

Mål- og resultatplan



Spillemyndigheden 2024

Indholdsfortegnelse

1.	Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme	2
1.1	Styrelsens vision.....	4
1.2	Mål for Spillemyndigheden i 2024.....	4
2.	Opfølgning på mål	6
2.1	Skabelon for afrapportering.....	6
3.	Aftale	7
4.	Bilag	8
4.1	Målbeskrivelser	8
4.1.1	Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 1	8
4.1.2	Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 2	8
4.1.3	Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 3	9
4.1.4	Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 4	10

Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme

Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme udgør et fælles fundament for koncernen og giver samtidigt et overblik over, hvilke elementer der indgår i den strategiske mål- og resultatstyring, jf. figur 1.

Figur 1. Koncernfælles strategisk ramme



Kilde: Skatteministeriet

Den fælles vision og de fælles pejlemærker understøtter, at koncernen har en fælles retning. Det fælles værdisæt er en overordnet beskrivelse af, hvordan opgaverne ønskes løst på tværs af koncernen.

Foruden de fire koncernfælles pejlemærker er der for hver styrelse udarbejdet en styrelsesvision og fastlagt en række strategiske pejlemærker, der er en udmøntning af de koncernfælles pejlemærker og danner udgangspunkt for de konkrete mål, der skal formuleres i mål- og resultatplanen. På den måde er der en lige linje fra koncernens overordnede vision helt ned til de mål, som hver styrelse arbejder efter.

Mål- og resultatplanerne skal give mulighed for at opgøre, vurdere og prioritere indsatsen inden for den enkelte styrelses pejlemærker. Målene i mål- og resultatplanerne udformes på en sådan måde, at der løbende kan følges op på den konkrete resultatskabelse.

Mål- og resultatstyring er en udmøntning af hhv. strategisk styring og driftsstyring, der i sammenhæng med budget- og bevillingsstyring, porteføljestyring, risikostyring mv. udgør fundamentet for en solid og gennemsigtig økonomi- og virksomhedsstyring i Skatteministeriets koncern.

I 2024 vil der på tværs af Skatteministeriets koncern fortsat være fokus på, at kerneopgaverne bliver løst på højeste faglige niveau og inden for planlagte frister samtidig med, at den igangværende udvikling i Skatteministeriets koncern fortsætter.

Endvidere vil der i 2024 fortsat være fokus på at efterleve FN's verdensmål. I 2024 er der særligt fokus på grønne, bæredygtige indkøb, som skal bidrage til efterlevelsen af verdensmål nr. 12 "*Ansvarligt forbrug og produktion*". Ansvar for det koncernfælles arbejde er forankret i Administrations- og Servicestyrelsen grundet styrelsens tværgående rolle i koncernen på indkøbsområdet.

1.1 Styrelsens vision

Spillemyndighedens vision er at sikre rammerne for et fair spilmarked.

Spillemyndighedens grundfortælling

Spillemyndigheden har til opgave at sikre et ansvarligt, fair og velreguleret spilmarked til gavn for spillere og spiludbydere. Vi udsteder de relevante tilladelser til spiludbud i Danmark, og vi fører et risikobaseret tilsyn med området.

Vi udfører analyser af spilmarkedet, og vi leverer klar og gennemskuelig vejledning og information. Det er en forudsætning for vores arbejde, at vi er fremsynede og handlekraftige i forhold til den hastige udvikling på markedet. Derfor udveksler vi viden og erfaring med andre lande om spiludbud og spilregulering.

Åbenhed og dialog er kendetegnende for den måde, vi arbejder på. Vi har fokus på at have et konstruktivt samarbejde med vores interessenter, og vores ledere og medarbejdere løser vores mange udfordrende opgaver professionelt og med stort engagement. Vores ekspertise går hånd i hånd med vores dedikation til at sikre et lovligt og trygt spilmarked i Danmark.

Vi tager ansvar, og vi samarbejder – om den samlede opgave og i de daglige beslutninger. Sammen med den andre styrelser under Skatteministeriet sikrer Spillemyndigheden fundamentet for finansieringen af den offentlige sektor.

1.2 Mål for Spillemyndigheden i 2024

For hvert mål er der anført, hvorvidt målet er et koncernfælles mål eller vedrører hhv. udviklingsaktiviteter eller driftsaktiviteter.

Pejlemærke 1:

Spillemyndigheden skal sikre, at borgere og virksomheder oplever en effektiv, pålidelig og kompetent administration, mens kerneinteressenter oplever styrelsen som lydhør og samarbejdsorienteret

Nr.	Type	Mål	Målet er nået, når:
1.1	Koncernfælles	Omdømme	Resultatet af omdømmemåling, der foretages i 2024, skal som minimum være 3,7 point. Der måles på en skala fra 1-5.

Pejlemærke 2:

Spillemyndigheden skal sikre høj regelefterlevelse gennem målrettet vejledning og risikobaseret tilsyn med spilmarkedet

Nr.	Type	Mål	Målet er nået, når:
2.1	Drift	Afholdelse af oplysningsbesøg	Der er afholdt 25 oplysningsbesøg om ansvarligt spil og/eller ulovligt spil inden udgangen af 4. kvartal 2024.
2.2	Drift	Styrket hvidvaskvejledning	Styrelsens skriftlige hvidvaskvejledning er opdateret, og der er afholdt to webinarer rettet mod udbydere samt to oplæg for samarbejdspartnere.
2.3	Drift	Forbedret databaseret tilsyn	I gennemsnit henover 2024 skal 95 pct. af den indsendte live-data stemme overens med den samlede daglige datarapport, som indsendes, når et døgn er afsluttet, inden for en margen på 5 pct.

Pejlemærke 3:

Spillemyndigheden skal fastholde en effektiv og korrekt opgaveløsning gennem langsigtet planlægning af styrelsens opgaveportefølje og en stærk styring af udviklingsprojekter

Nr.	Type	Mål	Målet er nået, når:
3.1	Drift	Spil på hjemmesider med dansk tilladelse til udbud af spil	Minimum 85 pct. af webtrafikken fra spillere i Danmark foregår på hjemmesider udbudt af spiludbydere med dansk tilladelse.
3.2	Udvikling	Risikovurdering af spilmarkedet ift. matchfixing	Der er udarbejdet en risikovurdering for matchfixing på det danske spilmarked.
3.3	Udvikling	Effekter af indførelse af spilkortet	Der er udarbejdet en beskrivelse af effekterne ved indførelsen af spilkortet.

Pejlemærke 4:

Spillemyndigheden skal sikre en kontinuerlig høj faglighed gennem rettidig rekruttering af nødvendige kompetencer samt strategisk medarbejder- og ledelsesudvikling

Nr.	Type	Mål	Målet er nået, når:
4.1	Udvikling	Udvikling af spilfaglige undervisningsmoduler	Der er udarbejdet spilfaglige undervisningsmoduler, som er tilgængelige for medarbejderne.

Opfølgning på mål

2.1 Skabelon for afrapportering

Der vil ske en kvartalsvis opfølgning på Spillemyndighedens målopfyldelse med udgangspunkt i skabelonen i tabellen nedenfor.

Skabelon for opfølgning og afrapportering

Nr.	Mål	Resultatkrav	1. – 4. kvartal	Status sidst	År til dato	Årsag/konsekvens	Handling
1.1	[Beskrivelse af målet]	[Beskrivelse af resultatkrav]	[Resultat for 1. kvartal afrapporteres]	[rød/gul/grøn]	[Det samlede resultat år til dato afrapporteres]	[Beskrivelse af årsag, hvis status er gul/rød samt konsekvens heraf]	[Beskrivelse af evt. korrigerende handlinger og prioriteringer]
1.2							
1.3							

Aftale

Mål- og resultatplanen indgås mellem Spillemyndighedens direktør og departementschefen. Spillemyndigheden har ansvar for resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen.

Spillemyndigheden har ansvaret for at udarbejde den kvartalsvise opfølgning på målopfyldelsen. Opfølgningerne drøftes mellem Spillemyndigheden og departementet. Formålet med opfølgninger og drøftelser er at sikre, at der iværksættes rettidige korrigerende handlinger, så Spillemyndigheden kan realisere målene for 2024.

Der afrapporteres på indfrielsen af målene i mål- og resultatplanen som led i sammenfatningen af årets resultater i årsrapporten for 2024.

Odense, den 13. december 2023



Anders Dorph

Direktør, Spillemyndigheden

København, den 15. december 2023



Jens Brøchner

Departementschef, Skatteministeriet

Bilag

4.1 Målbeskrivelser

4.1.1 Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 1

Mål 1.1 Omdømme	
Resultatkrav	Resultatet af omdømmemåling, der foretages i 2024, skal som minimum være 3,7 point. Der måles på en skala fra 1-5.
Beskrivelse	Spillemyndigheden skal nyde bred tillid blandt danskerne. Styrelsen skal opfattes som effektiv, pålidelig og kompetent til at løse sin kerneopgave. Der gennemføres en måling af styrelsens omdømme blandt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning i lige år. Målingen vil, udover det generelle omdømme, have fokus på danskernes tillid til styrelsen. Målingen gennemføres i 3. kvartal 2024.
Type af mål	Koncernfælles, effektmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

4.1.2 Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 2

Mål 2.1 Afholdelse af oplysningsbesøg	
Resultatkrav	Der er afholdt 25 oplysningsbesøg om ansvarligt spil og/eller ulovligt spil inden udgangen af 4. kvartal 2024.
Beskrivelse	Styrelsen skal understøtte, at spil i Danmark foregår på ansvarlig vis, og at spillerne ved, hvor de kan søge hjælp, hvis spillet har taget overhånd. Spillemyndigheden besøger derfor uddannelsesinstitutioner og andre interesserede for at informere om ansvarlig spiladfærd, faresignaler og hjælp ved mulig spilafhængighed.
Type af mål	Driftsaktivitet, outputmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

Mål 2.2

Styrket hvidvaskvejledning

Resultatkrav	Styrelsens skriftlige hvidvaskvejledning er opdateret, og der er afholdt to webinarer rettet mod udbydere samt to oplæg for samarbejdspartnere.
Beskrivelse	Styrelsen skal sikre høj regelefterlevelse gennem målrettet vejledning af spiludbydere med tilladelse til udbud af spil i Danmark. For at sikre en korrekt vejledning og forståelse af reglerne for bekæmpelse af hvidvask på spilområdet skal styrelsens skriftlige hvidvaskvejledning opdateres, ligesom der vil blive afholdt to webinarer rettet mod udbydere og to fysiske oplæg for andre samarbejdspartnere.
Type af mål	Driftsaktivitet, aktivitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

Mål 2.3

Forbedret databaseret tilsyn

Resultatkrav	I gennemsnit henover 2024 skal 95 pct. af den indsendte live-data stemme overens med den samlede daglige datarapport, som indsendes, når et døgn er afsluttet, inden for en margen på 5 pct.
Beskrivelse	Styrelsen skal arbejde målrettet med tilladelsesindehaverne, som udbyder spil online, om at få højnet kvaliteten af den data, som tilladelsesindehaverne indsender hver måned. Det mindsker styrelsens efterbearbejdning af data og forbedrer dermed det databaserede tilsyn. Der foretages målinger af kvaliteten af den indsendte data hver måned. Målet opgøres ved at sammenligne live-data fra tilladelsesindehavernes registrering af valuta og spil kategorier sammenlignet med indskud og gevinster opgjort i daglige datarapporter.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, kvalitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

4.1.3 Målbekrivelser for indfrielse af pejlemærke 3**Mål 3.1**

Spil på hjemmesider med dansk tilladelse til udbud af spil

Resultatkrav	Minimum 85 pct. af webtrafikken fra spillere i Danmark foregår på hjemmesider udbudt af spiludbydere med dansk tilladelse.
Beskrivelse	Styrelsen skal understøtte og sikre et fair spilmarked. Derfor sættes der i 2024 nyt fokus på de mulige konsekvenser ved at spille på hjemmesider uden dansk tilladelse til udbud af spil. Det skal bidrage til, at omfanget af spillere i Danmark, som benytter websider fra spiludbydere med dansk tilladelse fremfor udbydere uden tilladelse (heraf begrebet kanaliseringegrad) stiger. Beregningen foretages med modellen for kanalisering, som blev udviklet i 2023. Målopfyldelsen kan påvirkes af flere eksterne faktorer, herunder markedsudvikling og regulering af spilområdet.
Type af mål	Driftsaktivitet, effektmål
Afrapportering	Målet afrapporteres ved udgangen af hvert kvartal.

Mål 3.2

Risikovurdering af spilmarkedet ift. matchfixing

Resultatkrav	Der er udarbejdet en risikovurdering for matchfixing på det danske spilmarked.
Beskrivelse	Styrelsen skal sikre rammerne for et fair og velreguleret spilmarked og understøtte, at spil foregår på ansvarlig vis i Danmark. Derfor skal der udarbejdes en risikovurdering for matchfixing på spil udbudt på det danske spilmarked. Det er hensigten, at risikovurderingen skal udgøre et grundlag for fremtidige tilsyns- og udviklingsindsatser.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, aktivitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

Mål 3.3

Effekter af indførelse af spillkortet

Resultatkrav	Der er udarbejdet en rapport med beskrivelse af effekterne ved indførelse af spillkortet.
Beskrivelse	Styrelsen skal understøtte en klar og gennemskuelig information om spilmarkedet. Den 1. oktober 2023 trådte spillkortet for landbaserede væddemål i kraft, og styrelsen skal derfor senest med udgangen af 4. kvartal 2024 præsentere en analyse, der belyser effekterne af det første år med spillkortet.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, aktivitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

4.1.4 Målbekrivelser for indfrielse af pejlemærke 4**Mål 4.1**

Udvikling af spilfaglige undervisningsmoduler

Resultatkrav	Der er udarbejdet spilfaglige undervisningsmoduler, som er tilgængelige for medarbejderne.
Beskrivelse	Styrelsen skal anses som havende høj faglighed og kompetente medarbejdere. For at øge den spilfaglige viden blandt medarbejderne, vil Spillemyndigheden udvikle et undervisningsunivers med forskellige moduler: et basismodul for alle medarbejdere samt moduler med specialiserede emner for udvalgte medarbejdere. Modulerne afsluttes med en test, hvormed det vil være muligt at måle på det faglige niveau og fremover kunne arbejde målrettet med at øge det. Målopfyldelsen kan påvirkes af ressourcetrækket hos Administrations- og Servicestyrelsen.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, aktivitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.