

Januar 2020

Spillere søger hjælp til spilafhængighed

StopSpillet, Spillemyndighedens hjælpelinje til råd og vejledning om ansvarligt spil og spilafhængighed, har i løbet af dens første leveår modtaget 722 opkald. Heraf kom 57 pct. af opkaldene fra spillere, der i overvejende grad har problemer med spilafhængighed.

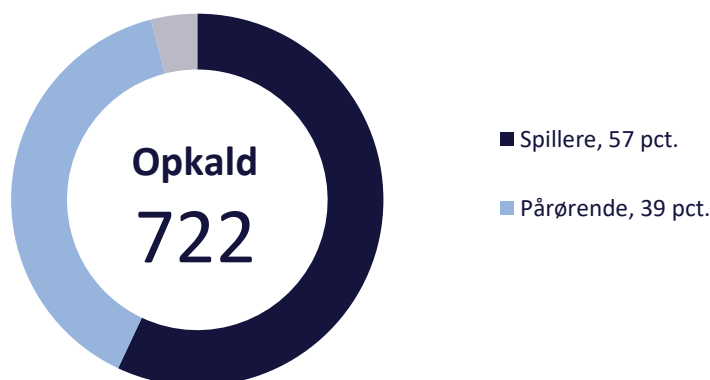
Spillemyndigheden har til opgave at sikre, at spil om penge foregår ansvarligt. Derfor har Spillemyndigheden oprettet hjælpelinjen StopSpillet i januar 2019. Her er det muligt for spillere, pårørende og fagpersoner at få råd og vejledning om ansvarligt spil og spilafhængighed.

Flest spillere ringer til StopSpillet

StopSpillet har modtaget 722 opkald i løbet af 2019. Heraf kommer 57 pct. af opkaldene fra spillere, der enten erkender, at de har et spilproblem eller er i tvivl herom. Mænd udgør 87 pct. af de spillere, der har benyttet hjælpelinjen.

Derudover kommer 39 pct. af opkaldene fra pårørende og de resterende 4 pct. fra fagpersoner, der ringer ind, *jf. figur 1*.

Figur 1. Fordeling af opkald



Kilde: Spillemyndigheden

Spillerne har problemer med spilafhængighed

Når en spiller ringer til StopSpillet, kan vedkommende sammen med rådgiveren foretage en spilafhængighedstest. Testen består af ni ja/nej-spørgsmål, og er også tilgængelig på StopSpillet.dk. På baggrund af svarene genereres en testscore, der giver en indikation på, om der er tale om problematisk spiladfærd. Skalaen går fra 0 til 9, hvor en testscore mellem 4 og 9 indikerer en grad af spilafhængighed. De 240 spillere, der har gennemført

57%

Opkald fra spillere.
I løbet af 2019 har Spillemyndighedens hjælpelinje StopSpillet modtaget 722 opkald. 57 pct. af opkaldene kom fra spillere, der havde brug for rådgivning om spilafhængighed.



testen, havde i gennemsnit en score på 6,3. Det indikerer, at Spillemyndigheden især yder hjælp til de mennesker, der har allermost brug for det.

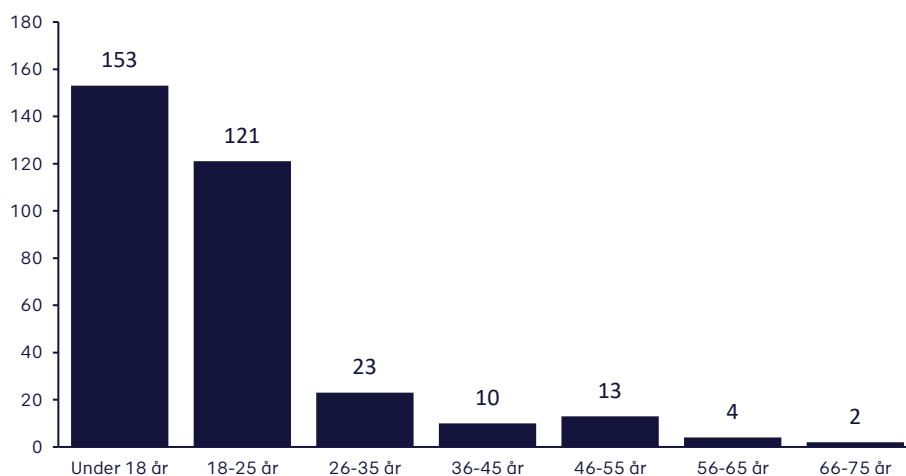
Mange har tidlig spildebut

I forbindelse med samtalen spørger rådgiverne også ind til, hvornår spilleren havde sin debut med pengespil. Ved 326 samtaler blev spillerens debutalder opgivet af enten spilleren eller en pårørende. Heraf blev det oplyst, at 153 spillere havde deres spildebut inden de fyldte 18 år, og 121 af spillerne begyndte at spille pengespil i alderen 18-25 år. Hermed har 274 af spillerne haft deres spildebut inden de fylder 25 år, *jf. figur 2*.

274

Spillere med tidlig debut.
Ud af 326 spillere har 274 spillere haft deres spildebut inden de fylder 25 år.

Figur 2. Debutalder for aldersgruppe



Kilde: Spillemyndigheden

Spillerne foretrækker onlinespil

Spillemyndigheden spørger også ind til hvilke spil, der er spillerens primære og sekundære problemspil. I alt var der 690 spillere og pårørende, der angav denne information. Tallene viser, at 67 pct. har onlinespil som deres primære eller sekundære problemspil. De resterende 33 pct. angiver landbaseret spil, fx fysiske spilleautomater, væddemål i kiosker og fysiske kasinoer, *jf. figur 3*.

Figur 3. Fordeling af spillernes problemspil



Kilde: Spillemyndigheden