Arbejdet i arbejdsgruppen om regulering af matchfixing, som regeringen havde nedsat under Kulturministeriet, blev også afsluttet. Kulturministeren offentliggjorde den 30. september 2014 rapporten og iværksatte samtidig en række tiltag på baggrund af anbefalinger fra rapporten. Rapporten kan findes på Kulturministeriets hjemmeside kum.dk.

Idrættens regler mod matchfixing

Danmarks Idrætsforbund vedtog i maj 2013 et regelsæt om forbud mod manipulation af idrætsskurrencer (matchfixing) og tilsvarende uetisk adfærd.

Crime through gambling activities

Criminals can exploit gambling activities and licence holders to commit crimes. Two high-risk areas stayed in focus in 2014: match-fixing as well as money laundering and the financing of terrorism.

Match-fixing

In 2014, match-fixing remained an important issue for the Danish Gambling Authority.

In cooperation with the Ministry of Taxation, the Ministry of Justice and the Ministry of Culture, we participated actively in negotiating the Enlarged Partial Agreement on Sport (EPAS) of the Council of Europe Convention on the Manipulation of Sports Competitions (match-fixing). The negotiations were completed in the spring of 2014, and Denmark signed the Convention on 18 September 2014.

Established under the Ministry of Culture, the working group on the regulation of match-fixing also completed its work. On 30 September 2014, the Minister for Culture published the report and launched a number of initiatives on the basis of its recommendations. The report is available at the website of the Ministry of Culture, www.kum.dk.

Rules to prevent match-fixing in sports

In May 2013, the Sports Confederation of Denmark (DIF) adopted a code of practice banning the manipulation of sports competitions (match-fixing) and similar unethical conduct.

I oktober 2014 vedtog Dansk Boldspil-Union i forbindelse af lovregulativet et cirkulære, der skærper reglerne for spil i egne rækker og kampe, som spilleren selv har indflydelse på eller interesse i. Reglerne medfører, at danske fodboldspillere ikke må spille penge på kampe i egne rækker eller turneringer.

Definition af matchfixing

I Europarådets konvention om bekæmpelse af manipulation af idrætskonkurrencer defineres manipulation af idrætskonkurrencer som ”en forsætlig tilrettelæggelse, handling eller udeladelse rettet mod en uretmæssig påvirkning af resultatet eller forløbet af en idrætskonkurrence for at fjerne alle eller dele af den førnævnte idrætskonkurrencer uforudsigelighed med henblik på at opnå en uretmæssig fordel for en selv eller for andre”.

I rapporten fra arbejdsgruppen om regulering af matchfixing forstås matchfixing i rapporten som ”en uretmæssig påvirkning af resultatet eller forløbet af en idrætskonkurrence, som beror på andre interesser end sportslige interesser i relation til den pågældende idrætskonkurrence, således at hele eller dele af den usikkerhed, der normalt er forbundet med forløbet og udfaldet af idrætskonkurrencen, fjernes.”

Further to the code of practice, in October 2014, the Danish Football Association (DBU) adopted a circular introducing more strict rules on gambling activities relating to a player’s own series and matches where a player has a personal influence or interest. These rules mean that Danish football players are not allowed to bet on matches in their own series or tournaments.

Definition of match-fixing

In the Council of Europe Convention on the Manipulation of Sports Competitions, “manipulation of sports competitions” means an intentional arrangement, act or omission aimed at an improper alteration of the result or the course of a sports competition in order to remove all or part of the unpredictable nature of the aforementioned sports competition with a view to obtaining an undue advantage for oneself or for others.

According to the report of the working group on the regulation of match-fixing, “match-fixing” is defined as “an improper alteration of the result or the course of a sports competition based on interests other than sports interests relating to the sports competition concerned in order to remove all or part of the unpredictable nature of the course and result of the aforementioned sports competition.”

Hvidvask

På nuværende tidspunkt findes der kun regler om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme for udbydere af kasino. Reglerne gælder både for landbaserede kasinoer og onlinekasinoer.

Spillemyndigheden har endnu engang haft fokus på at sikre kasinoudbydernes regelefterlevelse på området. Vores fokus har bidraget til, at det generelt er lykkedes at spore en fremgang på området. Selvom vi ikke er fuldt ud tilfredse, glæder vi os over, at der var en markant stigning i antallet af underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK).

Antal underretninger

2012	2013	2014
1	200	243

Vi har for første gang foretaget en politianmeldelse af en onlinekasinoudbyder for overtrædelse af hvidvaskeregelsættet. Spiludbyderen blev blandt andet anmeldt for ikke at have været tilstrækkelig opmærksom på en kunde og dennes transaktioner. Vi forventer, at sagen bliver afgjort i 2015.

Money laundering

At present, only gambling providers of casino services falls under the rules concerning measures to prevent the money laundering of proceeds from crime and the financing of terrorism. These rules apply to both land-based and online casinos.

The Danish Gambling Authority continued to focus on ensuring casino providers' compliance with the rules in the area. Our focus has contributed to the general progress achieved in the area. Although not to our full satisfaction, we have recorded a significant increase in the number of notifications to the State Prosecutor for Serious Economic and International Crime (SØIK).

Number of notifications

2012	2013	2014
1	200	243

For the first time we reported an online casino provider to the police for violating the money laundering regulations. Among other things, the gambling provider was reported for paying insufficient attention to customer and the customer's transactions. We expect the case to be settled in 2015.

Ny lovgivning

Siden 2013 har der været politiske forhandlinger i EU om et nyt direktiv, det 4. hvidvaskdirektiv, på hvidvaskområdet. Vi har i den forbindelse bidraget med ekspertviden til den danske attaché, og i slutningen af 2014 blev der indgået et politisk forlig i EU, der blandt andet medfører, at alle spilområder bliver omfattet af reglerne. Der bliver dog mulighed for at undtage visse spilområder og spiludbydere efter en konkret risikovurdering.

Når direktivet er vedtaget, vil der være behov for at ændre i det eksisterende danske regelsæt.

New legislation

Since 2013, political negotiations have been underway in the EU about a new directive, the 4th Anti-Money Laundering Directive. In this regard, we shared our expertise to the Danish attaché, and at the end of 2014 a political settlement was reached in the EU whereby these rules will apply to all gambling areas. However, certain gambling activities and gambling providers will be able to obtain exemption based on individual risk assessments.

Once the directive has been adopted, the existing Danish regulations will have to be amended.

Overvågning af det ulovlige spilmarked

Spillemyndigheden overvåger det danske spilmarked, såvel online som landbaseret. En del af denne overvågning består i at opspore eventuelle aktører, der udbyder spil uden tilladelse fra Spillemyndigheden.

Ved mistanke om udbud af spil uden tilladelse, benytter vi en række værktøjer.

Landbaseret spiludbud

Ved mistanke om ulovligt landbaseret udbud af spil, retter vi henvendelse til politiet, som bistår i forbindelse med undersøgelse, herunder ransøgning og efterforskning.

Landbaseret væddemål

I 2014 faldt de første domme om ulovligt spiludbud af landbaserede væddemål, hvor udbuddet skete via væddemålsterminaler. Dommene er et resultat af, at politiet på baggrund af anonyme anmeldelser til Spillemyndigheden i 2013 beslaglagde fire væddemålsterminaler, der var opstillet i tre klubber i Danmark. De tre domme har alle ført til en bødestraf, og væddemålsterminalerne samt de penge, de indeholdt ved ransøgningerne, er blevet konfiskeret.

Politiet beslaglagde yderligere fire ulovligt opstillede væddemålsterminaler i to klubber. Beslaglæggelsen skete på baggrund af en anonym anmeldelse til Spillemyndigheden. Sagerne verserer ved politiet.

Surveillance of the illegal gambling market

The Danish Gambling Authority monitors the Danish gambling market, both online and land-based activities. Part of the monitoring is to detect gambling providers who target their gambling activities at the Danish market without a licence from the Danish Gambling Authority.

If we suspect that gambling activities are wrongly provided without a licence, we take advantage of a range of tools.

Land-based gambling activities

On suspicion of illegal land-based gambling activities, we contact the police, who provides investigative assistance, including searches and enquiries.

Land-based betting

2014 was the year of the first rulings issued in cases regarding the illegal provision of land-based betting where betting was conducted via betting terminals. The rulings were made after the Danish Gambling Authority received anonymous tips in 2013, to which the police responded by seizing four betting terminals installed in three clubs in Denmark. All three rulings led to the imposition of fines and the confiscation of the betting terminals and all the money seized during the searches.

The police seized a further four illegally installed betting terminals in two clubs. Again, the police acted in response to an anonymous tip received

Bingohaller

Vi har også set på bingohaller, der ikke lovligt afholder bingo eller bankoarrangementer. Både bingo og banko er lotteri.

Foreninger kan afholde lotteri uden tilladelse, hvis

- lotteriet udelukkende er for foreningens medlemmer og disses pårørende
- det tydeligt fremgår ved eventuel annoncering, at kun medlemmer og disses pårørende må deltage
- værdien af den enkelte gevinst ikke overstiger 5.000 kr.
- salgssummen, eller, hvis flere lotterier afholdes samme dag, den samlede salgssum af alle afholdte lotterier, ikke overstiger 100.000 kr.
- foreningens formål ikke udelukkende eller fortrinsvis er at afholde almennyttige lotterier.

Det er især foreningens formål, og om der er tale om en reel forening, som har vist sig at være en udfordring for foreningerne. Hvis der i foreningen kun er banko, og ofte flere gange om ugen, vil foreningens formål være at afholde lotteri. Der skal således være aktiviteter for foreningens medlemmer ud over bankoaktiviteter. Vi har anmeldt flere bingohaller til politiet for ulovligt udbud af spil.

Onlinespiludbud

Ved mistanke om ulovligt onlinespiludbud, kan vi gå i byretten og få nedlagt et forbud mod hjemmesiden.

via the Danish Gambling Authority. The cases are pending before the police.

Bingo halls

Bingo halls that organise illegal bingo games, lotteries, were also investigated.

Associations are able to run lotteries without a licence, provided the lottery meets the following conditions

- the lottery is held exclusively for the association's members and their relatives
- any advertising clearly indicates that only members and their relatives may participate in the lottery
- the value of individual prizes must not exceed DKK 5,000
- the lottery sale sum or, if several lotteries are held on the same day, the total sales sum, must not exceed DKK 100,000.
- organising charity lotteries must not be the sole or primary aim of the association.

The associations' aim and the validity of the associations' status have especially been a challenge. In case an association only provides bingo activities, and typically several times a week, it is regarded as the primary aim of the association to organise lotteries. Thus, the association must organise other activities for its members in addition to bingo games. Several bingo halls were reported to

Vi har gennemgået ca. 75 hjemmesider for at vurdere, om der har været spiludbydere, der ulovligt har rettet deres spilaktivitet mod det danske marked. I ca. 30 tilfælde vurderede vi, at der formentlig var tale om ulovligt spiludbud, og vi har derfor rettet henvendelse til spiludbyderne for enten at bede dem indstille det ulovlige udbud eller forklare nærmere, hvad konceptet bag deres hjemmeside var. Disse henvendelser har i langt de fleste tilfælde medført, at spiludbyderne har indstillet deres ulovlige spiludbud ved at tilrette deres hjemmesider.

I fem tilfælde har vi ikke modtaget svar på vores henvendelse, og derfor har vi bedt byretten om at nedlægge et forbud mod hjemmesiderne.

Ulovlige hjemmesider bliver lovlige

Som en del af det generelle tilsyn har vi holdt øje med hjemmesider vi tidligere har gennemgået. Dette har blandt andet medført, at vi har bedt fogedretten om at ophæve forbuddet om blokering af en række hjemmesider enten fordi, at disse hjemmesider ikke længere var rettet mod det danske marked eller fordi, at det ikke længere var muligt for personer bosiddende i Danmark, at spille på siderne.

Ligeledes har vi været i dialog med nogle af de softwareleverandører, som har leveret spil til hjemmesider, der ulovligt har rettet deres spiludbud

the police for illegally conducting gambling activities.

Online gambling activities

If we suspect that illegal online gambling activities are being provided, we have the opportunity to apply to the city court for an injunction against the respective websites.

We examined approx. 75 websites in order to assess whether gambling providers were illegally targeting their gambling activities at the Danish market. In about 30 instances we assessed that the gambling activities conducted presumably were illegal and therefore contacted the gambling providers, asking them to either cease the illegal activity or give a detailed account of the concept behind their website. In the majority of these cases, the gambling providers complied with our request to stop providing games by adjusting their websites.

We received no response to five of our requests, and we have consequently asked the city court to issue an injunction against the websites concerned.

Illegal websites become legal

As part of our general supervision, we monitored previously reviewed websites; the result being that we have requested the Bailiff court to lift the ban on blocking on a number of websites, either because the websites no longer targeted the Danish

mod det danske marked. Det er igennem denne dialog lykkedes at få flere spiludbydere til at stoppe deres ulovlige udbud.

Blokeringer

- **I 2014 blev fem hjemmesider blokeret.**
 - **13 hjemmesider er aktivt blokeret pr. 31. december 2014.**
-

Størrelsen af markedet

En vurdering af det ulovlige marked er forbundet med stor usikkerhed, men Spillemyndigheden vurderer, at omfanget af spilaktivitet hos ulovlige spiludbydere formentlig er begrænset.

Et bredt udsnit af internationale og danske spiludbydere, med en øget BSI, har tilladelse til at udbyde væddemål og onlinekasino på det danske spilmarked. Dette peger i retning af begrænset aktivitet på det ulovlige marked.

Spillernes incitament til at spille hos ulovlige spiludbydere forventes primært at være bestemt af muligheden for at få en højere tilbagebetalingsprocent i forhold til, hvad tilladelsesindehaverne udbyder. I 2012-2014 var den gennemsnitlige tilbagebetalingsprocent blandt tilladelsesindehaverne 87 pct. for væddemål og 96 pct. for onlinekasino. Dette er relativt højt, og spillernes muligheder for

market or because it was no longer possible for residents of Denmark to gamble on the sites.

We have also been in dialogue with some of the software providers supplying games for websites illegally targeting their gambling activities at the Danish market. Through this dialogue, we have managed to persuade several gambling providers to stop their illegal activities.

Internet sites blocked

- **In 2014, five websites were blocked.**
 - **thirteen websites are actively blocked as of 31 December 2014.**
-

Market size

Any assessment of the illegal gambling market is bound to have a great degree of uncertainty, but the Danish Gambling Authority estimates that the extent of illegal gambling activities is most likely limited.

A significant number of international and Danish gambling providers are licenced to provide betting and online casino on the Danish market, showing an increasing GGR indicating limited activity on the illegal market.

at finde spiludbydere med højere tilbagebetalingsprocent, blandt de ulovlige udbydere, er derfor begrænset.

Den kendsgerning, at antallet af tilladelsesindehavere i hele perioden 2012-2014 har været konsistent og dermed skabt et stabilt, lovligt spilmarked, betragtes også som en vigtig faktor i at begrænse størrelsen af det ulovlige marked.

The players incentive to gamble at illegal gambling providers are expected primarily to be determined by the opportunity to obtain a higher pay-out rate compared with the pay-out rate licence holders offer. In 2012-2014 the average pay-out rate among licence holders was 87 per cent for betting and 96 per cent for online casino. These rates are relatively high, which limits players' likelihood of finding illegal gambling providers offering higher pay-out rates.

The simple fact that the number of licence holders throughout the period 2012-2014 has been very consistent and thus created a stable legal market offering legal games is also regarded an important factor in limiting the size of the illegal market.

Spilafhængighed

Spillemyndighedens arbejde med at understøtte nye og eksisterende tiltag, der kan forebygge eller modvirke spilafhængighed, ludomani, er først og fremmest forankret i netværket om spilafhængighed. Netværket blev etableret af Spillemyndigheden i 2012 og udgør en platform for vidensdeling blandt repræsentanter fra relevante myndigheder, behandlere og spilbranchen.

Deltagere i Netværket om spilafhængighed

Myndigheder Authorities	Branche Industry	Behandlingssteder Treatment centres
Spillemyndigheden The Danish Gambling Authority	Danske Spil A/S	Center for Ludomani
Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse The Danish Ministry of Health	Det Danske Klasselotteri A/S	Dansk Ludomani Behandling
Uddannelses- og Forskningsministeriet The Danish Ministry of Higher Education and Science	Kasinoforeningen	Dansk Misbrugsbehandling
	Dansk Automat Branche forening (DAB)	Forskningssklinikken for Ludomani
	Danish Online Gambling Association (DOGA)	Frederiksberg Centret
		Majorgården Tjelehuset

Netværket har i det forgange år fokuseret på rammerne for en eventuel kommende undersøgelse af spilafhængighed i Danmark. Et arbejde, der har vist sig at være særdeles relevant set i lyset af, at skatteministeren, via en bred politisk aftale i

Problem gambling

The Danish Gambling Authority's supportive work on new and existing initiatives to prevent or counteract problem gambling, or gambling disorders, is first and foremost embedded in the problem gambling network. Established by the Danish Gambling Authority in 2012, the network is a knowledge sharing platform for representatives of relevant authorities, treatment providers and the gambling industry.

Members of the problem gambling network

Most recently, the network focused on the framework for a potential future study of problem gambling in Denmark. This work proved highly relevant in the light of the Danish minister of Taxations's decision, after broad political

november 2014, besluttede at afsætte midler til at gennemføre fire nationale undersøgelser blandt voksne mellem 17-74 år og unge mellem 12-17 år. Undersøgelserne vil blive påbegyndt i 2015.

Forbedret adgang til behandlingstilbud

Der eksisterer ikke en kommunal visitering til behandling for spilafhængighed i Danmark, modsat eksempelvis behandling for alkohol- og stofmisbrug. Det er derfor op til det enkelte behandlingssted, der har modtaget midler fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, at udbrede kendskabet til deres specifikke behandlingstilbud. Det er ligeledes op til borgerne selv at træffe det rigtige valg, når de vælger at gå i behandling.

For at øge kendskabet til behandlingstilbuddene har vi udviklet et søgemodul til vores hjemmeside, som giver spilafhængige og pårørende let adgang til og overblik over behandlingsmuligheder i Danmark. Søgemodulet blev færdigudviklet i slutningen af 2014, og vil blive implementeret i 2015.

agreement in November 2014, to allocate funds to conduct four national studies among adults aged 17-74 and youth aged 12-17. The studies will be initiated in 2015.

Better access to treatment options

Although Danish local authorities have a treatment referral service for alcohol and substance abusers, no such service exists for problem gamblers. Consequently, it is the responsibility of the individual treatment centre receiving funds from the Ministry of Health to publicize specific treatment options. Similarly, it is up to individuals themselves to make the right choice when they decide to enter into treatment.

To raise awareness of treatment options, we have developed a search module for our website that gives problem gamblers and relatives an overview of and easy access to the range of treatment options available in Denmark. The search module was completed at the end of 2014 and will be implemented in 2015.

**Udgivet af Spillemyndigheden /
Published by the Danish Gambling Authority**