



Vejledning om væddemål og onlinekasino

Beskrivelse af krav til ansøgere til tilladelse om udbud af væddemål og onlinekasino

Versionshistorik

Publiceringsdato	Version	Beskrivelse
Februar 2017	2.0	Generel opdatering af vejledningen
Januar 2018	3.0	Opdaterede ansøgningsgebyr og årligt gebyr
Maj 2018	4.0	Forenkling af fremsendelse af ansøgning - herunder Bluewhale
Februar 2019	5.0	Generel opdatering af vejledningen
Marts 2021	6.0	Ændring for godkendelse af white label Henvisninger til øvrige vejledninger <ul style="list-style-type: none">- Vejledning om salgsfremmende foranstaltninger- Vejledning om ansvarligt spil- Vejledning om oplysningspligt ved markedsføring af spil- Vejledning om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme

Indhold

1	Forord	4
2	Praktiske oplysninger.....	4
3	Hvad er omfattet af vejledningen?	5
3.1	Spil, der kan søges tilladelse til.....	5
3.2	Spil, der ikke kan søges tilladelse til	7
3.3	Spil, der kan udbydes uden tilladelse.....	7
4	Hvem skal ansøge?	8
4.1	Underleverandører.....	8
4.2	White label.....	9
4.3	Affiliates	11
5	Ansøgningen	12
6	Krav til ansøgere	14
6.1	Krav til personer.....	14
6.2	Krav til selskaber	15
6.3	Krav til medlemmer af direktion og bestyrelse.....	15
6.4	Tilladelsesindehaveren har bopæl eller er etableret udenfor EU- eller EØS-landene	15
7	Krav om økonomisk og faglig forsvarlig drift	16
7.1	Økonomisk forsvarlig drift.....	16
7.2	Faglig forsvarlig drift.....	17
7.2.1	Ansvarlige personer.....	17
7.2.2	Tillæg A	17
7.2.3	Kontrol af spildata m.v.....	18
7.2.4	Tilslutning til SAFE og ROFUS	19
7.2.5	Krav til jeres spilsystem	20
7.2.6	Registrering af spillere	22
7.2.7	Bekæmpelse af hvidvask	24
7.2.8	Spillernes spilkonti	25
7.2.9	Information til spillerne.....	26
7.2.10	Spillernes mulighed for at begrænse spil.....	27
7.2.11	Krav, der kun gælder ved tilladelse til væddemål	29
8	Tilladelsesudstedelse.....	29
8.1	Fornydelse af tilladelse	30
9	Ændring af en tilladelse	30
9.1	Ansøgning om andre spil end nævnt i tilladelsen	30
9.2	Overdragelse af en tilladelse	31
9.3	Andre ændringer.....	31
10	Yderligere krav i forbindelse med udbud af spil.....	32
10.1	Markedsføring af spil og salgsfremmende foranstaltninger.....	32

10.2	Ansvarligt spil.....	33
10.3	Klager fra spillerne.....	33
10.4	Suspension af spilkonto	33
10.5	Landbaserede væddemål	33
11	Årligt gebyr.....	34
12	Bortfald af tilladelse	35
13	Tilbagekaldelse af tilladelse.....	36
14	Klage over Spillemyndighedens afgørelse	36

1 Forord

Spillemyndigheden er en styrelse under Skatteministeriets koncern.

Spillemyndigheden er ansvarlig for at sikre et ordentligt og reguleret spilmarked i Danmark.

Denne vejledning henvender sig til personer og selskaber, der ønsker at udbyde væddemål og onlinekasino i Danmark efter spilleloven (lovbekendtgørelse nr. 1303 af 4. september 2020 om spil og lovbekendtgørelse nr. 336 af 16. april 2016 for Grønland om visse spil) og de tilhørende bekendtgørelser.

Vejledningen giver et overblik over, hvad man som tilladelsesindehaver skal forholde sig til, hvis man ønsker at søge om en tilladelse til at udbyde væddemål og/ eller onlinekasino.

Det er Spillemyndigheden, der udsteder tilladelse til udbud af spil i Danmark.

Grundlæggende gælder der tre betingelser, før der er tale om et spil, hvortil der kræves tilladelse fra Spillemyndigheden:

- deltagerne skal betale en indsats for at deltage i spillet (penge eller anden økonomisk værdi)
- deltagerne skal opnå en chance for at vinde en gevinst, og
- der skal være et element af tilfældighed.

Alle tre betingelser skal være opfyldt for, at der er tale om et spil, som kræver en tilladelse. Hvis det fx ikke er et krav, at man skal betale en indsats for at deltage i spillet, kræves der ikke tilladelse fra Spillemyndigheden til at udbyde spillet.

Der skal altid betales fuldt ansøgningsgebyr, før Spillemyndigheden behandler hele eller dele af en ansøgning.

2 Praktiske oplysninger

Vejledningen beskriver de vigtigste regler for personer og selskaber, der ønsker at udbyde væddemål og onlinekasino.

Lovgrundlaget er spillelovene (lovbekendtgørelse om spil og lovbekendtgørelse for Grønland om visse spil) og følgende bekendtgørelser:

- Bekendtgørelse om onlinekasino
- Bekendtgørelse om online væddemål
- Bekendtgørelse om landbaserede væddemål

Herudover kan Spillemyndigheden fastsætte vilkår for en tilladelse, som fx regulering af spiludbudet.

Det er Spillemyndigheden, der udsteder tilladelser, opkræver gebyrer og fører tilsyn med området. Skattestyrelsen foretager registrering af tilladelsesindehaveren, opkrævning, kontrol og inddrivelse af afgiften.

Spil om penge er fritaget for moms. Spilvirksomheder, der udbyder spil om penge, skal betale lønsumsafgift efter lønsumsafgiftslovens § 1, stk. 1. Yderligere spørgsmål vedrørende moms- og lønsumsafgift kan rettes til Skattestyrelsen. For mere information herom, se www.skat.dk.

Du kan finde yderligere information på www.spillemyndigheden.dk, hvor du også kan finde blanketter og andet materiale til brug for en eventuel ansøgning. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Spillemyndigheden via vores kontaktformular på www.spillemyndigheden.dk/kontakt, hvor der kan vælges emne og sendes krypteret digital post eller på tlf. nr. 72 38 79 13.

3 Hvad er omfattet af vejledningen?

Vejledningen omfatter de vigtigste betingelser til udbud af spil.

Nogle spil kan udbydes uden tilladelse, mens der er spil, hvortil man slet ikke kan opnå tilladelse.

Det kan fx være spil, der er omfattet af monopolet i Danmark.

Som nævnt indledningsvist gælder der efter spilleloven tre betingelser, før et spil kræver tilladelse.

- Der skal være tale om en indsats
- Der skal være mulighed for at opnå en gevinst
- Der skal være et tilfældighedsselement

I dette afsnit vil reglerne blive gennemgået.

Hvad er en indsats?

Indsats vil typisk være penge betalt af en spiller for at deltage i et spil. Kontingenter og lignende kan også være en indsats, hvis der er merbetaling for at deltage i spillet.

Hvad er en gevinst?

En gevinst kan være både penge, varer eller andre ydelser af økonomisk værdi. Der behøver ikke være sammenhæng mellem spillerens indsats, og den gevinst der kan vindes. En sponsoreret gevinst vil derfor også være en gevinst.

Hvad er et tilfældighedsselement?

Der skal være et tilfældighedsselement for at finde vinderen. Et tilfældighedsselement kan fx være, hvis der i spillet indgår terningkast eller kort. Hvis en vinder findes igennem rene færdigheder, vil det ikke længere være omfattet af spilleloven, hvor man skal søge om tilladelse.

3.1 Spil, der kan søges tilladelse til

Væddemål

Væddemål er aktiviteter, hvor en deltager har en chance for at vinde en gevinst, og hvor der væddes om resultatet af en fremtidig begivenhed eller indtræffelse af en fremtidig hændelse. Det kan fx være et væddemål på, hvilket navn et nyt medlem af kongehuset får.

Udbud af væddemål kræver kun tilladelse, hvis deltagerne

- betaler en indsats (penge eller lignende), og
- gennem betalingen har mulighed for at vinde en gevinst (alle slags gevinster).

Væddemål kan deles op i to typer:

- Fastoddsvæddemål – hvor spilleren vædder direkte mod udbyderen af væddemålet og kender sin mulige gevinst på forhånd. Definitionen omfatter også væddemålsbørs, hvor spilleren vædder med andre spillere.
- Puljevæddemål – hvor hele eller dele af gevinsten bestemmes af størrelsen af den samlede pulje af indsatser eller deles mellem vinderne.

En tilladelse til væddemål omfatter både online og landbaseret salg af væddemål. Online væddemål er, når spilleren og udbyderen ikke mødes fysisk, fx ved salg via internet, telefon og tv.

Det er ikke tilladt at udbyde spil på sportsbegivenheder, som er forbeholdt unge under 18 år.

Ved landbaseret udbud af væddemål kan der også udbydes væddemål på resultatet af elektronisk simulerede sportsbegivenheder.

Onlinekasino

Onlinekasino kan kun udbydes med en tilladelse fra Spillemyndigheden.

En tilladelse til onlinekasino i Danmark omfatter spillene:

- roulette, black jack, baccarat, punto banco, poker, onlinebingo og spil på gevinstgivende spilleautomater, og
- omfatter også alle andre spil, der har et element af både færdighed og tilfældighed. Disse spil bliver kaldt kombinationsspil, se definition nedenfor.

Kombinationsspil

Et kombinationsspil defineres som et spil, hvor en deltager har en chance for at vinde en gevinst, og hvor gevinstchancen beror på en kombination af færdighed og tilfældighed. Kombinationsspil afgøres af en kombination af tilfældighedsselementer, såsom uddeling af spillekort, terningkast, trækninger m.v., og spillerens færdighed/dygtighed. Hvorvidt et spil er et kombinationsspil, afhænger ikke af fordelingen af tilfældighed eller færdighed.

Hvis et spil, der ellers baserer sig alene på færdighed, er tilføjet et element af tilfældighed – fx ved, at der foretages en trækning mellem de dygtigste spillere, så vil spillet kunne betegnes som et kombinationsspil, idet gevinstchancen i spillet afhænger af en kombination af færdighed og tilfældighed. Omvendt skal kombinationen af tilfældighed og færdighed være en naturlig del af spillet.

Eksempler på kombinationsspil er:

- Whist
- Hjerterfri
- Yatzy
- Ludo
- Rubber-bridge

- Backgammon

3.2 Spil, der ikke kan søges tilladelse til

Det er ikke muligt at søge om tilladelse til lotteri eller klasselotteri.

Lotteri er spil, hvor vinderen udelukkende findes gennem tilfældighed.

Lotteri er spil som:

- skrabelodder, eller
- lodtrækninger

Disse spil kan kun udbydes af selskaber med særlig tilladelse. Der er bl.a. givet tilladelse til Danske Lotteri Spil A/S og Det Danske Klasselotteri A/S.

Danske Lotteri Spil A/S har monopol til at udbyde lotterier som lotto og skrabespil.

Danske Lotteri Spil A/S er et statsejet aktieselskab, som har tilladelse til at udbyde spil i Danmark og Grønland. Tilladelsen er udstedt af Spillemyndigheden, og Spillemyndigheden fører tilsyn med dem.

Det er dog muligt at søge om tilladelse til landbaseret udbud af almennyttigt lotteri, dvs. lotteri til fordel for velgørenhed eller andre almennyttige formål. Læs mere om dette på www.spillemyndigheden.dk → Spilområder → Lotteri.

3.3 Spil, der kan udbydes uden tilladelse

Eksempler på spil, der kan udbydes uden tilladelse:

- Spil uden indsats med mulighed for at vinde en gevinst.
- Spil med indsats uden mulighed for at vinde en gevinst.
- Spil med indsats og gevinst, hvor der ikke er noget element af tilfældighed, fx. skak, quiz, bridge med dupliserede kort, sportskonkurrencer, visse typer af computerspil m.v.

Selvom der foreligger indsats, gevinst og element af tilfældighed, kan visse spil dog stadig udbydes uden tilladelse fra Spillemyndigheden. Kravet om en tilladelse gælder ikke for:

- landbaseret turneringsbackgammon,
- gevinstopsparinger,
- præmieobligationer,
- væddemål om den fremtidige værdi af finansielle aktiver, eller
- spil under private former for mindre beløb.

Årsagen til, at der ikke er krav om tilladelse ved disse spiltyper, er, at spillene er direkte undtaget i spilleloven.

Hvis væddemål om den fremtidige værdi af finansielle aktiver ikke er omfattet af den finansielle lovgivning, skal man være opmærksom på, at det kan være omfattet af spilleloven, og at det derfor kan være tilladelsespligtigt.

4 Hvem skal ansøge?

Spilleloven oplister de krav, som en person eller et selskab skal opfylde for at opnå en tilladelse til udbud af spil.

Opgaver, ansvar og rettigheder

Som udgangspunkt skal alle personer og selskaber, som udbyder væddemål og/eller onlinekasino til spillere have en tilladelse. Har en tilladelsesindehaver valgt, at de forskellige spil, som udbydes under et varemærke, reelt udbydes fra flere forskellige selskaber, skal alle selskaberne som udgangspunkt have en tilladelse.

Tilladelsesindehaveren har ansvaret for, at udbuddet af spil sker i overensstemmelse med dansk lovgivning. Tilladelsesindehaveren har bl.a. følgende rettigheder og forpligtelser:

1. Tilladelsesindehaveren har ansvar, risiko og instruktionsbeføjelse for afvikling af spil.
2. En spiller skal registreres som spiller hos tilladelsesindehaver.
3. Ejerskab af spillerdata, herunder registrering af spillere.
4. Spillersupport.
5. Tilladelsesindehaver har ejerskab af immaterielle rettigheder forbundet med spil.
6. Tilladelsesindehaver har ejerskab af hjemmeside/spilklient.
7. Tilladelsesindehaver skal overholde de tekniske krav til kontrolsystem og spilsystem.
8. Ejer eller lejer af størstedelen af spilsystemet (spilinfrastruktur).
9. Tilladelsesindehaverens ledelse og ansatte skal være opmærksom på spilleres aktiviteter, som på grund af deres karakter menes at kunne have tilknytning til hvidvask eller finansiering af terrorisme.
10. Betalingsservice og understøttelse af betalingsmidler.
11. Tilladelsesindehaver skal udvise god markedsføringskik.

4.1 Underleverandører

En tilladelsesindehaver kan anvende underleverandører til en del af ovennævnte opgaver. Hvor mange opgaver, der kan varetages af underleverandører, må vurderes konkret. Hovedparten af ydelserne skal dog som udgangspunkt varetages af tilladelsesindehaveren.

Der sondres imellem interne og eksterne leverandører. De interne leverandører betegnes for et andet selskab, men som er en del af koncernen, der leverer en ydelse. De eksterne vil være underleverandører uden for koncernen, som leverer en ydelse.

Anvendelsen af underleverandører er ikke i strid med forbuddet mod delegering af rettigheder, som nævnt i afsnit 9.2. Tilladelsesindehaveren skal dog være opmærksom på, at anvendelsen af un-

derleverandører ikke medfører fraskrivelse af ansvaret i forhold til sine forpligtelser som tilladelsesindehaver. Som følge af dette er det tilladelsesindehaverens ansvar at sikre sig, at underleverandøren lever op til kravene til tilladelsen.

En underleverandør må ikke være white label køber ved tilladelsesindehavere, som denne leverer ydelser til. For uddybende information om white label, se afsnit 4.2.

Netværksplatforme

Ved netværksplatform forstås en platform, der anvendes til spil, hvor spillerne spiller mod hinanden (peer-to-peer spil), og hvor der alene faciliteres disse spil. Spilleren sendes via tilladelsesindehaveren til en netværksplatform, hvor spilleren kan deltage i spil mod eller med spillere fra andre tilladelsesindehavere og fra andre lande.

Netværksplatforme skal som udgangspunkt ikke have en tilladelse til udbud af spil i Danmark, hvis udbyderen, der benytter platformen, er dansk tilladelsesindehaver. Det er ikke et krav, at alle udbydere, der er tilsluttet netværket, er tilladelsesindehavere i Danmark. Spillere fra Danmark skal dog altid tilgå netværket via danske tilladelsesindehavere.

Netværksplatformene betragtes som underleverandører i det omfang, at netværksplatformen ikke har eller varetager hovedparten af opgaverne nævnt under opgaver, ansvar og rettigheder. Sammenspillet med tilladelsesindehaveren kan medføre, at der kan forekomme overlap af opgaver.

Netværksplatformen skal have en tilladelse, hvis denne udover at varetage platformen er white label eller udbyder spil direkte til spillere.

At netværksplatformen ikke skal have en tilladelse, medfører, at den tilladelsesindehaver, der videresender spilleren til platformen, er ansvarlig for det spil, som faciliteres via netværksplatformen.

4.2 White label

Forbuddet mod delegering af tilladelsen er ikke til hinder for, at tilladelsesindehaveren kan indgå aftaler om markedsføring via white label-kontrakter. Forbuddet mod delegering er nærmere beskrevet i afsnit 9.2.

Spillemyndigheden accepterer således, at tilladelsesindehaveren som white label kan sælge retten til at udbyde spil i Danmark via white label-kontrakter. Dette gør ikke white label-køber til tilladelsesindehaver, idet tilladelsen stadig bæres af tilladelsesindehaveren. White label-kontrakten må alene være en markedsføringsforanstaltning, og white label-køberen må derfor ikke have indflydelse på drift, adgang til spilkonto m.v. White label-køberen må heller ikke have en relation til de registrerede spillere, udover hvad der er nødvendigt for markedsføringen.

Det accepteres dog, at white label-køberen overtager ejerskabet af databasen over registrerede spillere eller spilsystemet, når samarbejdet med white label ophører.

Tilladelsesindehaver er som white label ansvarlig for spiludbud, der udbydes via white label-domæner, og dermed også ansvarlig for eventuelle overtrædelse af spillelovgivningen begået af white label-køberen.

Udbud af spil via white label forudsætter en forudgående godkendelse fra Spillemyndigheden i form af et tillæg til tilladelsen. I forbindelse med anmodning om et sådan tillæg til tilladelsen skal der indsendes kopi af den underskrevne white label-kontrakt samt blanket 2-07. Såfremt aftaleforholdet fremgår af tillæg til en tidligere indgået kontrakt, skal både tillæg og kontrakten indsendes.

Tilladelsesindehaver skal fremgå udtrykkeligt som aftalepart i white label-kontrakten og skal konkret tiltræde den enkelte white label-kontrakt. Anmodninger om godkendelse af white label-domæner vil blive afvist, hvis dette ikke er opfyldt.

Kun domæner angivet i white label-kontrakten eller tillæg hertil er omfattet af Spillemyndighedens godkendelse. Et domæne omfatter både domænenavn og endelse. Det betyder, at hvis white label-kontrakten kun omtaler .com-domænet kan .dk-domæne ikke blive tilføjet uden der indsendes en ny white label-kontrakt eller et tillæg til den allerede godkendte white label-kontrakt.

White labeller

White labeller skal være tilladelsesindehaver og have tilladelse af Spillemyndigheden. Tilladelsesindehaveren er uanset white label-konstruktionen ansvarlig for, at spil bliver udbudt i overensstemmelse med lovgivningen og de vilkår, som er fastsat i tilladelsen.



White labeller kan anvende underleverandører som beskrevet ovenfor i afsnit 4.1.. En underleverandør må ikke være white label-køber (hos white labeller) eller affiliate.

White label-køber

Det er alene markedsføringen af hjemmesiden og de tilknyttede spil, som må udføres af white label-køber (virksomhed 1, 2 og 3). White label-køber må ikke have adgang til spilkonti og drift i øvrigt.

White label-køberen:

- må ikke have en relation til de registrerede spillere, udover hvad der er nødvendigt for markedsføringen. Har white label-køberen relationer til de registrerede spillere på grund

af driften af sit normale forretningsområde (andet end onlinespil), er der ikke tale om en omgåelse af forbuddet.

- må alene have adgang til de oplysninger i kundedatabasen, der er nødvendige for markedsføringen.
- må ikke have ejerskab af databasen over registrerede spillere eller spilsystemet. White label-køberen kan overtage ejerskabet af databasen, når samarbejdet med white labeller opfører.

Har white label-køber indflydelse på driften eller spilkonti, vil konstruktionen ikke længere kunne anses som white label og vil dermed kræve selvstændig tilladelse.

Det er ikke i strid med reglerne, hvis white label-køberen ejer det varemærke, som anvendes til at markedsføre dennes spilhjemmeside.

Det er tilladelsesindehaveren, som white labeller, der er ansvarlig for, at spillene bliver afviklet i overensstemmelse med lovgivningen og de vilkår, som er fastsat i tilladelsen. Derfor kan ansvar for white label-køberen i forhold til afviklingen af spil normalt ikke komme på tale. Tilladelsesindehaveren kan ikke fraskrive sig ansvaret.

Ansvar for white label-køber (virksomhed 1, 2 og 3) kan også komme på tale, hvis der handles i strid med generelle markedsførings- og forbrugerbeskyttelsesregler samt spillelovens regler herom. Selvom white label-køberen typisk står for hovedparten af markedsføringen af spilhjemmesiden, er der intet til hinder for, at der også sker markedsføring ved brug af affiliates.

En tilladelse til white label er en forvaltningsretlig afgørelse, og der kan ske en tilbagekaldelse af white label godkendelsen efter spillelovens § 44, stk. 1, nr. 3, jf. § 29, stk. 1.

4.3 Affiliates

Ved en affiliate forstås en person eller en virksomhed, som arbejder for at markedsføre en anden virksomheds produkter eller tjenesteydelser.

Tilladelsesindehavere anvender ofte denne form for affiliate marketing til at markedsføre deres hjemmeside og spiludbud, fx ved anvendelse af links eller bannerreklamer, men også artikler m.v., som ikke har karakter af redaktionel omtale.

Selvom affiliates typisk anvendes ved elektronisk kommunikation, er det ikke begrænset hertil. Der kan også være tale om hoteller, caféer og andre ”offline”-kanaler, som kan anvendes i forbindelse med markedsføring.

Affiliates skal ikke have en tilladelse fra Spillemyndigheden, hvis disse kun markedsfører tilladelsesindehaveren, og dermed ikke:

- har relationer til spillerne.
- ejer spildata.
- ejer rettigheder forbundet med varemærker og hjemmesider, der markedsføres.

- ejer dele af det spilsystem, der anvendes til det spil eller hjemmeside, som markedsføres.

De generelle forbrugerbeskyttelses- og markedsføringsregler samt spillelovens regler om markedsføring og formidling gælder også for affiliates. Affiliate kan ifalde ansvar efter disse regler.

5 Ansøgningen

Det er muligt at søge om fem typer af tilladelser:

1. Tilladelse til væddemål af fem års varighed
2. Tilladelse til onlinekasino af fem års varighed
3. Tilladelse til væddemål af et års varighed og med en bruttospilleindtægt på maksimalt 1 mio. kr. (indtægtsbegrænset tilladelse)
4. Tilladelse til onlinekasino af et års varighed og med en bruttospilleindtægt på maksimalt 1 mio. kr. (indtægtsbegrænset tilladelse)
5. Tilladelse til managerspil af et års varighed og med en omsætning på maksimalt 5 mio. kr. og hvor tilbagebetalingsprocenten ikke må overstige 20 pct. (omsætningsbegrænset tilladelse)

De indtægts- og omsætningsbegrænsede tilladelser omtales ikke yderligere i denne vejledning men findes beskrevet i: ”Vejledning om indtægts- og omsætningsbegrænsede tilladelser”.

I skal påregne, at sagsbehandlingen for ansøgningen vil være tre måneder, forudsat at alle dokumenter er indsendt korrekt.

Blanketter

I skal anvende blanket nr. 2-01 til at ansøge om tilladelse til væddemål og onlinekasino. Blanketten finder I på Spillemyndigheden.dk → vælg onlinekasino eller væddemål → i højre side vil man kunne finde blanket nr. 2-01 i PDF-udgave. Det er muligt at udfylde og gemme blanketten elektronisk.

I blanketten findes endvidere en udførlig vejledning bagerst til beskrivelse af udfyldelsen af hvert punkt.

Følgende personer skal udfylde en personlig erklæring (tillæg A - blanket nr. 2-02):

- enkeltpersoner (enkeltmandsfirmaer)
- alle interessenter i et interessentskab
- alle direktionsmedlemmer og bestyrelsesmedlemmer i ansøgers selskab
- en her i landet udpeget repræsentant
- Reelle ejere
- enhver, som Spillemyndigheden anmoder herom.

Derudover skal der leveres informationer om spiludbuddet på tillæg B - blanket nr. 2-03.

Spillemyndigheden vil i forbindelse med behandling af ansøgningen kunne kræve yderligere oplysninger og eventuelt indkalde til et møde. Det afhænger af spillets karakteristika, og hvilke foranstaltninger Spillemyndigheden vurderer, der bl.a. skal til for at sikre spillerne.

Alle blanketter skal underskrives i hånden eller med egne elektroniske signaturer.

Ansøgningsgebyr

I forbindelse med at I ansøger, skal der betales et gebyr. På ansøgningsblanketten fremgår det registrerings- og kontonummer, som beløbet skal indbetales til.

Gebyret reguleres årligt og fremgår under den konkrete ansøgning til tilladelse på www.spillemyndigheden.dk.

Gebyret skal være betalt, når ansøgningen sendes til Spillemyndigheden. Dokumentationen for betalingen skal vedlægges.

Gebyret bliver som udgangspunkt ikke tilbagebetalt – heller ikke i de tilfælde, hvor ansøgningen ikke fører en tilladelse. Der gælder dog en undtagelse for de indtægtsbegrænsede tilladelser for op til halvdelen af beløbet.

I kan læse mere om gebyrerne og de aktuelle gebyrsatser på spillemyndigheden.dk.

Indsendelse af ansøgning

Ansøgningen skal sendes ved brug af Spillemyndighedens blanketter.

Såfremt du er dansk ansøger med CVR-nummer, skal du fremsende via Spillemyndighedens digitale blanketter, men fremsende vedhæftede bilag over Bluewhale, hvis disse er for store til vedhæftning.

Hvis du er ansøger uden CVR-nummer skal ansøgningsblanketten med tilhørende dokumenter sendes til Spillemyndigheden via Bluewhale.

Kommunikationen via Bluewhale er beskrevet i vejledningen: ”Vejledning til brug af Bluewhale – Ekstern version Dansk” og bagerst i vejledningsdelen til ansøgningsblanketterne. Det hele skal være opdelt i mapper. Ethvert dokument skal navngives med en sigende titel og nummer, så det refererer til det relevante punkt fra ansøgningen.

Det er ikke muligt at sende ansøgningen i papirform eller på USB.

6 Krav til ansøgere

Tilladelse til udbud af spil kan søges af både personer og selskaber. Der er ikke krav om, at den, der søger om en tilladelse, skal bo eller være etableret i Danmark, se dog afsnit 6.4.

6.1 Krav til personer

Der er fire objektive krav og tre subjektive krav, som skal opfyldes, før der kan udstedes en tilladelse.

Ved objektive krav forstås, at forholdene er let konstaterbare.

De objektive krav er:

- Ansøger skal være fyldt 21 år.
- Ansøger må ikke være under værgemål eller samværgemål.
- Ansøger må ikke have indgivet begæring om rekonstruktion, konkurs, gældssanering eller være under rekonstruktionsbehandling, konkursbehandling eller gældssanering.
- Ansøger må ikke have forfalden gæld til det offentlige.
 - At skyldte penge til det offentlige, og at gælden er forfalden, betyder, at betalingsfristen er overskredet, og at gælden er overgivet til restanceinddrivelsesmyndigheden, som varetages af Skattestyrelsen.
 - Gæld har ikke indflydelse på, om ansøger kan få en tilladelse, hvis
 - 1) ansøger har indgået en aftale om betaling,
 - 2) der er stillet fuld sikkerhed for gælden, eller
 - 3) hvis der er strid mellem ansøger og Skattestyrelsen om gældens eksistens eller størrelse, og Skattestyrelsen har oplyst ansøger, at gælden ikke vil blive inddrevet, før uoverensstemmelserne er afklaret.

Ved subjektive krav forstås, at Spillemyndigheden skal vurdere, hvorvidt ansøgeren opfylder kravet.

De subjektive krav er:

- Ansøger må ikke være dømt for en forbrydelse i ind- og/eller udland, der kan betyde, at der er fare for, at ansøgeren vil misbruge adgangen til at arbejde med spil.
- Ansøger skal kunne udbyde spil på økonomisk forsvarlig vis.
- Ansøger skal kunne udbyde spil på faglig forsvarlig vis.

Krav	Hvad betyder kravet?
Ansøger må ikke være dømt for en forbrydelse i ind- og/eller udland, der kan	Spillemyndigheden skal vurdere, om overtrædelser af love m.v. kan medføre, at der er stor sandsynlighed for, at ansøgeren vil misbruge adgangen til at arbejde med

betyde, at der er fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil.	spil. Alle domme kan være relevante, men der vil altid blive taget hensyn til typen af overtrædelse, hvornår den er sket i forhold til ansøgningstidspunktet, og om der er tale om gentagelser eller systematiske overtrædelser. Også overtrædelser af skatte- og afgiftslovgivningen kan have betydning ved vurderingen. Vedtagelse af bøder m.v. anses også som domme.
Ansøgeren skal udbyde spil på økonomisk forsvarlig vis.	Ved vurderingen lægger Spillemyndigheden bl.a. vægt på, at <ul style="list-style-type: none"> • virksomheden har mulighed for at udbetale alle potentielle gevinster, • budgetterne stemmer overens med de mål, der er fastsat i forretningsplanen, og at • der er afsat tilstrækkelige midler til drift af virksomheden. Læs mere herom i afsnit 7.1.
Ansøgeren skal udbyde spil på faglig forsvarlig vis.	Ved vurderingen lægger Spillemyndigheden bl.a. vægt på ansøgerens tidligere erfaringer med virksomhedsdrift og spilvirksomhed. Hvis ansøgeren ikke har tidligere erfaringer, lægges der vægt på uddannelse og anden erfaring. Derudover vurderes, hvorvidt spiludbuddet, spilsystemet m.v. opfylder kravene i lov og bekendtgørelser. Læs mere herom i afsnit 7.2.

6.2 Krav til selskaber

Der gælder de samme krav for selskaber som til personer, jf. afsnit 6.1.

Dog gælder alderskravet og kravet om, at personer ikke må være under værgemål eller samværgeomål ikke.

6.3 Krav til medlemmer af direktion og bestyrelse

Medlemmer af selskabets direktion og bestyrelse skal opfylde de samme objektive betingelser, som personer skal opfylde, jf. afsnit 6.1.

6.4 Tilladelsesindehaveren har bopæl eller er etableret udenfor EU- eller EØS-landene

Såfremt tilladelsesindehaveren bor eller tilladelsesindehaverens selskab er etableret uden for EU- eller EØS-landene, er det et krav, at man som tilladelsesindehaver har en repræsentant i Danmark. Repræsentanten kan både være en person eller et selskab og skal godkendes af Spillemyndigheden.

På www.skat.dk kan du finde en oversigt over EU- og EØS-lande.

Repræsentanten skal kunne repræsentere en tilladelsesindehaver i forvaltningsretlige, processuelle og strafferetlige forhold, da repræsentanten bl.a. skal stå for den daglige kommunikation med Spillemyndigheden.

Hvis repræsentanten er en person, skal repræsentanten opfylde de samme betingelser som tilladelsesindehaveren, se krav til personer i afsnit 6.1. Repræsentanten skal derudover have bopæl i Danmark.

Hvis repræsentanten er et selskab, skal repræsentanten opfylde de samme betingelser, som tilladelsesindehaveren, se krav til selskaber i afsnit 6.2. Selskabet skal derudover være etableret i Danmark.

7 Krav om økonomisk og faglig forsvarlig drift

For at få en tilladelse til udbud af spil i Danmark skal ansøgeren sandsynliggøre, at driften af spilvirksomheden vil ske på økonomisk og faglig forsvarlig vis. Nedenfor vil de to begreber blive gennemgået.

7.1 Økonomisk forsvarlig drift

En spilvirksomhed skal drives på en økonomisk forsvarlig vis. Derfor skal ansøgeren, når der søges om tilladelse, vedlægge dokumentation, som kan give Spillemyndigheden mulighed for at vurdere ansøgerens selskabs økonomi m.v.

Dokumentationen fremgår af listen i ”Del 2” til ansøgningsblanket 2-01.

Spillemyndigheden lægger bl.a. vægt på, at

- selskabet har mulighed for at udbetale alle potentielle gevinster,
- budgetterne stemmer overens med de mål, der er fastsat i forretningsplanen, og at
- der er afsat tilstrækkelige midler til drift af ansøgers selskab.

Mange af oplysningerne vil Spillemyndigheden sende til et revisionsfirma, der assisterer Spillemyndigheden i vurderingen. Revisionsfirmaet er underlagt tavshedspligt. Revisionsfirmaet træffer ikke den endelige afgørelse om, hvorvidt ansøgeren vurderes at kunne drive virksomhed med spil på økonomisk forsvarlig vis. Spillemyndigheden foretager den endelige vurdering, bl.a. på baggrund af revisionsfirmaets vurderinger.

Modregningsfri konto

For at sikre spillernes midler skal tilladelsesindehaveren have en modregningsfri konto i et pengeinstitut, som holdes adskilt fra øvrige midler. Midlerne på kontoen må alene kunne udbetales til spillerne og skal være sikret i tilfælde af insolvens hos tilladelsesindehaveren.

Det beløb, som står på kontoen, skal mindst svare til det beløb, som står på spillernes spillkonti. En gang i døgnet skal den modregningsfri konto opdateres, så beløbene svarer til hinanden.

7.2 Faglig forsvarlig drift

Den vurdering, som Spillemyndigheden skal foretage af ansøgeren, omfatter kravene, der er nævnt nedenfor samt lovene og bekendtgørelserne og baseres på de oplysninger, der sendes sammen med ansøgningen.

7.2.1 Ansvarlige personer

I ansøgningen skal det oplyses, hvem der har ansvaret for:

- spilsoftware og driften af spil
- IT-sikkerhed
- systemændringer
- overvågning af hvidvask af udbytte og finansiering af terror
- økonomi.

Som udgangspunkt bør de ansvarlige være ansat i ansøgerens selskab, men Spillemyndigheden accepterer personer, der er ansat fx i samme koncern, hvis personerne har beføjelser til at etablere foranstaltninger og gennemføre nødvendige ændringer. Personerne skal ligeledes tilvejebringe og redegøre for al information og dokumentation, som Spillemyndigheden måtte have behov for. Personerne kan ikke være ansat ved fx underleverandører eller i selskaber, der ikke er i samme koncern som tilladelsesindehaveren.

Hver ansvarlig persons erfaringsniveau skal vedlægges ansøgningen. En person kan dække flere ansvarsområder.

De ansvarlige personers CV skal illustrere over for Spillemyndigheden, at de pågældende er kvalificeret til opgaven. CV'et skal give et retvisende billede af personens tidligere og nuværende ansættelsesforhold, samt en beskrivelse af dennes faglige kompetencer i forhold til opgaven.

7.2.2 Tillæg A

Der skal udfyldes en personlig erklæring, tillæg A, af følgende personer:

- enkeltpersoner (enkeltpersons firmaer),
- alle interessenter i et interessentskab,
- alle direktionsmedlemmer og bestyrelsesmedlemmer i ansøgers selskab,
- en her i landet udpeget repræsentant,
- Reelle ejere
- enhver, som Spillemyndigheden anmoder herom.

Reelle ejere

Ansøgerselskaber skal identificere virksomhedens reelle ejere. Offentlige tilgængelige registre i mange jurisdiktioner vil indeholde oplysninger om de reelle ejere.

Begrebet reel ejer defineres i hvidvaskloven, som administreres af Finanstilsynet. Spillemyndigheden henholder sig til denne definition, og henviser således til Finanstilsynets hvidvaskvejledning for yderligere vejledning og fortolkning af begrebet reelle ejere. Yderligere kan Erhvervsstyrelsens vejledning om registrering af reelle ejere ligeledes fungere som fortolkningsbidrag.

Et ansøgerselskabs reelle ejer er den eller de fysiske personer, der i sidste ende ejer eller kontrollerer ansøgerselskabet.

Når ansøgerselskabet skal identificere, hvem der er virksomhedens reelle ejere, skal virksomheden vurdere hvilke personer, der har en tilstrækkelig del af ejerandelene eller af kontrollen. En indikator for, hvad der er en tilstrækkelig del, vil som udgangspunkt være, at personen har mere end 25 pct. af ejerandele og/eller kontrollen (indirekte ejerskab). Det er dog vigtigt at fremhæve, at procentgrænsen kun er en indikator for reelt ejerskab eller kontrol.

Til tillæg A skal der vedlægges straffeattest og gældserklæring.

Straffeattester og gældserklæringer må som udgangspunkt ikke for det nuværende bopælsland være udstedt mere end seks måneder før ansøgningstidspunktet. For tidligere bopælslande er det tilstrækkeligt med en attest for et tidspunkt under opholdet.

7.2.3 Kontrol af spildata m.v.

Bilag 1 til bekendtgørelserne stiller krav om etablering af SAFE og anvendelse af Tamper Token. Derudover skal der ved online udbud af spil ske opkobling til Spillemyndighedens Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS).

SAFE

SAFE er tilladelsesindehaverens eget datalager (en filserver), hvor der skal opbevares data i henhold til standard records for alle spil, der er spillet hos tilladelsesindehaveren. Alle spiludbydere, der søger en tilladelse, skal etablere minimum et SAFE. Spillemyndigheden skal kunne få online adgang til datalageret hos tilladelsesindehaveren.

Tamper Token

Tamper Token er et sikkerhedssystem, der har til formål at sikre, at data, som tilladelsesindehaveren lægger i sit SAFE, ikke ændres, mens data opbevares på SAFE.

Tamper Token varetages af Spillemyndigheden og håndterer:

- Oprettelsen af nøgler (tokens), der anvendes ved beregning af identifikationskoder.
- Opbevaringen af identifikationskoder til senere kontrol.
- Løbende kontrol af, at den fastlagte tidsperiode for afslutning af tokens overholdes.
- Verifikation af, at en hentet serie af data ikke er ændret i forhold til den modtagne identifikationskode.

ROFUS

Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS) er et register over alle spillere i Danmark, der frivilligt har ønsket at udelukke sig midlertidigt eller endeligt fra at kunne spille onlinekasino

eller online væddemål samt at få adgang til landbaserede kasinoer i Danmark. Registret er placeret hos Spillemyndigheden, der har ansvaret for at føre registret. Tilladelsesindehaveren skal formidle adgang til Spillemyndighedens hjemmeside, hvorfra udelukkelse kan ske.

For yderligere beskrivelse af ROFUS henvises til afsnit 7.2.11.

For en mere teknisk beskrivelse af ovennævnte systemer henvises til www.spillemyndigheden.dk, hvor man under punktet: *Tekniske krav til tilladelsesindehavere* kan finde yderligere information.

7.2.4 Tilslutning til SAFE og ROFUS

Før tilladelsen til at udbyde spil gives, skal ansøger gennemføre en række tests af ovennævnte systemer. Tilslutningsprocessen består af følgende:

Test af adgang til jeres SAFE

Spillemyndigheden skal kunne tilgå ansøgerens SAFE og hente data. Ansøgeren skal oplyse brugernavn, password samt end-point til SAFE. Oplysningerne skal meddeles Spillemyndigheden via tillæg B.

Godkendelse af standard records

I forbindelse med ansøgningsprocessen skal følgende materiale leveres:

1. Et antal nærmere definerede standard records. Alle records skal være pakket med Tamper Token og være placeret på SAFE. Spillemyndigheden vil give ansøgeren oplysning om, hvilke testdata der skal leveres.
2. En beskrivelse af ansøgerens forståelse af hvert enkelt dataelement, som indgår i standard records. Ansøger skal beskrive sin forståelse af feltet, herunder eventuelle valg, som er gjort i forbindelse med implementering.

Tamper Token og ROFUS

Tilladelsesindehaveren skal demonstrere korrekt anvendelse af Tamper Token, samt vise at der kan kommunikeres med ROFUS.

Spillemyndigheden giver ansøgere adgang til Tamper Token og ROFUS' testmiljø i forbindelse med behandling af ansøgningen.

Spillemyndigheden har udarbejdet to testcases, som skal gennemføres som en del af ansøgningsprocessen. Spillemyndigheden sender testcases i forbindelse med, at der bliver oprettet adgang til Spillemyndighedens testmiljø.

Afsluttende vurdering

Når de krævede tests er gennemført sendes resultaterne og eventuel tilhørende dokumentation til Spillemyndigheden. Der vil herefter blive foretaget en samlet vurdering af forløbet, og resultatet vil blive meddelt ansøgeren.

For en mere detaljeret beskrivelse af tilslutningsforløbet henvises til dokumentet: Vejledning til tilslutningsforløb, der findes under de enkelte spilområder, under linket *Tekniske krav til spiludbydere* på spillemyndigheden.dk.

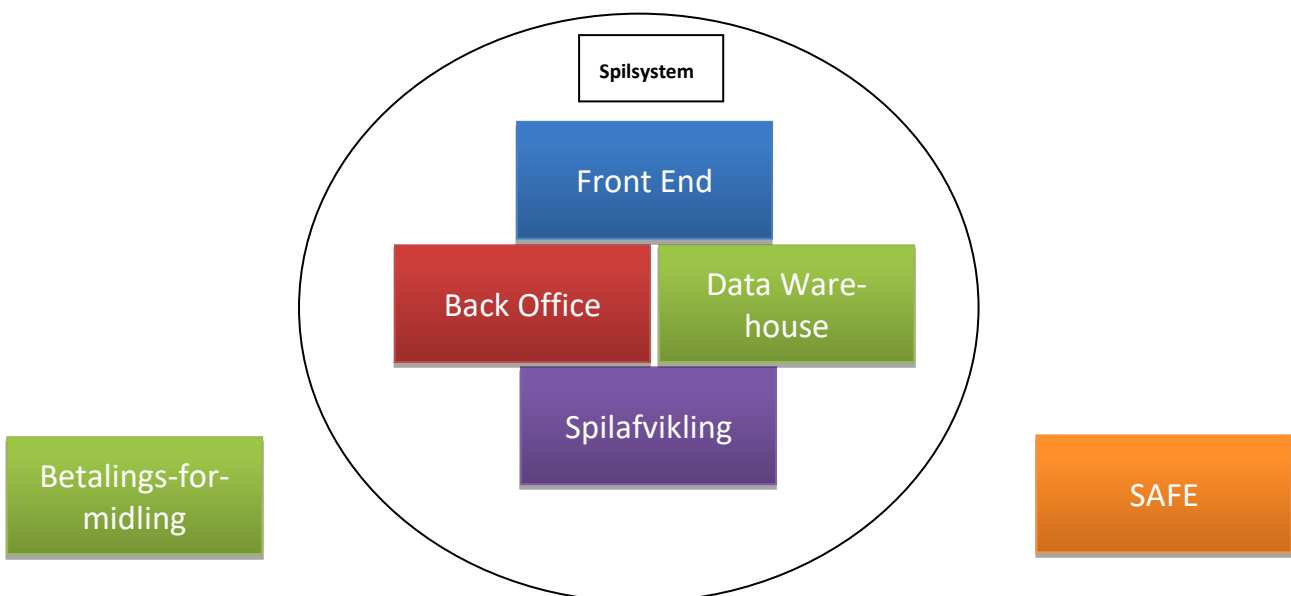
7.2.5 Krav til jeres spilsystem

Hvad er omfattet af begrebet spilsystem?

Spillemyndigheden definerer spilsystemet som elektronisk eller andet udstyr, der anvendes af eller på vegne af tilladelsesindehaveren til udbud, central afvikling og drift af spil, herunder udstyr, der

1. anvendes til lagring af oplysninger vedrørende en persons deltagelse i spil, herunder historiske data og resultatoplysninger,
2. frembringer og/eller præsenterer spil for spilleren, eller
3. fastlægger resultatet af et spil eller beregner, hvorvidt spilleren har vundet eller tabt ved spillet.

Nedenfor er illustreret, hvilke komponenter der (normalt) anvendes til at udbyde spil online, og hvilke af disse komponenter der anses som omfattet af spilsystemet. Betalingsformidling og SAFE er ikke en del af spilsystemet.



Beskrivelse af de forskellige komponenter:

- ”Front End” er udtryk for den del af et system, som spilleren interagerer med, hvilket vil sige **hjemmesiden**, herunder **serveren** som hjemmesiden afvikles på/fra og **klientsoftware** installeret på spillerens computer og/eller mobiltelefon. (Falder ind under punkt 1.)
- ”Back End” er udtryk for den del af et system, hvor **kundespecifikke data** er gemt. Som minimum vil det være tale om spillerens identitetsoplysninger og finansielle data, og i nogle tilfælde vil spildata også være opbevaret her. (Falder ind under punkt 2.)
- ”Data Warehouse” er for den del af et system, hvor **systemgenereret data** struktureres og opbevares. I ovennævnte illustration vil der som udgangspunkt være tale om spildata, men i visse tilfælde kan finansielle data også være opbevaret her. (Falder ind under punkt 2.)

- ”Spilafvikling” er Spillemyndighedens udtryk for den del af systemet, der fastlægger resultatet af et spil eller beregner, hvorvidt spilleren har vundet eller tabt ved spillet. Tilfældighedsgeneratoren med støtteprocesser samt systemet til afvikling af væddemål o.l. findes her. (Falder ind under punkt 3.)

Certificering af spilsystemet m.v.

Spillemyndigheden stiller krav om, at spilsystemer, forretningsgange og forretningssystemer skal certificeres af en akkrediteret testvirksomhed, før spilsystemet anvendes til udbud af spil.

Certificeringsprogrammets krav er beskrevet i syv dokumenter:

- Generelle krav
- Teststandarder
- Inspektionsstandarder
- Ledelsessystem for informationssikkerhed
- Retningslinjer for indtrængningsefterprøvning
- Retningslinjer for sårbarhedsscanning
- Program for styring af systemændringer.

Test- og inspektionsstandarder er opdelt på forskellige spilområder, mens de resterende dokumenter gælder på tværs. For at blive godkendt som testvirksomhed til at certificere efter de forskellige dokumenter, skal testvirksomheden leve op til de krav, der er beskrevet i de enkelte dokumenter.

Dokumenterne og deres krav er:

Dokumentkode		Beskrivelse
00.00	Generelle krav	Overordnede krav og rammen for certificeringerne
01.00	Teststandarder	Random Number Generator (RNG) og jackpots
02.00	Inspektionsstandarder	Spilleregler, registrering, driftsrapporteringer, kundeoversigt, betingelser og vilkår, sikkerhed, mistænkelig spilleradfærd osv.
03.00	Ledelsessystem for informationssikkerhed	Informationssikkerhed osv. (revision)
04.00	Retningslinjer for indtrængningsefterprøvning	Informationssikkerhed (efterprøvning)
05.00	Retningslinjer for sårbarhedsefterprøvning	Informationssikkerhed (efterprøvning)
06.00	Program for styring af systemændringer	Standard for godkendte ændringer til spilsystemer

Testvirksomhederne skal certificere med udgangspunkt i de krav, der fremgår af ovenstående dokumenter og indrapportere via standardrapporter, som kan findes på hjemmesiden. Der er ligeledes angivet med hvilken frekvens, der skal certificeres.

Hvis certificeringerne ikke er opnået inden indsendelse af tillæg B, skal blankettens felter om certificeringer ikke udfyldes. I dette tilfælde skal der i stedet vedlægges en plan for, hvornår certificeringerne forventes at være opnået. Certificeringen skal være klar inden udstedelse af tilladelsen.

Brug af akkrediterede testvirksomheder

I de enkelte dokumenter i certificeringsprogrammet er der angivet krav til den testvirksomhed, som skal udføre certificeringerne. Testvirksomheden skal være akkrediteret efter ISO 17025- eller ISO 17020-standarder med Spillemyndighedens yderligere krav til de enkelte områder under de enkelte certificeringsprogrammer..

Når en testvirksomhed er blevet akkrediteret, kan den, uden Spillemyndighedens godkendelse, foretage certificeringer af spilsystem m.v.

Når et spilsystem skal certificeres, skal de testvirksomheder, som ønskes benyttet, kontaktes for at høre, hvorvidt virksomheden er akkrediteret. Det er ansøger/tilladelsesindehaver, der skal dokumentere over for Spillemyndigheden, at testvirksomheden overholder fastsatte krav til akkrediterede testvirksomheder.

Fysisk placering af spilsystem

Spilsystemet skal som hovedregel være placeret i Danmark.

Spilsystemet kan være fysisk placeret i et andet land, hvis

- tilladelsesindehaveren har tilladelse til udbud af spil i dette land, og Spillemyndigheden har indgået en aftale om tilsyn med en offentlig myndighed, der fører tilsyn med tilladelsesindehaverens spiludbud i dette land, eller
- tilladelsesindehaveren kan give Spillemyndigheden adgang til at foretage betryggende kontrol af spilsystemet ved hjælp af fjernadgang eller lignende.

7.2.6 Registrering af spillere

Det er et grundlæggende krav, at tilladelsesindehaveren skal have kendskab til sine spillere. Tilladelsesindehaveren skal være overbevist om, at spilleren er den, som spilleren udgiver sig for at være. Der må ikke være omstændigheder, der kan give anledning til tvivl om spillerens identitet. Omfanget af identifikationsproceduren skal fastlægges ud fra en risikovurdering i det enkelte tilfælde. Risikovurderingen kan dog aldrig medføre, at der ikke foretages nogen form for legitimitetshandling.

Nedenfor er beskrevet reglerne på området, men tilladelsesindehaveren har pligt til at indføre strengere procedurer, hvor der vurderes at være en højere risiko. Tilladelsesindehaveren skal i hvert enkelt kundeforhold kunne godtgøre over for Spillemyndigheden, at undersøgelsernes omfang konkret har været tilstrækkeligt.

For at deltage i spil, skal spilleren registreres som spiller hos tilladelsesindehaver. Det er kun fysiske personer, der kan registreres som spillere, det vil sige, at selskaber, klubber m.v. ikke kan have spilkonti. Tilladelsesindehaveren skal yderligere betinge registreringen af, at spilleren udelukkende handler på egne vegne.

Oprettelse af spilleren

Spilleren skal i forbindelse med registreringen afgive følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- CPR-nummer

Hvis spilleren ikke har et CPR-nummer, skal anden lignende identifikationsoplysning indhentes. Det kan være personregistreringsnummer, som anvendes af de offentlige myndigheder i det pågældende land, eller hvis et sådant ikke anvendes, oplysninger om fødselsdato kombineret med fødested.

Spillere uden CPR-numre er fx turister, der opholder sig i Danmark.

Tilladelsesindehaveren skal bekræfte alle oplysninger ved fornøden dokumentation.

Ved spillere uden CPR-nummer forstås kun spillere, som faktisk ikke har et CPR-nummer. Hvis spilleren ikke selv ønsker at opgive CPR-nummeret eller lignende, kan denne ikke oprettes som spiller.

Specielt vedrørende adresse

Adressen skal være spillerens permanente adresse (bopæl). En postboksadresse opfylder ikke kravet. I tilfælde af, at spilleren er hjemløs, kan det accepteres, at spilforholdet oprettes, selv om adresseoplysningerne ikke foreligger. Spilleren kan i stedet indhente dokumentation fra kommunen, som bekræfter, at spilleren er hjemløs.

Hvis spilleren er bosiddende i udlandet, læs da nærmere i afsnit 8.

Dokumentation for spillerens identitet

De oplysninger, som spilleren har afgivet, skal kontrolleres. Spillerens navn, adresse og CPR-nummer skal verificeres ved en pålidelig og uafhængig kilde og kan fx ske i CPR-registret. Alle tre oplysninger skal kontrolleres. Det er derfor ikke tilstrækkeligt, at alene CPR-nummer og navn kontrolleres, men alle tre oplysninger behøver ikke verificeres ved samme kilde. Der skal yderligere ske en supplerende dokumentation.

Denne dokumentation kan fx være kontrol af oplysninger ved anvendelse af NemID, da det er et krav, at spillerne anvender en digital signatur med et sikkerhedsniveau svarende til OCES-standarden ved login til deres spilkonto. Inden første login bør oplysningerne sammenkøres med de af spilleren afgivne og kontrollerede oplysninger. Der skal kun gives adgang til spilkontoen, hvis oplysningerne stemmer overens.

For spillere uden CPR-nummer skal der også ske kontrol af navn, adresse og den CPR-nummerlignende identifikation. Ved gennemførelse af kontrollen skal tilladelsesindehaver være opmærksom på, at fx et pas og kørekort ikke indeholder bopælsadresse. Indsendelse af kopi af disse dokumenter vil derfor ikke være tilstrækkeligt.

Kravet om digital signatur gælder heller ikke for spillere uden CPR-nummer. Ved oprettelse af en sådan spiller skal spillerens identitet yderligere sikres.

Ud fra en risikovurdering bør der også for spillere med et CPR-nummer indhentes yderligere oplysninger, hvis der kan være tvivl om spillerens identitet.

Yderligere oplysninger til sikring af spillerens identitet kan være:

- Indsendelse af billedlegitimation.
- Krav om, at første indbetaling sker ved en pengeoverførsel fra spillerens konto i et pengeinstitut, hvor spilleren har identificeret sig.
- Spilleren kontaktes telefonisk, idet telefonnummeret skal være kontrolleret ved pålideligt opslag.
- Kontrakt eller lignende sendes til spilleren med anmodning om, at denne returneres i underskrevet stand.

Billedlegitimation skal stamme fra en pålidelig og uafhængig kilde og vil derfor typisk være udstedt af offentlige myndigheder. Oplysninger i billedlegitimationen skal være aktuelle.

En spillkonto kan ikke oprettes, hvis tilladelsesindehaveren opdager, at spilleren har afgivet forkerte oplysninger. Tilladelsesindehaveren kan tilrette enkelte oplysninger, hvis det vurderes, at spilleren ikke har tilsigtet at afgive forkerte oplysninger, fx hvis spilleren ikke har oplyst, om denne bor til højre eller til venstre i et etagebyggeri.

7.2.7 Bekæmpelse af hvidvask

For så vidt angår bekæmpelse af hvidvask er dette nærmere beskrevet i vejledningen: ”Spillemyndighedens vejledning om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme”.

7.2.8 Opbevaring af identitetsoplysninger m.v.

Tilladelsesindehaveren skal opbevare identitetsoplysninger i mindst fem år efter, at kundeforholdet er ophørt. Ved ”identitetsoplysninger” forstås faktiske oplysninger om en person.

Kravet om opbevaring af identitetsoplysninger indbefatter, at tilladelsesindehaveren opbevarer oplysninger om, hvilke legitimationsdokumenter der er anvendt.

Hvis spilleren har vist pas, skal pasnummeret noteres og opbevares. Ved forevisning af udenlandsk pas skal oplysning om fødedata (fødselsdato og fødested) ligeledes noteres og opbevares, såfremt spilleren ikke har et CPR-nummer. Hvis der er forevist kørekort, skal kørekortnummeret noteres og opbevares.

Opbevaring efter ophør af spilvirksomhed

Ophører spilvirksomheden, skal den senest fungerende ledelse sørge for, at identitetsoplysninger m.v. fortsat opbevares i overensstemmelse med bekendtgørelserne om onlinekasino, online væddemål og landbaseret væddemål.

Opdatering af oplysninger, mens kundeforholdet består

Dokumenter, data og andre oplysninger om spilleren skal løbende ajourføres.

Tilladelsesindehaver skal kræve ny legitimation, hvis der er tvivl om, hvorvidt tidligere indhentede oplysninger om spillerens identitet er korrekte eller tilstrækkelige.

Hvis spilleren foretager væsentlige ændringer i sit spilleomfang, skal oplysningerne om tilsigtede spilleomfang fornyes af spilleren.

7.2.8 Spillernes spilkonti

Når tilladelsesindehaveren har indhentet oplysninger om spillerens identitet og bekræftet oplysningerne ved fornøden dokumentation, skal der oprettes en spilkonto til spilleren. En spiller kan have flere spilkonti, men identificeringen af spilleren skal foretages, hver gang en spilkonto oprettes.

En spilkonto skal give spilleren oplysninger om

- Saldo
- Spilhistorik (herunder indsatser, gevinster og tab)
- Ind- og udbetalinger
- Transaktioner i tilknytning hertil

Ved spilhistorik forstås, at spilleren skal have adgang til at kunne se alle indsatser, gevinster og tab foretaget i en spilsession med som minimum minutangivelse af handlingen.

Oplysningerne skal være tilgængelige for spilleren på spilkontoen i mindst 90 dage. Spilleren skal yderligere have adgang til at få udleveret oplysningerne på anmodning herom i minimum 12 måneder.

Det skal kun være muligt for spilleren at få adgang til spilkontoen med en digital signatur. Denne skal som minimum have et sikkerhedsniveau svarende til OCES-standarden. NemID opfylder dette krav. Ved hvert login skal det kontrolleres, at den anvendte digitale signatur svarer til oplysningerne om spilleren.

Spillemyndigheden har mulighed for at dispensere fra dette krav, således at login til en spilkonto kan ske uden anvendelse af digital signatur. Det er dog kun i de tilfælde, hvor spillet afvikles på en teknisk platform, hvorpå det tidligere ikke har været muligt at benytte digital signatur (dvs. tablets, smartphones og lign.). Et krav for dispensationen er, at spilleren aktiverer sin brug af disse medier ved at logge på en spilkonto via internettet. Ved login til spilkontoen gælder de normale krav om spilleridentifikation, herunder krav om digital signatur.

Kravet om digital signatur gælder ikke for spillere uden CPR-nummer. Ved sådanne spillere skal der ske betryggende identifikation af spilleren ved login på anden vis, fx ved anvendelse af sikre passwords.

Midlertidig spilkonto

Indtil spillerens identitet er bekræftet korrekt, som nævnt i afsnit 7.2.6 må der kun oprettes en midlertidig spilkonto. Hvis der ikke inden for 30 dage er sket korrekt og dokumenteret identificering af spilleren, skal den midlertidige spilkonto lukkes.

Der kan ikke oprettes en midlertidig spilkonto til spillere, der er opført i ROFUS.

Der kan maksimalt samlet indbetales 10.000 kr. af spilleren på en midlertidig spilkonto, og der kan ikke udbetales fra spilkontoen. Dette betyder, at evt. vundne gevinster ikke må udbetales, før spilkontoen har fået status af normal spilkonto, og spilleren er identificeret. Beløbene skal dog krediteres spilkontoen umiddelbart efter, at de er vundet.

Ved lukning af en midlertidig spilkonto vil spilleren alene kunne få det resterende indsatte beløb tilbage, der ikke har været anvendt til spil. Spillerens eventuelle gevinster tilfalder tilladelsesindehaveren.

Spillerens indbetalinger på spilkontoen

Spilkontoen må alene kunne acceptere indbetalinger fra udbydere af betalingstjenester, der lever op til kravene i lov om betalingstjenester og elektroniske penge. Spilleren må ikke få kredit, og tilladelsesindehaver må ikke modtage kontante indskud.

Når et beløb er indbetalt af spilleren til spilkontoen, skal dette fremgå umiddelbart efter, at beløbet er modtaget. Ved fx bankoverførsler skal beløbet først krediteres kontoen umiddelbart efter modtagelsen.

Lukning af spilkonto

Ved lukning af en spilkonto skal tilladelsesindehaveren senest fem arbejdsdage efter lukningen udbetale saldoen fra spilkontoen til spilleren.

7.2.9 Information til spillerne

Alle nødvendige og relevante informationer til spilleren skal være på dansk, fx spilleregler og standardvilkår.

Spilleren skal bl.a. kunne finde oplysninger om:

- alle omkostninger forbundet med deltagelse,
- værdien af samlede gevinster (markedsværdi),
- hvor og hvornår vinderne bliver offentliggjort,
- anvendte teoretiske tilbagebetalingsprocent,
- start- og slutdato for deltagelse,
- hvorledes gevinsterne bliver udleveret til vinderne,
- frist for forældelse af krav på gevinster,

- tilladelsesindehaverens navn og den fysiske adresse, hvor spiludbyderen er etableret, e-mail og eventuelt postadresse og andre oplysninger om tilladelsesindehaveren, som gør det muligt at kontakte og kommunikere med tilladelsesindehaveren,
- CVR-nummeret, hvis tilladelsesindehaveren er registreret i Det Centrale Virksomhedsregister,
- hvorledes spilleren kan klage til tilladelsesindehaveren, og
- dato for tilladelse til at udbyde spil.

Hvilke informationer, der er relevante at oplyse, afhænger af spilformen og spiludbuddet.

På forsiden af tilladelsesindehaverens hjemmeside skal det fremgå, at tilladelse til spillet er udstedt af Spillemyndigheden, og at Spillemyndigheden fører tilsyn med tilladelsesindehaverens udbud af spil. Spillemyndighedens mærke skal fremgå af tilladelsesindehaverens hjemmeside, og der skal ligeledes være et link til Spillemyndighedens hjemmeside.

Yderligere skal der ved udbud af spil via hjemmesider:

- fremgå, at personer under 18 år ikke må deltage i spillene,
- informeres om ansvarligt spil og de potentielle skadevirkninger af spil. Informationen skal være udarbejdet i samarbejde med et behandlingscenter,
- spilleren skal have mulighed for at tilgå en selvtest for ludomani, og
- spilleren skal kunne finde information og kontaktadresser på danske behandlingscentre.

Disse informationer skal have en fremtrædende plads på hjemmesiden, fx. ved at de står på forsiden, og spilleren skal altid kunne finde og tilgå informationen fra alle sider på hjemmesiden.

Ved onlinekasinospil skal et ur være synligt for spilleren, sådan at spilleren kan orientere sig om tidsforbruget på siden. Ved ur forstås ikke nødvendigvis et traditionelt ur eller en specifik tidszone.

Der kan bl.a. i stedet anvendes en timerfunktion, der starter, når spilleren logger ind.

7.2.10 Spillernes mulighed for at begrænse spil

Nedenfor er oplyst foranstaltninger, som skal give spillerne mulighed for at begrænse deres spil.

Dette er alene minimumskrav. Der kan derfor altid implementeres yderligere foranstaltninger.

Indbetalingsgrænser

Spillerne skal have mulighed for at fastsætte daglige, ugentlige og månedlige (henholdsvis 24 timer, syv dage og 30 dage fra registreringstidspunktet) indbetalingsgrænser. Alle tre muligheder skal tilbydes spillerne, og det skal være muligt for den enkelte spiller at angive et nominelt beløb efter eget valg.

Som udgangspunkt skal indbetalingsgrænserne indtræde øjeblikkeligt. I de tilfælde hvor en tidligere fastsat indbetalingsgrænse skal forhøjes, kan dette dog tidligst træde i kraft 24 timer efter anmodningen.

Udelukkelse fra spil ved den enkelte tilladelsesindehaver

Spillerne skal have mulighed for at udelukke sig selv fra spil. Der skal være mulighed for:

- en kortvarig spilpause på 24 timer (afkølingsperiode),
- midlertidig udelukkelse på minimum en måned, og
- endelig udelukkelse.

Ved endelig udelukkelse skal spillerens spilkonto lukkes, og kundeforholdet skal afsluttes. Spilleren kan tidligst igen oprette en konto ét år efter spilkontoens lukning.

Udelukkelse fra spil ved Spillemyndigheden

ROFUS er Spillemyndighedens register over frivilligt udelukkede spillere. I ROFUS kan spillere frivilligt registrere sig med NemID, hvis de ønsker at udelukke sig midlertidigt eller endeligt fra at kunne spille i Danmark.

Spillere har mulighed for at registrere sig med en spilpause på enten 24 timer, med en midlertidig udelukkelse på én, tre eller seks måneder og en endelig udelukkelse.

Det er Spillemyndigheden, der har ansvaret for ROFUS.

En tilladelsesindehaver kan ikke oprette en spiller i ROFUS på spillerens vegne, men tilladelsesindehaver skal informere om muligheden for opførelse i registret og skal formidle adgang til registret på Spillemyndighedens hjemmeside

Ved oprettelse af en ny spiller skal tilladelsesindehaveren forespørge i ROFUS, om en ny spiller står opført i ROFUS. Står spilleren opført i ROFUS, kan der ikke oprettes en spilkonto – heller ikke en midlertidig.

Hver gang en spiller logger på spilsystemet, skal der konsulteres med ROFUS og kontrolleres, at spilleren ikke er optaget i registret. Står en spiller opført i registret, skal spilleren nægtes adgang til at logge ind. Ved endelig udelukkelse skal kundeforholdet afsluttes. Ved midlertidig udelukkelse skal kundeforholdet ikke afsluttes, men spilleren skal nægtes adgang til at logge ind.

En spiller, der har bedt om endelig udelukkelse, kan et år efter optagelsen i registret anmode Spillemyndigheden om at blive slettet fra registret.

Midlertidige udelukkelse slettes automatisk, når udelukkelsesperioden er udløbet.

ROFUS indeholder information om:

- CPR-nummer på de angivne spillere i registret.
- Dato og tidspunkt for udelukkelsen.
- Slutdato for en midlertidig udelukkelse.

Spillemyndighedens hjælpelinje

Spillemyndigheden varetager hjælpelinjen ”StopSpillet”.

StopSpillet kan hjælpe spillere med:

- Professionel, uvildig og fortrolig rådgivning om ansvarligt spil

- Afklaring af problematisk spilleadfærd
- Vejledning om behandlingsmuligheder

Hjælpe linjen kan kontaktes på telefonnummer 70 22 28 25.

Tilladelsesindehaver er forpligtet til at oplyse om ROFUS og ”StopSpillet” i sin markedsføring, hvilket omfatter tilladelsesindehavers egen hjemmeside. Der kan læses mere om oplysningspligten i Spillemyndighedens vejledning om oplysningspligt ved markedsføring af spil. Vejledning kan findes på www.spillemyndigheden.dk.

7.2.11 Krav, der kun gælder ved tilladelse til væddemål

Tilladelsesindehaveren skal have foranstaltninger, som er egnede til at reducere risikoen for aftalt spil (matchfixing).

Landbaserede væddemål

Ved salg af landbaserede væddemål gælder mange af ovennævnte krav ikke som følge af, at der bl.a. ikke skal oprettes spilkonti.

Følgende afsnit gælder ikke:

- Registrering af spillere (afsnit 7.2.6)
- Spillernes spilkonti (afsnit 7.2.9)
- Spillerens mulighed for at begrænse spil (afsnit 7.2.11)

8 Tilladelsesudstedelse

Tilladelsesperiode

En tilladelse til væddemål og/eller onlinekasino gives i op til fem år.

Tilladelsens geografiske område

En tilladelse til væddemål eller onlinekasino kan kun anvendes til at udbyde spil i Danmark.

Dette betyder, at udbud i andre lande ikke kan ske med en dansk tilladelse, uanset om spillerne opretter sig på den danske version af hjemmesiden. På samme måde kan der kun udbydes spil i Danmark på den danske tilladelse. Dette gælder uanset, hvilken udbyder spilleren har oprettet sig som kunde hos.

Med tilladelse til væddemål eller onlinekasino kan tilladelsesindehaveren udbyde spil til personer:

- der er bosiddende i Danmark og har et CPR-nummer
- uden CPR-nummer, hvis de opholder sig kortvarigt i Danmark, fx ved ferie.

Det er muligt at ansøge om, at tilladelsen skal omfatte udbud af spil i Grønland, men ikke udbud af spil på Færøerne.

Det er ikke muligt med en dansk tilladelse at udbyde spil til personer, der opholder sig i andre lande, uanset om de er danskere eller er af en anden nationalitet.

Når en spiller forlader dansk territorium, er denne ikke længere underlagt dansk lovgivning, og udbud af spil til denne spiller skal derfor ske efter reglerne i det land, hvor denne opholder sig.

Udbud af spil uden for dansk territorium kan derfor ikke ske med en dansk tilladelse.

Vilkår for tilladelsen

I tilladelsen vil der normalt blive fastsat en række vilkår. Tilladelsesindehaveren skal derfor altid være særligt opmærksom på de vilkår, der fremgår af tilladelsen.

Eksempler på vilkår kan være:

- Krav om oprettelse af en modregningsfri konto.
- At der skal drives forsvarligt drift med spil, så der ikke opstår sociale, sundhedsmæssige eller ordensmæssige problemer.

En overtrædelse af tilladelsens vilkår kan bl.a. medføre tilbagekaldelse.

Offentliggørelse

Spillemyndigheden vil løbende offentliggøre og opdatere en oversigt over tilladelsesindehavere, som har tilladelse til at udbyde væddemål eller onlinekasino i Danmark. Oversigten kan ses på spillemyndigheden.dk.

8.1 Fornyelse af tilladelse

Inden en tilladelse udløber, er det muligt at søge om en ny tilladelse.

Genansøgningsgebyret fremgår på www.spillemyndigheden.dk.

9 Ændring af en tilladelse

Der kan være et behov for at ændre i det grundlag, som tilladelsen er udstedt på. Det kan fx være ved udskiftning af nøglepersoner, udbud af nye spil, eller at virksomheden omstruktureres som følge af en fusion, reelle ejere udskiftes eller ejerstrukturen ændres m.v.

Ved ændringer af tilladelsen anvendes blanket 2-07 Ændringer til tilladelse.

9.1 Ansøgning om andre spil end nævnt i tilladelsen

Onlinekasino

Med en tilladelse til onlinekasino kan der udbydes spil som roulette, baccarat, punto banco, black jack, poker og spil på gevinstgivende spilleautomater, medmindre at tilladelsen er blevet begrænset til enkelte spiltyper.

Herudover kan der, uden ekstra tilladelse, udbydes spil, som opfylder kriterierne for at være et kombinationsspil.

Inden udbud af et nyt spil skal Spillemyndigheden orienteres herom, se afsnit 7.2.5. specielt om Spillemyndighedens program for styring af ændringer, og at dette kan medføre krav om gencertificering af dele af spilsystemet.

Væddemål

Med en tilladelse til væddemål kan alle væddemål udbydes, dog med de nævnte begrænsninger i afsnit 3.2.

9.2 Overdragelse af en tilladelse

En tilladelse kan ikke overdrages.

Delegering af tilladelse

Det er ikke muligt at videregive (delegere) en tilladelse eller de rettigheder og forpligtelser, som følger af tilladelsen. Det vil sige, at et andet selskab ikke kan udbyde spil med en tilladelse, der er udstedt.

Uanset forbuddet mod delegering kan der anvendes eksterne leverandører. Det er dog altid tilladelsesindehaveren, som er ansvarlig for spillene, og tilladelsesindehaveren har ikke mulighed for at fraskrive sig ansvaret, hverken over for Spillemyndigheden eller spillerne.

Forbuddet mod delegering er ikke en hindring for at udbyde spil via white label konstruktioner eller salg af spil gennem ansatte m.v. Læs mere om dette i afsnit 4.2.

9.3 Andre ændringer

Medlemmer af bestyrelse eller direktion

Indtræder der et nyt medlem i bestyrelsen eller ansættes der et nyt medlem i direktionen for tilladelsesselskabet, skal det anmeldes til Spillemyndigheden inden 14 dage fra indtrædelsen. Anmeldelsen sker ved, at personen udfylder og indsender ændringsblanket 2-07 samt tillæg A til ansøgningen.

Spillemyndigheden kan træffe afgørelse om, at et bestyrelsesmedlem eller et direktionsmedlem skal udtræde, hvis medlemmet er dømt for et strafbart forhold, der begrunder nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil, eller hvis medlemmet har forfalden gæld til det offentlige, der overstiger 100.000 kr.

Hvis et medlem af bestyrelsen eller direktionen kommer under værgemål efter værgemålslovens § 5 (personligt og økonomisk værgemål) eller § 7 (samværgemål), skal medlemmet udtræde af bestyrelsen eller direktionen. Det samme gælder, hvis medlemmet har indgivet begæring om rekonstruktion, konkurs eller gældssanering eller er under rekonstruktionsbehandling, konkursbehandling eller gældssanering.

Ændringer af ansvarlige personer

Ved ændring af ansvarlige personer for:

- Daglig drift
- IT-sikkerhed
- Økonomi

- Systemændringer
- Bekæmpelse af hvidvask og finansiering af terror

skal det oplyses til Spillemyndigheden, hvem der fremover skal varetage opgaverne. Spillemyndigheden skal godkende den ansvarlige person. Der skal derfor indsendes CV på den ønskede ansvarlige person. Det er tilladelsesindehavers ansvar, at Spillemyndigheden altid er opdateret med oplysninger om de ansvarlige personer. Læs mere om CV i afsnit 7.2.

Ændring af ejerstrukturen

Det skal oplyses til Spillemyndigheden, hvis ejerstrukturen ændres. Det vurderes i den forbindelse, om den nye ultimative ejer kan drive spil på økonomisk forsvarlig vis. Til den indledende vurdering indsendes:

- Tidsplan over forløbet
- Beskrivelse af de kommende ændringer på organisatorisk plan samt spil- og forretningskoncept
- Koncerndiagram før og efter ændringen
- Nye Tillæg A, hvis der er sket ændringer i Tillæg A kredsen (se blanket 2-02 for beskrivelse af Tillæg A kredsen)
- Seneste årsregnskab for tilladelsesindehaver
- Driftsbudget for de kommende 12 måneder med kommentarer eller udfyldt budgetskabelon for tilladelsesselskabet
- Købsaftalen mellem parterne
- Oplysninger om sikkerhedsstillelse til tilladelsesindehaver
- Årsregnskab for sikkerhedsstiller
- Budget for sikkerhedsstiller

Udover ovenstående vil der ud fra en konkret vurdering skulle indhentes yderligere materiale.

Spillemyndigheden foretager, på baggrund af det fremsendte materiale en vurdering af, om tilladelsesindehaver fortsat kan udøve spilvirksomhed på økonomisk faglig forsvarlig vis i henhold til lov om spil § 29. Spillemyndigheden kan inddrage ekstern konsulentbistand i processen, hvorefter det på baggrund af en konkret vurdering kan være nødvendigt med fremsendelse af yderligere dokumenter.

En sikkerhedsstillelse kan fx være en støtteerklæring fra et moderselskab. Spillemyndigheden har en skabelon til støtteerklæring.

10 Yderligere krav i forbindelse med udbud af spil

Der er en række krav til udbud af spil og spilvirksomhed, som skal opfyldes ved den daglige drift af spilvirksomhed.

10.1 Markedsføring af spil og salgsfremmende foranstaltninger

Udover de almindelige markedsføringsregler gælder der specielle regler for markedsføring af spil.

En nærmere beskrivelse findes i vejledningen: ”Vejledning om oplysningspligt ved markedsføring af spil” og specifikt for salgsfremmende foranstaltninger i ”Spillemyndighedens vejledning om salgsfremmende foranstaltninger”.

10.2 Ansvarligt spil

Spillelovgivningen stiller en række steder krav om iagttagelse af ansvarligt spil. Dette er beskrevet i vejledningen: ”Spillemyndighedens vejledning om ansvarligt spil”.

10.3 Klager fra spillerne

Spillere skal have mulighed for at klage til tilladelsesindehaveren over udbud af spil. Tilladelsesindehaveren skal altid behandle en henvendelse fra en spiller, hvor denne er uenig med tilladelsesindehaveren om størrelsen af en gevinst eller spilforløbet. Reglen omfatter derfor ikke, at spilleren fx skal kunne klage over tilladelsesindehaverens reklamer eller rengøringen af en spilbutik.

Spilleren kan ikke klage til Spillemyndigheden over tilladelsesindehaverens afgørelser, men tilladelsesindehaveren skal i stedet henvise spilleren til, hvor denne kan klage over en afgørelse.

En klage skal behandles inden for 14 dage. Hvis tilladelsesindehaveren ikke når at færdigbehandle klagen inden for 14 dage, skal dette oplyses til spilleren sammen med en oplysning om, hvornår klagen kan forventes at være færdigbehandlet.

Klager og tilladelsesindehaverens afgørelser skal opbevares i to år. En del af Spillemyndighedens tilsyn med spiludbyderen kan være gennemgang af disse klager.

10.4 Suspension af spilkonto

En spilkonto kan suspenderes, hvis spilleren mistænkes for uretmæssigt at have opnået en gevinst eller fx har overtrådt loven, bekendtgørelserne eller vilkår knyttet til spilkontoen.

Inden rimelig tid skal spilleren modtage en afgørelse vedrørende suspensionen. I suspensionsperioden skal spilleren ikke have mulighed for at lukke sin spilkonto. Når afgørelsen i sagen er truffet, skal spilleren modtage denne fx via brev eller e-mail. Hvis suspensionen medfører tilbageholdelse af gevinster m.v., skal afgørelsen være begrundet, og forholdet skal være dokumenteret.

10.5 Landbaserede væddemål

Landbaseret væddemål kan udbydes fra en butik, spillebutik eller et landbaseret kasino. Udbuddet skal ske i lokalerne og kan ikke foregå uden for disse.

For at skabe den fornødne klarhed og ensretning har Spillemyndigheden valgt at ændre i terminologien, så det, der tidligere er blevet betegnet som en væddemålsbutik, fremover udelukkende vil blive betegnet som en spillebutik.

Butikker omfatter efter Spillemyndighedens praksis blandt andet kiosker, supermarkeder og tankstationer. Det er Spillemyndighedens vurdering, at restaurationer, bowlinghaller eller pizzeriaer mv. ikke falder ind under en naturlig forståelse af, hvad der kan blive betragtet som en butik, og der kan derfor ikke udbydes væddemål sådanne steder.

De enkelte butikker skal ved funktion, design og skiltning mv. fremstå og fungere som selvstændige, funktionelt og fysisk adskilte enheder, der enkeltvis kan lukkes af mod det fælles areal. Det indebærer, at det areal, som kunderne anvender til betaling mv. skal placeres inden for den enkelte butiks afgrænsning. Der må ikke være direkte, fri adgang fra den ene butiks salgsareal til den anden butiks salgsareal, og de varer, som en butik forhandler, må ikke kunne medbringes og betales i en anden butik.

11 Årligt gebyr

Der skal betales et årligt gebyr for hver enkelt tilladelse til udbud af væddemål eller onlinekasino til Spillemyndigheden.

Beregning og betaling af det årlige gebyr

Det årlige gebyr beregnes på grundlag af et kalenderårs bruttospilleindtægt (spilindsats fratrukket gevinster). Gebyret reguleres årligt og fremgår af Spillemyndighedens hjemmeside. Gebyret skal betales senest en måned efter, at tilladelsen er trådt i kraft. Ikrafttrædelsens dato fremgår af tilladelsen.

Gebyret bliver reguleret årligt.

Det første år, hvor tilladelsesindehaver har en tilladelse, fastsætter Spillemyndigheden det årlige gebyr. Gebyret fastsættes med udgangspunkt i den bruttospilleindtægt, som er angivet i det budget, der er vedlagt ansøgningen.

I de følgende år beregnes gebyret på grundlag af det forgangne års faktiske bruttospilleindtægt.

Hvis der ikke er udbudt spil i et helt kalenderår og fx kun udbudt spil i seks måneder, bliver bruttospilleindtægten ganget med to.

Regulering af det årlige gebyr

Spillemyndigheden foretager regulering af det betalte årlige gebyr i følgende situationer:

- Hvis den realiserede/faktiske bruttospilleindtægt overstiger det grundlag, der er betalt gebyr for, opkræver Spillemyndigheden et beløb svarende til forskellen mellem det betalte gebyr og det faktiske gebyr. Gebyret skal betales senest en måned efter opkrævning.
- Hvis den realiserede/faktiske bruttospilleindtægt for et kalenderår er lavere end det grundlag, der er betalt gebyr for, tilbagebetales et beløb svarende til forskellen mellem det betalte gebyr og det faktiske gebyr, der skal betales. Tilbagebetaling af for meget indbetalt årligt gebyr kan først ske efter kalenderårets udløb.

Der sker ikke regulering af det årlige gebyr, hvis udbuddet af spil ophører inden tilladelsens udløb.

Det er Spillemyndigheden, der vil foretage beregning, opkrævning, regulering og tilbagebetaling af gebyret på grundlag af oplysninger om bruttopilleindtægten angivet af tilladelsesindehaver og dennes indberetninger til Skattestyrelsen.

12 Bortfald af tilladelse

En tilladelse til spil bortfalder, hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

- Ved meddelelse til Spillemyndigheden om, at tilladelsesindehaver ikke længere ønsker at udbyde spil.
- Ved ikke at påbegynde udbud af spil senest 12 måneder efter tilladelsens ikrafttrædelse.
- Ved ikke at udbyde spil i en sammenhængende periode på over seks måneder, medmindre der er tale om sæsonbaseret udbud.
- Tilladelsesindehaveren afgår ved døden.
- Tilladelsesindehaveren eller repræsentanten ikke længere opfylder en af betingelserne, som er nævnt ovenfor i afsnit 6.1.
- Skifteretten, efter begæring fra Erhvervsstyrelsen, har truffet afgørelse om tvangsopløsning af tilladelsesindehaveren.

Uanset at Skifteretten har truffet afgørelse om tvangsopløsning af tilladelsesindehaveren, kan

- tilladelsesindehaverens dødsbo,
- ægtefælle, der sidder i uskiftet bo,
- en tilladelsesindehaver, der har anmeldt en betalingsstandsning,
- en tilladelsesindehavers konkursbo eller
- en værge for en tilladelsesindehaver

fortsætte med at udbyde spil med henblik på afvikling og afhændelse, hvis der sker en anmeldelse herom til Spillemyndigheden inden 14 dage efter

- dødsfaldet,
- anmeldelsen af betalingsstandsningen,
- konkursdekretets afsigelse eller
- værgemålets iværksættelse.

Det er kun muligt at fortsætte med at udbyde spil i seks måneder efter den begivenhed, der medførte tilladelsens bortfald.

13 Tilbagekaldelse af tilladelse

Spillemyndigheden kan tilbagekalde tilladelsen, hvis tilladelsesindehaveren eller dennes repræsentant:

- Groft eller gentagne gange har overtrådt spilleloven, de dertil hørende bekendtgørelser eller vilkår fastsat i tilladelsen,
- Dømmes for et strafbart forhold, der begrundet nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil,
- Ikke længere kan sandsynliggøre, at virksomhed med spil vil blive drevet på økonomisk og faglig forsvarlig vis,
- Groft eller gentagne gange ikke har betalt forfaldne afgifter eller ikke har stillet sikkerhed herfor, jf. lov om afgifter af spil og lov om opkrævning af skatter og afgifter m.v.
- Ikke har betalt forfaldne gebyrer efter regler fastsat i § 42 i spilleloven,
- Har forfalden gæld til det offentlige, der overstiger 100.000 kr.,
- Ikke har anmeldt selskabet til registrering hos told- og skatteforvaltningen senest fire uger efter at have fået tilladelse,
- Udbyder eller arrangerer spil, som udgør en væsentlig forstyrrelse af den offentlige orden.

14 Klage over Spillemyndighedens afgørelse

Man kan klage over Spillemyndighedens afgørelse til Skatteankestyrelsen eller domstolene.

Klage over en afgørelse fra Spillemyndigheden

Som spiludbyder kan du klage over afgørelser truffet af Spillemyndigheden.

Krav til klagen

For at din klage kan behandles, skal følgende punkter være opfyldt:

- Klagen skal være skriftlig.
- Klagen skal være begrundet.
- Alle de punkter, du klager over, skal angives.
- Du skal vedlægge en kopi af den afgørelse, som du klager over.
- Du skal vedlægge en kopi af samtlige dokumenter, der underbygger din klage.

Hvis punkterne ikke er opfyldt, vil du blive kontaktet og bedt om at rette fejlen inden for en given frist.

Hvis punkterne ikke er opfyldt, kan din klage efter udløbet af fristen blive afvist.

Klagen skal være modtaget i Skatteankestyrelsen senest tre måneder efter, at du har modtaget afgørelsen fra Spillemyndigheden.

Klage sendes til Skatteankestyrelsen

Du kan klage elektronisk via Skatteankestyrelsens klageportal.

Hvad koster det at klage?

Når du klager, skal du indbetale en klageafgift på 1100 kr.

Du skal sende klagen elektronisk via Skatteankestyrelsens klageformular på skatteankestyrelsen.dk, hvor du samtidig skal betale med betalingskort eller MobilePay.

Klage over afgørelser om aktindsigt skal der ikke betales gebyr for.

Når klagesagen er afgjort

Landsskatterettens og Skatteankestyrelsens afgørelse er endelige. Du kan derfor ikke klage over afgørelsen til en anden administrativ myndighed.

Du har dog mulighed for at klage over afgørelsen til domstolene.

Klage til domstolene

Din klage skal være modtaget ved domstolene senest 3 måneder efter datoen for den afgørelse, du vil klage over. Det vil sige, at fristen løber fra den dato, hvor afgørelsen er truffet, og ikke fra den dato hvor du har modtaget afgørelsen.

Hvis du ikke klager til domstolene inden for 3 måneder, er afgørelsen endelig. Det betyder, at domstolene ikke kan behandle din klage. Undtagelsesvist kan domstolene dog beslutte at behandle klager, hvor fristen er overskredet.

Du kan klage over Spillemyndighedens afgørelse direkte til domstolene. Det er ikke et krav, at du først har klaget til Skatteankestyrelsen.

Du kan også klage over Landsskatterettens eller Skatteankestyrelsens afgørelse.

Opsættende virkning af klage

Når man klager over Spillemyndighedens afgørelse til Landsskatteretten eller indbringer sagen for domstolene, skal man være opmærksom på, at klagen ikke altid har opsættende virkning.

At klagen tillægges opsættende virkning betyder, at man ikke skal efterleve afgørelsen, indtil klagesagen er afgjort i Landsskatteretten eller hos domstolene.

At klagen ikke tillægges opsættende virkning betyder, at man skal efterleve afgørelsen, selv om man er uenig og klager over afgørelsen.

Klage til Landsskatteretten eller indbringelse af sagen til domstolene medfører opsættende virkning, hvis afgørelsen vedrører:

Afgørelse	Baggrund for afgørelsen
Tilbagekaldelse af tilladelse	Tilladelsesindehaverens eller dennes repræsentant: <ul style="list-style-type: none"> • groft eller gentagne gange har overtrådt spilleloven, bestemmelser fastsat i henhold til denne lov eller vilkår for tilladelsen, • er dømt for et strafbart forhold, der begrundes nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil, eller • ikke længere opfylder betingelsen om at kunne udøve virksomhed med spil på økonomisk og faglig forsvarlig vis.
Tilbagekaldelse af godkendelse af repræsentant	<ul style="list-style-type: none"> • Repræsentanten er dømt for et strafbart forhold, der begrundes nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil. • Repræsentanten ikke længere har bopæl eller er etableret her i landet.
Afgørelse om, at medlemmer af bestyrelsen eller direktionen skal udtræde	Medlemmet er dømt for et strafbart forhold, der begrundes nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil.
Landsskatteretten eller domstolene kan beslutte, at afgørelsen ikke tillægges opsættende virkning for ovenfor nævnte afgørelser	

I andre tilfælde har en klage ikke opsættende virkning. Landsskatteretten eller domstolene kan dog i visse tilfælde tillægge klagen opsættende virkning, hvis særlige omstændigheder foreligger.