

Spillemyndigheden
Lerchesgade 35, 6
5000 Odense C

Rapport om udbud af spil

Rapport om udbud af spil for indtægtsbegrænset tilladelse og omsætningsbegrænset tilladelse

Oplysninger om tilladelsesindehaver	Tilladelsesindehaver		Cvr-/se-nr./udenlandsk virksomhedsnummer
	Navn		
	Adresse		
	Postnummer	By	Land
	Mail adresse		Internetadresse
	Har I tilladelse til onlinekasino?	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej
	Har I tilladelse til væddemål?	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej
	Udbydes der spil i Grønland?	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej
	Udbydes der landbaseret væddemål?	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej
	Hvornår er udbud af spil påbegyndt?		
	Onlinekasino den		Væddemål den
Bruttospilleindtægt, gevinster og betalinger	Hvor stor er bruttospilleindtægten for jeres tilladelse? (kun for indtægtsbegrænset tilladelse)		
	kr.		
	Har I udbetalt alle gevinster til spillere?	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej
	Har I til hver en tid haft midler til udbetaling af gevinster og andre udeståender?	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej
	Hvis nej, bedes I oplyse hvorfor:		
	Har I kun modtaget betalinger fra en udbyder af betalingstjenester, der i henhold til lov om betalingstjenester og elektroniske penge, udbyder betalingstjenester lovligt her i landet?	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej
	Har I modtaget kontante indskud?	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej	☐ ☐ Ja ☐ ☐ Nej
Omsætning	Hvor stor har spilleomsætningen for tilladelsen været?		
	kr.		
	Hvor stor har tilbagebetalingsprocenten været?		
	%		

**Oplysninger
om bonus og
markedsfø-
ring af spil**

Har I anvendt bonus i forbindelse med spil?



Ja



Nej

Beskriv, hvordan I har opfyldt vilkårene i jeres tilladelse vedrørende bonus:

Har I haft udgifter til markedsføring af jeres spilvirksomhed?



Ja



Nej

Hvor stor har udgiften været? _____ kr. og i hvilke medier har I reklameret? _____

**Oplysninger
om udbud af
spil****Generelle oplysninger**

Har I oplevet nogle sociale, sundhedsmæssige eller ordensmæssige problemer i forbindelse med udbud af spil?



Ja



Nej

Beskriv, hvilke foranstaltninger I har truffet for at forebygge dem eller mindske risikoen:

Beskriv, hvilke foranstaltninger I har truffet for at mindske risikoen for, at en spiller eller flere spillere i fællesskab udøver en adfærd, som medfører en uretmæssig fordel i forhold til andre spillere:

**Oplysninger
om udbud af
spil**
Fortsat

Har I udbudt væddemål på sportsbegivenheder, hvor deltagerne i sportsbegivenheden er under 18 år?	☐ ☐	Ja	☐ ☐	Nej
---	---	----	---	-----

Tekniske oplysninger

Beskriv jeres procedurer vedrørende ROFUS:

Beskriv jeres procedurer for verificering af spillerens identitet (gælder ikke for udbydere af SMS-gættekonkurrencer):

Oplysninger om udbud af spil
Fortsat

I skal redegøre for certificering af RNG, som I anvender i forbindelse med udbud af spil, samt om der er sket ændringer (gælder kun for onlinekasino):

Indretning af hjemmesiden og oplysninger om spil

Var der på jeres hjemmeside oplysninger om ansvarligt spil?	Ja	Nej
Var der på jeres hjemmeside oplysninger om, at det ikke er tilladt for unge under 18 år at deltage i spillet?	Ja	Nej
Var der på jeres hjemmeside adgang til selvtest for ludomani?	Ja	Nej
Var der på jeres hjemmeside informationer og kontaktnadresser til danske behandlingscentre?	Ja	Nej
Kan spilleregler og vilkår, samt instruktioner om spillet tilgås umiddelbart fra de enkelte spil, uanset hvilket medie og hvilken platform kunden bruger?	Ja	Nej
Hvis det ikke er tilfældet, skal I beskrive årsagerne hertil:		

Var spilleregler og vilkår samt instruktioner om spillet og oplysninger om ansvarligt spil på dansk?	Ja	Nej
--	--------------------------------------	---------------------------------------

**Oplysninger
om udbud af
spil**
Fortsat

Beskyttelse af børn og unge under 18 år

Beskriv, hvilke foranstaltninger I har truffet for at sikre, at børn og unge under 18 år ikke deltager i spillet:

Andre oplysninger om udbud af spil

Har I modtaget klager fra spillere?



Ja



Nej

Hvis ja, oplys antal

Beskriv det typiske indhold af klagerne og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid:

Andre oplysninger

**Oplysninger
om udbud af
spil**
Fortsat

Har I udbudt andre spil end de spil, der er givet tilladelse til?

☐

Ja

☐

Nej

Hvis I har foretaget andre tiltag med henblik på at tilgodese spillelovens formål om udbud af spil på en rimelig, ansvarlig og gennemsigtig måde kan I beskrive det her:

Underskrift

Dato

Navn

Vejledning

Indehavere af indtægts- og/eller omsætningsbegrænset tilladelse til at udbyde spil i Danmark – onlinekasino eller væddemål – skal udarbejde en rapport efter spillelovens § 43, stk. 1.

Rapporten skal redegøre for, om I som tilladelsesindehaver har udbudt spil i overensstemmelse med betingelserne for tilladelse herunder spilleloven og vilkår for tilladelsen.

Rapporten skal udarbejdes et år efter, at tilladelsen er taget i brug.

Rapporten skal sendes til Spillemyndigheden senest 14 måneder efter, at tilladelsen er taget i brug. Det vil sige hvis tilladelsen fx er taget i brug den 1. januar 2025, så skal rapporten være Spillemyndigheden i hænde senest den 1. marts 2026.

I skal udarbejde en rapport for hver enkelt indtægts- og/eller omsætningsbegrænset tilladelse. Det betyder, at hvis I har en indtægtsbegrænset tilladelse til onlinekasino og en indtægtsbegrænset tilladelse til væddemål, skal I udarbejde to selvstændige rapporter.

Rapporten om udbud af spil under den indtægts- og/eller omsætningsbegrænsede tilladelse kan udarbejdes af tilladelsesindehaver selv.

Rapporten skal kun handle om spil udbudt på det danske marked under den indtægts- og/eller omsætningsbegrænsede tilladelse og spilkonti tilhørende danske kunder.

I rapporten skal I blandt andet oplyse om:

- bruttospilindtægten, gevinsterne og betalingerne,
- bonus og markedsføring af spil og
- oplysninger om udbud af spil, herunder generelle og tekniske oplysninger, indretning af hjemmesiden og oplysninger om spil, beskyttelse af børn og unge under 18 år.

I forbindelse med udfyldelse af beløbsfelter i rapporten skal I angive beløb i danske kroner.

Ved indskud skal forstås det beløb, som anvendes ved beregningen af afgiften af spil.

Generelt om fremsendelse af blanketten til Spillemyndigheden

I skal sende den udfyldte blanket med Bluewhale-systemet for at sikre, at informationen ikke bliver opsnappet eller læst af andre.

I kan sende meddelelser via Bluewhale, ved at oplyse en mailadresse og et mobiltelefonnummer til en medarbejder i Spillemyndigheden. Herefter kan medarbejderen starte kommunikationen op ved at sende jer en Bluewhale-meddelelse, som I kan svare på.

Læs mere om Bluewhale på spillemyndigheden.dk/vejledninger.

Andet

Hvis I har spørgsmål til rapporten, kan I kontakte Spillemyndigheden på mail@spillemyndigheden.dk. I kan sende krypteret mail til os via vores hjemmeside – Kontakt.

Behandling af dine personoplysninger

Spillemyndigheden behandler dine personoplysninger i forbindelse med din ansøgning.

Spillemyndigheden er dataansvarlig - hvordan kontakter du os?

Spillemyndigheden er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager fra dig. Du finder Spillemyndighedens kontaktoplysninger nedenfor.

Spillemyndigheden

Lerchesgade 35, 6
5000 Odense C
CVR: 34730415
Telefon: 72 38 79 13
E-mail: gdpr@spillemyndigheden.dk

Hvis du ønsker mere information om Spillemyndighedens behandling af persondata, kan du læse vores privatlivspolitik www.spillemyndigheden.dk/privatlivspolitik

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af oplysningerne, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver via nedenstående kontaktoplysninger.

Skattestyrelsen
Hannemanns Allé 25
2300 København S
Att. Databeskyttelsesrådgiveren
E-mail: DPO@sktst.dk

Hvad er en personoplysning?

En personoplysning er enhver form for information som direkte eller indirekte kan henledes til en identificerbar fysisk person. Dette kan fx være oplysninger som navn, adresse, cpr-nummer og økonomi.

Personoplysninger kan også være oplysninger om virksomheder, hvis der eksempelvis er tale om enkeltmandsvirksomheder eller aktionærer i et selskab.

Ved behandling af personoplysninger forstås enhver håndtering af personoplysninger. Typiske behandlingsformer omfatter: indsamling, registrering, systematisering, opbevaring, videregivelse, samkøring og sletning.

Hvilke personoplysninger behandler Spillemyndigheden om dig?

Vi behandler oplysninger om dit navn, dine kontaktoplysninger, oplysninger om potentielle straffbare forhold, erhvervsmæssige forhold og dine økonomiske oplysninger.

Hvor kommer personoplysningerne fra?

Spillemyndigheden behandler personoplysninger, som du selv har afgivet til Spillemyndigheden i forbindelse med din ansøgning.

Derudover behandler vi oplysninger om dig, som vi har modtaget fra andre privatpersoner, virksomheder og myndigheder.

Der foretages tv-overvågning på Skatteministeriets concerns adresser.

Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger

Spillemyndigheden behandler personoplysninger om borgere og virksomheder, som indsendes til brug for behandling af en ansøgning om tilladelse til at udbyde spil.

Spillemyndigheden behandler personoplysninger som led i de opgaver, vi har fået pålagt som offentlig myndighed. Behandlingen af almindelige personoplysninger er baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk 1, litra e.

Hvis vi behandler oplysninger om straffbare forhold, behandles disse oplysninger som et nødvendigt led for at varetage myndighedens opgaver, og behandlingen er derved baseret på databeskyttelseslovens § 8, stk 1, og stk 2, nr. 3.

Modtagere eller kategorier af modtagere

Spillemyndigheden videregiver ofte personoplysninger til vores databehandlere og andre offentlige myndigheder som led i vores almindelige opgavevaretagelse. Det kan følge af lovgivning, at Spillemyndigheden har en videregivelsespligt. Oplysninger videregives eksempelvis til Skattestyrelsen, politiet, domstolene og andre relevante myndigheder.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Spillemyndigheden videregiver sjældent personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at behandle din ansøgning. Vi lægger i den forbindelse vægt på ansøgningens kompleksitet, når vi skal fastlægge, hvor længe oplysningerne vil blive opbevaret.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Spillemyndigheden anvender ikke automatiske afgørelser, herunder profilering.

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder, når Spillemyndigheden behandler personoplysninger om dig. Du kan læse nærmere om rettighederne nedenfor. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til underretning

Du har ret til at blive underrettet, når Spillemyndigheden indsamler og behandler personoplysninger om dig. Du har blandt andet ret til at blive oplyst om formålet og retsgrundlaget for behandlingen.

Spillemyndighedens pligt til at underrette dig kan i visse situationer være undtaget. Dette gælder fx hvis du allerede er bekendt med oplysningerne, eller din interesse i at få oplysningerne bør vige for hensynet til private eller offentlige interesser.

Ret til indsig

Du har som udgangspunkt ret til indsig i Spillemyndighedens behandling af dine personoplysninger. Dette betyder, at du har ret til at få bekræftet, at der behandles oplysninger om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet

Behandling af dine personoplysninger fortsat

for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænset behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Opbevaring og sletning

De oplysninger, som Spillemyndigheden indhenter og behandler om dig, vil blive behandlet og opbevaret i Spillemyndighedens it-systemer.

Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere tjener et sagligt formål. Det konkrete tidspunkt for sletning afhænger af, hvor længe opbevaring af oplysningerne er nødvendig for opfyldelsen af formålet med indsamlingen.

Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, som Spillemyndigheden behandler dine personoplysninger på.

Datatilsynet er den centrale uafhængige myndighed, der fører tilsyn med, at de persondataretlige regler overholdes. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk