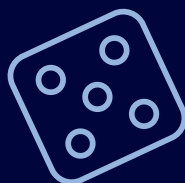




Spillemyndigheden

Årsberetning 2018





Spillemyndigheden

Årsberetning 2018

Indhold

Direktørens forord	4
Om Spillemyndigheden	8
Ny organisering i Spillemyndigheden	9
Fokusområder.....	12
Ansvarligt spil.....	14
Markedsføring.....	20
Spillemyndigheden ud af huset.....	23
Bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering	28
Matchfixing.....	30
Spillemyndigheden i medierne	33
Internationalt samarbejde	37
IAGR-konferencen i København	40
Ulovligt spil	42
Året i tal	46
Spilmarkedets udvikling (2012-2018).....	50
VM i fodbold 2018.....	52
Landbaseret spil sammenlignet med onlinespil	54

Almennyttige lotterier	56
Monopollotterier	58
Landbaserede kasinoer	60
Spilleautomater	62
Væddemål	64
Onlinekasino	66
Spilleadfærd	69
Det gennemsnitlige spilforbrug i Danmark	72
Demografisk profil	73
Danmark sammenlignet med lignende lande	74
Spilområder	76
Almennyttige lotterier	78
Monopollotterier	80
Landbaserede kasinoer	81
Offentlige pokerturneringer	82
Spilleautomater	83
Væddemål og onlinekasino	86

Direktørens forord

Et fair spilmarked... på den gode måde

2018 bød på store ændringer på spilmarkedet rundt om i verden. Der kom for alvor gang i en udvikling mod tilladelse til mere onlinespil i USA, og Sverige forberedte en liberalisering, som på mange måder minder om den danske model. Mange andre lande oplevede lignende udvikling eller mindre justeringer af deres spillelovgivning, men alt i alt levede 2018 internationalt set fuldt op til tidligere år. Ud over ændringer i spilregulering skete der en konstant udvikling af spilprodukter på markedet, og spiludbydere købte andre udbydere op eller blev selv solgt, og helt nye udbydere kom til.

Danmark fik et værdifuldt kig ind i alle disse ændringer på helt nært hold, da vi havde den ære og fornøjelse at være valgt som værtsland for den årlige konference, som den globale organisation for spillemyndigheder, International Association of Gambling Regulators (IAGR) holdt i København i september. Her var der kolleger og gæster fra både indland og alle verdensdele.



Fokus på ansvarlighed i Danmark og internationalt

En del af spiludbydere i Danmark er internationale eller lader deres spiludbud præge af det internationale spiludbud. Derfor lægger vi i Spillemyndigheden stor vægt på at hente viden og inspiration også uden for Danmarks grænser om spiludbud og ikke mindst spilreguleringen i relevante lande. Det giver os grundlag for at være på forkant med udviklingen på spilmarkedet og om muligt bruge det i vores daglige udmøntning af spillelovgivningen. I det hele taget har 2018 budt på megen fokus i Europa på markedsføring og ansvarlighed over for både spillere og borgere i almindelighed.

Danmark var ingen undtagelse. Der var debat om de mange spilreklamer, og især de unges spil og risikoen for spilafhængighed var i fokus. En bred kreds af politiske partier indgik således i juni en aftale om nye tiltag mod spilafhængighed på det danske spilmarked.

Bekendtgørelsesændringer vedrørende blandt andet bonusser og betænkningstid ved udmeldelse af selvudelukkelsessystemet ROFUS blev sendt til høring sidst på året. Aftalen betød også oprettelse af en uvildig spilafhængighedshotline (StopSpillet) hos Spillemyndigheden pr. 1. januar 2019. En opgave, som vi hilser stort velkommen. Vi vil gøre vores absolut bedste for at give uvildige råd og vejledning om spilafhængighed til dem, der ringer til os, og vi vil drage nytte af den værdifulde indsigt, som linjen vil give os. Endelig lagde aftalen op til, at spilbranchen i Danmark bliver enige om et adfærdskodeks, hvor begrænsninger i spilreklamer og effektiv information om tids- og pengeforbrug indgår. Kodekset forventes klar i foråret 2019.

Forude venter også et forskningsprojekt i Danmark om unges forhold til computerspil med pengespilslignende elementer som fx skinbetting og lootboxes.

Et stabilt marked

Det er nu syv år siden, at det danske spilmarked blev delvist liberaliseret, og vi oplevede også i 2018 et stabilt og velreguleret marked. Konkurrencen er skarp og reklamerne og spiltilbuddene er mangfoldige. Og igen måtte vi både benytte blokering af ulovlige spilsider på nettet og sanktioner mod uklare bonusser eller reklamer rettet mod mindreårige. En del sager kunne lukkes med en indskærpelse, men andre blev sendt til politiet med henblik på en bøde. Trods disse sager kan vi stadig konstatere en klar vilje hos langt størstedelen af spilindustrien til at ville efterleve reglerne, og det er min overbevisning, at den bedste reklame for en spiludbyder er, at

udbuddet sker på en lovlig, ansvarlig måde med øje for at spilafhængighed forebygges og spillene begrænser sig til at være underholdning.

2018 var også året, hvor liberaliseringen af onlinebingo og spil på hestevæddeløb blev realiseret og nye udbydere på området kom til. Hvidvask i almindelighed fyldte godt i den offentlige debat og her fortsatte Spillemyndigheden arbejdet med at sikre, at spiludbyderne efterlever reglerne om nødvendige processer og indberetninger.

Dialog og værdifulde relationer

Spil udbydes i stigende grad også på en række sociale medier. Og uanset, hvor effektive vi er i Spillemyndigheden, vil der altid være en risiko for, at nogle udbudte spil ikke lever op til alle regler. Men vi er som altid klar til dialog med spiludbyderne om forståelse af reglerne, og vi brugte også i 2018 mange kræfter på at fastholde og udbygge vores værdifulde relationer med vores interessenter. Vi administrerer dermed stadig ud fra vores gode erfaringer fra tidligere år - det handler om at få alle led i kæden til at tage ansvar for, at spil i Danmark opleves som fair og kan foregå i trygge rammer. Sanktioner og indskærpelser bør fortsat være undtagelsen, medens ansvarlighed i spiludbuddet bør være en selvfølge, hvis vi vil bevare et fair spilmarked - på den gode måde.

Stor tak til alle for samarbejdet om et fair spilmarked i det forgangne år - fra os alle i Spillemyndigheden!

Birgitte Sand
Direktør for Spillemyndigheden



Spillemyndigheden

› Om Spillemyndigheden

› Ny organisering i Spillemyndigheden



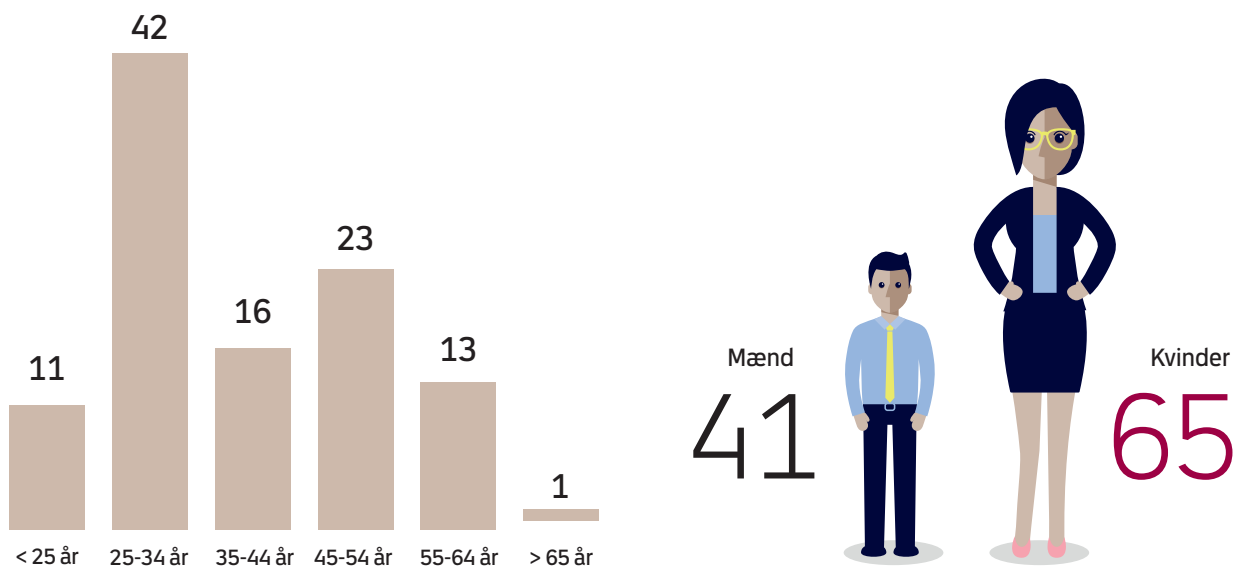
Om Spillemyndigheden

Spillemyndigheden er en statslig styrelse under Skatteministeriet. Spillemyndigheden er ansvarlig for at sikre et ordentligt og velreguleret spilmarked i Danmark, hvor spillere er beskyttet mod unfair og ulovligt spil.

Spillemyndighedens virksomhed omfatter administration af lovgivningen om spil, herunder lotterier, væddemål, onlinekasino, gevinstgivende spilleautomater, offentlige pokerturneringer og landbaserede kasinoer.

Vores vigtigste opgaver er således at udstede tilladelser til udbud af spil, føre tilsyn med spiludbydere og overvåge spilmarkedet. Andre vigtige opgaver er internationalt samarbejde, analyser af spilmarkedet, at følge den løbende udvikling i spilmarkedet, sikre tiltag for at øge fokus på ansvarligt spil og yde relevant information og vejledning.

Figur 1: Medarbejderstabens aldersfordeling



Ny organisering i Spillemyndigheden

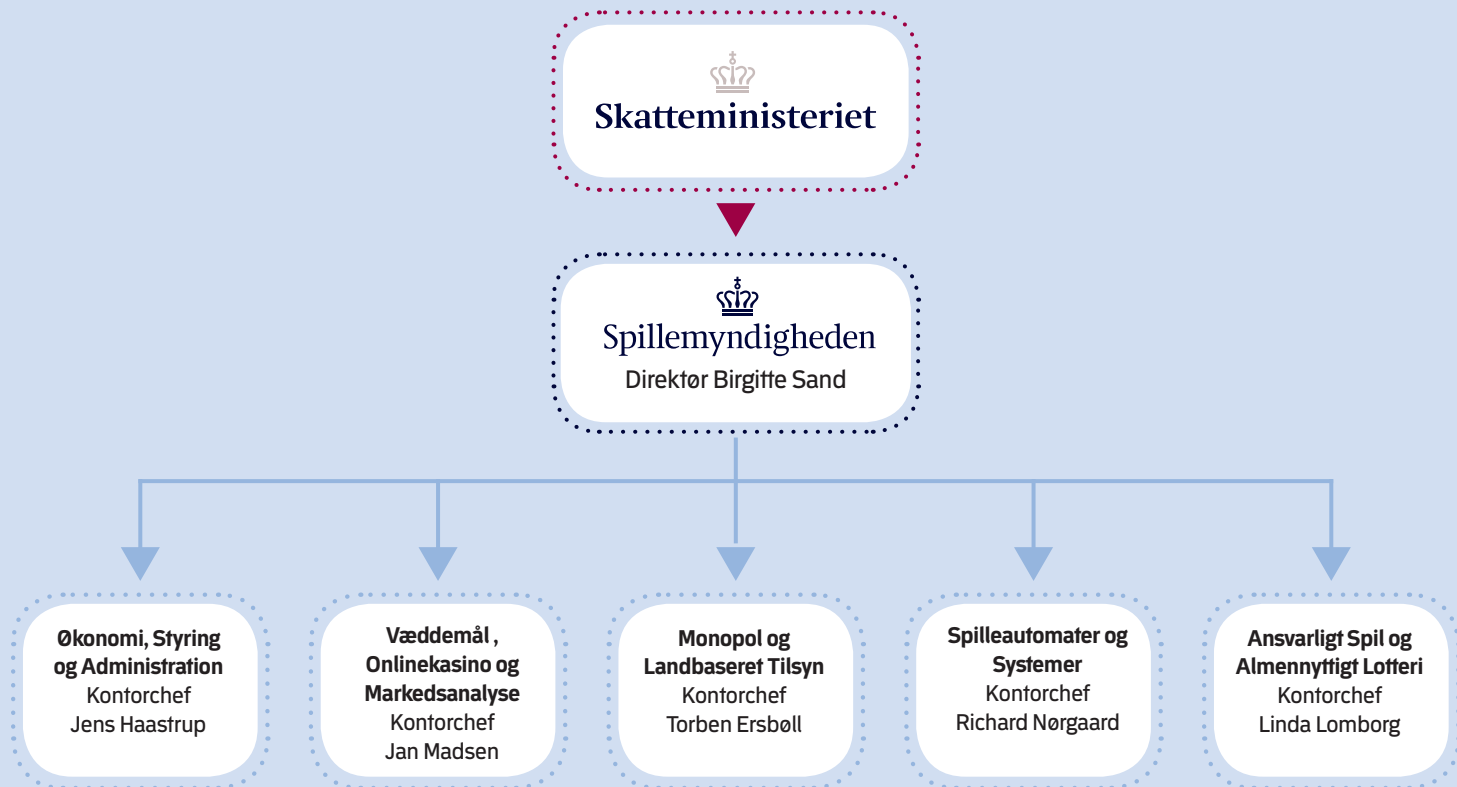
I 2018 gennemførte Spillemyndigheden en organisationsændring som følge af flere nye opgaver. Første del trådte i kraft den 1. oktober 2018 og sidste del den 1. januar 2019.

Den tidligere struktur er i hovedtræk fastholdt, men som følge af udvidelsen af Spillemyndighedens ansvarsområder i forbindelse med en politisk

aftale om nye tiltag mod spilafhængighed, har der været et behov for at tilpasse organisationen.

Justeringen af organisationen betyder, at Spillemyndigheden nu er opdelt i fem kontorer i stedet for fire. Det nye kontor skal blandt andet have fokus på ansvarligt spil, herunder den nye hjælpelinje om spilafhængighed – StopSpillet.

Organisation



Vi sikrer rammerne for et fair spilmarked

Spillemyndigheden har til opgave at sikre et ansvarligt, fair og velreguleret spilmarked til gavn for spillere og spiludbydere. Vi udsteder de relevante tilladelser til spiludbud i Danmark, og vi fører et risikobaseret tilsyn med spilmarkedet.

Vi udfører analyser af spilmarkedet, og vi leverer klar og gennemskuelig vejledning og information. Det er en forudsætning for vores arbejde, at vi er fremsynede og handlekraftige i forhold til den hastige udvikling på markedet. Derfor udveksler vi viden og erfaring med andre lande om spiludbud og spilregulering.

Åbenhed og dialog er kendetegnende for den måde, vi arbejder på. Vi har fokus på at have et konstruktivt samarbejde med vores interessenter, og vores ledere og medarbejdere løser vores mange udfordrende opgaver professionelt og med stort engagement. Vores ekspertise går hånd i hånd med vores dedikation til at sikre et lovligt og trygt spilmarked i Danmark.

Vi tager ansvar, og vi samarbejder – om den samlede opgave og i de daglige beslutninger. Sammen med de andre styrelser under Skatteministeriet sikrer Spillemyndigheden dermed fundamentet for finansieringen af den offentlige sektor.



Birgitte Sand
Direktør



Jan Madsen
*Væddemål,
Onlinekasino og
Markedsanalyse*



Torben Ersbøll
*Monopol og
Landbaseret Tilsyn*



Jens Hastrup
*Økonomi, Styring og
Administration*



Richard Nørgaard
*Spilleautomater
og Systemer*



Linda Lomborg
*Ansvarligt Spil og
Almennyttigt Lotteri*



Vores værdier:

Faglighed

Spillemyndigheden sætter en ære i et kompetent tilsyn med spilleudbydere. Vi har en professionel tilgang til vores arbejde og er eksperter på vores område. Vi bygger vores administration på høj faglighed og stort engagement.

Ansvarlighed

Spillemyndigheden tager ansvar for et velreguleret og fair spilmarked. Vi har fokus på at beskytte spillerne samt børn, unge og særligt udsatte. Vi lægger vægt på at informere og vejlede om rammerne for lovligt spil.

Samarbejde

Spillemyndigheden har højt til loftet, hvilket betyder, at vi har plads til forskellighed og er åbne for nye ideer. Vi arbejder sammen og vægter trivsel og tillid højt. Respekt for hinanden er en vigtig forudsætning for måden, vi løser vores opgaver på.

Udsyn

Spillemyndigheden er på forkant med udviklingen og tør gå nye veje. Vi er åbne for nye vinkler i vores tilsyn og har en løbende dialog med vores interessenter. Spil er internationalt forankret, og det er derfor en forudsætning, at vi har et fokus på spiludviklingen i andre lande.

Fokusområder

- › Ansvarligt spil
- › Markedsføring
- › Spillemyndigheden ud af huset
- › Bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering
- › Matchfixing
- › Spillemyndigheden i medierne
- › Internationalt samarbejde
- › IAGR-konferencen i København
- › Ulovligt spil



Fokusområder

Ansvarligt spil

Ansvarligt spil var i 2018 fortsat et højt prioriteret fokusområde for Spillemyndigheden. Spil om penge skal altid foregå ansvarligt og fair. Det sker gennem tilsyn med tilladelsesindehaverne og gennem et bredt samarbejde med både nationale og internationale interessenter.

Politisk aftale om nye tiltag mod spilafhængighed

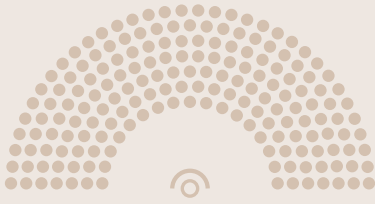
Som følge af en politisk aftale om nye tiltag mod spilafhængighed arbejdede Spillemyndigheden i 2018 blandt andet med at etablere en hjælpelinje om spilafhængighed.

Et andet element i Spillemyndighedens arbejde med ansvarligt spil er Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS). Antallet af registrerede i ROFUS nåede op på over 17.000 i 2018, hvilket var en væsentlig stigning i forhold til 2017. Registeret omfatter mange forskellige spillerprofiler, lige fra risiko- og problemspillere til spilafhængige.

Udmøntningen af den politiske aftale er sket ved en lovændring, som blev vedtaget i december 2018, en ændring af bekendtgørelserne, som er sendt i høring lige før jul med forventet ikrafttræden den 1. juli 2019 og et adfærdskodeks, som skal udarbejdes af spilbranchen. Samtalerne om et adfærdskodeks startede i november 2018 og forventes udmøntet i et adfærdskodeks i foråret 2019.

StopSpillet – hjælpelinje om spilafhængighed

En del af den politiske aftale er, at der skal etableres en uvildig hjælpelinje for spilafhængighed hos Spillemyndigheden. Hjælpelinjen fik navnet StopSpillet og skal yde rådgivning til både spillere, pårørende og fagper-



Aftale om nye tiltag mod spilafhængighed og justering af spilaftale

Den 29. juni 2018 blev en politisk aftale om nye tiltag mod spilafhængighed og justering af den hidtidige spilaftale indgået mellem regeringen, Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti. Formålet med aftalen er at øge forbrugerbeskyttelsen gennem oplysning og hjælp til spilafhængige, regulering og et fælles adfærdskodeks for spiludbydere.¹

Aftalen påvirker Spillemyndighedens arbejde, og omfatter blandt andet:

Oplysning og hjælp til spilafhængige

- Oprettelse af den uvildige hjælpelinje for spilafhængighed StopSpillet hos Spillemyndigheden pr. 1. januar 2019
- Spiludbydere skal fortsat henvise til Spillemyndighedens Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS), men fremover også til hjælpelinjen om spilafhængighed StopSpillet

Øget forbrugerbeskyttelse

- Spiludbydere må fortsat ikke tilbyde bonuser til spillere på individuelle vilkår, og spillere må fremover ikke tilbydes bonuser grundet inaktivitet på spilsiden
- Spillere skal fastsætte en indbetalingsgrænse for deres spil, inden de begynder at spille
- Spiludbydere må ikke sende reklamer til spillere, der efter 1. januar 2019 udelukker sig selv fra spil gennem ROFUS

Adfærdskodeks for spiludbydere

- Et adfærdskodeks besluttet af spilbranchen skal medvirke til at øge forbrugerbeskyttelsen, blandt andet gennem en begrænsning af spilreklamer og påmindelser om tids- og pengeforbrug på spil

Skinbetting og lootboxes

- Der iværksættes et forskningsprojekt, der undersøger unges forhold til og afhængighed af gaming. Projektet løber over 2019 og 2020
- Spillemyndigheden skal fortsat gøre brug af blokering af hjemmesider, der ulovligt udbyder spil med pengespilselementer rettet mod børn og unge

Flerårige bevillinger til behandlingssteder

- Fremover vil det være muligt for behandlingssteder for spilafhængighed at søge om flerårige bevillinger for at sikre budgetsikkerheden

¹ Dele af aftalen afhænger af den endelige ændring af bekendtgørelserne med forventet ikrafttræden den 1. juli 2019.

soner. StopSpillet skal være spillerens eller den pårørendes mulighed for at tale fortroligt med en rådgiver omkring spilvaner, spilforbrug og spil mønstre. Via hjælpelinjen vil man kunne få vejledning om håndtering af spilafhængighed samt få information om blandt andet behandlingsmuligheder og ROFUS.

Danske Spil A/S har siden 2011 drevet "Ludomanilinen", som lukkede, da StopSpillet åbnede den 2. januar 2019.

Spillemyndigheden overtog Ludomanilinjens telefonnummer og fik gennem et godt samarbejde værdifulde indblik i Danske Spils erfaringer med at drive en spilafhængighedslinje.



Susanne Mørch Koch, adm. direktør i Danske Spil A/S (f.h.) og Birgitte Sand, direktør for Spillemyndigheden (f.v.) giver hinanden hånd i forbindelse med, at Spillemyndigheden overtog Ludomanilinjens telefonnummer.

StopSpillet

Ring til 70 22 28 25

StopSpillet

Bruger du for meget tid og for mange penge på spil? Eller kender du en, der gør?

Ring til StopSpillet og få

- ✓ Professionel og udlagt rådgivning om ansvarligt spil
- ✓ Afklaring af problematisk spilleadfærd
- ✓ Vejledning om behandlingsmuligheder

Ring til 70 22 28 25

StopSpillet

HVAD ER STOPSPILLET?

StopSpillet er Spillemyndighedens hjælpe-linje om spilafhængighed. StopSpillet er for alle, der har brug for råd og vejledning om ansvarligt spil og spilafhængighed. Vores rådgivere sidder klar til at tale med dig. Sammen finder I ud af, hvilke muligheder, du har, og hvordan du kommer videre.

FORTROLIGE SAMTALER

Når du ringer til StopSpillet er samtalen fortrolig mellem dig og rådgiveren. Spillemyndigheden videregiver ikke oplysninger fra samtalen til andre myndigheder.

HVEM KAN RINGE?

Alle, der har brug for at tale om spilafhængighed kan ringe. Du kan ringe, hvis du selv synes, du har problemer med spil. Du kan ringe, hvis en du kender, har problemer med spil. Hvis du har spørgsmål om spilafhængighed i forbindelse med dit arbejde, er du også velkommen til at ringe.

HVORNÅR KAN JEG RINGE?

Vi er klar til at tale med dig

Mandag - torsdag 9.00 - 21.00
Fredag 9.00 - 17.00

HVEM TALER JEG MED?

StopSpillet's rådgivere er professionelle og uddannede til at rådgive og vejlede inden for ansvarligt spil og spilafhængighed.

HVAD ER NUMMERET?

Telefonnummeret er

70 22 28 25



Stop
Spillet
- før det stikker af

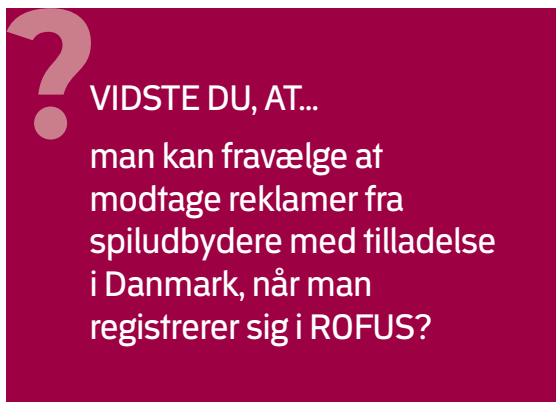
*Spillemyndigheden var glade for at kunne åbne
for telefonerne den 2. januar 2019.*

ROFUS

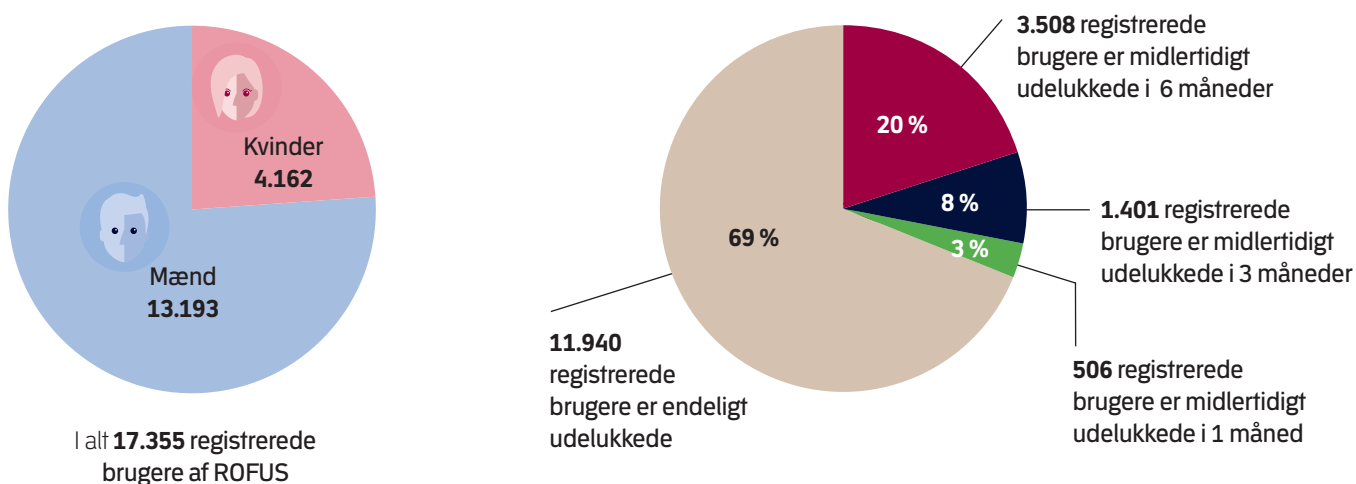
ROFUS er Spillemyndighedens “Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere”. Registeret giver spillere mulighed for at udelukke sig selv fra online pengespil hos udbydere med en tilladelse fra Spillemyndigheden samt på fysiske kasinoer i Danmark. Spilleren kan vælge mellem en midlertidig eller endelig udelukkelse.

En midlertidig udelukkelse kan være på 24 timer, eller på én, tre eller seks måneder. Ved en endelig udelukkelse er man som udgangspunkt endeligt udelukket fra spil, men man har mulighed for at blive slettet fra ROFUS efter minimum ét års udelukkelse.

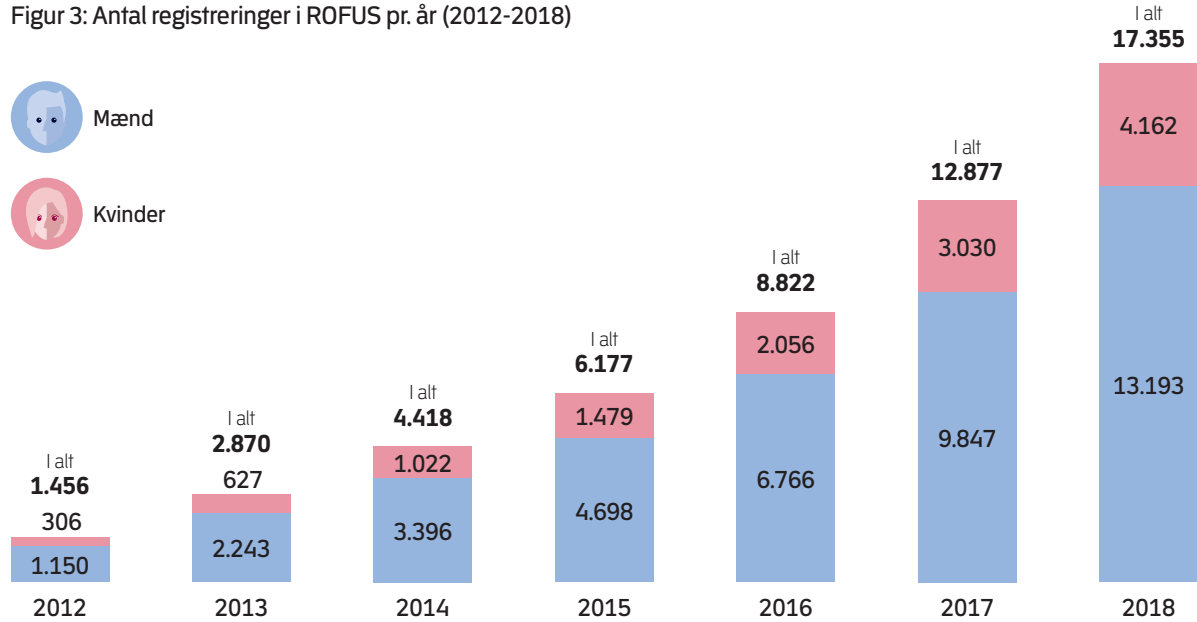
I 2018 rundede ROFUS 17.355 registrerede brugere. Det er en stigning på 35 procent i forhold til udgangen af 2017. 76 procent af de registrerede er mænd. 69 procent af de registrerede er endeligt udelukkede.



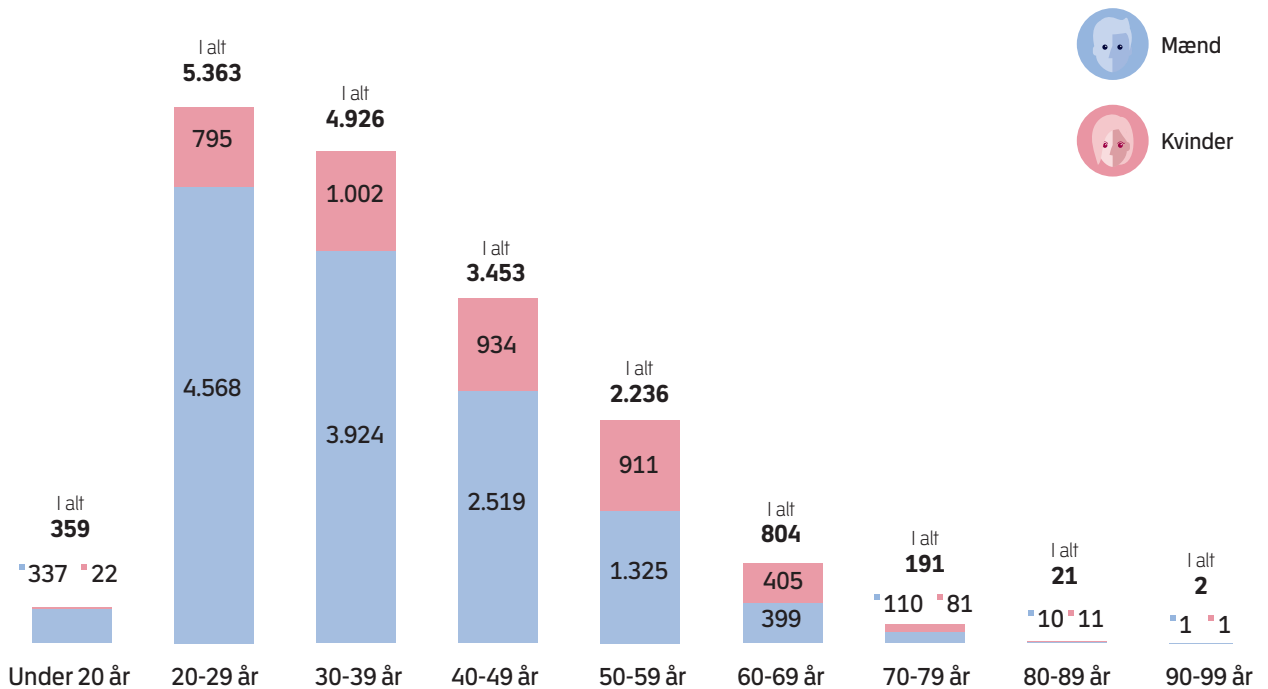
Figur 2: Antal registreringer i ROFUS pr. 1. januar 2019



Figur 3: Antal registreringer i ROFUS pr. år (2012-2018)



Figur 4: Antal registrerede personer fordelt på alder i 2018



Værdifuldt samarbejde og udvidet netværk

Både det internationale og nationale samarbejde om ansvarligt spil stod højt på dagsordenen for Spillemyndigheden i 2018. I forbindelse med opstart af StopSpillet indhentede Spillemyndigheden værdifulde erfaringer fra kolleger i blandt andet Norge og Finland.

Spillemyndigheden har desuden i en lang årrække arrangeret møder i et netværk om spilafhængighed med repræsentanter fra både tilladelsesindehavere og behandlingscentre. I 2018 blev netværket udvidet med flere tilladelsesindehavere, ligesom skatteministeren deltog på årets første møde. Netværket giver god mulighed for, at spilbranchen og behandlingscentrene kan få drøftet de udfordringer, som de oplever i deres daglige arbejde, og derigennem finde frem til fælles løsninger. Nogle af emnerne på årets møder har været branchens holdning til bonustilbud, markedsføring i det hele taget og den politiske aftale om nye tiltag mod spilafhængighed. Netværket mødes to til tre gange om året.

Markedsføring

Spillemyndigheden fører tilsyn med tilladelsesindehavernes markedsføring og skal sikre, at markedsføringen sker i overensstemmelse med spillelovens bestemmelser. Spillelovens bestemmelser om markedsføring af spil er et supplement til markedsføringsloven, og Spillemyndigheden har derfor også et løbende samarbejde med Forbrugerombudsmanden for bedst muligt at sikre, at tilladelsesindehaverne lever op til samtlige danske regler om markedsføring.

Reguleringen af markedsføring af spil

Flere europæiske lande iværksætter tiltag for at stramme reglerne for markedsføring af spil. I Italien indfører man i 2019 et totalt forbud mod markedsføring af spil. I Belgien forbydes markedsføring af onlinekasino, og udbydere af væddemål må ikke markedsføre sig før klokken 20:00 på TV. I Danmark er der også taget initiativ til en række ændringer i forhold til tilladelsesindehavernes markedsføring. Det skete med den politiske aftale fra juni 2018 om nye tiltag mod spilafhængighed og justering af den hidtidige spilaftale. Aftalen stiller krav om, at der skal indføres restriktioner på området for bonus og salgsfremmende foranstaltninger. En af disse restriktioner er blandt andet, at der ikke må være et gennemspilskrav på mere end 10 gange.

HVAD ER ET GENNEMSPILSKRAV?

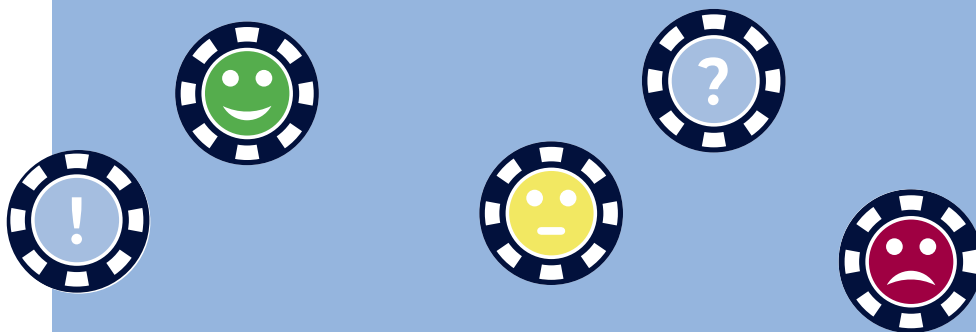
Et gennemspilskrav er et krav, som man ofte ser i forbindelse med en tilladelsesindehavers tilbud om bonus. Et gennemspilskrav kaldes også nogle gange for et omsætningskrav.

Et gennemspilskrav kan fx lyde sådan: "Bonussen skal gennemspilles 10 gange" eller "Indskud og bonus skal gennemspilles 10 gange". Det betyder, at spilleren skal spille for det beløb, som vedkommende har modtaget i bonus eller har indskudt og modtaget i bonus, det antal gange, som gennemspilskravet lyder på.

En spiller indsætter 100 kr. på en spilkonto og får 100 kr. i bonus. Det betyder: Hvis spilleren skal gennemspille bonussen 10 gange, skal der spilles $10 \times 100 \text{ kr.} = 1.000 \text{ kr.}$ på spillesiden, inden spilleren kan få lov til at hæve eventuelle gevinster, som er vundet i forbindelse med bonussen.

Hvis både indskud og bonus skal gennemspilles, skal spilleren gennemspille for $10 \times (100 \text{ kr.} + 100 \text{ kr.}) = 2.000 \text{ kr.}$, inden eventuelle gevinster kan hæves.

Det er derfor vigtigt, at spilleren er opmærksom på alle vilkår og betingelser, der er knyttet til et tilbud, inden vedkommende accepterer at modtage en bonus. Tilladelsesindehavere skal altid oplyse om vilkår tilknyttet en bonus på en klar og tydelig måde i umiddelbar tilknytning til tilbuddet.



LÆS MERE OM

den politiske aftale om nye tiltag mod spilafhængighed og justering af spilaftale i afsnittet "Ansvarligt spil" på side 15.



Adfærdskodeks

I forbindelse med den politiske aftale om nye tiltag mod spilafhængighed skal spilbranchen udarbejde et adfærdskodeks, der blandt andet skal omhandle spilreklamer. Spillemyndigheden har været med til at facilitere to møder i 2018 for spilbranchen for at give de involverede parter mulighed for at diskutere udformningen og det specifikke indhold af et sådant branchekodeks. Adfærdskodekset for spilbranchen forventes offentliggjort i foråret 2019.

Markedsføring af bonus på hjemmesider

Spillemyndigheden har løbende fokus på tilladelsesindehavernes markedsføring af bonus, da dette er et af tilladelsesindehavernes vigtigste konkurrenceparametre. I 2018 gennemgik vi igen, på et risikobaseret grundlag, tilladelsesindehavernes hjemmesider for at sikre, at disse lever op til kravene om, at regler og vilkår fremstår klart og tydeligt i umiddelbar tilknytning til tilbuddet om bonus knyttet til onlinespil. Gennemgangen viste, at 24 af tilladelsesindehaverne fortsat markedsførte deres tilbud om bonus uden fuldt at leve op til disse krav. Markedsføring af bonus vil derfor fortsat være et fokusområde for Spillemyndighedens tilsyn med både nye og allerede eksisterende tilladelsesindehaveres markedsføring.

Spillemyndigheden ud af huset

Også i 2018 prioriterede Spillemyndigheden at komme “ud af huset” og møde danskerne. Vi ønsker på denne måde at nå ud til så mange som muligt og fortælle om vores opgaver med regulering af spil, om de mange elementer i ansvarligt spil og om den hjælp, der er at hente ved brug af Spillemyndighedens Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS).

Til folkemøde på Bornholm og i Valby

Spillemyndigheden var for fjerde gang med til Folkemødet på Bornholm. Vi deltog blandt andet i debatter om lootboxes og markedsføring af spil. Vi oplevede, at forældre til unge spillere var meget optagede af at forstå indholdet i de unges spil bedre.



Skatteminister Karsten Lauritzen og direktør Birgitte Sand på Folkemødet på Bornholm.



Spillemyndigheden på Folkemødet på Bornholm.



Spillemyndigheden på Ungdommens Folkemøde i Valbyparken.

For andet år i træk deltog Spillemyndigheden i Ungdommens Folkemøde, der i september 2018 blev afholdt i Valbyparken. Ungdommens Folkemøde er ungdomsversionen af Folkemødet på Bornholm, og de besøgende er primært fra ungdomsuddannelser og elever fra de ældste klasser i grundskolen.

En række af de unge havde på forhånd tilmeldt sig en workshop, som Spillemyndigheden havde planlagt og annonceret. Det var interessant for os at opleve og udfordre de unges forståelse af sammenhænge og grænser mellem computerspil og pengespil. Det var ikke kun workshoppen, der var udbytterig. Under Ungdommens Folkemøde havde vores stand besøg af over 400 deltagere, som stillede relevante spørgsmål og var nysgerrige omkring Spillemyndighedens rolle og spillelovgivningen i det hele taget.



Spillemyndigheden på Ungdommens Folkemøde i Valbyparken.



Brancheday i København.

Brancheday om skinbetting og hestesport

I starten af året inviterede Spillemyndigheden for femte gang til branchedag. Denne årligt tilbagevendende begivenhed samler en række af vores samarbejdspartnere inden for spilbranchen til en dag med oplæg og diskussioner om aktuelle emner.

De over 100 deltagere, der mødte op i København, kunne blandt andet fordybe sig i en gennemgang af det danske spilmarked i tal samt en præsentation af Spillemyndighedens arbejde med ansvarligt spil, herunder ROFUS.

Center for Ludomani fortalte om, hvordan skinbetting og eBetting fylder stadig mere i gamingmiljøet, og hvordan dette påvirker antallet af henvendelser, som behandlingscentrene modtager fra bekymrede forældre.

Spillemyndigheden præsenterede ny lovgivning om væddemål på hestevæddeløb og onlinebingo, og Dansk Hestevæddeløb fortalte om, hvad de forventede, den nye lovgivning kommer til at betyde for branchen.

Ny hjemmeside

Sidst på året fik Spillemyndighedens hjemmeside nyt design. Den nye hjemmeside adskiller sig især fra den tidligere ved at henvende sig målrettet til den enkelte type bruger. I menuen, som nu er brugeropdelte, kan man klikke sig ind på "Virksomheder og Foreninger" eller "Borgere og Spillere". Den nye hjemmeside gør det nemmere for brugerne at skabe sig et overblik over relevante informationer.



Bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering

Spillemyndigheden fortsatte i 2018 sit arbejde med bekæmpelse af hvidvask både på nationalt og internationalt plan.

Ny national strategi

Den 19. september 2018 indgik et bredt politisk flertal en aftale om yderligere initiativer til styrkelse af indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering. Dette udmøntedes i en ny national strategi gældende for 2018-2021. Den nationale strategi indeholder en række tiltag, herunder oprettelsen af forummet HvidvaskForum+. Her kan private aktører løbende drøfte problemstillinger og erfaringer med de myndigheder, der deltager i HvidvaskForum. For at supplere dette tiltag, arrangerer Finanstilsynet fremover et årligt seminar. Her får repræsentanter for finansielle virksomheder og andre private aktører omfattet af hvidvaskloven mulighed for at drøfte forskellige problemstillinger, fx risikovurderinger inden for spilområdet med Spillemyndigheden og andre relevante myndigheder.

Plenarsamling i Financial Action Task Force (FATF)

FATF er et mellemstatsligt samarbejde om bekæmpelse af hvidvask, terrorfinansiering og spredning af masseødelæggelsesvåben. En del af



FATF's plenarforsamling i Paris.

FATF's opgave består i at udgive anbefalinger til, hvad medlemslandenes nationale lovgivning bør indeholde og fremsende forslag til handleplaner. En anden del af FATF's mission er en kontinuerlig evaluering af, hvordan medlemslandene følger disse anbefalinger.

I juni 2017 fik Danmark sin første FATF-evaluering på et plenarmøde i Valencia, og i oktober 2018 deltog repræsentanter fra Spillemyndigheden i FATF's plenarsamling i Paris, hvor Danmark skulle reevalueres i den såkaldte follow-up report på baggrund af evalueringen fra juni 2017. Danmark blev opgraderet på 10 af FATF's anbefalinger, hvilket primært skyldtes implementeringen af EU's 4. hvidvaskdirektiv i dansk ret samt politiske initiativer.



To nye tilsynsprojekter

I 2018 igangsatte Spillemyndigheden to tilsynsprojekter. Det ene omhandler indsamling af organisationsdata hos spiludbydere med tilladelse til at udbyde væddemål og onlinekasino. Tilsynsprojektet skal klarlægge, hvordan de enkelte tilladelsesindehavere organisatorisk lever op til deres ansvar om at bekæmpe hvidvask. Det andet tilsynsprojekt indebærer en undersøgelse af, hvordan de tilladelsesindehavere, der udbyder landbaseret væddemål, har fået implementeret interne regler i deres landbaserede udbud, og om deres forhandlere er bekendte med disse regler og anvender dem i praksis. Begge projekter forventes afsluttet i 2019.

HvidvaskForum

er et tværgående samarbejdsforum imellem en række danske myndigheder og er oprettet ved lov. Forummet har blandt andet til opgave at koordinere myndighedernes risikovurdering.

Risikovurderingen skal medvirke til at fokusere myndighedernes fælles indsats i forebyggelsen og bekæmpelsen af hvidvask og terrorfinansiering i Danmark.

Matchfixing

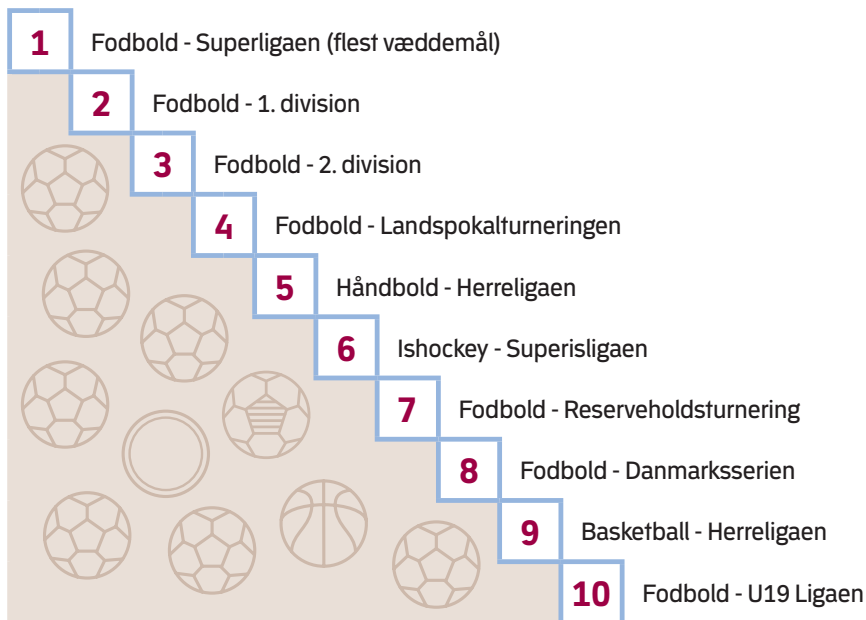
Spillemyndigheden har i 2018 haft fokus på den forebyggende indsats mod matchfixing.

Kortlægning af væddemålsmarkedet for sportsbegivenheder afholdt i Danmark

For at hjælpe med at vurdere risikoen for matchfixing i Danmark og bidrage til at målrette en dansk forebyggelsesindsats, igangsatte Spillemyndigheden i 2018 et projekt, der skulle give et overblik over udbuddet af væddemål på sportsbegivenheder afholdt i Danmark. Derfor indhentede vi i september 2018 oplysninger fra tilladelsesindehaverne om omsætningen fra singlevæddemål udbudt på sportsbegivenheder afholdt i Danmark i perioden januar 2018 - september 2018.

Spillemyndigheden præsenterede kortlægningen i samarbejdsforummet “Den Nationale Platform” som et bidrag til planlægningen af fremadrettede forebyggelsesstrategier.

Figur 5: Liste over de danske sportsbegivenheder, hvor der indgås flest væddemål



Sportsgrene i Danmark, hvor der i 2018 blev udbudt væddemål

Amerikansk fodbold	Floorball	Ishockey
Badminton	Fodbold	MMA (Mixed Martial Arts)
Basketball	Futsal	Skak
Cykelsport	Golf	Speedway
Dart	Hestesport	Tennis (opvisningskamp)
E-sport	Håndbold	Volleyball

Tilsynsprojekt: Udbud på sportsbegivenheder forbeholdt unge under 18 år

Spillelovgivningen indeholder et forbud mod at udbyde væddemål på sportsbegivenheder forbeholdt unge under 18 år. Reglen er indsat for at reducere risikoen for aftalt spil, da undersøgelser har vist, at sportsudøvere under 18 år er særligt udsatte for at blive tilbudt deltagelse i matchfixing. Derfor udførte Spillemyndigheden i forbindelse med U17 EM i fodbold et tilsynsprojekt rettet mod alle væddemålstilladelsesindehavere for at sikre, at reglen blev overholdt. Vi konstaterede ved tilsynsprojektet to regelovertrædelser, og har ved vores løbende tilsyn konstateret endnu en overtrædelse i 2018. Overtrædelserne førte til, at en sag blev anmeldt til politiet, og de to resterende overtrædelser førte til en indskærpelse.

MATCHFIXING

En bevidst aftale, handling eller udeladelse, som sigter mod, på uredelig vis, at ændre resultatet eller forløbet af en idrætsbegivenhed for helt eller delvist at fjerne den uforudsigelige karakter af den pågældende idrætsbegivenhed med det formål at opnå en uretmæssig fordel for én selv eller andre.

(Kilde: Macolin-konventionen)



Spillemyndigheden på Ungdommens Folkemøde i Valbyparken.

Matchfixing på Ungdommens Folkemøde

Spillemyndigheden benyttede Ungdommens Folkemøde i Valby til at skabe opmærksomhed om vores arbejde med at bekæmpe matchfixing. På vores stand holdt vi et oplæg om matchfixing, som blev godt modtaget af et interesseret publikum. Den fine respons bekræfter os endnu en gang i, at vi har en vigtig og relevant opgave i at komme ud blandt danskerne og tale om udfordringerne med aftalt spil.



VIDSTE DU, AT...

hvis Spillemyndigheden får en mistanke om aftalt spil, så kan Spillemyndigheden dele nødvendige oplysninger om aftalt spil med danske og udenlandske myndigheder, samt danske og udenlandske idrætshovedorganisationer med ansvar for bekæmpelse af matchfixing?

Spillemyndigheden i medierne

Det er vigtigt, at danskerne kender til spillelovgivningen og Spillemyndigheden, og at spillerne ved, at vi er den myndighed, der sikrer rammerne for et fair spilmarked og beskytter dem mod ureguleret og unfair spil. Derfor er vi altid opmærksomme på, om vi har relevante historier, der bør deles med offentligheden.

Blokering af skinbetting-hjemmesider skabte overskifter

I februar 2018 fik Spillemyndigheden medhold i en række sager om blokering af i alt 24 hjemmesider, hvoraf seks var skinbetting-hjemmesider. Det affødte stor omtale i såvel nationale som internationale medier; både i trykte medier, online, TV og radio. I alt var der 25 artikler og indslag om sagen. Den store interesse skyldtes især skinbetting-hjemmesiderne. Fænomenet som skinbetting, der sammenblander elementer fra pengespil med computerspil, har generelt stor interesse både i Danmark og udlandet. Fokus er især på, at de skins, der kan vindes og bringes i spil, ofte tiltrækker mindreårige og dermed bringer dem ind i spil, som går fra at være computerspil til pengespil, når de vundne skins kan veksles til penge eller tilsvarende.

Ansvarligt spil på dagsordenen

Spillemyndigheden får løbende henvendelser fra pressen om antal registrerede i ROFUS. I 2018 toppede henvendelserne i juni måned, hvor der

EGBA NEWS
DECEMBER 2017

CONTENTS

- Editorial by Maarten Halper
- 01-02 The Danish approach to tackling unlicensed gambling in Denmark, by Brigitte Sand
- 03-04 The rule of law must not be sacrificed in the fight against illegal content online, by Maarten Halper, EuroSPA

Editorial

Online content governance is the focus of the last issue of 2017.

Content and services online are undeniably getting more and more attention in the public debate. How to implement responsibility on online content is a priority for the regulated EU online gambling industry, online platforms as well as regulators.

We are delighted in this issue to feature an article by Brigitte Sand from the Danish Gambling Authority (DGA), who discusses for several years on how to ensure Danish consumers play on regulated websites. While some Member States seem to put their faith solely in blocking measures, Brigitte's article on the successful Danish regulation shows blocking measures can't substitute a well-regulated online that allows consumers to access attractive and regulated gambling services and locally licensed operators to be competitive.

Our second article is from one of the key stakeholders in the debate, namely online intermediaries. Online intermediaries are increasingly being asked to play the police, and are increasingly being asked to play the judge, and are increasingly being asked to play the lawyer. Further compounded by the fact that what is considered to be legal in one country is not considered to be legal in another, through the voice of our website regulator EuroSPA, Maarten Halper warns us about the recent European Commission guidelines. Merry Christmas and see you in 2018!

Maarten Halper,
Secretary General, EGBA

EGBA
Euro 26 Controlling online content

EGBA | European Gaming & Betting Association

The Danish approach to tackling unlicensed gambling in Denmark

Brigitte Sand, Director, Danish Gambling Authority, talks to the EGBA about her country's approach to treating unlicensed gambling in Denmark.

One of the important tasks of the Danish Gambling Authority (DGA) is to monitor gambling activities unlicensed in Denmark. We search for gambling providers targeting the Danish market without a Danish licence, act on what we find and thereby protect the players in Denmark and ensure an attractive market for those who play by the rules and provide gambling in Denmark with a Danish licence.

The DGA cooperates with the Anti-Fraud Unit run by the Danish Tax Administration. The Anti-Fraud Unit provides DGA with findings based on an automatic web search providing unique search possibilities and covering a large number of websites. We started using the search robot back in 2012, when the Danish gambling market was partly liberalised and ever since it has been continuously improved by its findings. Since 2012 the search robot has generated so with approx. 1100 websites related to gambling and potential unlicensed marketing of gambling activities. We have sent out the approx. 175 petitions and we are in the process of hopefully adding another 25 websites blocked on top of the 25 already made.

Brigitte Sand, Director, Danish Gambling Authority

"Since 2012 the search robot has generated so with approx. 1100 websites related to gambling and potential unlicensed marketing or gambling activities. We have sent out approx. 175 petitions and we are in the process of hopefully adding another 25 websites blocked on top of the 25 already made."

Hjemmesider med skinbetting skal blokeres

TOP 5 TIPS FOR CS:GO BETTING

Skins fra computerspil

Løser ikke problemet

E-sport 25 kræver sites

'Skinbetting' lurer som den nye ludomani

'Skinbetting' lurer som den nye ludomani

Spillemyndigheden har fået medhold i at blokere 24 hjemmesider, der tilbyder skinbetting. Det er en blanding af pengespil og computerspil, hvor man kan vinde og sælge skins for penge.



Kontorchef Jan Madsen interviewes af DR Fyn.

var VM i fodbold. Flere medier havde fundet ud af, at danskerne generelt spiller mere under de store slutrunder, og de ville undersøge, om det havde betydning for antallet af registrerede. Spillemyndighedens statistikker viste, at der godt kan være en sammenhæng mellem øget spil og antal registrerede i ROFUS.

Historien om vores underskrivelse af en international hensigtserklæring om fokus på gråzonerne mellem gaming og gambling kom både på forsiden af nationale medier og i TV.

I december fortalte DR om vores nye nationale hjælpelinje "StopSpillet" på deres hjemmeside, i radioen og på TV.

Samlet set fik Spillemyndigheden i 2018 omkring 70 henvendelser fra danske og udenlandske medier. Til sammenligning modtog vi ca. 60 i 2017.



Kontorchef Richard Nørgaard interviewes af TV Avisen.



Direktør Birgitte Sand interviewes af TV Avisen.



Nyt reklamespot: “Vi lægger mærke til fair spil”

I september lancerede Spillemyndigheden en TV-kampagne, der under sloganet “Vi lægger mærke til fair spil” fortalte, at Spillemyndigheden sikrer et fair spilmarked i Danmark. Med et glimt i øjet personificerer en skuespiller Spillemyndigheden. Hun sidder symbolsk i en høj dommerstol på sidelinjen og kigger med, når danskerne spiller på spilleautomater, skraber skrabelodder eller satser penge online på en fodboldkamp.

TV-spottets omdrejningspunkt er Spillemyndighedens tilladelsesmærke, som alle spiludbydere, der er godkendt af Spillemyndigheden, har ret til at bruge i deres kommunikation. Mærket fortæller spilleren, at spiludbyderen har tilladelse fra Spillemyndigheden, og at vi fører tilsyn med udbyderen.

Reklamen blev vist i fire uger på forskellige TV-kanaler i forbindelse med især fodboldkampe og andre sportsbegivenheder. Desuden blev den delt via sociale medier.

Internationalt samarbejde

Spillemyndighedens internationale samarbejde er en vigtig del af vores arbejde og en væsentlig kilde til ny viden og forbedring af vores myndighedsudøvelse. Vi deltog i konferencer – meget ofte som paneldeltagere eller oplægsholdere – samt i arbejdsgrupper, og besøgte en række tilladelsesindehavere og spilleverandører.

Desuden var Danmark i september 2018 værtsland for den årlige konference afholdt af International Association of Gaming Regulators (IAGR), hvor Spillemyndigheden hjalp med afviklingen af en succesfuld, velbesøgt konference.

Vores internationale aktiviteter øger vores viden om det internationale spilmarked både i forhold til spilindustriens konstante udvikling af spil, og i forhold til den markante udvikling og ændring af spilregulering i landene i Europa og globalt.

Spillemyndigheden er aktivt medlem af både International Association of Gaming Regulators (IAGR) og Gaming Regulators European Forum (GREF). Desuden har vi et værdifuldt samarbejde med de andre nordiske lande, ligesom vi har samarbejdsaftaler med en række andre lande.

EU-samarbejde

Da Spillemyndigheden i december 2018 deltog i Europa-Kommissionens ekspertgruppe vedrørende onlinespil, var det det sidste møde i rækken af faste kvartalsvise møder afholdt siden ekspertgruppens etablering i 2012.

Ekspertgruppen var et forum for gensidige drøftelser medlemslandene imellem, herunder udarbejdelse af henstillinger og rapporter.

For Spillemyndigheden har det været meget værdifuldt at udveksle erfaringer og god praksis inden for onlinespil, og ekspertgruppen har igennem årene skabt mange brugbare resultater.

Initiativet om at lette det administrative samarbejde mellem de europæiske spillemyndigheder,

den fælles indsats for arbejdet med forbrugerbeskyttelse og den løbende indsats for at harmonisere tekniske standarder har efter Spillemyndighedens opfattelse været særlig succesfuld. Såvel det administrative samarbejde mellem spillemyndighederne som arbejdet med fælles tekniske standarder fortsætter efter ekspertgruppens nedlæggelse.

Gennem ekspertgruppen har medlemslandene opnået resultater, som både spillerne og industrien nyder godt af, og deltagelse i ekspertgruppen viser, at medlemsstaterne er godt rustede til sammen at opnå gode resultater på trods af forskelle i mange henseender.



European Association for the Study of Gambling (EASG)

I september 2018 deltog Spillemyndigheden i EASG's konference i Valletta i Malta. Organisationen skaber et forum for drøftelser og oplæg om undersøgelser vedrørende studier af spil med særlig fokus på følgerne af spil. Konferencen bød på et mangfoldigt program, der bidrog med øget kendskab til nye trends og muligheder for brug af data i nye sammenhænge for at kunne beskytte spillerne.

Gaming Regulators European Forum (GREF)

GREF er hovedsageligt et netværk for spillemyndigheder i Europa og medlemmerne omfatter både EU-lande og ikke EU-lande. Den årlige GREF-konference blev i 2018 afholdt i Prag. Temaet for konferencen var "Blurred Lines – See the trends coming". På baggrund af temaet var der blandt andet flere oplæg om pengespilselementer i computerspil. Disse oplæg førte til diskussioner om forbrugerbeskyttelse, da der fx ved køb af spil efter spilleloven skal vises klare spilleregler om fx tilbagebetalingsprocenter. Indslagene blev efterfulgt af en paneldebat om reguleringen af lootboxes i de forskellige medlemslande.

På konferencen bidrog værtslandet Tjekkiet med en præsentation af deres nyligt liberaliserede spillelovgivning. Det er altid inspirerende med oplæg fra andre spillemyndigheder, hvor vi får et indblik i deres refleksioner om lovgivning.

Under konferencen blev der også holdt møder i en række arbejdsgrupper, som blandt andet drøftede forbrugerbeskyttelse og behovet for en hensigtserklæring om at se nærmere på området for pengespilselementer, som finder vej ind i computerspil. Herudover var der arbejdsgrupper om markedsstatistik og ansvarligt spil. Spillemyndigheden deltog også i paneldebatter om markedsstatistik og effekten af liberalisering.

Nordisk samarbejde med fokus på vidensdeling

Den finske spillemyndighed var i august 2018 vært for årets nordiske direktørmøde i Fiskari. Møderne afholdes for at styrke samarbejdet mellem de nordiske lande på spilområdet og for at skabe et forum for erfaringsudveksling landene imellem.

På mødet gav Sverige en status på deres arbejde med et nyt licenssystem, der trådte i kraft den 1. januar 2019. Sveriges oplæg gav endvidere anledning til drøftelse af lovgrundlaget for spil på færger, der sejler i nordisk farvand. Norge berettede om deres indsats for at samle lovgivning på forskellige spilområder i én lov. Finland gav et generelt overblik over det finske spilmarked og den seneste udvikling, mens Danmark fortalte om den politiske aftale om spilafhængighed og det hermed forbundne fremtidige arbejde for Spillemyndigheden.

Også på medarbejderniveau har Spillemyndigheden et frugtbart nordisk samarbejde. Således mødtes medarbejdere fra spillemyndighederne i Norge, Sverige, Finland og Danmark i den norske by Førde for at drøfte nogle af de fælles udfordringer, der er på tværs af landene. På programmet var blandt andet ulovligt spil, skinbetting og lootboxes og ansvarligt spil. Der var også gode drøftelser af forskellene på monopol og liberaliseret spil.

Det nordiske samarbejde er højt værdsat af Spillemyndigheden og resulterede i 2018 i et fælles initiativ til vidensdeling om og undersøgelse af skinbetting og lootboxes.

Europæisk standard for rapportering af data

Siden 2013 har Europa-Kommissionen undersøgt mulighederne for en fælles europæisk standard for rapportering af spildata. Spillemyndigheden har via vores deltagelse i Europa-Kommissionens ekspertgruppe vedrørende spil spillet en aktiv og fremtrædende rolle i at få defineret og formuleret indholdet af en mulig europæisk standard.

I april 2018 mundede dette arbejde ud i, at Europa-Kommissionen bad den Europæiske Komité for Standardisering om at udarbejde en standard for rapportering af data til brug for tilsyn med udbud af onlinespil. Kerneelementerne i standarden bliver fastlæggelse af information om spilkonti, information om spillere, betalinger og betalingsmetoder, kundeselvbegrænsning (ansvarligt spil), forfalskede spilkonti, spilleraktivitet, spiltransaktioner, information om BSI og markedsføring. Standardiseringsarbejdet forventes afsluttet i 2021.

Standarden bliver frivillig for EU-medlemslande at anvende. Danmark stiller allerede i dag krav

Læs Europa-Kommissionens anmodning

Europa-Kommissionens anmodning findes på Europa-Kommissionens hjemmeside og er dateret den 4. april 2018 og har nr. C(2018) 1815.

til tilladelsesindehavere inden for flere af kernelementerne, men kan på sigt vælge at implementere definitioner eller andre elementer fra standarden.

Spillemyndigheden deltager i arbejdet med en europæisk standard gennem medlemskab af et standardiseringsudvalg nedsat af Dansk Standard. Denne model går igen for de andre EU-medlemslande.

IAGR

International Association
of Gaming Regulators

Copenhagen 2018
Conference

September 17-20



International Association of Gaming Regulators (IAGR)

IAGR er en non-profit organisation, der samler spillemyndigheder på tværs af kontinenter og giver de ca. 75 medlemslande en unik mulighed for at dele og få indblik i spillelovgivning i store dele af verden. Spillemyndigheden har været medlem af IAGR, siden organisationen blev stiftet i 2011, og er repræsenteret i IAGR's bestyrelse ved vores direktør.

IAGR-konferencen i København

Hvert år afholder IAGR en konference for medlemmer og andre interesserede. Organisationen havde udvalgt Danmark som værtsland i 2018, og Spillemyndigheden hjalp med at facilitere konferencen i København. Allerede i 2017 gik en arbejdsgruppe i gang med at skabe grundlaget for en vellykket konference. Et grundigt forarbejde, der i den grad bar frugt.

Fra den 17. til den 20. september dannede Hotel Scandic Copenhagen rammen om en succesfuld konference, hvor over 200 deltagere fra hele verden deltog. Under overskriften "Let us make great regulation – together" var der oplæg fra over 40 talere og paneldeltagere fra hele verden. Oplægsholderne talte både forskere, rådgivere, repræsentanter fra myndigheder og spilbranchen. De 25 sessioner omhandlede blandt andet international statistik på spilområdet, nye spiltyper, markedsføring og bonuser, ansvarligt spil og sanktioner mod ulovligt spil.





Ulovligt spil

Spillemyndigheden har i arbejdet med ulovligt spil i 2018 haft fokus på skillelinjerne mellem gaming (computerspil) og gambling (pengespil).

Både internationalt og nationalt finder flere og flere elementer fra pengespil vej til computerspil, der i høj grad spilles af unge under 18 år. Da spilleloven blandt andet handler om at beskytte mindreårige, har vi haft særligt fokus på dette område.

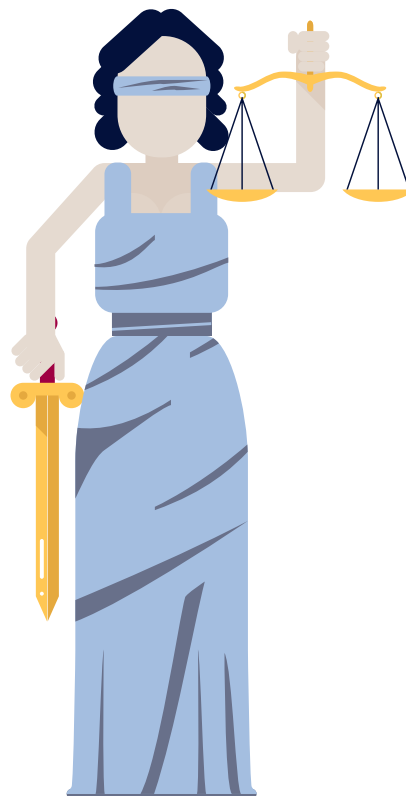
Blokering af ulovlige hjemmesider

Den 6. februar 2018 fik Spillemyndigheden medhold i retten til at få blokeret 24 hjemmesider, der udbød spil til danskere uden at have en tilladelse. 18 af siderne var traditionelle kasinospilsider, mens de seks af siderne var skinbetting-hjemmesider.

Skinbetting dækker over det fænomen, at “skins” fra computerspil bruges på en tredjeparts hjemmeside som indskud i traditionelle former for pengespil, fx roulette. Der er ikke nogen udbydere, der har tilladelse til at udbyde skinbetting i Danmark.

Da det er mere vanskeligt at udsøge skinbetting-hjemmesider end traditionelle pengespils-hjemmesider, udviklede vi vores egen web-søgemaskine til at søge efter siderne og rangere dem efter popularitet.

I 2019 forventer vi at få flere skinbetting-hjemmesider blokeret i retten.



Internationalt samarbejde om gråzonerne mellem gaming og gambling

I november 2018 indgik Spillemyndigheden i et internationalt samarbejde, der stiller skarpt på gråzonerne mellem gaming og gambling. 17 (fortrinsvis europæiske) lande har underskrevet en hensigtserklæring om at se nærmere på de uklare linjer, der opstår, når elementer fra pengespil (gambling) bliver inkorporeret i computerspil (gaming). Det kan være gennem lootboxes eller skinbetting. Der er ofte tale om spil, der spilles af unge under 18 år, hvilket de deltagende lande alle finder særligt bekymrende.

Hele deklARATIONEN kan læses på Spillemyndighedens hjemmeside.

Oplysning, oplæg og paneldebatter

Et vigtigt element i vores arbejde med skillelinjerne mellem gaming og gambling er at oplyse om regler og beskyttelseshensyn i forbindelse med pengespil. Spillemyndigheden deltager derfor gerne i debatter og andre offentlige arrangementer. Vi bidrog på linje med tidligere år med beskrivelse af "den danske model" for liberalisering af spil og den markant høje lovlighed på spilmarkedet, som Danmark har opnået.

I 2018 deltog vi desuden i flere nationale og internationale paneldebatter om blandt andet lootboxes og muligheden for at bruge indholdet af disse som indskud i spil om penge. Derudover deltog Spillemyndigheden i paneldebatter på Folkemødet på Bornholm, ligesom Spillemyndigheden havde en stand på Ungdommens Folkemøde samt en workshop om gråzonerne mellem gaming og gambling.

Ny forskning på vej

På nationalt plan har gaming og gambling blandt børn og unge også stor politisk bevågenhed. Et af de initiativer, som partierne bag den politiske aftale om nye tiltag mod spilafhængighed blev enige om, er et forskningsprojekt om unges forhold til og eventuelle afhængighed af gaming. Spillemyndigheden er ansvarlig for igangsættelsen af projektet, som forventes påbegyndt i 2019 og afsluttet i 2020.

Samarbejde med Facebook

I 2018 blev vi opmærksomme på et stigende problem med ulovligt udbud af spil på Facebook. Der er primært tale om Facebookgrupper, der udbyder ulovligt spil (ofte lotterier). Spillemyndigheden samarbejder med Facebook og har fået mulighed for at anmelde ulovligt indhold på Facebook direkte til den gruppe hos Facebook, som arbejder med ulovligt spil. Vi har på denne måde i 2018 fået lukket fire Facebookgrupper, der udbød ulovligt spil. Erfaringerne herfra betyder, at vi også i 2019 vil se nærmere på spiludbud på Facebook og andre sociale medier.

Ulovligt spil i bingo-/bankohaller

Spillemyndigheden foretog i 2018 en undersøgelse af omfanget af ulovligt spil i bingo-/bankohaller.

Skattestyrelsens antisvindelenhed bistod med udarbejdelsen af en foranalyse med fokus på indberetningspligter og angivelser af spilleafgift for de bingo-/bankohaller, der afvikler spil hyppigere end én gang om ugen. Dette vil indgå i Spillemyndighedens tilsyn i 2019.

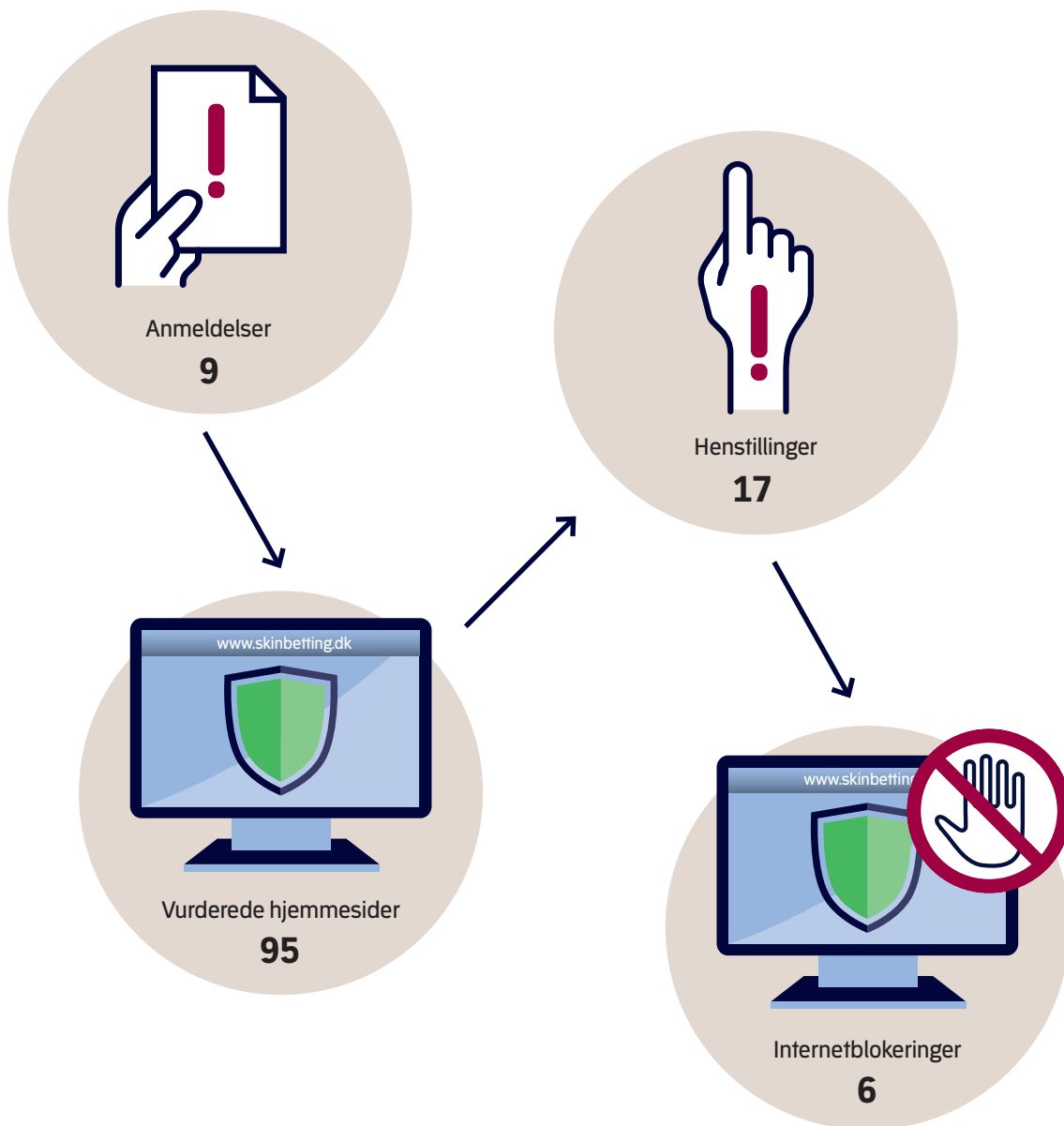
Tabel 1. Antal anmeldelser af ulovligt spil og henstillinger, siden liberaliseringen af onlinespilmarkedet i 2012

	Udsøgte hjemmesider	Anmeldelser	Henstillinger	Internetblokeringer
2012	180	71	46	20 (12 & 8)
2013	7	73	23	0
2014	280	122	12	5
2015	0	74	40	0
2016	246	29	21	0
2017	328	25	31	0
2018	742*	10	22	18
I alt	1783	391	195	43

* Der er i 2018 blevet foretaget en bredere udsøgning end tidligere for at sikre, at oprindeligt lovlige hjemmesider fortsat er lovlige.

Skinbetting-hjemmesider

Oversigt over antallet af anmeldelser og henstillinger for skinbetting-hjemmesider:



Året i tal

- › Spilmarkedets udvikling (2012-2018)
- › VM i fodbold 2018
- › Landbaseret spil sammenlignet med onlinespil
- › Almennyttige lotterier
- › Monopollofterier
- › Landbaserede kasinoer
- › Spilleautomater
- › Væddemål
- › Onlinekasino
- › Spilleadfærd
- › Det gennemsnitlige spilforbrug i Danmark
- › Demografisk profil
- › Danmark sammenlignet med lignende lande





Året i tal

9,7 mia. kr.

Samlet BSI for 2018

Spillemyndigheden præsenterer her statistik over de forskellige spilmarkeder¹ – lotterier, væddemål, onlinekasino, spilleautomater og landbaseret kasino. Tallene beskriver den nuværende situation på det danske spilmarked samt udviklingen siden 2012. Det bemærkes, at tallene ikke er korrigeret for inflation.

Vi bruger udtrykket bruttospileindtægt (BSI) til at måle spilmarkedets størrelse. BSI er spillerens indskud (fx prisen på en lottokupon) fratrukket gevinster, plus kommission som spillerne betaler for deltagelse i spil (fx ved multiplayer kasinospil eller væddemålsbørser). Kort sagt er BSI det, som spillerne taber. Ud over at måle markedsstørrelse benytter Spillemyndigheden statistik som tilsynsværktøj, da vi ved hjælp af statistik kan tilrettelægge vores tiltag i forhold til den seneste markedsudvikling.

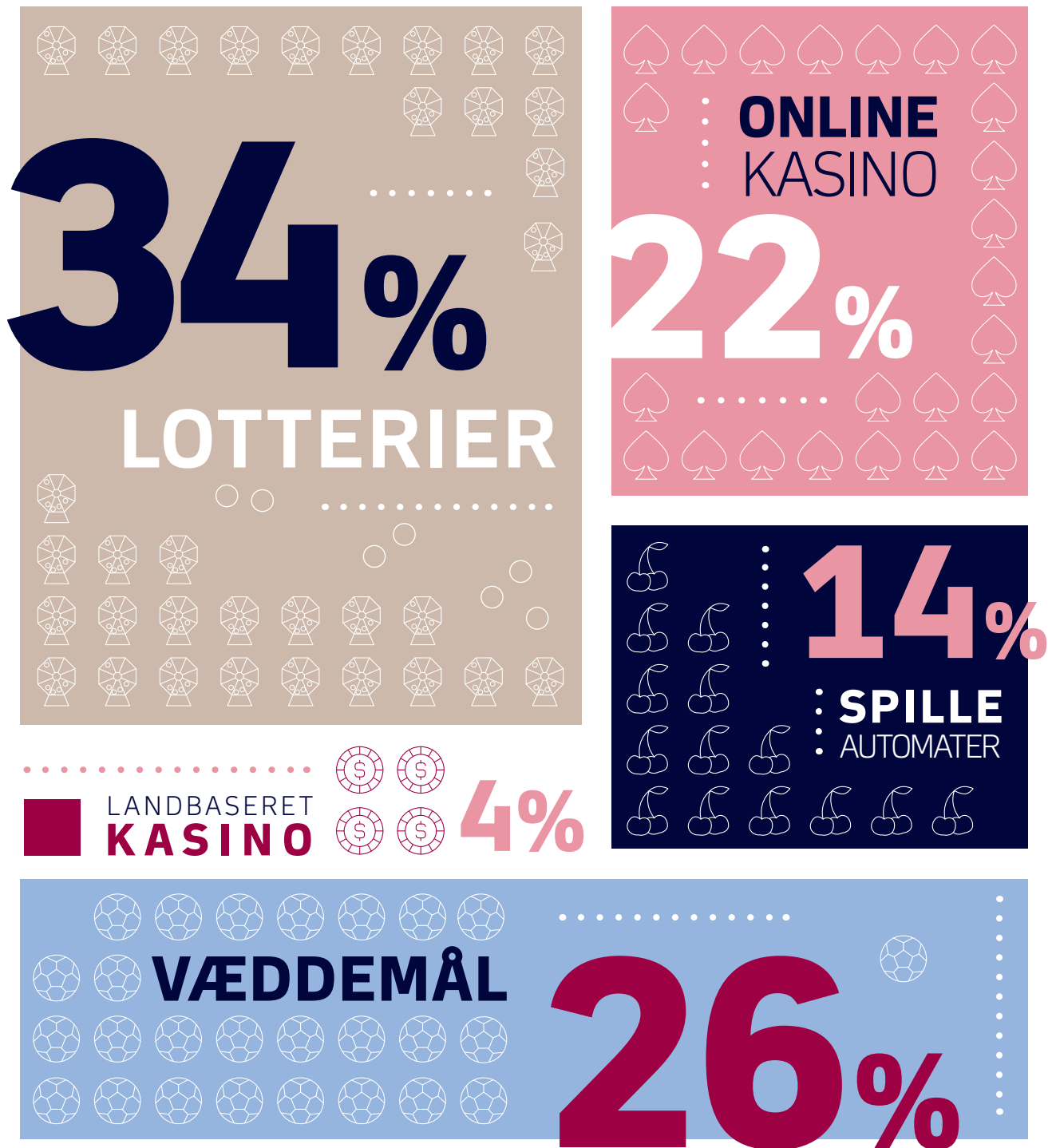
Senere forklarer vi, hvorfor vi bruger BSI i stedet for omsætning til at opgøre spilmarkedets størrelse. Ligesom sidste år har vi sammenlignet Danmark med andre europæiske lande og beskrevet den gennemsnitlige danskers spilforbrug, og i 2018 har især VM i fodbold været i fokus.

Vi beskriver markedsudviklingen i Danmark med udgangspunkt i den delvise liberalisering af spilmarkedet, der trådte i kraft den 1. januar 2012. Når vækst i spilmarkedet analyseres, må der tages højde for effekten af den delvise liberalisering af onlinekasino og væddemål og det forhold at en stor del af det spil, som foregik hos udbydere uden dansk tilladelse, nu foregår hos udbydere med dansk tilladelse.

Den 1. januar 2018 blev væddemål på heste- og hundevæddeløb, kapflyvning med duer samt onlinebingo liberaliseret. I den forbindelse blev udbydere af væddemål på hestevæddeløb pålagt at betale et særligt bidrag til hestesporten på 8 procent af indskud fra væddemål på hestevæddeløb.

¹ I tabeller og figurer kan summen af enkeltelementerne afvige fra totalen som følge af afrunding. Kildeangivelserne dækker "de rå tal", som danner grundlag for beregninger foretaget af Spillemyndigheden.

Figur 6: De enkelte spiltypers markedsandel målt efter BSI i 2018



BSI som målestok

Bruttospilleindtægt (BSI) benyttes som mål for spilmarkedets størrelse, eftersom dette reelt viser, hvor meget spillerne taber. Indskud (også kaldet omsætning) dækker derimod over summen af alle indsatser, hvor genspil af gevinster ligeledes er medregnet. Det vil sige, at hvis en spiller indkaster 100 kr. i en spilleautomat og vinder 2 kr. tilbage 100 gange og 50 kr. tilbage 4 gange (i alt 400 kr.) i løbet af spillet, og spilleren ligeledes spiller de 400 kr. op, vil indskudet samlet være 500 kr. BSI er 100 kr., som er det reelle beløb, som spilleren har tabt på spil. På onlinekasino kan et tab på 100 kr. således fx fremgå som 2.500 kr. i indskud og 2.400 kr. i gevinster. På den baggrund giver indskud et forkert indtryk af, hvor mange penge danskerne spiller for, og derfor benytter Spillemyndigheden BSI som mål for størrelsen af spilmarkedet.

BSI er det begreb, som typisk bruges internationalt. BSI benyttes ligeledes som beregningsgrundlag for den spilafgift, som tilladelsesindehavere skal betale til Skattestyrelsen samt de gebyrer, som betales til Spillemyndigheden, og som dækker tilsynsomkostninger. Det bemærkes, at også BSI overdriver spillernes tab, da bonusser, som spilleren spiller væk, også tæller som indskud.

Hvad er BSI?

$$\text{BSI (Bruttospilleindtægt)} = \text{Værdi af indskud} - \text{Værdi af gevinster} + \text{Værdi af kommission}$$

Spilmarkedets udvikling (2012-2018)

Den samlede BSI¹ for det danske spilmarked var 9,7 mia. kr. i 2018. Det var 0,5 mia. kr. højere end i 2017 og 2,3 mia. kr. højere end i 2012. Den største sektor er lotterier med en BSI på 3,3 mia. kr. i 2018, mens væddemålsmarkedet er det næststørste med en BSI på 2,5 mia. kr.

For onlinekasino er BSI vokset fra lige under 0,9 mia. kr. i 2012 til lige under 2,2 mia. kr. i 2018. De landbaserede kasinoer har ligeledes oplevet en stigende BSI, fra 344 mio. kr. i 2012 til 354 mio. kr. i 2018. Spilleautomaternes BSI er faldet fra 1,8 mia. kr. i 2012 til 1,4 mia. kr. i 2018.

¹ Summen af BSI på markederne for spilleautomater, landbaserede kasinoer, almennyttige lotterier, monopollotterier, væddemål samt onlinekasino.

Tabel 2: Spilforbrug målt efter BSI fordelt på spiltyper (i mio. kr.)²

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Spilleautomater	1.785	1.774	1.630	1.547	1.548	1.504	1.487	1.406
Landbaseret kasino	320	344	337	330	349	379	375	354
Lotteri (inkl. almennyttige lotterier)	3.545	3.145	3.100	2.902	3.046	3.105	3.107	3.295
Væddemål	750	1.175	1.371	1.791	1.999	2.168	2.329	2.526
Væddemål på hestevæddeløb	145	145	135	130	120	118	116	-
Onlinekasino	-	885	976	1.069	1.308	1.563	1.806	2.158
I alt	6.545	7.468	7.549	7.769	8.370	8.837	9.220	9.740

Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.

Det særlige bidrag til hestevæddeløbssporten

Siden liberaliseringen af spil på hestevæddeløb den 1. januar 2018, har tre tilladelsesindehavere valgt at udbyde væddemål på hestevæddeløb afholdt i Danmark. Disse tilladelsesindehavere skal betale 8 procent af deres indskud til hestesporten, som skal dække udgifter af fælles interesse for hestevæddeløbssporten og tilladelsesindehaverne. Spillemyndighedens opgave er at føre tilsyn med tilladelsesindehavernes angivelse og indbetaling af det særlige bidrag og hestevæddeløbssportens brug af pengene.

Indskud var højest i 3. kvartal 2018, hvilket gav et særligt bidrag på 3,6 mio. kr. og et samlet beløb på 10,2 mio. kr. for 2018.

Tabel 3: Indskud på hestevæddeløb i Danmark samt særligt bidrag til hestesporten (i mio. kr.)

	Kv. 1	Kv. 2	Kv. 3	Kv. 4	I alt
Indskud	20,3	35,7	45,6	26,2	127,8
Særligt bidrag 8%	1,6	2,9	3,6	2,1	10,2

² Fra 2018 indgår hestevæddeløb i statistikken for væddemål, og onlinebingo indgår i statistikken for onlinekasino.

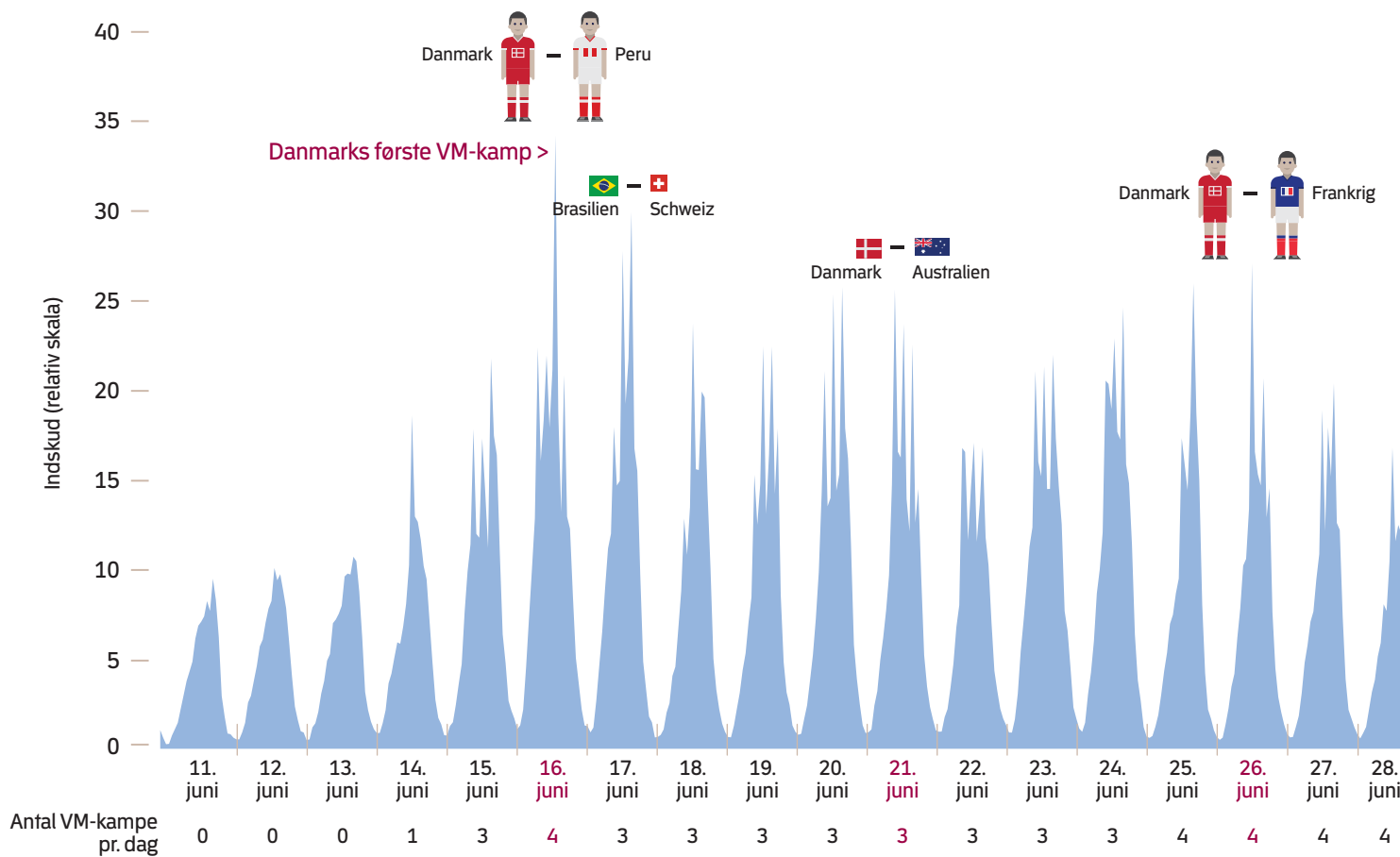


VM i fodbold 2018

Verdensmesterskaberne i fodbold blev afholdt i perioden 14. juni til 15. juli. Dette kunne tydeligt ses på væddemålsmarkedet¹. I denne periode voksede indskud på væddemål, samtidig med, at mobile platforme blev benyttet til at indgå væddemål i højere grad end tidligere.

VM-slutrunden var særligt populær, da indskud her var højere end normalt. Især kampe, hvor Danmark deltog, udløste et samlet højt indskud op til kampstart, som figur 7 viser.

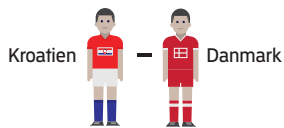
Figur 7: VM-barometer baseret på indskud pr. time



¹ Effekten af VM i fodbold kan ikke måles isoleret set, og den viste effekt kan været påvirket af andre typer af væddemål ud over fodbold. Eftersom de største variationer måles på dage med VM-kampe i fodbold, er det dog forholdsvis sikkert at sige, at VM i fodbold er årsag til effekten.

Dagen med det højeste indskud var dagen, hvor Kroatien og Danmark spillede ottendedelsfinalen, dagen med næsthøjeste indskud, var dagen for Danmarks første VM-kamp mod Peru. Finalen mellem Frankrig og Kroatien havde det tredje højeste indskud.

Sammenlignet med VM i 2014 var indskud under VM i 2018 72,5 procent højere. Danmark var dog ikke kvalificeret til VM i 2014, hvilket kan være årsagen til den store forskel, ligesom det samlede væddemålsmarked (ekskl. hestevæddeløb) generelt set er vokset 41 procent siden 2014.



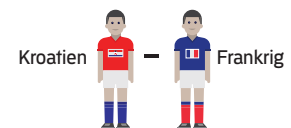
◀ Ottendedelsfinalen mellem
Kroatien og Danmark



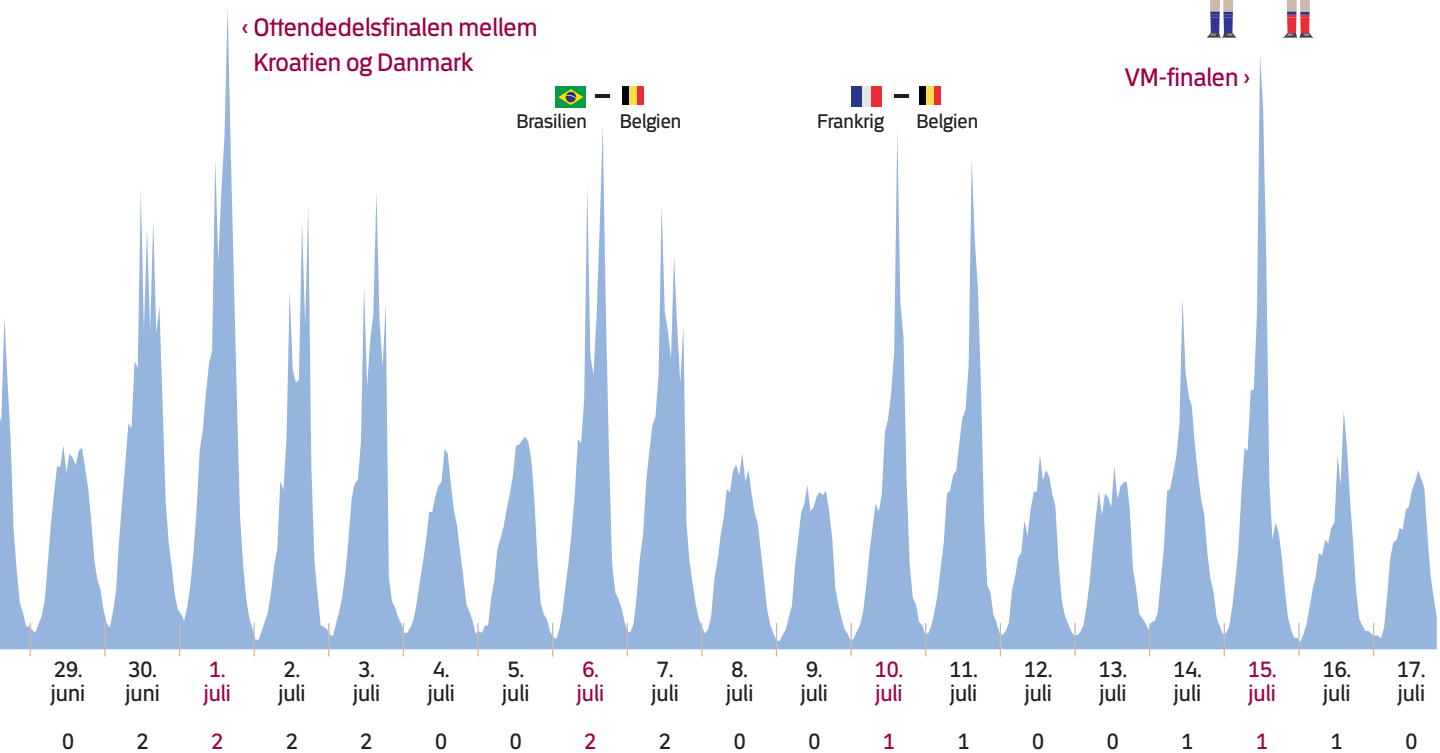
Brasilien - Belgien



Frankrig - Belgien



VM-finalen >



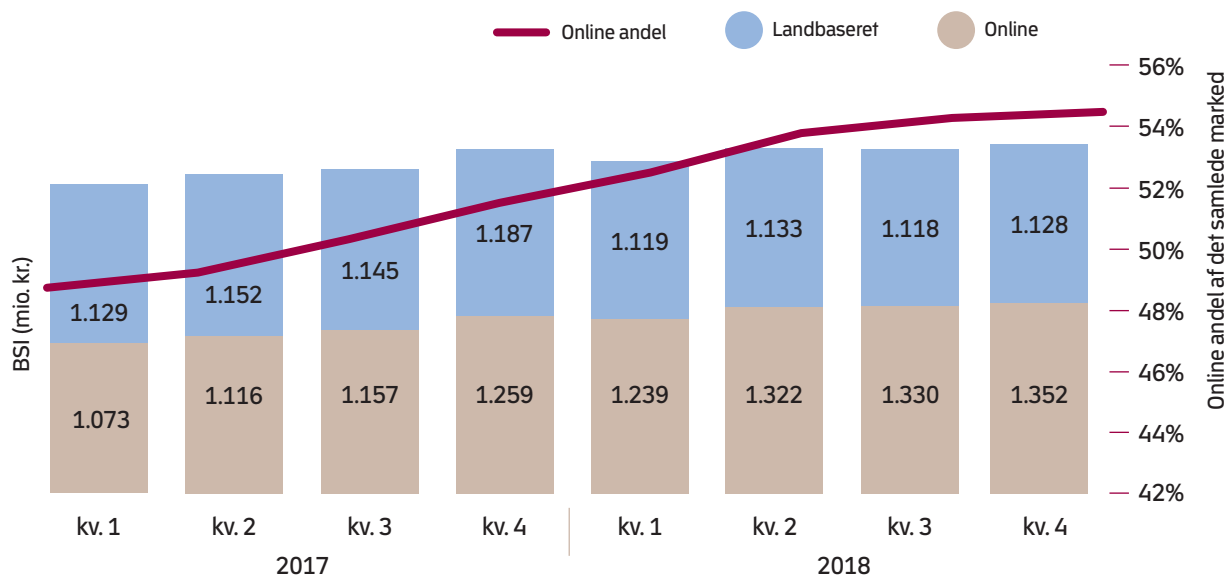
Landbaseret spil sammenlignet med onlinespil

I 4. kvartal 2018 blev 54,5 procent af BSI for det samlede danske spilmarked genereret fra onlinespil, hvilket er en stigning på 3 procentpoint siden 4. kvartal 2017, hvor onlineandelen var på 51,5 procent.

Vækst i BSI stammer hermed fra onlinemarkedet, som er vokset med 635 mio. kr. fra 2017 til 2018, hvorimod det landbaserede marked er faldet med 115 mio. kr. over samme periode. Dette afspejler fortsat tendensen siden den delvise liberalisering i 2012.

Onlinemarkedet inkluderer BSI fra onlinekasino, online væddemål samt onlinesalg af monopollotterier¹. Landbaserede spil refererer derimod til BSI fra landbaserede kasinoer, spilleautomater, landbaserede væddemål og salg af monopollotterier i fx butikker og kiosker.

Figur 8: Kvartalsvis BSI for online- og landbaseret spil



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spillkontrollsystem.

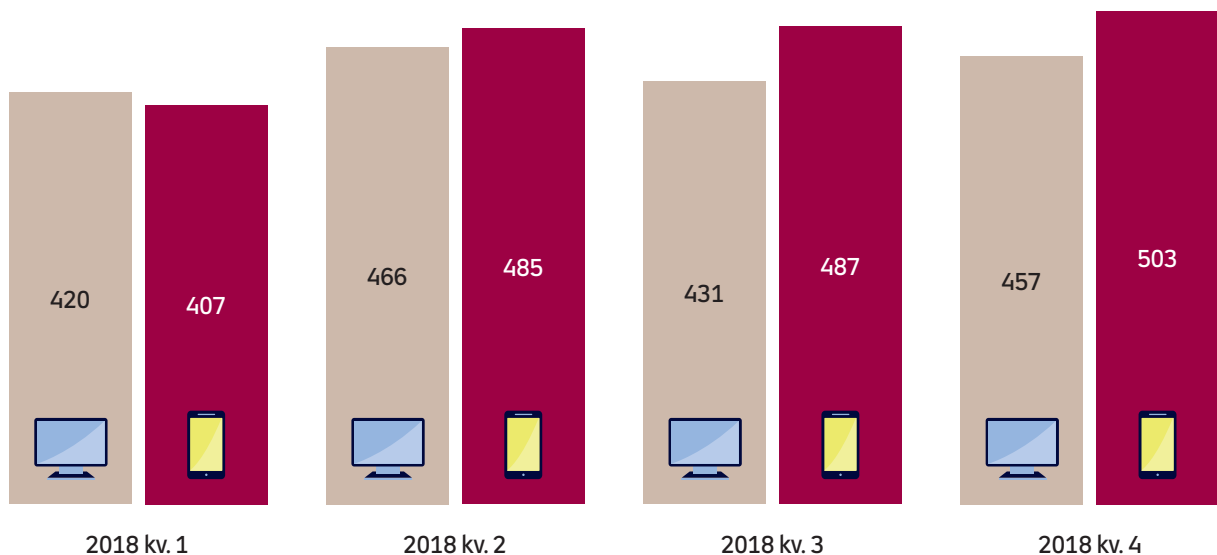
¹ Tal for onlinesalg af monopollotterier er baseret på et estimat fastsat ud fra udviklingen af online sammenlignet med landbaseret lotteri.

Vækst i spil på mobile platforme

Onlinespil kan inddeles i to salgskanaler; nemlig mobile platforme (som smartphones og tablets) og computer. Siden 2017 har Spillemyndigheden fulgt udviklingen imellem disse, som viser, at spil via mobile platforme oplever størst vækst. Spillemyndighedens data viser desuden, at andelen af spil via mobile platforme især voksede under VM i fodbold 2018.

For udbydere af væddemål og onlinekasino stod spil på mobile platforme for 49,2 procent af BSI i 1. kvartal 2018. Dette voksede til 52,4 procent i 4. kvartal 2018. I absolutte tal svarer dette til en vækst i spil på mobile platforme på 96 mio. kr. Til sammenligning voksede BSI fra spil via computer med 37 mio. kr.

Figur 9: Kvartalsvis BSI fordelt på mobile platforme og computer i 2018 (i mio. kr.)



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

Almennyttige lotterier

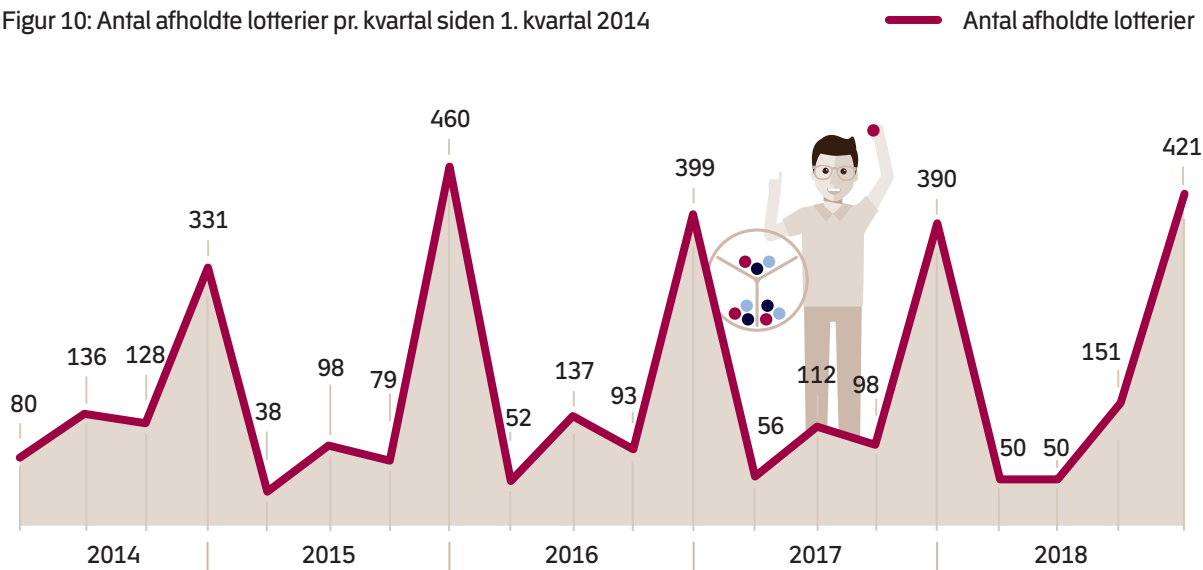
I 2018 stod almentnyttige lotteriers BSI estimeret set for 271,1 mio. kr. eller 3 procent af det samlede danske spilmarked. Dette var 1 mio. kr. mere end i 2017, svarende til en stigning på 0,4 procent. Siden 2014 er den årlige BSI vokset med 30 mio. kr. eller 12,2 procent.

Eftersom statistik for almentnyttige lotterier udarbejdes ud fra regnskaber for lotterier med en salgssum over 20.000 kr., som kan være flere måneder forskudt fra afholdelsen af det almentnyttige lotteri, er tallene for dette område estimeret.

Udtrykket almentnyttigt lotteri dækker over mange forskellige typer af lotterispil, dog ikke klasselotterier eller lotto, hvor spilleren kan vælge egne tal. Mindst 35 procent af salgssummen skal gå til velgørende eller andre almentnyttige formål. I 2018 estimeres det, at 73,9 procent af BSI svarende til 199 mio. kr. blev distribueret til velgørende og almentnyttige formål mod 72,2 procent eller 195 mio. kr. i 2017.

Ifølge figur 10 bliver flest almentnyttige lotterier afholdt i 4. kvartal hvert år, med flest lotterier afholdt op til jul. Den kvartalsvise udvikling er opgjort efter slutdato for lotteriets afholdelse.

Figur 10: Antal afholdte lotterier pr. kvartal siden 1. kvartal 2014



Kilde: Regnskaber fra almentnyttige lotterier indsendt til Spillemyndigheden af tilladelsesindehavere. * Tal for 2018 er estimeret på baggrund af udviklingen tilbage til 2014.

Tabel 4: Samlet kvartalsvis BSI for almennyftige lotterier siden 2014 (i mio. kr.)

	2014		2015		2016		2017		2018*	
	BSI	Andel	BSI	Andel	BSI	Andel	BSI	Andel	BSI	Andel
1. kvartal	57,0	24%	64,6	21%	63,1	23%	60,8	23%	59,0	22%
2. kvartal	16,2	7%	23,0	7%	24,1	9%	20,7	8%	19,7	7%
3. kvartal	6,2	3%	47,4	15%	10,1	4%	19,5	7%	20,9	8%
4. kvartal	162,2	67%	175,9	57%	172,6	64%	169,0	63%	171,5	63%
I alt	241,6		310,9		269,9		270,0		271,1	

Kilde: Regnskaber fra almennyftige lotterier indsendt til Spillemyndigheden af tilladelsesindehavere. Anmeldelser er ikke inkluderet. * Tal for 2018 er estimeret på baggrund af tidligere års udvikling samt allerede indsendte regnskaber.

Som det fremgår af tabel 4, er BSI¹ ligesom antallet af afholdte lotterier, størst i 4. kvartal og udgjorde 63 procent af den samlede BSI i 2018. Hertil blev 22 procent af BSI genereret i 1. kvartal 2018². Desuden er den estimerede fordeling af BSI på kvartaler forholdsvis ens sammenlignet med 2017.

1 BSI er opgjort efter slutdato for hvert afholdt lotteri, ligesom tallene udelukkende inkluderer lotterier med tilladelse, hvor det er estimeret, at lotteriet vil have en omsætning større end 20.000 kr.

2 BSI i 1. kvartal kan være præget af afholdte lotterier over 4. kvartal året tidligere, hvis lotteriet først afsluttes i 1. kvartal året efter.

Monopollotterier

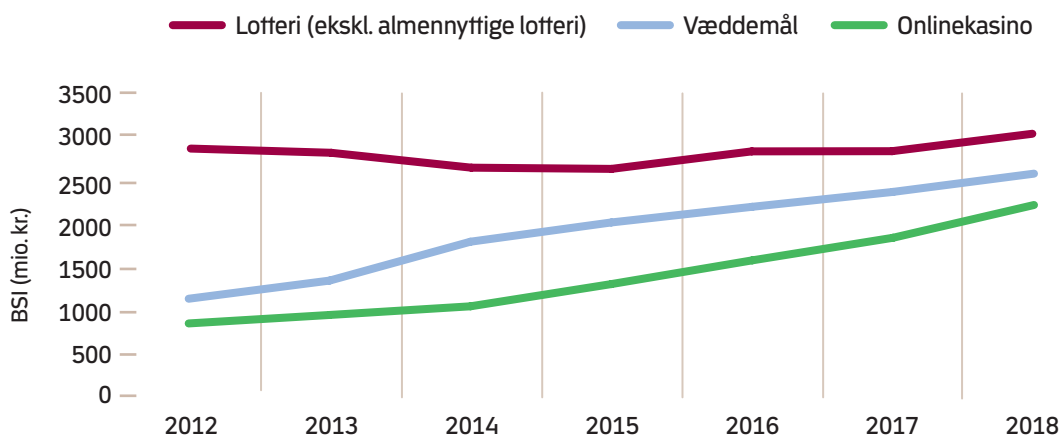
I 2018 stod monopollotteriernes BSI samlet set for 3.024 mio. kr. eller 31 procent af det samlede danske spilmarked. Dette var 187 mio. kr. mere end i 2017, svarende til en stigning på 6,6 procent. Siden 2014 er den årlige BSI vokset med 364 mio. kr. eller 13,7 procent. BSI er fordelt på forskellige typer af lotterier, som det fremgår af tabel 5, hvor det ses, at væksten på lotterimarkedet i høj grad skyldes lottospil inkl. Joker og Eurojackpot, samt de tre klasse-lotterier¹.

Siden liberaliseringen af væddemål og onlinekasino har disse markeder haft større vækst sammenlignet med lotterier (inkl. almennyttige lotterier), som det ses i figur 11. Markederne for væddemål og onlinekasino udgjorde 29,5 procent af det samlede danske spilmarked i 2012 og i 2018 udgjorde de 47,8 procent.

Grunden til, at lotterier opgøres årligt fremfor kvartalsvis, som er tilfældet på de andre markeder, er, at afgiftsrapporteringen er anderledes, og dermed er tidsintervallet for opgørelse af data og udarbejdelse af statistik forskellig.

Ifølge tabel 5 er lottospil vokset 11,0 procent siden 2012, ligesom klasselotterierne er vokset 37,7 procent. Samtidig er skrabespil faldet med 26,0 procent og keno er faldet med 48,0 procent siden 2012.

Figur 11: Sammenligning mellem udvikling i årlig BSI for lotterier, væddemål og onlinekasino



Kilde: Danske Spil A/S, klasselotterierne, Skattestyrelsen, samt Spillemyndighedens egne beregninger.

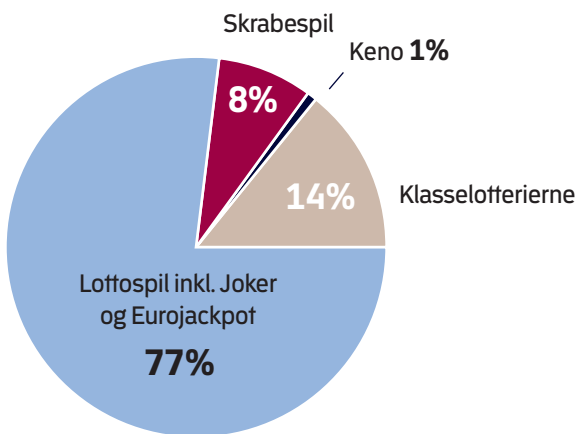
¹ Da regnskabsåret for Landbrugslotteriet løber fra april til marts, er BSI for klasselotterierne estimeret på baggrund af den samlede udvikling for Klasselotteriet A/S og Varelotteriet.

Tabel 5: Årlig BSI for monopollofterier siden 2012 (i mio. kr.)¹

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Lottospil inkl. Joker og Eurojackpot	2.100	2.085	1.975	2.049	2.151	2.110	2.332
Skrabespil	335	290	275	264	258	254	248
Keno	60	60	45	54	60	60	31
Bingo inkl. Boxen	65	65	50	48	46	38	-
Klasselotterierne (Klasselotteriet, Varelotteriet og Landbrugslotteriet)	300	310	315	320	320	376	413
I alt	2.860	2.810	2.660	2.735	2.835	2.837	3.024

Kilde: Dansk Lotteri Spil A/S, Klasselotteriet A/S, Varelotteriet og Landbrugslotteriet. Der indgår skøn i tallene omhandlende klasselotterierne.

Figur 12: Lotteritypernes markedsandele (målt efter BSI) i 2018



Andelen af lottospil inkl. Joker og Eurojackpot udgjorde 77 procent af det samlede lotterimarked i 2018 mod 74 procent i 2017.

Klasselotterierne udgjorde hertil 14 procent i 2018, hvilket er 1 procentpoint højere end i 2017.

Skrabespil udgjorde 8 procent af lotterimarkedet i 2018, svarende til 1 procentpoint mindre end i 2017, ligesom keno er faldet fra 2 procent i 2017 til 1 procent i 2018.

Kilde: Dansk Lotteri Spil A/S og Klasselotteriet A/S Varelotteriet og Landbrugslotteriet. Der indgår skøn i tallene omhandlende klasselotterierne.

¹ Bingo er ikke længere en del af monopolområdet.

Landbaserede kasinoer

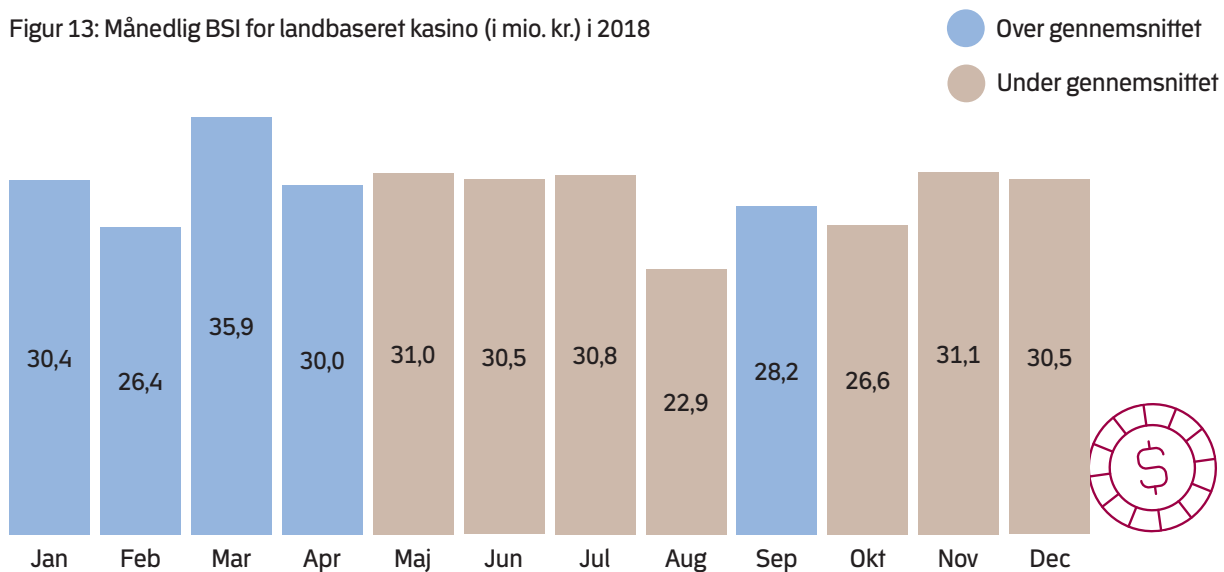
I 2018 stod de syv landbaserede kasinoers BSI samlet set for 354,2 mio. kr. eller 4 procent af det samlede danske spilmarked. Dette var 21 mio. kr. mindre end i 2017, svarende til et fald på 5,8 procent. Siden 2014 er den årlige BSI vokset med 24 mio. kr. eller 7,3 procent.

Som vist i figur 13, spreder den årlige BSI sig forskelligt ud over månederne i 2018 med et månedligt gennemsnit på 29,5 mio. kr. Den højeste månedlige BSI var i marts på 35,9 mio. kr. og den laveste i august på 22,9 mio. kr.

Den gennemsnitlige daglige BSI i 2018 var 0,97 mio. kr., hvortil figur 13 viser de måneder, som ligger over det daglige gennemsnit, og de måneder som ligger under. Korrektion af den månedlige BSI ifølge det daglige gennemsnit ændrer dog ikke på, at BSI er højest i marts med et dagligt gennemsnit på 1,16 mio. kr. mod det laveste daglige gennemsnit i august på 0,74 mio. kr.

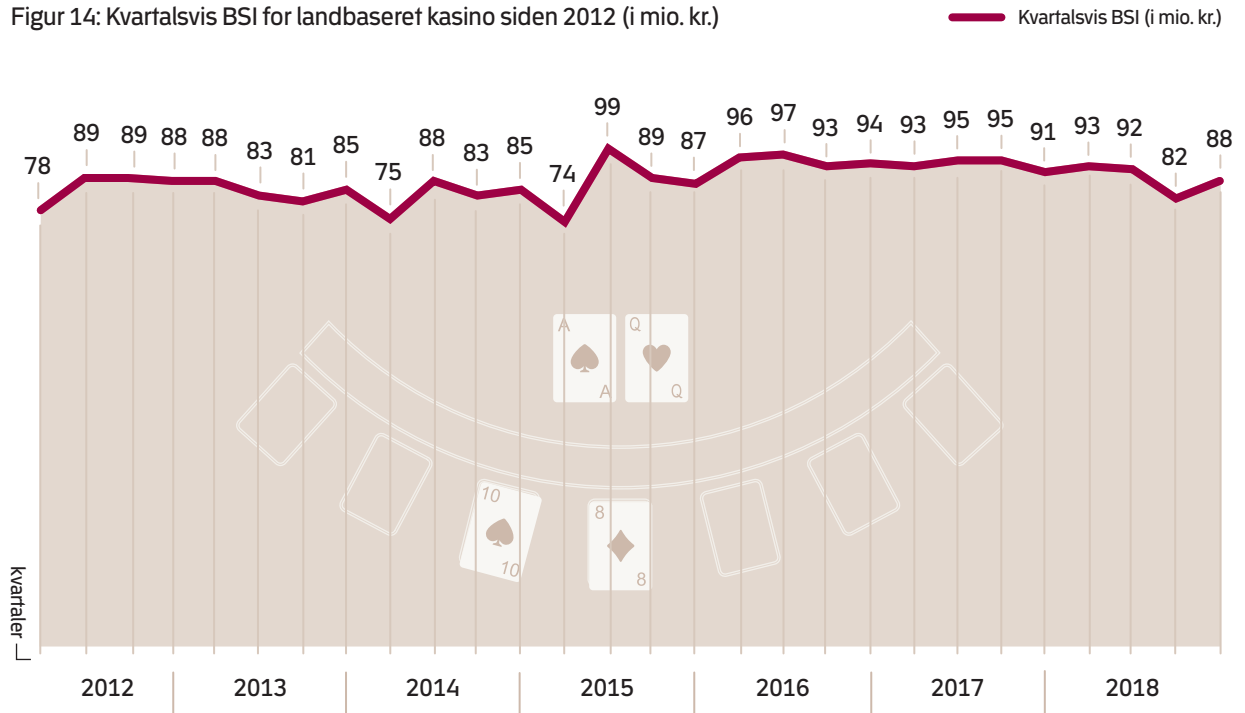
Siden 2012 har der været en mindre vækst. Generelt set ligger den kvartalsvise BSI i 2. kvartal over 3. kvartal siden 2012, som det ses i figur 14.

Figur 13: Månedlig BSI for landbaseret kasino (i mio. kr.) i 2018



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.

Figur 14: Kvartalsvis BSI for landbaseret kasino siden 2012 (i mio. kr.)



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.



Data som udgangspunkt

Når Spillemyndigheden udarbejder statistik, benytter vi afgiftsdata, som tilladelsesindehaverne har indberettet til Skattestyrelsen samt dataudtræk fra Spillemyndighedens Spilkontrolsystem (SPOK). Den manuelle drift af et landbaseret kasino gør, at tilgængeligheden af data er begrænset sammenlignet med andre områder

som onlinekasino og væddemål, hvor alle spil registreres elektronisk og indsendes automatisk til SPOK.

Ikke desto mindre er vi i stand til, igennem landbaseret tilsyn og positive samarbejdsrelationer mellem Spillemyndigheden og kasinoudbydere, at udarbejde et overblik over udviklingen for landbaserede kasinoer.

Spilleautomater

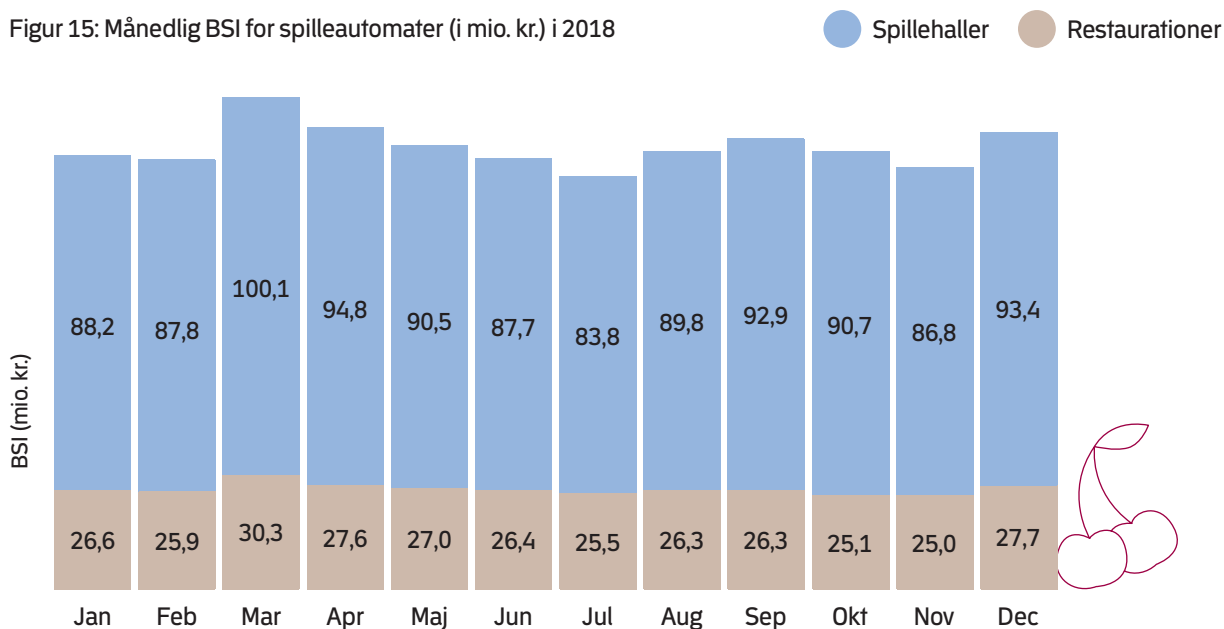
I 2018 stod spilleautomaters¹ BSI samlet set for 1.406 mio. kr. eller 14 procent af det samlede danske spilmarked. Dette var 81 mio. kr. mindre end i 2017, svarende til et fald på 5,4 procent. Spillehaller stod for 1.087 mio. kr. af BSI, imens restaurationer med alkoholbevilling stod for de resterende 320 mio. kr. Siden 2014 er den samlede årlige BSI faldet med 141 mio. kr. eller 9,1 procent.

Den månedlige BSI var relativt stabil det meste af 2018 med et gennemsnit på 117,2 mio. kr., hvor marts adskilte sig med en BSI på 130,4 mio. kr., som vist i figur 15.

Den gennemsnitlige daglige BSI var højest i marts for både spillehaller og restaurationer med henholdsvis 3,23 mio. kr. og 0,98 mio. kr. Laveste gennemsnitlige daglige BSI for spillehaller var i juli med 2,70 mio. kr. og for restaurationer i oktober med 0,81 mio. kr.

Generelt set udviser markedet for spilleautomater en sæsonpræget udvikling, hvor BSI typisk er højest i 2. kvartal siden 2012. I 2018 var BSI i 2. kvartal dog 4,8 mio. kr. mindre end i 1. kvartal, som det fremgår af figur 16, hvilket skyldes den forholdsvis høje BSI i marts.

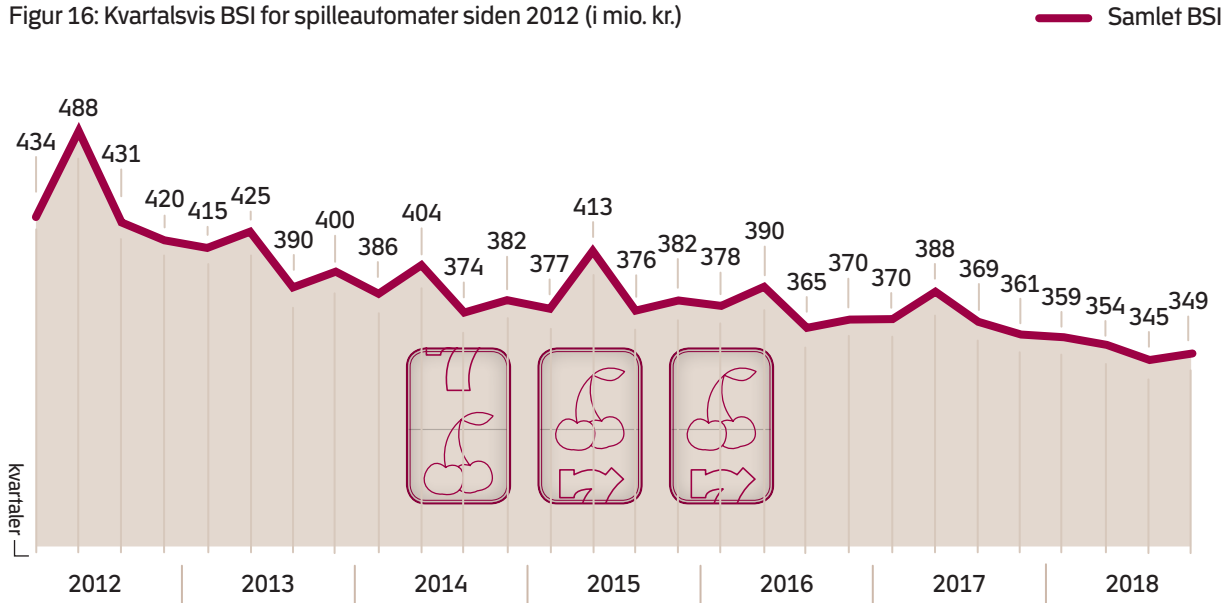
Figur 15: Månedlig BSI for spilleautomater (i mio. kr.) i 2018



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.

¹ Ekskl. spilleautomater i landbaserede kasinoer.

Figur 16: Kvartalsvis BSI for spilleautomater siden 2012 (i mio. kr.)



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.

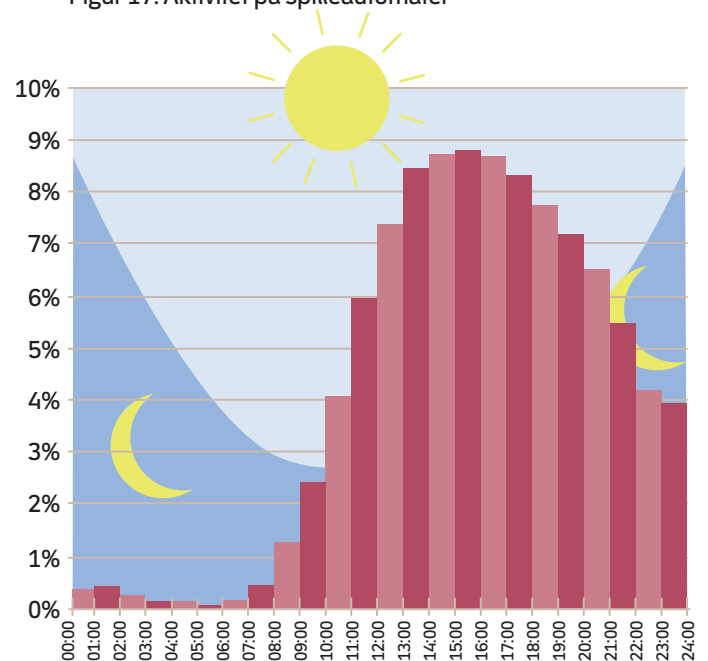
Figur 17: Aktivitet på spilleautomater

Der er i omegnen af 25.000 aktive spilleautomater i Danmark, dog ændrer det præcise tal sig fra dag til dag.

Som det fremgår af figur 17 udviser spil på spilleautomater aktivitet hen over hele dagen, set ud fra timegennemsnittet for 2018.

Fordelingen viser, at der blev brugt flest penge på spilleautomater om eftermiddagen og aftenen, hvorimod der blev brugt færre penge på spilleautomaterne i morgen- og formiddagstimerne.

På timebasis blev der samlet set brugt flest penge på spilleautomaterne om eftermiddagen med højdepunkt omkring kl. 16:00.



89,0%

Væddemål

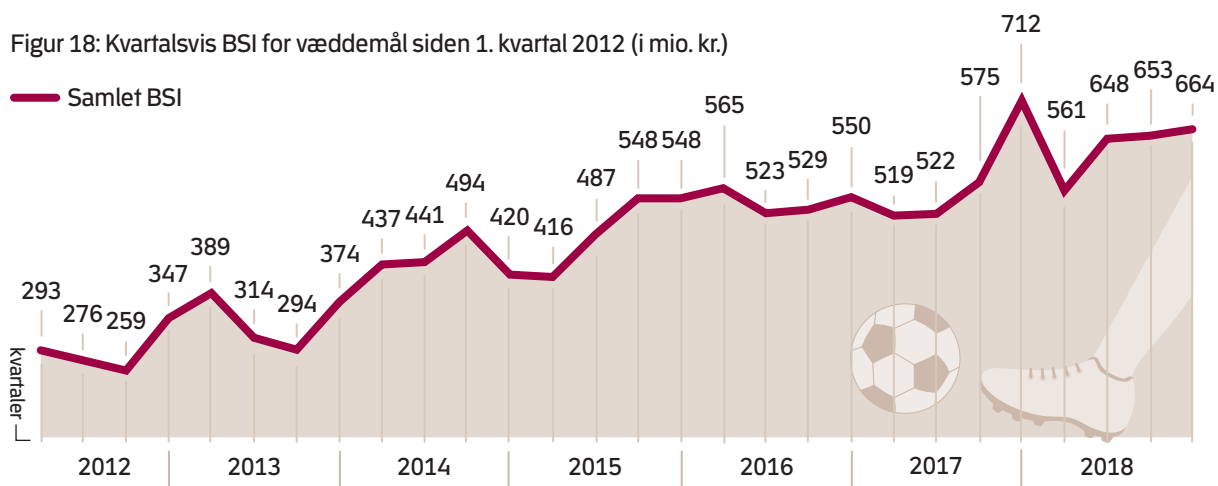
Gennemsnitlig tilbagebetalingsandel 2018

I 2018 stod væddemålsmarkedets BSI¹ samlet set for 2.526 mio. kr. eller 26 procent af det samlede danske spilmarked. Dette var 81 mio. kr. mere end i 2017, såfremt væddemål på heste inkluderes i 2017, svarende til en stigning på 3,3 procent. Det fremgår af figur 18, at den årlige BSI er vokset med 605 mio. kr. eller 31,5 procent siden 2014. Efter liberaliseringen af væddemål på heste- og hundevæddeløb, og kapflyvning med duer den 1. januar 2018 er dette inkluderet i den generelle BSI for væddemålsmarkedet.

Væddemålsmarkedet bar, ligesom i 2017, præg af udsving i indskud på månedlig basis, som det fremgår af figur 19. Det højeste indskud over året var i juni på 2.124 mio. kr. og laveste indskud var i januar på 1.609 mio. kr., svarende til en forskel på 514 mio. kr. eller 32,0 procent. Effekten af VM i fodbold 2018 fremgår forholdsvis tydeligt af indskudstallet for juni, ligesom det høje indskud i april antageligvis er påvirket af sæsonafslutningen i de europæiske fodboldligaer, hvor indgåede væddemål blev afsluttet, og endelige tal blev registreret.

Det fremgår af figur 20, at BSI ikke udvikler sig proportionelt med indskud, da tilbagebetalingsandelen udgør en væsentlig faktor. Der er usikkerhed på tilbagebetalingsandelen fordi gevinster, i modsætning til indskud, først medregnes i BSI, når de vindes. Tilbagebetalingsandelen udvikler sig fra den laveste på 85,8 procent i januar til den klart højeste på 91,3 procent i februar, hvilket svarer til en forskel på 5,5 procentpoint. Den høje tilbagebetalingsandel i februar resulterer i den laveste BSI for året (150 mio. kr.), selvom indskudsniveauet ikke adskiller sig markant. Modsat ses den højeste BSI for året i juli på 246 mio. kr. med en forholdsvis lav tilbagebetalingsandel på 87,0 procent.

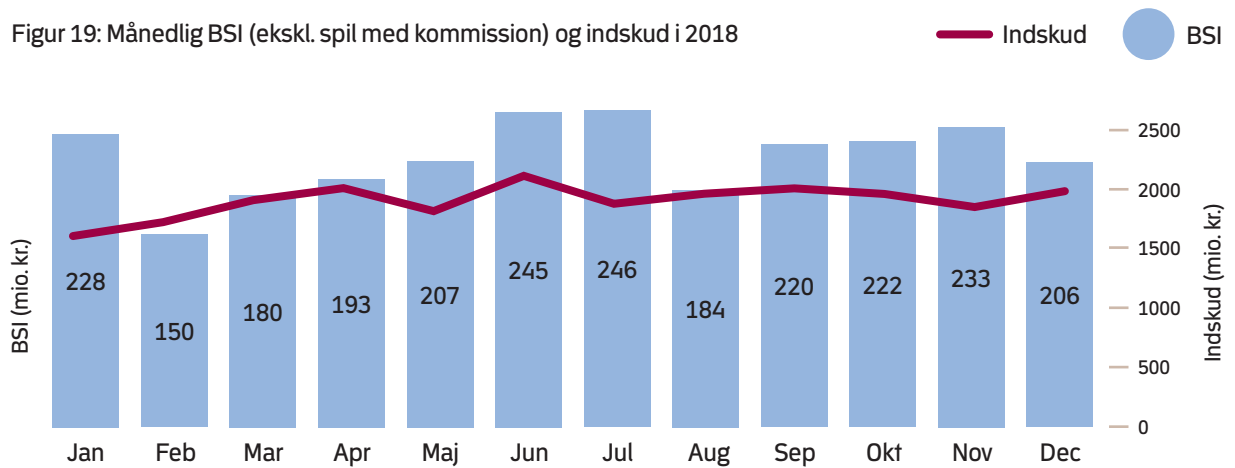
Figur 18: Kvartalsvis BSI for væddemål siden 1. kvartal 2012 (i mio. kr.)



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.

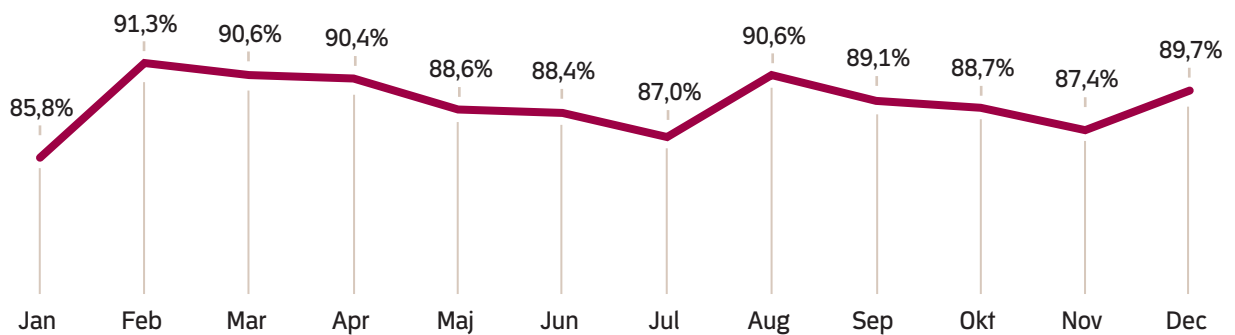
¹ Ekskl. lokale puljevæddemål.

Figur 19: Månedlig BSI (ekskl. spil med kommission) og indskud i 2018



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.

Figur 20: Månedlig tilbagebetalingsandel i 2018



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.

96,3%

Gennemsnitlig tilbagebetalingsandel 2018

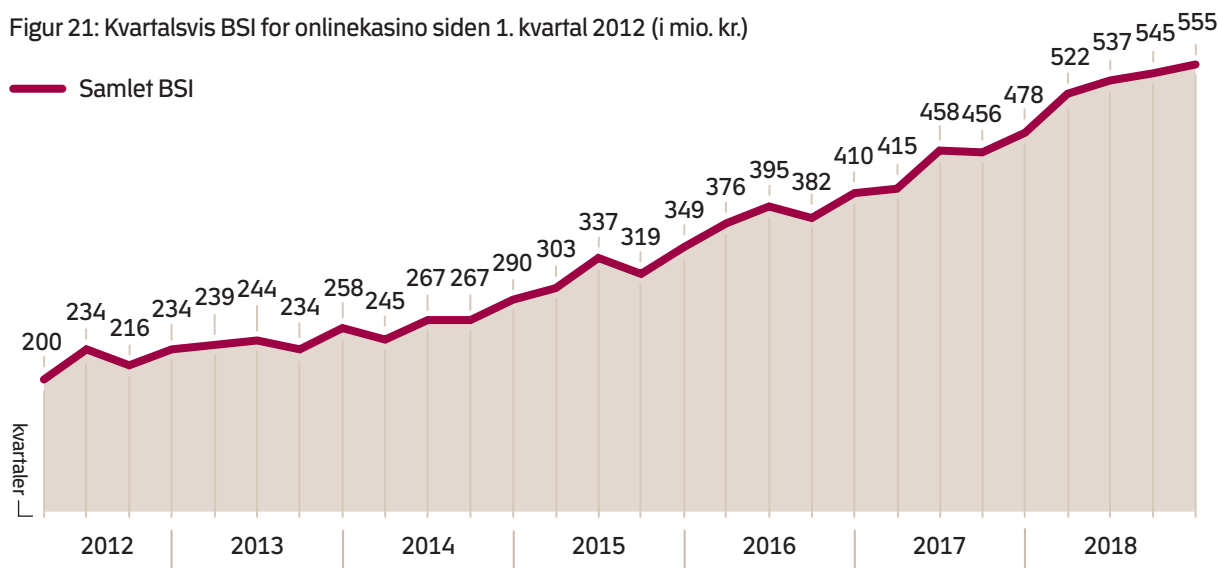
Onlinekasino

I 2018 stod onlinekasinomarkedets BSI samlet set for 2.158 mio. kr. eller 22 procent af det samlede danske spilmarked. Dette var 352 mio. kr. mere end i 2017, svarende til en stigning på 19,5 procent. Det fremgår af figur 21, at den årlige BSI er vokset med 1.089 mio. kr. eller 101,9 procent siden 2014. Efter liberaliseringen af onlinebingo pr. 1. januar 2018, er BSI for dette inkluderet i den generelle BSI for onlinekasinomarkedet.

Markedet for onlinekasino bar ligesom i 2017 præg af en stabil opadgående udvikling, ligesom månedligt indskud ifølge figur 22 var fordelt forholdsvis jævnt over årets 12 måneder med det laveste indskud i februar på 3.925 mio. kr. og det højeste i december på 5.158 mio. kr., svarende til en forskel på 1.233 mio. kr. eller 31,4 procent.

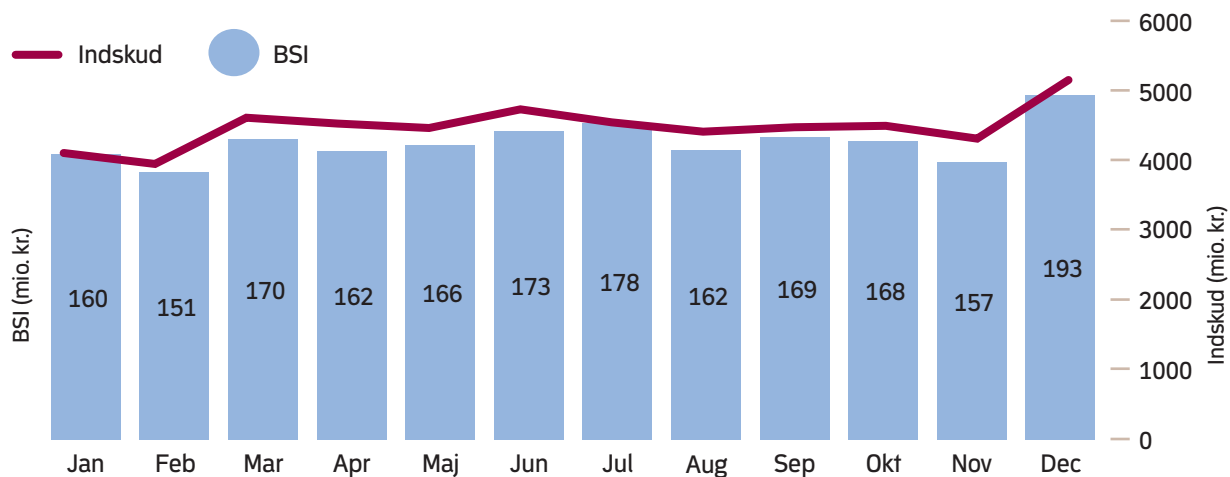
Figur 23 viser, at tilbagebetalingsandelen for onlinekasino er forholdsvis høj sammenlignet med eksempelvis væddemålsmarkedet, ligesom den er mere stabil over året. Tilbagebetalingsandelen var i 2018 mindst i januar og juli på 96,1 procent, hvorimod den var størst i april på 96,4 procent svarende til en mindre afvigelse på 0,3 procentpoint. BSI for onlinekasino var lavest i februar på 151 mio. kr. og højest i december på 193 mio. kr. Markedet for onlinekasino udviser ikke store sæsonudsving.

Figur 21: Kvartalsvis BSI for onlinekasino siden 1. kvartal 2012 (i mio. kr.)



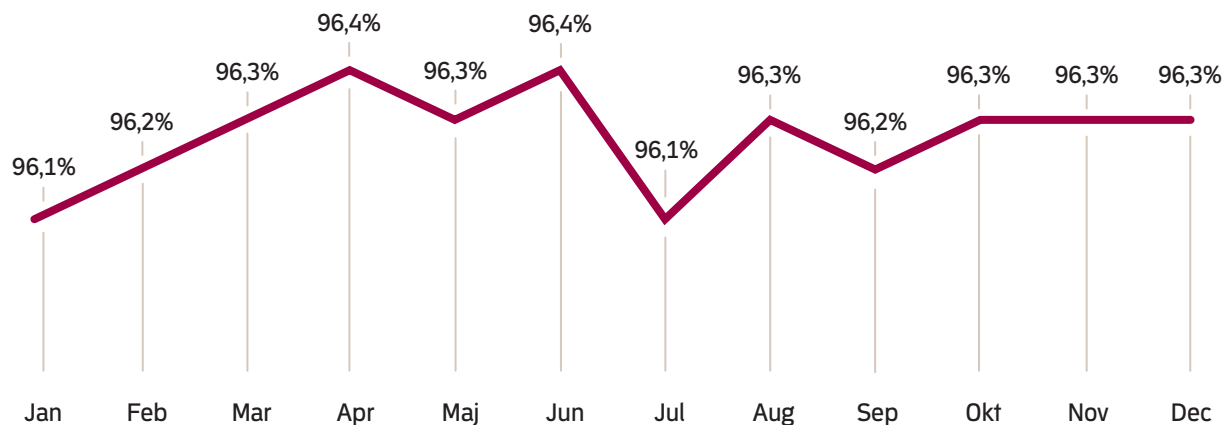
Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.

Figur 22: Månedlig BSI for onlinekasino i 2018 (ekskl. spil med kommission)



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere.

Figur 23: Månedlig tilbagebetalingsandel i 2018



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til Skattestyrelsen.

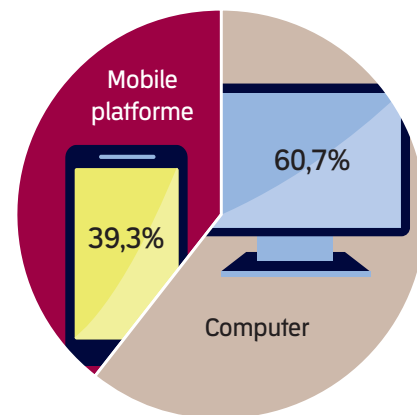
Onlinebingo

Den 1. januar 2018 blev onlinebingo liberaliseret som en del af onlinekasinomarkedet. Fem tilladelsesindehavere har udbudt onlinebingo i løbet af 2018. BSI for onlinebingo i 2018 endte på 59,6 mio. kr. Dette tal er inkluderet i det generelle tal for onlinekasinomarkedet i 2018.

Figur 24 viser, at 60,7 procent af onlinebingospil foregik via computer og de resterende 39,3 procent af BSI stammer fra spil på mobile platforme.

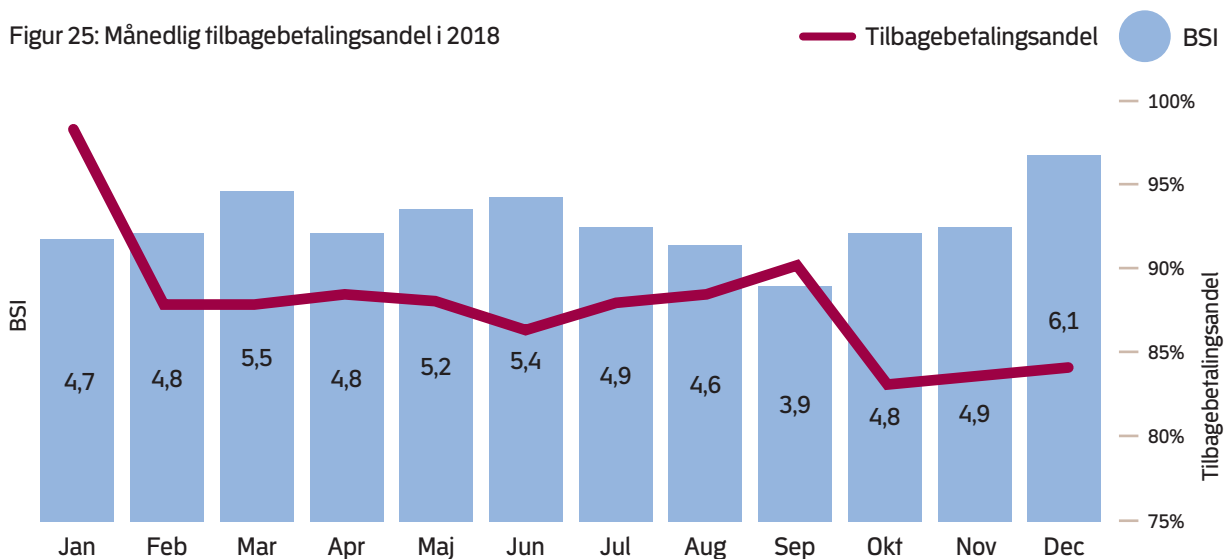
BSI for onlinebingo på månedlig basis fremgår af figur 25. Der ses månedlige udsving med laveste BSI i september på 3,9 mio. kr. og højeste BSI i december på 6,1 mio. kr. Sidstnævnte følger tendensen fra onlinekasinomarkedet med både højere indskud og BSI i december. Tilbagebetalingsandelen bærer præg af et nyligt liberaliseret marked, hvor denne er 98,2 procent i januar mod 84,2 procent i december, hvilket har haft indvirkning på BSI. Den gennemsnitlige tilbagebetalingsandel for 2018 var 87,9 procent.

Figur 24: Fordeling af onlinebingospil på mobile platforme og computer



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

Figur 25: Månedlig tilbagebetalingsandel i 2018



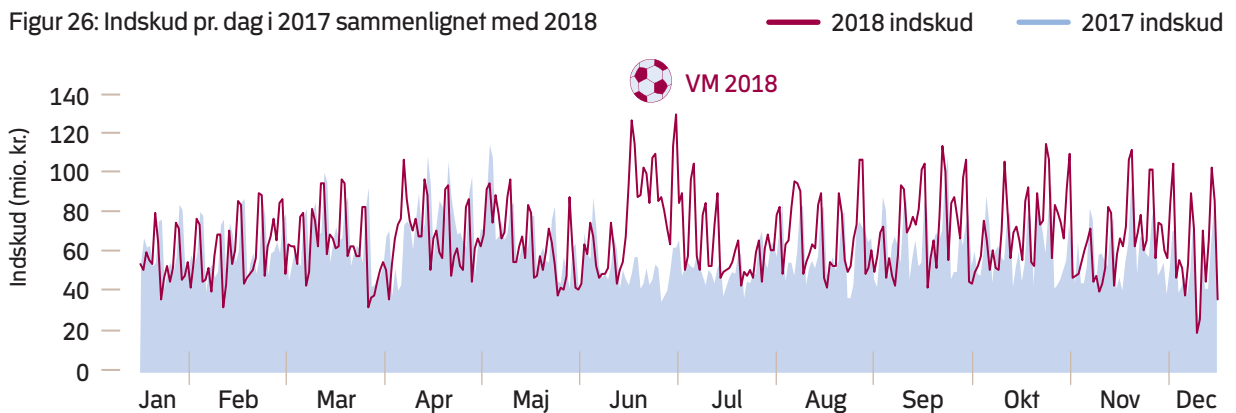
Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

Spilleadfærd

I Spillemyndighedens spilkontrolsystem registrerer vi blandt andet data om, hvad der spilles på, og hvornår der spilles. Når vi kigger på disse oplysninger, kan vi se forskellige mønstre i spilleadfærd gentage sig over året, hvilket giver en øget forståelse for markedstendenser indenfor de enkelte spilmarkeder. I 2018 ses det for eksempel, at der indgås flest væddemål i weekenden, mens spilleautomater er det foretrukne valg i onlinekasinoer. Hvis disse mønstre ændrer sig markant, kan det give anledning til en tilsynsmæssig indsats.

Væddemål

Figur 26: Indskud pr. dag i 2017 sammenlignet med 2018



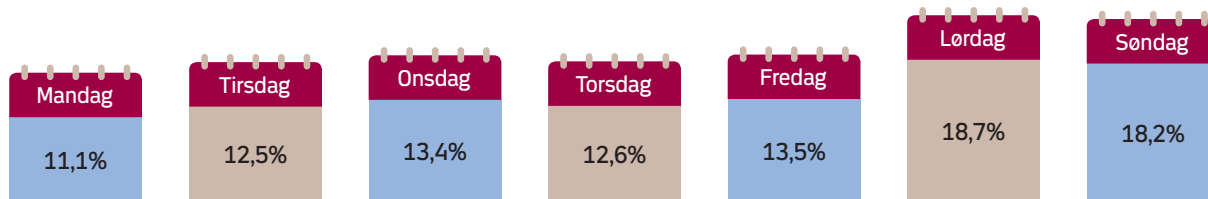
Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

Ifølge figur 26 var indskud på væddemål højest i juni 2018. Til sammenligning var indskudet i 2017 højest i april. Denne forskel skyldes formentlig VM i fodbold 2018, som blev afholdt i perioden 14. juni til 15. juli i 2018 (i 2017 blev der ikke afholdt VM).

Ser man bort fra VM i 2018, kan tendensen af indskud på væddemål sammenlignes med tendensen fra 2017, hvor forår- og efterårsperioden oplevede højere indskud sammenlignet med sommermånederne.

Herudover ses en klar tendens til, at indskud er højere på dage, hvor der typisk udbetales løn, ligesom det på ugebasis ses, ifølge figur 27, at indskud på væddemål typisk indgås i weekenden. Der er derudover en klar tendens til øget spilaktivitet i weekendene, hvor der afvikles mange sportsskampe. Indskud i weekenddage (fredag, lørdag og søndag) bidrager i gennemsnit med 50,4 procent af det totale ugentlige indskud; mandag ligger lavest med 11,1 procent af alle ugentlige indskud.

Figur 27: Andel af indskud på væddemål fordelt på ugedage i 2018



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spillkontrollsystem.

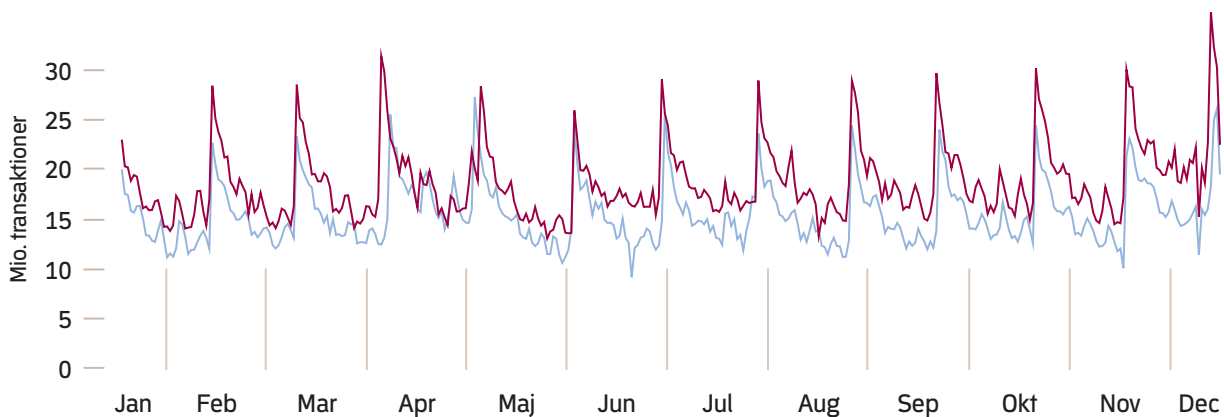
Onlinekasino

Figur 28 viser antal daglige transaktioner for onlinekasino i 2018 sammenholdt med antallet af transaktioner i 2017. Herfra ses det, at tendensen på markedet i 2017 gentages i 2018, dog er antallet af transaktioner vokset. Antallet af transaktioner er størst på dage med lønudbetaling og den efterfølgende weekend, ligesom antallet er aftagende sidst på måneden. Den 28. december var dagen med flest antal transaktioner i 2018.

Sammenlignet med væddemålsmarkedet, er antallet af transaktioner mere stabile over året, ligesom de i højere grad er fordelt på ugedagene. Spil i weekenden er dog ligesom på væddemålsmarkedet populært for onlinekasino, hvor spil fredag, lørdag og søndag udgør 44,8 procent, som det fremgår af figur 29.

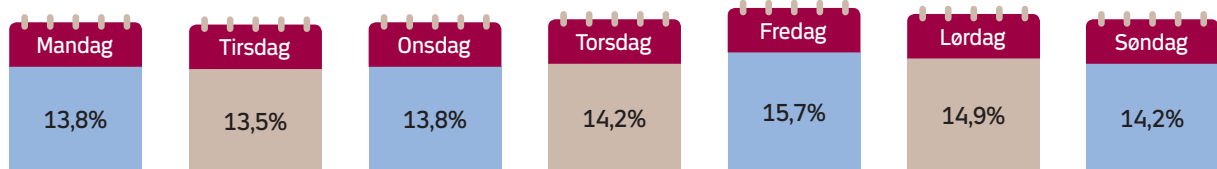
Figur 28: Antal transaktioner (mio.) pr. dag i 2017 sammenlignet med 2018

— 2018 — 2017



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spillkontrollsystem.

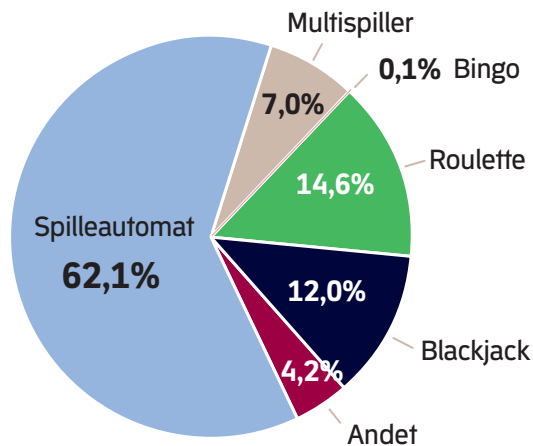
Figur 29: Andel af transaktioner på onlinekasino fordelt på ugedage i 2018



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spillkontrolsystem.

Onlinekasino består af flere forskellige spil typer, som det fremgår af figur 30. Spilleautomater er den mest populære spil type med 62,1 procent af alle spil, efterfulgt af roulette med 14,6 procent og blackjack med 12,0 procent. Kommissionsspil udgør 7,0 procent af alle spil, og dækker over kasinospil mod andre spillere, fx multispillerpoker. Enkeltspillerpoker falder under kategorien "Andet", som dækker de resterende 4,2 procent af markedet.

Figur 30: Forskellige spil types markedsandele (ekskl. spil med kommission)



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndigheden.

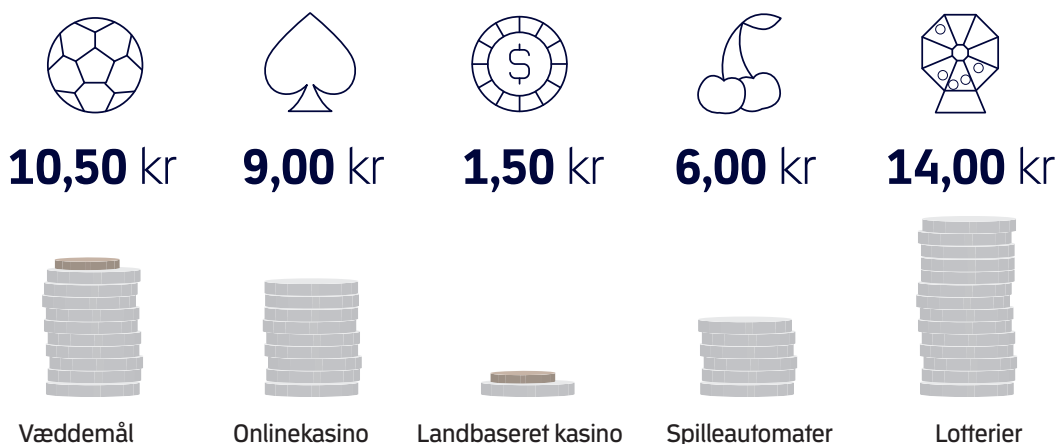
Det gennemsnitlige spilforbrug i Danmark

Danskere over 18 år bruger i gennemsnit 41,00 kr. på spilprodukter om ugen¹ – dette tal var 38,50 kr. i 2017. Det vil sige, at spilforbruget for den enkelte voksne dansker er vokset med 2,50 kr. eller 6,5 procent.

Fakta om danskernes gennemsnitlige spilforbrug pr. uge:

- Danskerne bruger 14,00 kr. pr. person på lotterier hver uge. Heraf går 10,00 kr. til lottospil udbudt af Danske Lotteri Spil A/S.
- På en gennemsnitlig uge bruger danskere 6,00 kr. på spilleautomater pr. person. Heraf bliver 4,50 kr. brugt i spillehaller og de resterende i restaurationer med alkoholbevilling.
- Danskerne bruger ugentligt 9,00 kr. på onlinekasino pr. person. Lige over 5,50 kr. bliver brugt på onlinekasino-spilleautomater og 50 øre på multispiller kasinospil som fx poker. De resterende 3,00 kr. bliver brugt på andre typer spil indenfor onlinekasino.
- Danskerne bruger 1,50 kr. på landbaserede kasinoer om ugen. Her spilles eksempelvis roulette, blackjack eller på spilleautomater.
- Danskerne satsede 95,50 kr. om ugen på væddemål i 2018 og vandt lige under 85,00 kr., hvilket giver et nettoforbrug på omtrent 10,50 kr. VM i fodbold har formentlig udgjort en stor del af indskuddet i sommerperioden.

Figur 31: Gennemsnitligt forbrug pr. dansker over 18 år på spil pr. uge (opgjort efter BSI)



Kilde: Afgiftstal indberettet til Skattestyrelsen, Spillemyndighedens spilkontrolsystem og Danmarks Statistik.

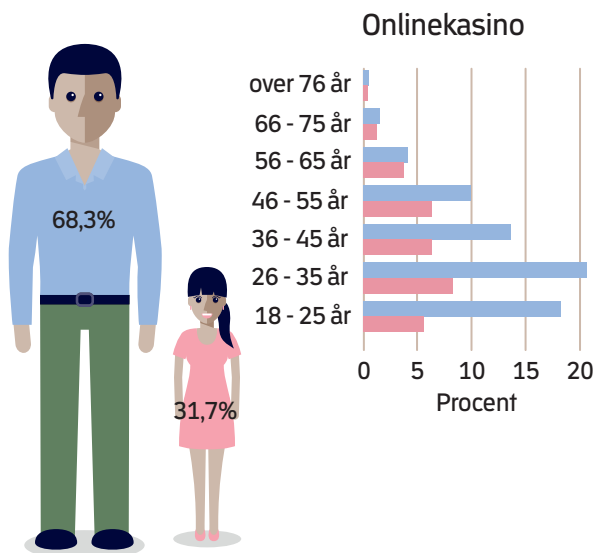
¹ Afrundet til nærmeste 50 øre.

Demografisk profil

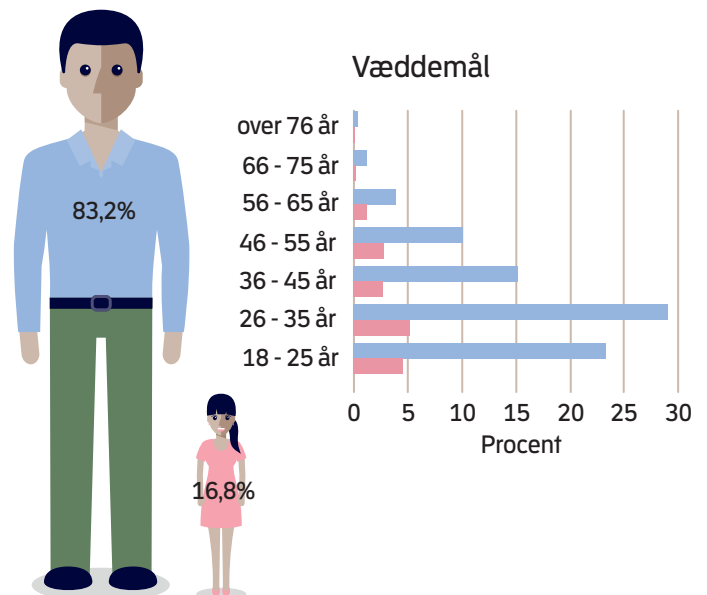
Over halvdelen af alle væddemålsspilkonti er oprettet af mænd under 35 år imens 62,1 procent af alle spilkonti tilhører personer under 35 år, uanset køn². Mænd står for 83,2 procent af alle spilkonti. Omkring 7 procent af alle spilkonti indenfor væddemål tilhører personer over 56 år.

For onlinekasino er billedet en smule anderledes. Her er 31,7 procent af alle spilkonti oprettet af kvinder. Kvinder udgør dermed en større andel af kontoindehavere for onlinekasino sammenlignet med væddemål. Lige over 11 procent af alle spilkonti indenfor onlinekasino tilhører personer over 56 år. Fordelingen på alder er dermed større for onlinekasino sammenlignet med væddemål, hvor unge udgør en høj andel af spilkontoindehavere.

Figur 32: Andel af onlinekasinokonti fordelt på køn og alder i 2018



Figur 33: Andel af væddemålsskoti fordelt på køn og alder i 2018



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere via årsregørelser til Spillemyndigheden.

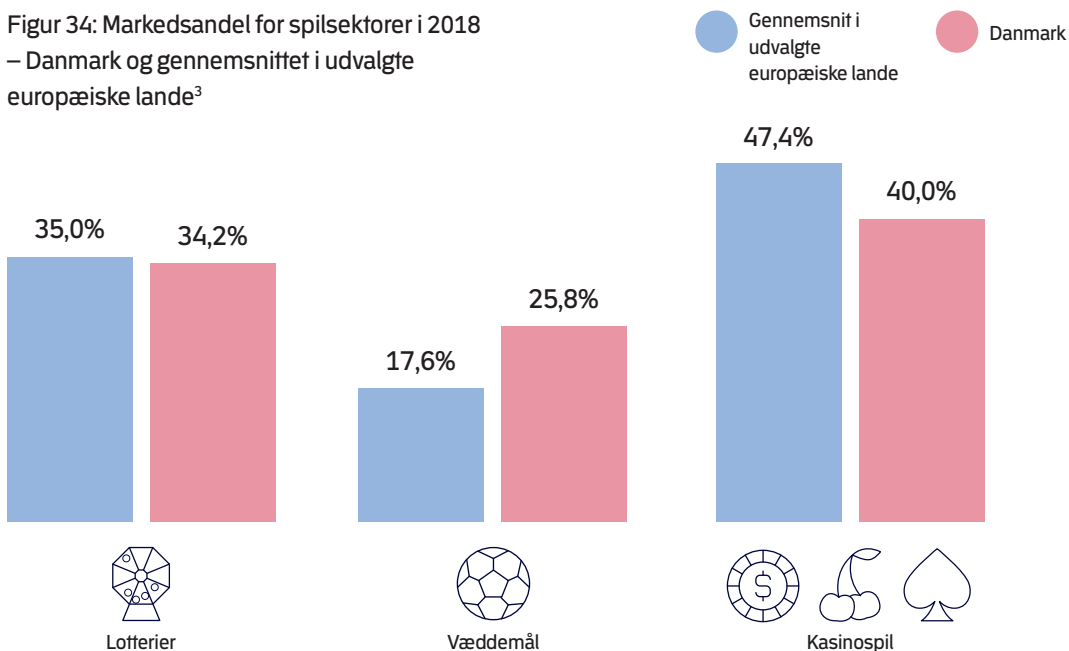
² Spillemyndigheden registrerer ikke statistik vedrørende forbrug på individniveau, men i årsregørelserne fra tilladelsesindehaverne af henholdsvis væddemål og onlinekasino kan vi se demografisk information over kontoindehavere.

Danmark sammenlignet med lignende lande

Spilforbruget i Danmark kan sammenlignes med forbruget i lignende lande¹. Sammenlignes størrelsen på det lovlige spilmarked (i Danmark vil det sige spil foretaget hos udbydere med dansk tilladelse), spiller danskerne mindre pr. person over 18 år end Finland, Norge og Sverige². Sammenlignet med gennemsnittet af de udvalgte europæiske lande³ har danskerne et højere spilforbrug på væddemål, men et lavere forbrug på lotterier og kasinospil⁴, som vist i figur 34.

Danmark placeres på en 16. plads ud af 18 lande, når landenes totale BSI sammenlignes, ligesom det ses i figur 35. Det er dog vigtigt at tage højde for, at Danmark er et lille land med få indbyggere, hvorfor Danmark placeres på en 7. plads ud af 18 lande, når det kommer til spilforbrug pr. person over 18 år. Sammenlignes alle de udvalgte lande har Italien den højeste totale BSI, mens Island har den laveste, dog ligger de på henholdsvis 3. og 8. pladsen, når der sammenlignes på baggrund af BSI pr. person over 18 år.

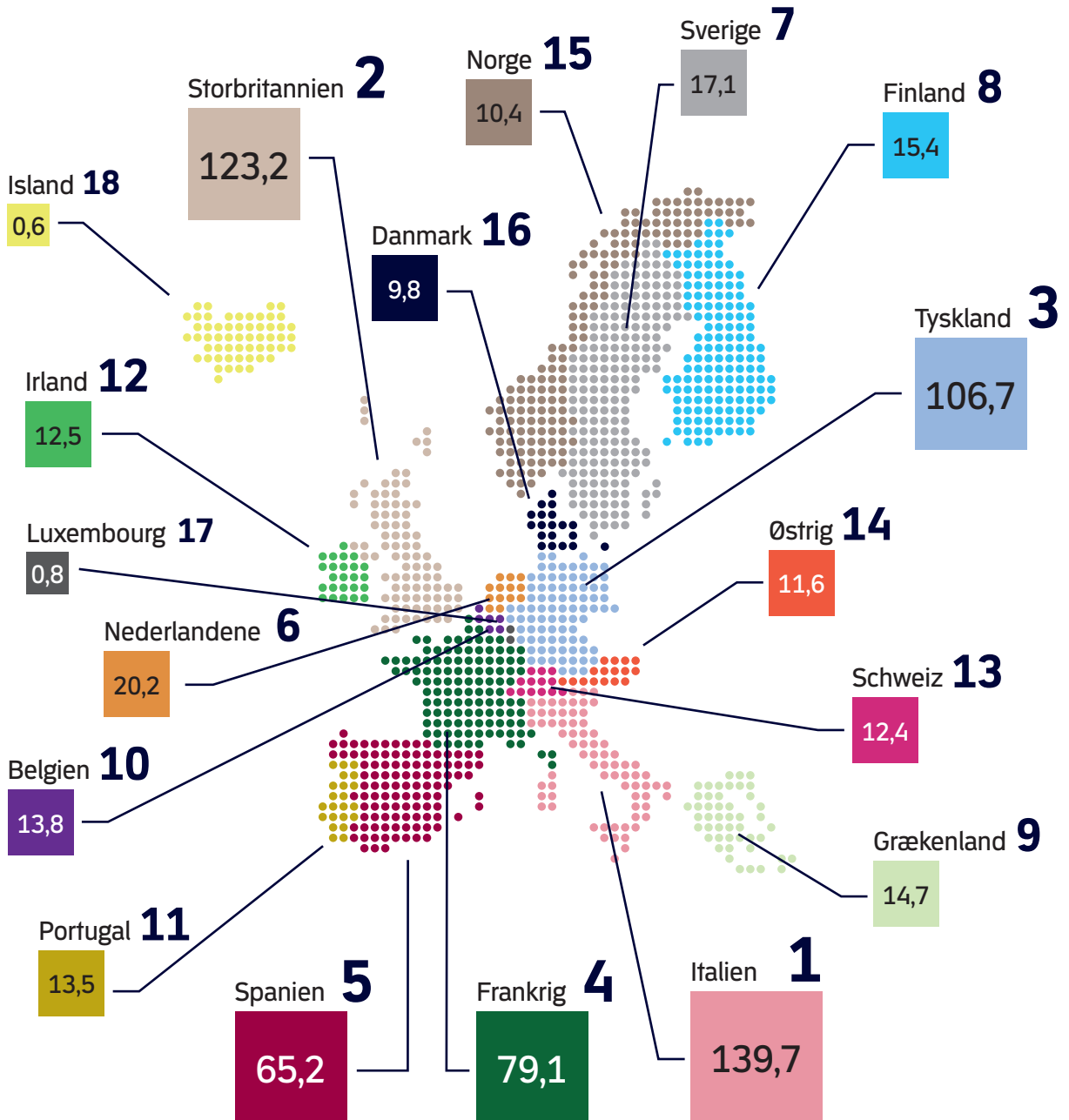
Figur 34: Markedsandel for spilsektorer i 2018
– Danmark og gennemsnittet i udvalgte europæiske lande³



Kilde: H2 Gambling Capital, Eurostat og Spillemyndigheden.

- 1 I dette afsnit er den Europæiske Union 15 (EU15 – EU-lande før udvidelse i 2014) benyttet, sammen med Island, Norge og Schweiz og data vedrørende spilforbrug stammer fra H2 Gambling Capital.
- 2 Befolkningstal er baseret på tal fra Eurostat database.
- 3 De 18 lande på figuren til højre.
- 4 Kasinospil inkluderer onlinekasino, spilleautomater og landbaserede kasinoer.

Figur 35: BSI i mia. kr. i 2018



Kilde: H2 Gambling Capital samt Spillemyndighedens egne beregninger.

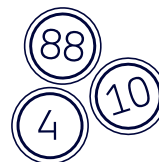
Spilområder

- › Almennyttige lotterier
- › Monopollotterier
- › Landbaserede kasinoer
- › Offentlige pokerturneringer
- › Spilleautomater
- › Væddemål og onlinekasino





Spilområder



Almennyttige lotterier

I Danmark er der monopol på at udbyde lotteri. Dog kan man indsende en anmeldelse eller ansøgning til Spillemyndigheden, hvis man ønsker at afholde et lotteri til fordel for veldgørenhed eller andre almennyttige formål.

Et almennyttigt lotteri omfatter mange forskellige typer lotterier, herunder lodsedler, skrabe-spil, tombola eller bingo/banko.

Afholdelse af almennyttige lotterier forudsætter kun tilladelse fra Spillemyndigheden, hvis

- Deltagerne betaler et indskud (penge eller lignende)
- Gevinstchancen udelukkende beror på tilfældighed
- Deltagerne gennem betalingen har mulighed for at vinde en gevinst (alle slags gevinster)

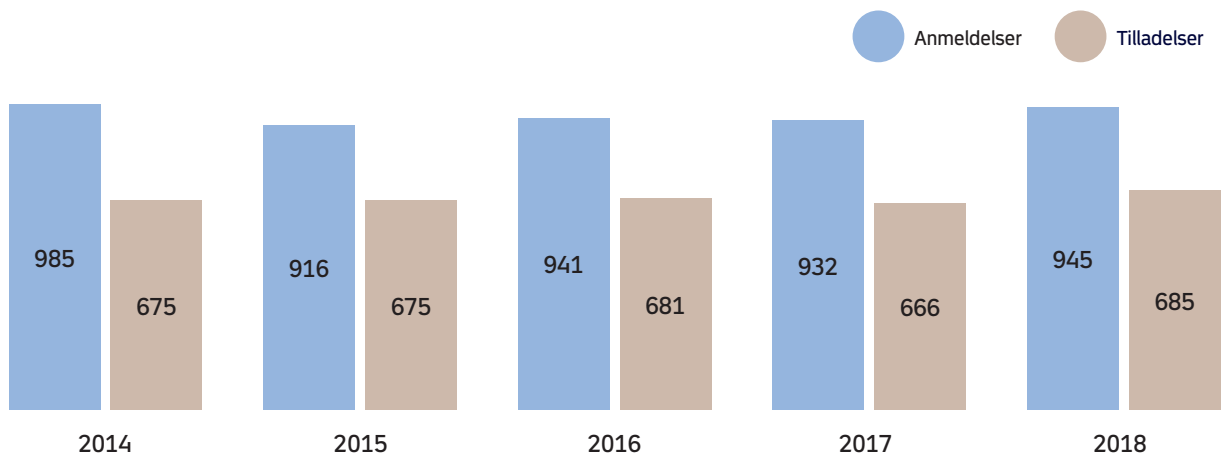
Årets antal af anmeldelser og ansøgninger

I 2018 behandlede Spillemyndigheden 1.630 sager om almennyttige lotterier. 685 af disse var tilladelser, og de resterende 945 var anmeldelser. Hvis salgssummen er under 20.000 kr., er det tilstrækkeligt at anmelde, at man afholder et lotteri. Hvis den overstiger 20.000 kr., skal man have en tilladelse fra Spillemyndigheden.

Regnskabsprojekt

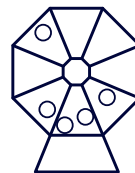
Som led i Spillemyndighedens tilsyn med de almennyttige lotterier igangsatte Spillemyndigheden i 2018 et regnskabsprojekt. Foreninger mv., der opnår tilladelse til almennyttigt lotteri, skal sende et opdateret lotteriregnskab til Spillemyndigheden senest seks måneder efter, at de har afsluttet salget. Regnskabsprojektet indebar en nøjere gennemgang af indsendte regnskaber og havde til formål at sikre, at foreningerne blev opmærksomme på regnskabsreglerne.

Figur 36: Antal anmeldelser og tilladelser til at afholde almennyttige lotterier



Regnskabsprojektet viste, at kravene i forbindelse med aflæggelse af regnskab i størstedelen af sagerne blev overholdt. Dog var der tilfælde, hvor kravet om, at minimum 35 procent af salgssummen skal gå til et velgørende eller almennyttigt formål, ikke var overholdt. Spillemyndigheden indgik i disse tilfælde i en dialog med tilladelsesindehaverne, hvor regler og konsekvenser blev præciseret.

Desuden har regnskabsprojektet givet Spillemyndigheden anledning til at se nærmere på, hvilke udgifter der med rette kan fratrækkes i forbindelse med afholdelse af almennyttige lotterier - særligt i forhold til udgifter til salgsprovision. Derfor iværksatte Spillemyndigheden i samarbejde med ISOBRO (Indsamlingsorganisationernes Brancheorganisation) i 2018 et projekt, hvor der blev set nærmere på rimeligheden af de udgifter, der fratrækkes et lotteri-regnskab forud for beregning af lotteriets overskudsgrad. Arbejdet med projektet fortsætter i 2019.



Monopollotterier

Spillemyndigheden fører tilsyn med de to monopolselskaber Danske Lotteri Spil A/S og Det Danske Klasselotteri A/S, mens tilsyn med Landbrugslotteriet og Varelotteriet varetages af Justitsministeriet.

Danske Lotteri Spil A/S

Danske Lotteri Spil A/S udbyder lotterier som fx lottospil, keno og fysiske og online skrabe-spil.

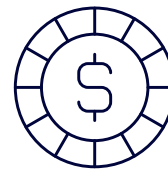
Spillemyndigheden behandler løbende igennem året ansøgninger om tilladelse til at udbyde nye spil eller ændringer til eksisterende spil. Hvis en butik skal forhandle produkter fra Danske Lotteri Spil A/S, kræver det en godkendt bestyrer. I 2018 behandlede Spillemyndigheden 1.700 sager om godkendelse af spilbestyrere.

Spillemyndigheden fører tilsyn med Danske Lotteri Spil A/S på flere måder. Vi aflægger fx besøg i de fysiske butikker, der forhandler produkter fra Danske Lotteri Spil A/S. Vi overværer også de ugentlige lottotrækninger.

Derudover modtager vi løbende informationer om spillene via de data, som leveres til vores spillkontrollsystemer. Vi foretager desuden tilsyn og tilsynsprojekter, valgt ud fra en afvejning af risiko og væsentlighed.

Det Danske Klasselotteri A/S

Det Danske Klasselotteri A/S har tilladelse til at udbyde klasselotteri, hvor der sker trækninger en gang om måneden. Spillemyndighedens tilsyn med Det Danske Klasselotteri A/S består af overværelse og godkendelse af de månedlige lodtrækninger. Derudover foretager Spillemyndigheden et risikobaseret tilsyn af spildata, gennemfører klasselotteriprøvetrækninger og foretager stikprøvevis kontrol af større præmier.



Landbaserede kasinoer

Spillemyndigheden fører tilsyn med de landbaserede kasinoer i Danmark. Der var i 2018 syv landbaserede kasinoer. Kasinoerne ligger i København, Helsingør, Odense, Vejle, Aarhus og Aalborg og ombord på færgeforbindelsen mellem København og Oslo.

Ansøgning om tilladelse til kasinodrift i Danmark

Det er Spillemyndigheden, som udsteder tilladelse til oprettelse og drift af et landbaseret kasino i Danmark. Tilladelse gives for indtil 10 år ad gangen og skal udbydes på ny, når den udløber.

Spillemyndigheden annoncerede i sommeren 2018, at der var mulighed for at ansøge om tilladelse til drift af kasino til lands eller til danske skibe i rutefart. Det var anden gang, siden Spillemyndigheden overtog kasinoområdet fra Justitsministeriet i 2011, at vi igangsatte en ansøgningsrunde.

Spillemyndigheden modtog i alt seks ansøgninger, hvoraf tre var til eksisterende kasinoer og tre var til nye kasinoer. Ansøgningerne behandles ind i 2019.

Ny ansøgningsrunde i 2019

I slutningen af 2019 vil Spillemyndigheden annoncere en ny ansøgningsrunde, hvor det vil være muligt at ansøge om tilladelse til oprettelse og drift af landbaserede kasinoer.

Samarbejde med branchen

Vi bestræber os på at have en god og konstruktiv dialog med branchen. Derfor lægger Spillemyndigheden stor vægt på at være i løbende kontakt med repræsentanter fra de enkelte kasinoer og med Dansk Kasinoforening. I 2018 var Spillemyndigheden vært for to kontaktudvalgsmøder med repræsentanter fra de syv landbaserede kasinoer.



Et landbaseret kasino er et fysisk spillested med tilladelse til blandt andet at udbyde spillene roulette, poker, baccarat, punto banco, blackjack og spil på gevinstgivende spilleautomater. Spillemyndigheden fører tilsyn ved blandt andet uanmeldte og anmeldte besøg på de enkelte kasinoer.



Offentlige pokerturneringer

Personer, selskaber og foreninger kan ansøge Spillemyndigheden om bevilling til at arrangere offentlige pokerturneringer om begrænsede pengebeløb. Bevillingen gælder for et nærmere angivet sted og for op til to år ad gangen. En bevillingshaver kan godt få bevilling til at afvikle offentlige pokerturneringer mere end ét sted, men der skal foreligge en bevilling for hver af lokaliteterne.

Bevillinger

Før Spillemyndigheden udsteder en bevilling, vurderer vi, om spilstedet vil være egnet til at afholde offentlige pokerturneringer. I vores vurdering indgår en høring af politiet om ordens- og sikkerhedsmæssige forhold i den politikreds, hvortil der ansøges om bevilling. Ved udgangen af 2018 var der 15 gældende bevillinger til offentlige pokerturneringer.

Tabel 6: Antal udstedte bevillinger til offentlige pokerturneringer

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Udstedte bevillinger	53	31	31	14	25	8	7

Afvikling af offentlige pokerturneringer

En offentlig pokerturnering må afvikles, når der er mindst otte deltagere, som alle har betalt deres indskud forud for turneringsstart. Unge under 18 år må hverken deltage eller befinde sig i lokalet, når pokerturneringerne afholdes.

En deltagers indskud må maksimalt udgøre 400 kr. pr. turnering pr. dag, og turneringspuljens øvre grænse er på 20.000 kr. (maksimalt 25.000 kr., hvis der er bevilliget sponsorpræmier). Spillemyndigheden kan ved særlige lejligheder tillade, at turneringspuljen overstiger 20.000 kr. Det kan fx være i forbindelse med en byfest, et jubilæum eller et stort pokermesterskab. Spillemyndigheden lægger ved en dispensation vægt på blandt andet, om ansøgeren regelmæssigt og betryggende har afviklet turneringer over en længere periode på turneringsstedet.

Tabel 7: Antal udstedte dispensationer til offentlige pokerturneringer

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Udstedte dispensationer	14	10	9	8	12	9	4



Spilleautomater

I forhold til gevinstgivende spilleautomater har Spillemyndigheden først og fremmest en kontrolfunktion, der fører tilsyn med tilladelsesindehaverne. Vi har også en servicefunktion, der tilstræber, at tilladelsesindehaverne forstår og overholder lovgivningen på området. Udover dette arbejder Spillemyndigheden tæt sammen med akkrediterede testvirksomheder for at sikre, at de gevinstgivende spilleautomater overholder en række tekniske krav, så de til stadighed kan udgøre en del af et fair spilmarked.

Gevinstgivende spilleautomater kan lovligt opstilles i restaurationer med alkoholbevilling og i spillehaller. I en restauration med alkoholbevilling må der højst være tre spilleautomater, mens antallet af spilleautomater i en spillehal afhænger af spillehallens størrelse.

Tabel 8: Antal tilladelses- og bestyrersager

	2015	2016	2017	2018
Tilladelsessager	1.600	1.700	1.274	1.247
Bestyrersager	208	535	379	341

Tilladelser og tilsyn

Spillemyndighedens primære rolle på området er at udstede tilladelser til opstilling og drift af gevinstgivende spilleautomater og føre tilsyn med de gevinstgivende spilleautomater, der er opstillet i restaurationer og spillehaller.

I løbet af 2018 behandlede vi 1.247 sager om tilladelse til opstilling og drift af gevinstgivende spilleautomater. Disse sager fordelte sig på ansøgninger om tilladelse til udbud af spil på spilleautomater, ansøgninger om udvidelse af spilsteder samt sager vedrørende ophør af spilsteder.

Når vi fører tilsyn med de gevinstgivende spilleautomater, udgøres tilsynet dels af tilsynsbesøg ude på spilstederne og dels af administrativ kontrol af tilladelsesindehavernes gebyrbetaling. I 2018 bestod vores tilsyn således af 2.499 tilsynsbesøg og 284 opfølgende gebyrkontroller, der samlet indbragte omkring 1,8 mio. kr.

Tabel 9: Antal tilsynsbesøg og gebyrkontroller samt efteroprævninger

	2015	2016	2017	2018
Tilsynsbesøg	2.202	2.051	2.034	2.499
Gebyrkontroller	316	286	307	284
Efteroprævninger (mio. kr.)	7,8	3,0	1,5	1,8

Gevinstgivende spilleautomater fordelt på spilsteder

Der udbydes spil på omkring 24.700 gevinstgivende spilleautomater i Danmark. Tilladelserne til de gevinstgivende spilleautomater er fordelt på 323 tilladelsesindehavere af varierende størrelse. I december 2018 var der i alt 2.659 spilsteder, der udbød spil på gevinstgivende spilleautomater. 1.149 af disse spilsteder var spillehaller, mens 1.510 var restaurationer med alkoholbevilling.

Tabel 10: Antal spilsteder og tilladelsesindehavere

	2015	2016	2017	2018
Spilsteder i alt	2.800	2.750	2.690	2.659
Spillehaller	1.175	1.145	1.135	1.149
Restaurationer	1.625	1.605	1.555	1.510
Tilladelsesindehavere	380	360	345	323

Samarbejde med branchen

Det er meget vigtigt for Spillemyndigheden at have en god og konstruktiv dialog med branchen. Vi lægger stor vægt på en løbende kontakt med Dansk Automat Brancheforening, de akkrediterede testvirksomheder, tilladelsesindehaverne og andre interessenter.

Med jævne mellemrum afholder vi kontaktudvalgsmøder, hvor vi møder repræsentanter fra branchen i åben dialog.

Straffesager

I løbet af 2018 anmeldte vi 103 sager til politiet om overtrædelse af lovgivningen på området for gevinstgivende spilleautomater. Sagerne drejede sig især om manglende bemanding i spillehaller, ikke-plomberede og ikke-synede spilleautomater samt ulovligt spil.

Tabel 11: Antal anmeldte sager

	2015	2016	2017	2018
Anmeldte sager	23	60	75	103

Samarbejde med politiet

Vi har et tæt samarbejde med politiet i forbindelse med alle former for ulovligt spil. Vores samarbejde med politiet drejer sig især om håndtering af ulovlige spilsteder, hvor vi typisk assisterer politiet ved ransagninger af ulovlige spilsteder med henblik på beslaglæggelse af ulovlige spilleautomater og andet ulovligt spiludstyr.

I efteråret 2018 gennemførte Spillemyndigheden i samarbejde med Fyns Politi en aktion mod restauranter med gevinstgivende spilleautomater. Tilsynene blev gennemført over fire dage, hvor 28 spilsteder på Fyn blev besøgt i tidsrummet mellem kl. 16:00 og 23:00.

Restauranterne blev udvalgt af politiets bevillingskontor. Derefter gennemgik Spillemyndigheden listen for at se, om der var tilladelse til opstilling af gevinstgivende spilleautomater på de udvalgte restauranter.

For politiet var formålet med aktionen at foretage deres særskilte restaurationskontrol med deres beføjelser ifølge restaurationsloven og at bistå Spillemyndigheden ved gennemførelse af tilsyn på spilleautomaterne, hvis der skulle opstå en situation, der krævede politiets indsats. Samtidig havde Spillemyndigheden mulighed for at føre tilsyn på et andet tidspunkt end spilstederne normalt forventer tilsynsbesøg.

Fyns Politi tog initiativ til aktionen, efter de havde deltaget i en temadag hos Spillemyndigheden, hvor alle politikredse i Danmark var inviteret. På temadagen blev det drøftet, hvordan man kan fremme et bredt samarbejde mellem myndighederne. Samarbejdet mellem myndighederne var en succes, og der blev skabt nogle gode kontakter til fortsat samarbejde.



Væddemål og onlinekasino

Spillemyndigheden har siden 2012 udstedt tilladelser til og ført tilsyn med udbud af væddemål og onlinekasino.

Området for væddemål og onlinekasino er stadig præget af stor interesse for at få en tilladelse i Danmark, også selvom der blandt mange spiludbydere har været særligt fokus på at få tilladelser i Sverige som følge af liberaliseringen af det svenske marked for væddemål pr. 1. januar 2019.

Udover konkrete tilsynsprojekter har vi i 2018 vægtet det løbende tilsyn med tilladelsesindehaverne højt, herunder den dialog og de udfordringer, som tilladelsesindehaverne kan have i forbindelse med deres udbud af spil.

Der er desuden brugt kræfter på at forbedre formatet for den årlige redegørelse, som tilladelsesindehaverne skal indsende til Spillemyndigheden, ligesom der er fulgt op på de oplysninger, vi har modtaget.

Tabel 12: Ansøgninger til tilladelser til udbud af væddemål og onlinekasino

2018	Onlinekasino	Væddemål
Ansøgninger til 5-årige tilladelser, herunder ændringer af 1-årige til 5-årige	8	5
Ansøgninger om fornyelse af 5-årige tilladelser	4	2
Ophørte tilladelser	0	0
Aktive tilladelser ultimo 2018	29	18

Liberalisering af onlinebingo, væddemål på hestevæddeløb mv. samt indførelse af et særligt bidrag til hestevæddeløbssporten

Den 1. januar 2018 blev onlinebingo, væddemål på heste- og hundevæddeløb samt på kapflyvning med duer liberaliseret som følge af en politisk aftale fra januar 2017. Forventningen var, at det ville øge interessen for disse tre sportsgrene.

Den politiske aftale indeholdt også beslutningen om at indføre et særligt bidrag på 8 procent af omsætningen på hestevæddemål. Pengene skal bruges til initiativer, der kan øge interessen for hestevæddeløbssporten. Efter en overgangsperiode vil de tilskud, der i dag går til hestevæddeløb fra overskud på monopoliserede spil – udlodningsmidlerne – blive udfaset.

I forbindelse med ændringen af reglerne blev det skønnet, at det særlige bidrag for 2018 ville udgøre omkring 10 mio. kr., og dette viste sig at holde stik, da det særlige bidrag endte på 10,4 mio. kr.

Baggrunden for liberalisering af onlinebingo var en vurdering af, at det reelle marked for onlinebingo var tre gange så stort som det officielle spilmarked. Liberaliseringen af onlinebingo medvirker dermed til beskyttelse af spillerne, i takt med at spil flyttes til det officielle marked.

Ændret praksis for selvbetjente væddemålsterminaler

I 2018 har Spillemyndigheden ændret praksis for selvbetjente væddemålsterminaler. Praksisændringen betyder, at det nu er muligt at stille selvbetjeningsterminaler op i flere butikker. Dette sker som en naturlig følge af den teknologiske udvikling i samfundet, hvor selvbetjente løsninger i stadig højere grad efterspørges af både forbrugere og erhvervsdrivende. Spillemyndigheden foretog en grundig vurdering af mulighederne for at udbyde væddemål via selvbetjeningsterminaler. Forudsat at salg af væddemål sker på faglig forsvarlig vis, herunder at der ikke sker salg af væddemål til personer under 18 år, blev konklusionen, at tilladelsesindehavere kan stille selvbetjeningsterminaler op.

Opdatering af vejledning om tekniske krav

Spillemyndigheden har igennem længere tid arbejdet på at udgive en opdateret vejledning om de tekniske krav til fx SAFE (dataarkiv med direkte adgang for Spillemyndigheden), TamperToken (manipuleringssikrede filmapper udstedt af Spillemyndigheden) og ROFUS, der gælder for udbud af væddemål og onlinekasino. Den 31. juli blev den nye vejledning udgivet. Vejledningen samler informationer, som man tidligere skulle finde i op til syv forskellige dokumenter. Opdateringen gør kravene mere overskuelige, og det er samtidig nemmere at finde præcis de krav, som man har behov for.

Udover selve omstruktureringen af præsentationen af de tekniske krav var der flere steder, hvor Spillemyndigheden så et behov for at præcisere kravene og give en uddybende beskrivelse.

Tilsynsprojekt på baggrund af certificeringsrapporter

I 2018 startede Spillemyndigheden et tilsynsprojekt på baggrund af certificeringsrapporter fra tilladelsesindehaverne. Formålet med projektet er at efterprøve regelefterlevelse både i forhold til formalia (fx om certificeringsfrekvenser overholdes) og det materielle indhold (om der foretages test af de funktioner, der stilles krav om; fx tilfældighedsgenerator (RNG)). Derudover er formålet at få et bedre grundlag for at iværksætte eventuelle vejledningstiltag over for tilladelsesindehavere og de akkrediterede testvirksomheder. Projektet forventes afsluttet i 2019.



Spillemyndighedens certificeringsprogram har til formål at sikre, at spilsystem og spilteknisk udstyr afvikler spil på en korrekt måde, og at sikkerheden omkring spilsystemet bliver opretholdt. Tilladelsesindehavere skal til enhver tid være certificerede i overensstemmelse med de dele af certificeringsprogrammet, der gælder for deres spiludbud.

Tabel 13: Tilladelser til onlinekasino



Antal tilladelser	BSI (mio. kr.)	Gebyr (kr.)
5	Under 5	54.700
2	5 til 10	136.800
8	10 til 25	246.200
5	25 til 50	492.300
3	50 til 100	875.200
4	100 til 200	1.641.000
1	200 til 500	2.735.000
1	500 eller derover	4.923.000

Tabel 14: Tilladelser til væddemål



Antal tilladelser	BSI (mio. kr.)	Gebyr (kr.)
4	Under 5	54.700
1	5 til 10	136.800
5	10 til 25	246.200
3	25 til 50	492.300
1	50 til 100	875.200
2	100 til 200	1.641.000
0	200 til 500	2.735.000
2	500 eller derover	4.923.000

Samarbejde med branchen

Spillemyndigheden anser det som en vigtig opgave at have en god dialog og samspil med branchen. Derfor afholder vi to gange årligt et kontaktudvalgsmøde med tilladelsesindehaverne for væddemål og onlinekasino. Emnerne på kontaktudvalgsmøderne fastlægges ud fra relevante og aktuelle emner i forhold til branchen, ny lovgivning og Spillemyndighedens løbende tilsyn. Seneste kontaktudvalgsmøde, der blev afholdt i december 2018, omhandlede primært emner fra den politiske aftale om nye tiltag mod spilafhængighed fra 29. juni 2018. Derudover er det ofte emner som markedsanalyse, hvidvask, ulovligt spil og markedsføring, som drøftes på kontaktudvalgsmøderne.

Virksomhedsbesøg

Spillemyndigheden besøgte igen i 2018 en række tilladelsesindehavere for at blive klogere på deres forretning og deres erfaringer med det danske spilmarked.

Spillemyndigheden prioriterede i år også at aflægge besøg hos et par af de spilleleverandører, som leverer spil og spilsystemer til danske tilladelsesindehavere. Besøgene hos underleverandører er med til at give en helstøbt forståelse for spiludbydernes virksomhedsmodel, men giver blandt andet også lejlighed til at drøfte de krav og den kontrol, der er med spilsystemerne såvel i Danmark som i andre jurisdiktioner.



VIDSTE DU, AT...

Spillemyndigheden fører tilsyn med de data, der indrapporteres til spillkontrollsystemet fra tilladelsesindehaverne til væddemål og onlinekasino? Spillemyndigheden har været i kontakt med 97 procent af tilladelsesindehaverne omkring deres indrapporterede data i løbet af 2018. Spillemyndigheden tilstræ-

ber gennem god og konstruktiv dialog med tilladelsesindehaverne at sikre, at de data, der indrapporteres til Spillemyndigheden, har en høj datakvalitet, herunder konsistens.

Spillemyndighedens tilsyn med onlinespil er delvist baseret på de data, som leveres i vores spillkontrollsystem.





Udgivet af

Spillemyndigheden

Englandsgade 25, 6. sal

5000 Odense C

www.spillemyndigheden.dk

Marts 2019

ISBN 978-87-992302-6-6

Tryk: Jørn Thomsen Elbo

Layout: KreativGrafisk ApS

