

December 2024

10.000 tilsyn med spil siden 2022

Spillemyndigheden har i løbet af to et halvt år udført over 10.000 fysiske tilsyn med blandt andet spilleautomater og butikker, der sælger lotteri og væddemål.

Spillemyndigheden er ansvarlig for at føre tilsyn med udbud af pengespil i Danmark. Det gælder alle typer af pengespil herunder også det såkaldte "landbaserede" eller fysiske spiludbud i hele Danmark.

Det landbaserede spilmarked tæller fysiske kasinoer, spillehaller og værtshuse med spilleautomater. Også butikker og kiosker, der sælger væddemål og lotteriprodukter som lottokuponer og skrabelodder, får løbende besøg af Spillemyndigheden. Danskernes forbrug af fysisk spil udgjorde 3,7 mia. kr. i 2023, svarende til 36 pct. af det samlede forbrug på spilmarkedet.

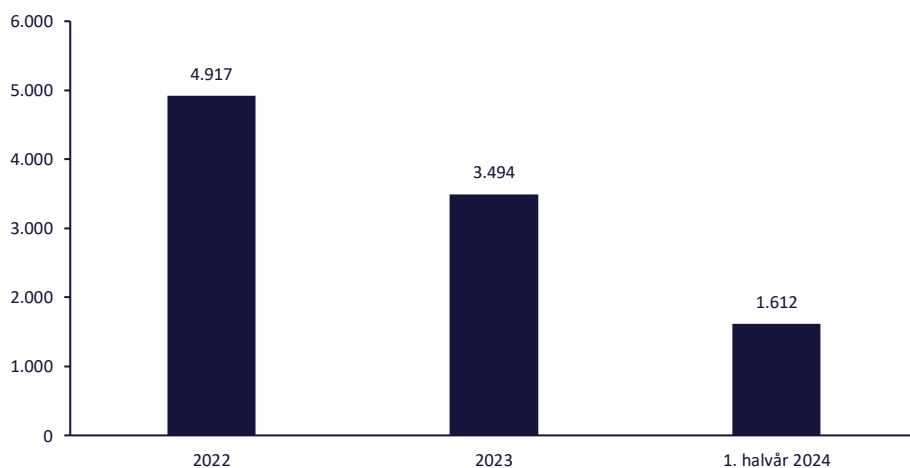
Fra januar 2022 til juni 2024 har Spillemyndigheden udført 10.023 fysiske tilsyn, *jf. figur 1*. Størstedelen af tilsynene er gennemført i 2022. Det skyldes, at mange tilsynsbesøg var blevet udsat på grund af nedlukninger i forbindelse med covid 19-pandemien i 2020 og 2021.

36 %

Af det samlede forbrug på spilmarkedet blev brugt på fysiske pengespil

I 2023 kom 36 pct. af danskernes samlede spilforbrug fra spil på fysiske lokationer som fx spillehaller, butikker og kasinoer.

Figur 1. Antal fysiske tilsynsbesøg foretaget af Spillemyndigheden, 1. januar 2022 – 30. juni 2024



Kilde: Spillemyndigheden.

Flest tilsyn med væddemål og lotteri

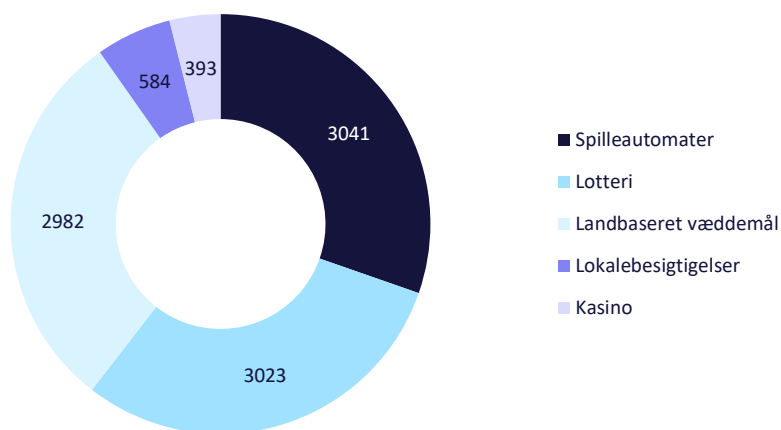
Ved tilsynet kontrollerer Spillemyndighedens medarbejder, om tilladelsesindehaveren opfylder de forskellige regler og krav, der stilles, hvis man ønsker at udbyde spil.

Lidt over halvdelen af Spillemyndighedens tilsyn i perioden er af væddemål og lotteri-produkter, *jf. figur 2*. Disse tilsyn foregår oftest i butikker, der sælger fx lottokuponer og skrabelodder. Salget af væddemål foregår ofte via selvbetjeningsterminaler.

Efterfulgt af tilsynene med væddemål og lotterier, udgør spilleautomater ca. en tredjedel af tilsynene siden 2022, *jf. figur 2*.

Spillemyndigheden har også udført knap 600 såkaldte lokalebesigtigelser i perioden. En lokalebesigtigelse sikrer, at indretningen af steder, der har spilleautomater stående, stemmer overens med den plantegning, som tilladelsesindehaveren har sendt til Spillemyndigheden.

Figur 2. Kategorier af fysisk tilsyn den 1. januar 2022 til 30. juni 2024



Kilde: Spillemyndigheden.

Knap hvert 10. tilsyn fører til genbesøg

Generelt overholder udbyderne reglerne, men i 9 pct. af tilfældene måtte Spillemyndighedens tilsynsmedarbejdere vende tilbage for at kontrollere, om der var rettet op på fejl, der blev opdaget ved det forrige tilsyn.

Blandt de mest almindelige overtrædelser er, at udbyderen ikke har Spillemyndighedens tilladelsesmærke synligt fremme. Flere mangler også information om ansvarligt spil, fx henvisning til ROFUS (Spillemyndighedens Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere), hjælpelinjen StopSpillet eller manglende markering af, at man skal være over 18 år for at spille. Der er også tilsyn der finder, at der mangler en godkendt bestyrer på stedet.

Hjælper til politiaktioner

Spillemyndighedens tilsynsmedarbejdere bliver løbende kontaktet af politiet, når de har mistanke om, at der foregår ulovligt spil. Tilsynsmedarbejderne deltager i aktioner, hvor politiet har brug for Spillemyndighedens assistance.

Siden januar 2022 er det blevet til syv aktioner.