

Spillemyndighedens certificeringsprogram

Inspektionsstandarder for landbaseret kasino

SCP.02.05.DK.1.1

**Spillemyndighedens certificeringsprogram
Inspektionsstandarder for landbaseret kasino**

Indhold

Indhold.....	2
1 Formålet med inspektionsstandarderne	3
1.1 Overblik over dette dokument	3
1.2 Version.....	3
1.3 Anvendelsesområde	3
2 Certificering	4
2.1 Certificeringsfrekvens.....	4
2.1.1 Spilleautomater og jackpots.....	4
2.1.2 Roulettehjul	4
2.1.3 Fornyelse af certificering	4
2.1.4 Overgangsordning	4
2.2 Akkrediterede testvirksomheder.....	4
2.2.1 Krav til testvirksomheden.....	5
2.2.2 Krav til personale, der superviserer og attesterer certificeringen	5
3 Generelle spilfunktioner	5
3.1 Spilafvikling.....	5
3.1.1 Spilleautomater	5
3.1.2 Jackpots	6
4 Godkendelse	6
4.1 Generelt.....	6
4.1.1 Erklæringer	6
4.1.2 Plombering	7
4.1.3 Skiltning	7

1 Formålet med inspektionsstandarderne

Inspektionsstandarder for landbaseret kasino skal sikre, at det spilletekniske udstyr fungerer hensigtsmæssigt. Spilletekniske udstyr skal inspiceres med henblik på at sikre, at det fungerer korrekt.

I forbindelse med Spillemyndighedens kontrol med tilladelsesindehavernes spiludbud, er der fastsat en række tekniske krav i bilag 1 til bekendtgørelse nr. 466 af 19. maj 2016 om landbaserede kasinoer, der omhandler hvordan tilladelsesindehaver skal levere data til Spillemyndighedens spilkontrolsystem. Spillemyndighedens certificeringsprogram indeholder derfor ikke krav til levering af data i kontroløjemed, da dette alene er fastsat i bekendtgørelsen.

1.1 Overblik over dette dokument

Der er fastsat en række krav til, hvordan testvirksomheder bliver akkrediteret til at foretage certificering af tilladelsesindehaveres spilsystem, forretningsgange og forretningsystemer, samt hvordan selve certificeringen skal foretages. Disse krav til akkreditering af testvirksomheder og certificering af tilladelsesindehavere beskrives i afsnit 2 "Certificering".

Kasinoets spilleautomater skal inspiceres for at sikre at de indeholder en række funktioner, der er nødvendige for at spilleren har de tilstrækkelige oplysninger til at spille på spilleautomaten og at der kan føres kontrol med ind og udbetalinger. Hertil kommer en række funktioner der knytter sig til eventuelle jackpots. Disse funktioner beskrives i afsnit 3 "Generelle spilfunktioner".

Kasinoets spilleautomater og roulettehjul skal plomberes og der skal udstedes erklæringer og påføres et skilt der angiver at den pågældende spilleautomat eller roulettehjul er godkendt. Kravene til erklæringer, plomberinger og skilte beskrives i afsnit 4 "Godkendelse".

1.2 Version

Spillemyndigheden vil løbende revidere certificeringsprogrammet og seneste version kan til enhver tid findes på Spillemyndighedens hjemmeside.

Dato	Version	Beskrivelse
2018.01.01	1.0	Første udgave af inspektionsstandarder for landbaseret kasino.
2020.01.01	1.1	Spillemyndigheden har fjernet kravet om at testvirksomhedens akkreditering skal henvise til en specifik version jf. afsnit 2.2.

Ved ændringer i certificeringsprogrammet vil certificeringer som udgangspunkt fortsat være gyldige i den periode, de er udstedt for.

Det skal fremhæves, at det er den danske version, der er bindende og at den engelske version udelukkende er af vejledende karakter.

1.3 Anvendelsesområde

Teststandarder for landbaseret kasino finder anvendelse på udbud af:

- Landbaseret kasino (§ 14 i lov om spil)

2 Certificering

2.1 Certificeringsfrekvens

2.1.1 Spilleautomater og jackpots

Tilladelsesindehaver er ansvarlig for at sikre, at der med et interval af på maksimalt 5 år sker certificering af hver enkelt gevinstgivende spilleautomater og dertilhørende jackpots.

En spilleautomat skal synes når den opstilles eller hvis der sker konstruktive ændringer. Spilleautomaten må ikke tages i brug før synet er foretaget.

2.1.2 Roulettehjul

Tilladelsesindehaver er ansvarlig for at sikre, at der med et interval af på maksimalt 2 år sker certificering af hvert roulettehjul.

Et roulettehjul skal synes når det opstilles eller hvis der sker konstruktive ændringer. Roulettehjulet må ikke tages i brug før synet er foretaget.

2.1.3 Fornyelse af certificering

En fornyelse af certificeringen kan være baseret på stikprøver og efterlevelse af kravene i dokumentet "SCP.06.00.DK - Program for styring af systemændringer". Det skal fremgå tydeligt af certificeringen hvorvidt denne fremgangsmåde er anvendt.

2.1.4 Overgangsordning

Spilleautomater og jackpots der allerede er synet og der foreligger en erklæring skal først certificeres senest 5 år fra erklæringens udstedelse.

Roulettehjul der allerede er synet og der foreligger en erklæring skal først certificeres senest 2 år fra erklæringens udstedelse.

2.2 Akkrediterede testvirksomheder

Testvirksomheder skal opnå ISO/IEC 17020-akkreditering og/eller ISO/IEC 17025-akkreditering med udgangspunkt i de kriterier, der er beskrevet i de følgende afsnit. 'Spillemyndighedens certificeringsprogram – SCP.02.05.DK' skal fremgå eksplicit af akkrediteringsscopet.

Selve akkrediteringen foretages af *Den Danske Akkrediteringsfond (DANAK)* eller et tilsvarende akkrediteringsorgan, som er omfattet af *European co-operation for Accreditations* multilaterale aftale om gensidig anerkendelse eller medlem af *International Laboratory Accreditation Cooperation*.

For at sikre, at de nødvendige kvalifikationer er til stede, når en certificering udføres, skal testvirksomheden og dennes ansatte leve op til følgende minimumskrav. Dokumentation for, at kravene er opfyldt, skal vedlægges certificeringen.

Spillemyndighedens certificeringsprogram Inspektionsstandarder for landbaseret kasino

2.2.1 Krav til testvirksomheden

Testvirksomheden skal:

- a) have mindst 3 års erfaring med at inspicere spilleteknisk udstyr eller et lignende nært beslægtet fagområde,
- b) arbejde med udgangspunkt i ISO/IEC 17020-akkrediteringen og/eller ISO/IEC 17025-akkrediteringen, der henviser til kravene i SCP.02.05.DK, og
- c) sikre, at tilstrækkeligt kvalificeret personale udfører certificeringen.

2.2.2 Krav til personale, der superviserer og attesterer certificeringen

Certificeringen skal udføres af personale, der er tilstrækkeligt kvalificeret, jævnfør afsnit 2.2.1 ovenfor. Udførslen skal superviseres, og certificeringserklæringen skal attesteres af én eller flere personer, der indestår for, at arbejdet er udført fagligt forsvarligt. Disse personer skal opfylde følgende krav:

- a) have en relevant uddannelse eller på anden måde kunne demonstrere relevante kvalifikationer,
- b) være certificeret som
 - International Information Systems Security Certification Consortium (ISC)2 Certified Information Systems Security Professional (CISSP),
 - Payment Card Industry (PCI) Qualified Security Assessor (QSA), eller
 - Information Systems Audit and Control Association (ISACA) Certified Information Systems Auditor (CISA).
- c) Supervisoren beskrevet i punkt a eller b ovenfor skal have minimum 5 års erhvervsmæssig erfaring med at inspicere spilleteknisk udstyr, eller et lignende nært beslægtet fagområde, for en akkrediteret eller certificeret virksomhed.

Vejledning: Certificeringen og attesteringen kan foretages af flere personer, der i fællesskab opfylder kravene.

3 Generelle spilfunktioner

3.1 Spilafvikling

3.1.1 Spilleautomater

1	Spilleautomaten skal indeholde en klar og tydelig gevinsttabel, der angiver de symbolkombinationer der udløser gevinst. Vejledning: Hvis gevinster kan vindes for forskellige symbolkombinationer, skal illustrationen tydeligt angive kombinationen. Vejledning: Dette forhindrer ikke brugen af "mystery jackpots".
2	Spilleautomaten skal grafisk vise den maksimale indsats, antallet af spilindsatsenheder, der kan

**Spillemyndighedens certificeringsprogram
Inspektionsstandarder for landbaseret kasino**

	sattes per valgte linje og antallet af mulige linjer til rådighed.
3	Spilleautomaten skal være forsynet med et tællværk, som registrerer de samlede indkast og de udbetalte gevinster.
4	Spilleautomatens tællværk må ikke kunne nulstilles.
5	Spilleautomaten skal kun acceptere indsats inden for de gældende minimums- og maksimumsindsatser.
6	Spilleautomaten skal sikre at det enkelte spil varer mindst 3 sekunder.
7	Spilleautomaten skal kun være funktionsdygtig, hvis den er tilsluttet Spillemyndighedens centrale overvågningssystem. Vejledning: Hvis spilleautomaten ikke er tilsluttet Spillemyndighedens centrale overvågningssystem, skal det ikke være muligt at afvikle spil på spilleautomaten.

3.1.2 Jackpots

1	Reglerne for en given jackpot skal beskrive, hvordan kunden kan vinde den.
2	Reglerne for en given jackpot skal beskrive, hvordan tilladelsesindehaveren vil behandle og løse situationer hvor en eller flere kunder tror de har vundet samme jackpot. Vejledning: Dette kan fremgå af husreglerne.
3	Reglerne for en given jackpot skal beskrive, hvordan tilladelsesindehaveren kan afbryde eller opsige en jackpotordning.
4	Jackpot-parametre må ikke blive berørt af funktionerne til at deaktivere / aktivere jackpotten. Vejledning: Deaktivering/aktivering af jackpotten skal angives i kasinoets dokumentation for egenkontrollen.
5	Kasinoet skal sikre, at det aktuelle beløb på jackpotten vises ved alle deltagende spilleautomater.
6	Kasinoet skal opdatere jackpot-beløbet på alle deltagende spilleautomater med maksimalt 30 sekunders mellemrum.
7	Spilleautomaten skal klart vise, hvis en jackpot ikke er til rådighed for kunden.

4 Godkendelse

4.1 Generelt

4.1.1 Erklæringer

1	For hvert roulettehjul, der opstilles, skal den akkrediterede testvirksomhed, udstede en erklæring, der skal attestere: 1) at sandsynligheden for gevinst på de enkelte numre på roulettehjulet er lige stor, 2) at testvirksomheden har plomberet roulettehjulet, og 3) at roulettehjulet er forsynet med et skilt fra testvirksomheden, der ikke må kunne fjernes, uden at det ødelægges, og hvoraf roulettehjulets navn og nummer samt afprøvningens måned og år fremgår.
2	For hver gevinstgivende spilleautomat, der opstilles, skal den akkrediterede testvirksomhed,

**Spillemyndighedens certificeringsprogram
Inspektionsstandarder for landbaseret kasino**

	udstede en erklæring, der skal attestere: 1) at spilleautomaten er forsynet med et tællværk og som registrerer de samlede indkast og de udbetalte gevinster, 2) at tællværket ikke kan nulstilles, 3) at tilbagebetalingsprocenten ikke er under 80, 4) at gevinstudbetalingerne svarer til gevinsttabellen, 5) at det enkelte spil varer mindst 3 sekunder, 6) at der kun kan gøres indsats inden for de gældende minimums- og maksimumsindsatser, 7) at testvirksomheden har plomberet tællværket og de dele, som har betydning for spillenes afvikling, til sikring af, at der ikke kan foretages konstruktive ændringer af spilleautomaten, og at delen ikke kan fjernes fra automaten, og 8) at spilleautomaten er forsynet med et skilt fra testvirksomheden, der ikke må kunne fjernes, uden at det ødelægges, og hvoraf spilleautomatens navn og unikke nummer samt afprøvningens måned og år fremgår.
3	Hvis der er tilknyttet jackpot til spilleautomaten, skal den akkrediterede testvirksomhed, udstede en supplerende erklæring, der skal attestere, at en jackpot ikke regnes med i den oplyste tilbagebetalingsprocent for spilleautomaten.
4	For hver teknisk installation, der på kasinoet forbinder spilleautomaterne med kontrolcomputeren hos Spillemyndigheden, skal der foreligge en erklæring, hvori det attesteres, at installationen er godkendt.

4.1.2 Plombering

1	Roulettehjulet skal plomberes, så der ikke kan foretages konstruktive ændringer rouletten uden plomben brydes.
2	Tællværket og de dele på spilleautomaten, som har betydning for spillenes afvikling skal plomberes, til sikring af, at der ikke kan foretages konstruktive ændringer af spilleautomaten, og at delen ikke kan fjernes fra automaten.

4.1.3 Skiltning

1	Roulettehjulet skal være forsynet med et skilt fra testvirksomheden, der ikke må kunne fjernes, uden at det ødelægges, og hvoraf roulettehjulets navn og nummer samt afprøvningens måned og år fremgår.
2	Spilleautomaten skal forsynes med et skilt fra testvirksomheden, der ikke må kunne fjernes, uden at det ødelægges, og hvoraf spilleautomatens navn og unikke nummer samt afprøvningens måned og år fremgår.
3	Hver teknisk installation, der på kasinoet forbinder spilleautomaterne med kontrolcomputeren hos Spillemyndigheden, skal forsynes med et skilt fra testvirksomheden med godkendelsens måned og år.