



# Skatteministeriet

## Mål- og resultatplan Spillemyndigheden 2020



## Indhold

<b>1. Koncernfælles strategisk ramme</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Mål- og resultatstyring i Skatteministeriet</b> .....	<b>4</b>
2.1 Indledning.....	4
2.2 Hovedformål.....	5
2.3 Overblik over mål.....	6
<b>3. Opfølgning på mål</b> .....	<b>9</b>
3.1 Skabelon for afrapportering.....	9
<b>4. Aftale</b> .....	<b>10</b>
<b>5. Bilag</b> .....	<b>11</b>
5.1 Målbeskrivelser.....	11

## 1. Koncernfælles strategisk ramme

Skatteministeriets samlede koncern består af 10 styrelser og et departement. Derfor er der udviklet en koncernfælles strategisk ramme, som udgør en fælles pejling for koncernen, og som samtidigt giver et overblik over, hvilke elementer der indgår i den strategiske målstyring i Skatteministeriets koncern, jf. figur 1.



Den koncernfælles strategiske ramme består af fem koncernfælles pejlemærker, der skal fungere som en fælles sigtelinje for alle styrelser og understøtte prioriteringen af ressourcer på tværs af koncernen.

Foruden de koncernfælles pejlemærker er der udarbejdet strategiske pejlemærker for hver styrelse. Styrelsernes pejlemærker er en udmøntning af de koncernfælles pejlemærker, og danner udgangspunkt for de konkrete mål, der skal formuleres i mål- og resultatplanen.

Mål- og resultatplanerne skal give mulighed for at evaluere, vurdere og prioritere indsatsen inden for den enkelte styrelses pejlemærker. Målene i mål- og resultatplanerne udformes på en sådan måde, at der løbende kan følges op på den konkrete resultatskabelse. Opfølgningen skal muliggøre iværksættelse af eventuelle korrigerende handlinger i form af en justeret prioritering og budgettering mv.

## 2. Mål- og resultatstyring i Skatteministeriet

### 2.1 Indledning

Mål- og resultatstyring er en udmøntning af driftsstyringen, der i sammenhæng med strategisk styring, finansiel styring, porteføljestyring, risikostyring samt styring inden for HR og organisering indgår i styringsmodellen for Skatteministeriet og udgør fundamentet for en solid og gennemsigtig økonomi- og virksomhedsstyring.

Mål- og resultatplanen er et ledelsesværktøj, som understøtter dialogen om retning, mål og resultater mellem departementschefen og direktøren for styrelsen, jf. *Finansministeriets inspirationsmateriale 'Strategisk styring med resultater i fokus'*.

I 2020 som i 2019 vil der på tværs af Skatteministeriets koncern fortsat være fokus på, at kerneopgaverne bliver løst på højeste faglige niveau samtidig med, at udviklingen og transformationen af Skatteministeriets koncern fortsætter.

Der pågår i Skatteministeriets koncern løbende et arbejde med at konsolidere den samlede styringskæde fra bevillinger over aktiviteter og output til effekterne heraf på kort og længere sigt. Mål- og resultatplaner for de enkelte styrelser er et centralt element heri. Planerne skal bidrage til at styrke grundlaget for de løbende prioriteringer i Skatteministeriets koncern, så der er sammenhæng mellem de strategiske pejlemærker og bevillingsanvendelsen. Der arbejdes løbende på at optimere mål- og resultatstyring både ift. udviklingen af præcise og dækkende mål for koncernens kerneopgaver og etableringen af den relevante dataunderstøttelse.

## 2.2 Hovedformål

Spillemyndighedens hovedformål er at sikre rammerne for et fair spilmarked, *jf. boks 1*.

### Boks 1. Spillemyndighedens hovedformål

Spillemyndigheden har til opgave at sikre et ansvarligt, fair og velreguleret spilmarked til gavn for spillere og spiludbydere. Spillemyndigheden udsteder de relevante tilladelser til spiludbud i Danmark og fører et risikobaseret tilsyn med området.

Spillemyndigheden udfører analyser af spilmarkedet og leverer klar og gennemskuelig vejledning og information. Det er en forudsætning for Spillemyndighedens arbejde, at Spillemyndigheden er fremsynet og handlekraftig i forhold til den hastige udvikling på markedet. Derfor udveksler Spillemyndigheden viden og erfaring med andre lande om spiludbud og spilregulering.

Åbenhed og dialog er kendetegnende for den måde, Spillemyndigheden arbejder på. Spillemyndigheden har fokus på at have et konstruktivt samarbejde med Spillemyndighedens interessenter, og Spillemyndighedens ledere og medarbejdere løser mange udfordrende opgaver professionelt og med stort engagement. Spillemyndighedens ekspertise går hånd i hånd med dedikationen til at sikre et lovligt og trygt spilmarked i Danmark.

Spillemyndigheden tager ansvar og samarbejder – om den samlede opgave og i de daglige beslutninger. Sammen med de andre styrelser under Skatteministeriet sikrer Spillemyndigheden fundamentet for finansieringen af den offentlige sektor.

## 2.3 Overblik over mål

Tabel 1. Mål for Spillemyndigheden 2020

Strategiske pejlemærker	#	Mål	Resultatkrav
Pejlemærke 1: Spillemyndigheden skal sikre, at borgere og virksomheder oplever en effektiv, pålidelig og kompetent administration, mens kerneressenter oplever styrelsen som lydhør og samarbejdsorienteret	1.1	<b>Omdømme (koncernfælles)</b> Der gennemføres en årlig måling af Spillemyndighedens omdømme blandt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning.	Resultatet af den årlige omdømmemåling, som foretages i 4. kvartal 2020, skal som minimum være 3,7 point. Der måles på en skala fra 1-5.
	1.2	<b>Kundetilfredshed (koncernfælles)</b> Der foretages løbende målinger af kundetilfredsheden med vejledning og sagsbehandling.	Der foretages i 2020 en nulpunktmåling.
Pejlemærke 2: Spillemyndigheden skal sikre høj regel efterlevelse gennem målrettet vejledning og risikobaseret tilsyn med spilmarkedet	2.1	<b>Kvalitet i tilsynet</b> Styrket kvalitet i tilsynet på området for landbaseret kasinospil.	Der udarbejdes en metode i 1. kvartal og foretages en baselineundersøgelse i 2. kvartal. Undersøgelsen gentages i 4. kvartal, hvor resultatet skal være lig eller bedre end resultatet i 2. kvartal.
	2.2	<b>Effekt af tilsynet med online spiludbydere</b> Forbedret effekt af tilsyn med online spiludbyderes markedsføring af bonusser.	Der gennemføres i 1. kvartal tilsyn med alle online spiludbyderes markedsføring af bonusser. Eventuelle overtrædelser sagsbehandles.  Tilsynet gentages i 4. kvartal, hvor antallet af lovovertrædelser skal være faldet med 25 pct.
	2.3	<b>Vejledning til onlineudbydere</b> Forbedret vejledning til ansøgere om online spiludbud.	Minimum 85 pct. af certificeringsrapporter fra online spiludbydere er modtaget inden for fristen.
	2.4	<b>Kontrol med ulovligt lotteri</b> Kontrol af regel efterlevelse i landets bingo/banko-haller og på værtshuse.	Ultimo 2020 skal mindst 100 bingo/banko-haller være kontrolleret ift. regel efterlevelse, hvoraf minimum 25 pct. af sager skal være færdigbehandlet og om nødvendigt politianmeldt.  Ultimo 2020 skal der være gennemført kontrol for ulovligt lotterispil på mindst 800 værtshuse som led i det almindelige tilsyn.
	2.5	<b>Effektiv sagsbehandling</b> Måling af effektivitet i sagsbehandlingen vedr. opstilling af spilleautomater.	Der foretages i 1. kvartal en registrering af alle sager vedr. tilladelse til opstilling af spilleautomater mhp. at måle omfanget af tilbagebøvl i sagsbehandlingen.  Såfremt målingen giver anledning til det, evalueres resultatet, og nødvendige tiltag iværksættes i 3. kvartal.  Målingen kan herefter gentages i 1. kvartal 2021.

<p><b>Pejlemærke 3:</b> Spillemyndigheden skal være på forkant med udviklingen af spilmarkedet og skal medvirke til et ansvarligt og lovligt spilmarked, herunder sikre, at den største mulige andel af spiludbydere er regulerede</p>	3.1	<p><b>Kendskab til StopSpillet</b> Kendskabet til Spillemyndighedens hjælpe linje, StopSpillet, øges.</p>	<p>Der foretages en måling af kendskabet til StopSpillet på baggrund af en survey. Målingen sammenholdes med en måling fra 3. kvartal 2019, før Spillemyndigheden lancerede en kendskabskampagne. Kendskabet skal være steget med minimum 10 pct.</p>
	3.2	<p><b>Ulovlige hjemmesider</b> Udviklingen i ulovlige hjemmesider overvåges, og ulovlige sider blokeres.</p>	<p>Antal årlige udsøgninger af hjemmesider øges fra 3 til 5, og Spillemyndigheden gennemgår 100 pct. af de udsøgte sider.</p>
	3.3	<p><b>Hvidvask</b> Spillemyndigheden vejleder og vurderer spiludbydere ift. hvidvaskforpligtelsen.</p>	<p>Der gennemføres risikovurderinger af online spiludbydere evne til at overholde hvidvaskforpligtelse. En metode til risikovurdering udarbejdes i 1. kvartal</p> <p>På baggrund af risikovurderinger foretages en undersøgelse af 5 online spiludbydere overholdelse af hvidvaskforpligtelse.</p> <p>Der er afholdt møder om awareness ift. hvidvaskforpligtelse med alle relevante spiludbydere via kontaktudvalgsmøder mv.</p>
	3.4	<p><b>Indvirkning på det regulerede marked</b> Spillemyndigheden fastholder en effektiv indvirkning på det regulerede online-marked målt ud fra, i hvor høj grad danske spillere benytter spiludbydere med licens.</p>	<p>Spillemyndighedens indvirkning på det regulerede online-marked opgøres ved at måle, i hvor høj grad danske spillere benytter spiludbydere med licens ("kanaliseringsgrad"). Danmark skal her være placeret i top 5.</p>
<p><b>Pejlemærke 4:</b> Spillemyndigheden skal bygge på en kultur præget af faglighed, ansvarlighed, samarbejde og udsyn, hvor medarbejdere er kompetente og engagerede, og hvor nærværende ledere tager fagligt ansvar, sætter retning og prioriterer</p>	4.1	<p><b>Vellykket onboarding af nye medarbejdere og ledere (koncernfælles)</b> Styrelsen skal sikre, at alle nye ledere og medarbejdere har gennemført koncernfælles obligatoriske onboardingmoduler, således de har tilegnet sig den viden og den adfærd, som forventes af medarbejdere i Skatteministeriets koncern.</p>	<p>Alle nye ledere og medarbejdere ansat i styrelsen har gennemført koncernfælles obligatoriske onboarding moduler senest 6 mdr. efter start.<sup>1</sup></p>
	4.2	<p><b>Høj faglighed i et langsigtet perspektiv (koncernfælles)</b> Det er målet at sikre, at Spillemyndigheden har de rette kompetencer og fastholder den nødvendige faglighed til at løse nuværende opgaver på et fortsat højt fagligt niveau og er rustet til at håndtere fremtidige opgaver, så styrelsen når forretningsmæssige målsætninger i et langsigtet perspektiv.</p>	<p>1. halvår: Styrelsen har præsenteret et overblik over styrelsens kernoopgaver og kompetencer, samt de faktorer styrelsen forventer vil påvirke løsningen af kernoopgaver i et tre til femårigt perspektiv.</p> <p>2. halvår: Styrelsen har identificeret de væsentligste fokusområder, der skal bidrage til at sikre fortsat høj faglighed i et langsigtet perspektiv. Endeligt har styrelsen beskrevet den forventede effekt heraf.</p>

<sup>1</sup> Der kan være enkelte tilfælde, hvor det ikke vil være muligt at gennemføre det obligatoriske onboardingforløb inden for den fastsatte tid fx grundet sygdom. Den endelige opgørelse vil bero på en konkret vurdering.

---

	4.3	<b>Prognosepræcision (koncernfælles)</b> Prognosepræcision måler den procentvise afvigelse mellem de faktiske indtægter i perioden og prognosen for budgettet i samme periode for gebyrindtægterne.	Målet er opfyldt, når afvigelsen mellem faktiske indtægter og prognosen for gebyrindtægterne ikke overstiger 5 pct. for hele året.
--	-----	--	--

---

De følgende koncernfælles mål afrapporteres ikke i 2020. Resultatkravene for 2021 fastsættes med udgangspunktet i målingerne fra 2019.

- Interessenthåndtering
- Engagerede medarbejdere
- Styrket ledelse
- Koncernværdier
- Intern kommunikation



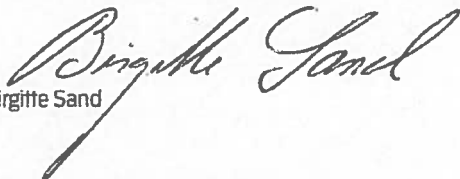


#### 4. Affale

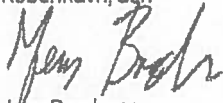
Mål- og resultatplanen indgås mellem Spillemyndigheden repræsenteret ved direktøren for Spillemyndigheden og departementet repræsenteret ved departementschefen. Spillemyndigheden har ansvar for resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen.

Spillemyndigheden har ansvaret for at koordinere den kvartalsvise opfølgning på målopfyldelsen. Opfølgningerne drøftes halvårligt mellem Spillemyndigheden og departementet. Formålet med de fortløbende drøftelser er at sikre, at der iværksættes rettidige korrigerende handlinger, så Spillemyndigheden kan realisere målene for 2020.

Der afrapporteres på indfrielsen af målene i mål- og resultatplanen som led i sammenfatningen af årets resultater i årsrapporten for 2020.

Odense, den 23. Dec. 2019  
  
Birgitte Sand

Direktør, Spillemyndigheden

København, den 19 DEC. 2019  
  
Jens Brøchner

Departementschef, Skatteministeriet

## 5. Bilag

### 5.1 Målbeskrivelser

Tabel 3. Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 1

Mål 1.1	Omdømme (koncernfælles)
Resultatkrav	Resultatet af den årlige omdømmemåling, som foretages i 4. kvartal 2020, skal som minimum være 3,7 point. Der måles på en skala fra 1-5.
Beskrivelse	<p>Spillemyndigheden skal nyde bred tillid blandt danskere. Styrelsen skal opfattes som effektiv, pålidelig og kompetent til at løse sin kerneopgave.</p> <p>Der gennemføres en årlig måling af styrelsens omdømme blandt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning. Målingen vil, ud over det generelle omdømme, have fokus på danskernes tillid til styrelsen.</p>
Afrapportering	Målet afrapporteres i primo 4. kvartal 2020.
Mål 1.2	Kundetilfredshed (koncernfælles)
Resultatkrav	Der foretages i 2020 en nulpunktsmåling.
Beskrivelse	<p>Kunderne skal opleve, at Spillemyndigheden har en effektiv, pålidelig og kompetent administration, hvor de får en korrekt og ensartet behandling og oplever kundeservice af høj kvalitet.</p> <p>Der foretages løbende målinger af kundetilfredsheden med vejledning og sagsbehandling. Målingerne foretages umiddelbart efter, at kontakten med styrelsen har fundet sted.</p>
Afrapportering	Målet afrapporteres kvartalsvis.

Tabel 4. Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 2

Mål 2.1	Kvalitet i tilsynet
Resultatkrav	Målet er nået, når Spillemyndigheden øger kvaliteten i de tilsyn, som Spillemyndigheden gennemfører med landbaseret spil.
Beskrivelse	<p>Som tilsynsmyndighed er det vigtigt, at Spillemyndigheden gennemfører et risikobaseret tilsyn af høj kvalitet.</p> <p>Der udarbejdes i 1. kvartal en metode til at undersøge kvaliteten i tilsynene (fx en række kontrolspørgsmål, som hvert tilsynsbesøg/rapport gennemgås ud fra).</p>

	<p>I 2. kvartal gennemføres en baselineundersøgelse af en stikprøve af sager/tilsynsbesøg fra 1. kvartal 2020.</p> <p>Undersøgelsen gentages i 4. kvartal, hvor resultatet skal være lig eller bedre end resultatet i 2. kvartal.</p>
Afrapportering	Der afrapporteres på metode og baselineundersøgelse på halvårsmødet. Målet opgøres ultimo 2020.
<b>Mål 2.2</b>	<b>Effekt af tilsynet med online spiludbydere</b>
Resultatkrav	Målet er nået, når Spillemyndigheden i 4. kvartal konstaterer 25 pct. færre lovovertrædelser sammenlignet med 1. kvartal fsva. markedsføring af bonusser hos onlinebaserede spiludbydere estimeret efter principperne i metoden, der blev udviklet i 2019 (jf. MRP 2019).
Beskrivelse	Spillemyndigheden har som tilsynsmyndighed på spilområdet til opgave at sikre, at spiludbydere, der udbyder spil i Danmark, overholder relevant lovgivning. Spillemyndigheden ønsker at måle effekten af tilsynet på udvalgte projekter på baggrund af en metode udviklet i 2019.
Afrapportering	Der gives en status på halvårsmødet, og målet afrapporteres endeligt ultimo 2020.
<b>Mål 2.3</b>	<b>Vejledning til onlineudbydere</b>
Resultatkrav	Målet er nået, når Spillemyndigheden i 2020 modtager minimum 85 pct. af certificeringsrapporter fra online spiludbydere inden for fristen.
Beskrivelse	Spiludbydere skal opleve, at Spillemyndigheden tilbyder en klar vejledning og enkel procedure ved ansøgning om tilladelse til at udbyde online spil. Spillemyndigheden har i 2. kvartal 2019 ændret proceduren med henblik på, at der i 2020 kan måles en forbedring i spiludbydernes overholdelse af fristerne i certificeringsprocessen.
Afrapportering	Målet afrapporteres ultimo 2020.
<b>Mål 2.4</b>	<b>Kontrol med ulovligt lotteri</b>
Resultatkrav	Målet er nået, når mindst 100 bingo/banko-haller er kontrolleret ift. regelefterlevelse, hvoraf minimum 25 pct. er færdigbehandlet og om nødvendigt politianmeldt, og når mindst 800 værtshuse er kontrolleret for ulovligt lotterispil.
Beskrivelse	Spillemyndigheden vurderer på baggrund af en analyse af de i 2019 gennemførte tilsynsbesøg, at der er behov for fokus på regelefterlevelse på bingo/banko-området. Derudover har Spillemyndigheden observeret, at der på flere værtshuse afholdes lotterier, der ikke er lovlige og grundet monopol ikke mulige at få en tilladelse til. Som led i det almindelige tilsyn vil Spillemyndigheden i 2020 derfor gennemføre kontroller af 800 værtshuse for afholdelse ulovligt lotteri.

Afrapportering	Der gives en status på halvårsmødet, og målet afrapporteres endeligt ultimo 2020.
Mål 2.5	Effektiv sagsbehandling
Resultatkrav	Målet er nået, når Spillemyndigheden har gennemført en baselne-undersøgelse af filbageløb i sagsbehandlingen på sager vedr. tilladelser til opstilling af spilleautomater. Såfremt målingen giver anledning til det, skal Spillemyndigheden iværksætte relevante tiltag.
Beskrivelse	<p>Spiludbydere skal opleve, at Spillemyndigheden tilbyder en klar vejledning og enkel procedure ved ansøgning om tilladelse til at opstille spilleautomater, ligesom Spillemyndigheden skal arbejde for, at ansøgninger behandles så effektivt som muligt.</p> <p>Der foretages i 1. kvartal en registrering af alle sager vedr. tilladelse til opstilling af spilleautomater med henblik på at måle omfanget af filbageløb i sagsbehandlingen.</p> <p>Såfremt målingen giver anledning til det, iværksættes der relevante tiltag i 3. kvartal 2020.</p> <p>Målingen kan herefter gentages i 1. kvartal 2021.</p>
Afrapportering	Der gives en status på halvårsmødet, og målet afrapporteres endeligt ultimo 2020.

Tabel 5. Målbekrivelser for indfrielse af pejlemærke 3

Mål 3.1	Kendskab til StopSpillet
Resultatkrav	Målet er nået, når kendskabet til Spillemyndighedens hjælpe linje StopSpillet er øget med 10 pct. som resultat af StopSpillet-kampagnen.
Beskrivelse	Afledt af Ansvarlighedspakken oprettede Spillemyndigheden en hotline for borgere (spillere og pårørende) med bekymringer om spilafhængighed. I efteråret 2019 lanceredes en større kendskabskampagne for StopSpillet. Der foretages i 2020 en effektmåling af kampagnen via en survey før og efter kampagnen. Målingen foretages af eksternt bureau.
Afrapportering	Målet afrapporteres i forbindelse med halvårsmødet medio 2020.
Mål 3.2	Ulovlige hjemmesider
Resultatkrav	Målet er nået, når 100 pct. af de udsøgte hjemmesider er gennemgået. Spillemyndigheden øger antallet af årlige udsøgninger fra 3 til 5.

Beskrivelse	Udviklingen af nye hjemmesider er i dag en forholdsvis ukompliceret opgave, og det kræver derfor ikke mange ressourcer at tilbyde spil ulovligt. Spillemyndigheden investerer anseelige mængder ressourcer i overvågningen af hjemmesider, der målretter sig det danske marked med ulovligt spil ("udsøgninger"). Det er en målsætning for Spillemyndigheden at gennemgå så mange af disse sider som muligt.
Afreportering	Der gives en status på halvårsmødet, og målet afreporteres endeligt ultimo 2020.
<b>Mål 3.3</b>	<b>Hvidvask</b>
Resultatkrav	Målet er nået, når Spillemyndigheden pba. en risikovurdering har lavet en undersøgelse af 5 udvalgte onlineudbydere ageren ift. hvidvaskforpligtelsen, og Spillemyndigheden har udarbejdet risikovurderinger for alle spiludbydere evne til at opfylde hvidvaskforpligtelsen. Derudover skal Spillemyndigheden afholde awareness-møder med alle udbydere omfattet af hvidvasklovens forpligtelser.
Beskrivelse	Spillemyndigheden varetager hvidvasktilsynet på spilområdet og fører derfor tilsyn med, at spiludbydere, der er etableret i Danmark, overholder loven. Spillemyndigheden har fokus på, at spiludbydere er opmærksomme på deres forpligtelser på hvidvaskområdet, samt at spiludbydere kan varetage forpligtelsen.
Afreportering	Der gives en status på halvårsmødet medio 2020, og målet afreporteres endeligt ultimo 2020.
<b>Mål 3.4</b>	<b>Indvirkning på det regulerede marked</b>
Resultatkrav	Danmark er placeret i top 5 over lande med den højeste kanaliseringsgrad for liberaliserede online-markeder i Europa.
Beskrivelse	Spillemyndighedens indvirkning på det regulerende marked kan indirekte måles ved at opgøre 'kanaliseringsgraden', der viser i hvilken grad de danske spillere benytter spiludbydere med licens. Kanaliseringsgraden skal i denne forstand opfattes som Spillemyndighedens evne til at skabe rammerne for et attraktivt marked for online spiludbydere og de danske kunder. En høj kanaliseringsgrad indikerer dermed, at Spillemyndigheden udfylder sin rolle tilfredsstillende.
Afreportering	Målet afreporteres ultimo 2020

Tabel 6. Målbekrivelser for indfrielse af pejlemærke 4

<b>Mål 4.1</b>	<b>Vellykket onboarding af nye medarbejdere og ledere (koncernfælles)</b>
Resultatkrav	Målet er nået, når alle nye ledere og medarbejdere har gennemført koncernfælles obligatorisk onboarding, senest 6 mdr. efter start.

<p><b>Beskrivelse</b></p>	<p>Det skal sikres, at alle nye medarbejdere og ledere har gennemført koncernfælles obligatorisk onboarding, således at de har tilegnet sig den viden og den adfærd, som forventes af medarbejdere i Skatteministeriets koncern.</p> <p>Der måles på gennemførelse af de til enhver tid aktuelle og besluttede koncernfælles obligatoriske moduler. For nuværende måles på gennemførelsen i følgende e-learningmoduler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationssikkerhed</li> <li>• God adfærd i det offentlige</li> <li>• Kodeks VII</li> <li>• Datasikkerhed (GDPR)</li> </ul> <p>Såfremt der tilføjes yderligere koncernfælles obligatoriske moduler bl.a. som følge af beslutning i FMF (+2), bliver disse tilføjet målingen. Administrations- og Servicestyrelsen har ansvaret for, at berørte institutioner orienteres om tilføjelser til obligatoriske aktiviteter.</p> <p>Administrations- og Servicestyrelsen sender månedligt opgørelser til styrelsernes direktion-/ledelsessekretariater om deltagelsen i de obligatoriske moduler med henblik på, at styrelsen kan sikre lokal opfølgning.</p> <p>Der kan være yderligere aktiviteter, der er obligatoriske for Skatteforvaltningen, for enkelte institutioner eller for enkelte medarbejdergrupper. Disse aktiviteter måles der ligeledes på gennemførelse af, men det indgår ikke i regi af mål- og resultatplanen.</p>
<p><b>Afrapportering</b></p>	<p>Der afrapporteres kvartalsvis på, hvor mange pct. af nye ledere og medarbejdere i styrelsen, der har gennemført koncernfælles obligatoriske onboardingmoduler. Der afrapporteres både samlet på styrelsesniveau samt på deltagelsen i de enkelte moduler.</p>
<p><b>Mål 4.2</b></p>	<p>Høj faglighed i et langsigtet perspektiv (koncernfælles)</p>
<p><b>Resultatkrav</b></p>	<p>Målet er nået, når</p> <p>1. halvår:</p> <p>Styrelsen har præsenteret et overblik over styrelsens kerno opgaver og kompetencer, samt de faktorer styrelsen forventer vil påvirke løsningen af kerno opgaver i et tre til femårigt perspektiv.</p> <p>2. halvår:</p> <p>Styrelsen har identificeret de væsentligste fokusområder, der skal bidrage til at sikre fortsat høj faglighed i et langsigtet perspektiv. Endeligt har styrelsen beskrevet den forventede effekt heraf.</p>
<p><b>Beskrivelse</b></p>	<p>Det er målet at sikre, at Spillemyndigheden har de rette kompetencer og fastholder den nødvendige faglighed til at løse nuværende opgaver på et fortsat højt fagligt niveau og er rustet til at håndtere fremtidige opgaver, så styrelsen når forretningsmæssige målsætninger i et langsigtet perspektiv.</p>

Afrapportering	Der afrapporteres på målet i forbindelse med afholdelse af halvårsmeder med departementet.
Mål 4.3	Prognosepræcision (koncernfælles)
Resultatkrav	Målet er nået, når afvigelsen mellem faktiske indtægter og prognosen for gebyrindtægterne ikke overstiger 5 pct. for hele året.
Beskrivelse	Prognosepræcision måler den procentvise afvigelse mellem de faktiske indtægter i perioden og prognosen for budgettet i samme periode for gebyrindtægterne. Målet følges også som led i de kvartalsvise udgiftsopfølgninger, jf. <i>Vejledning til udgiftsopfølgning 1-3 i staten fra Moderniseringsstyrelsen.</i>
Afrapportering	Resultatet opgøres efter afslutning af 2020. Der gives en kvartalsvis status for den foreløbige målopfyldelse. Resultatet/status opgøres på baggrund af data fra SKS.