

Tilladelse til Det Danske Klasselotteri A/S til udbud af klasselotteri

Spillemyndigheden giver i henhold til § 8, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. nr. 1494 af 6. december 2016 om spil tilladelse til, at kan udbyde klasselotteri i Danmark.

Det Danske Klasselotteri A/S
CVR-nr. 15 97 65 78
Rådhuspladsen 2
1550 København V

1. Gyldighedsperiode

Tilladelsen er meddelt tidsubestemt og meddeles på de i pkt. 6 fastsatte vilkår, som gælder tidsubestemt fra 9. juni 2017.

Fastsættelsen af nye vilkår eller ændring af eksisterende vilkår kan til enhver tid ske under iagttagelse af varslet i punkt 6.

2. Spil omfattet af tilladelsen

Tilladelsen omfatter følgende klasselotterier: Klasselotteriet og Nabolotteriet.

Såfremt Det Danske Klasselotteri A/S ønsker at udbyde andre former for klasselotteri, skal Det Danske Klasselotteri A/S ansøge Spillemyndigheden herom.

3. Udbud af klasselotteri kan ske på følgende domæner

www.klasselotteriet.dk

www.nabolotteriet.dk

www.nabolotteri.dk

4. Vilkår

Almene forhold

Det Danske Klasselotteri A/S er forpligtet til at sikre et landsdækkende udbud.

Det Danske Klasselotteri A/S er forpligtet til at fremstå som leverandør af et attraktivt og folkeligt klasselotteri. Det Danske Klasselotteri A/S' udbud skal kanalisere efterspørgslen efter klasselotteri ind i kontrollerede og etiske rammer og søge at undgå, at danske spillere efterspørger klasselotterier hos spiludbydere, som opererer ulovligt i Danmark bl.a. over internettet.

Det Danske Klasselotteri A/S' produktudvikling og markedsføring må ikke være i et omfang, der ligger ud over, hvad der er nødvendigt for at opfylde denne forpligtelse, og hensigten må ikke alene være at øge den samlede efterspørgsel.

Det Danske Klasselotteri A/S' markedsføring skal forblive afgrænset og strengt begrænset til, hvad der er nødvendigt for at opfylde denne forpligtelse, og Det Danske Klasselotteri A/S' markedsføringspolitik må alene søge at opfange og fastholde det eksisterende marked for klasselotteri.

I den forbindelse gælder særligt, at Det Danske Klasselotteri A/S ved sin markedsføring og udvikling af klasselotteriet skal søge at kanalisere danskernes efterspørgsel efter klasselotteri ind i kontrollerede og etiske rammer og samtidig holde forbruget på et moderat niveau i forhold til en situation med et liberaliseret marked. Samtidig må markedsføringen ikke opleves som aggressiv i form eller indhold

Det Danske Klasselotteri A/S er endvidere ved udviklingen og markedsføringen af klasselotteri forpligtet til at afstemme sin virksomhed efter de almene hensyn, der ligger til grund for den danske spillelovgivning, herunder særligt hensynet til at begrænse risikoen for spilafhængighed, og ved udviklingen og markedsføringen af klasselotteri skal der tages hensyn til de faktorer, der kan påvirke risikoen for spilafhængighed med henblik på at reducere denne risiko.

Vilkår for både online og landbaseret udbud

Bonus mv.

Det Danske Klasselotteri A/S og dets forhandlere må ikke tilbyde spillerne tilgift, bonus eller kontante tilskudsordninger.

Information til spillerne

Det Danske Klasselotteri A/S skal på en fremtrædende plads på hjemmesiderne for deres spil, som skal kunne tilgås fra alle undersider, informere om:

1. At det ikke er tilladt for personer under 18 år at deltage i klasselotteri, med undtagelse af landbaseret klasselotteri, hvor indsatsen fra personer over 16 år er tilladt.
2. Ansvarligt spil og de potentielle skadevirkninger af spil. Informationen skal være udarbejdet i samarbejde med et behandlingscenter og formidle adgang til en selvtest for spilafhængighed.
3. Kontaktadresser på danske behandlingscentre.
4. Muligheden for opførelse i registret over spillere, der ønsker midlertidig eller endelig udelukkelse fra spil, udbudt af andre end Det Danske Klasselotteri A/S (ROFUS). Der skal formidles adgang til registret ved et link til Spillemyndighedens hjemmeside.
5. Information om forhold ved Det Danske Klasselotteri A/S' drift, herunder oplysning om fejl i spilsystemer og andre systemer, der kan have væsentlig betydning for spillerne.

På forsiden af hjemmesider, hvor Det Danske Klasselotteri A/S udbyder klasselotteri og på Det Danske Klasselotteri A/S' salgssteder skal der være en synlig tekst, som informerer om, at Det Danske Klasselotteri A/S har tilladelse fra og er under tilsyn af Spillemyndigheden. Der skal desuden på Det Danske Klasselotteri A/S hjemmesider formidles adgang til Spillemyndighedens hjemmeside.

Bestemmelserne repræsenterer minimumskrav.

Tekniske vilkår

Spilsystemet, hvorved forstås IT-udstyr, der anvendes til klasselotteri, skal være placeret her i landet. Spillemyndigheden kan godkende, at dette krav fraviges, såfremt Det Danske

Klasselotteri A/S kan give Spillemyndigheden adgang til at foretage en betryggende kontrol af spilsystemet ved hjælp af fjernadgang eller lignende.

Det Danske Klasselotteri A/S skal opbevare alle spildata i spilsystemet i mindst 5 år.

Det Danske Klasselotteri A/S er forpligtet til at lade sine spilsystemer, forretningsgange og forretningssystemer certificere af en akkrediteret testvirksomhed. Spillemyndigheden kan fastsætte krav til certificeringen. *(Gælder kun Nabolotteriet)*

Det Danske Klasselotteri A/S skal levere spildata for Nabolotteriet til brug for Spillemyndighedens tilsyn, der kan indlæses korrekt i Spillemyndighedens dertil indrettede datalager. *(Gælder kun Nabolotteriet)*

Det Danske Klasselotteri A/S er ansvarlig for, at spildata for Nabolotteriet gemmes på et datalager. Spildata skal leveres mindst én gang ugentligt og skal have et indhold, der afspejler det reelle spiludbud. *(Gælder kun Nabolotteriet)*

Det Danske Klasselotteri A/S er forpligtet til, at leverancer og opbevaring af spildata til enhver tid overholder bestemmelserne i bilag A. *(Gælder kun Nabolotteriet)*

Vilkår for landbaseret udbud

Det Danske Klasselotteri A/S skal anvende et fastprissystem, hvorved forhandlerne afskæres fra at yde rabat på den i prisen indeholdte forhandleravance.

Vilkår for online udbud af klasselotteri:

Registrering af spillere:

For at spille klasselotteri skal en spiller registreres som kunde hos Det Danske Klasselotteri A/S. Kun fysiske personer kan registreres som kunder.

Det Danske Klasselotteri A/S skal indhente oplysninger om kundens identitet, herunder navn, adresse og CPR-nr. eller anden lignende oplysning, hvis den pågældende ikke har et CPR-nr. De indhentede oplysninger skal bekræftes ved fornøden dokumentation. Omfanget af dokumentation skal fastlægges ud fra en risikovurdering, således at Det Danske Klasselotteri A/S er sikker på, at kunden er den person, som kunden udgiver sig for at

være. Hvis der er tvivl om, hvorvidt tidligere indhentede oplysninger om kundens identitet er tilstrækkelige, skal der kræves ny legitimation.

Det Danske Klasselotteri A/S skal betinge registreringen af, at kunden udelukkende må handle på egne vegne.

Legitimationsproceduren skal afsluttes i forbindelse med Det Danske Klasselotteri A/S' etablering af kundeforholdet og senest inden udførelsen af den første indbetaling.

Opbevaring af identitetsoplysninger mv.

Det Danske Klasselotteri A/S skal opbevare de indhentede identitets- og kontroloplysninger om en registreret spiller i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Dokumenter og registreringer vedrørende spillernes transaktioner skal opbevares, så de kan fremfindes samlet i mindst 5 år efter transaktionernes gennemførelse.

Ophører Det Danske Klasselotteri A/S' virksomhed, skal den senest fungerende ledelse sørge for, at identitetsoplysninger mv. fortsat opbevares i henhold til denne tilladelse.

Registrerede oplysninger

Det Danske Klasselotteri A/S skal til en registreret spiller give adgang til, at spilleren kan se sine registrerede oplysninger. Det Danske Klasselotteri A/S skal give spilleren adgang til oplysninger om vundne gevinster i spillet. Oplysninger om vundne gevinster skal være tilgængelige for spilleren i mindst 90 dage.

Det Danske Klasselotteri A/S er ved sit udbud af klasselotteri forpligtet til at sikre, at login til de registrerede oplysninger kun kan ske ved anvendelse af en digital signatur med et sikkerhedsniveau svarende til OCES standarden eller højere. Det Danske Klasselotteri A/S skal kontrollere, at den digitale signatur tilhører den pågældende spiller.

Ansvarligt spil

Det Danske Klasselotteri A/S skal informere om muligheden for at blive registreret i Spillemyndighedens register for midlertidig eller endelig udelukkelse af spil hos alle tilladelsesindehavere, bortset fra Det Danske Klasselotteri A/S' spil. Det Danske Klasselotteri A/S skal samtidig formidle adgang til registret på Spillemyndighedens hjemmeside.

Tilsyn

For at sikre et fornødent tilsyn med selskabets virksomhed, jf. lov om spil § 46, skal Spillemyndigheden orienteres vedrørende spørgsmål af overordnet, principiel betydning.

Det Danske Klasselotteri A/S skal på begæring udlevere alle de oplysninger, som er nødvendige for Spillemyndighedens tilsyn, uden forsinkelse og uden ekstra omkostninger for myndigheden. Spillemyndigheden fastlægger de nærmere retningslinjer for tilsynet.

Deltager Det Danske Klasselotteri A/S i et samarbejde med anden part, fx et selskab om levering af ydelser til brug for virksomheden i Det Danske Klasselotteri A/S, skal Det Danske Klasselotteri A/S give mulighed for tilsyn i overensstemmelse med tilladelsen.

Spillemyndigheden kan give Det Danske Klasselotteri A/S påbud af hensyn til at sikre varetagelsen af tilsynsopgaven.

Klager

Det Danske Klasselotteri A/S skal behandle klager fra spillere vedrørende selskabets udbud af klasselotteri. En klage skal indeholde information om spillerens identitet samt begrundelse for det påklagede forhold. Klagen kan afvises, hvis kravene ikke er opfyldt.

Det Danske Klasselotteri A/S skal behandle klagen hurtigst muligt. Er klagen ikke afgjort inden 14 dage, skal Det Danske Klasselotteri A/S informere spilleren om, hvornår denne kan forvente en afgørelse i sagen.

Det Danske Klasselotteri A/S skal opbevare dokumenter, der indgår i klagesager, herunder også dokumenter i sager om afviste klager, i minimum 2 år. På forlangende fremsendes disse til Spillemyndigheden.

5. Samarbejdsaftale

Såfremt samarbejdsaftalen mellem Spillemyndigheden og Det Danske Klasselotteri A/S ophæves, forbeholdes retten til at fastsætte yderligere vilkår for tilladelsen, såfremt det skønnes nødvendigt for at sikre et forsvarligt tilsyn.

6. Ændring af vilkår

Spillemyndigheden kan med mindst tre måneders varsel fastsætte nye vilkår eller ændre allerede eksisterende vilkår, hvis fastsættelsen af nye vilkår eller ændring af allerede fastsatte vilkår er nødvendig for at varetage hensynene i lov om spil § 1.

7. Redegørelse for tilladelsen

Det Danske Klasselotteri A/S skal sende en årlig redegørelse til Spillemyndigheden om, hvordan lovens bestemmelser og tilladelsens vilkår er blevet opfyldt. Redegørelsen skal sendes senest to måneder efter afslutningen af kalenderåret.

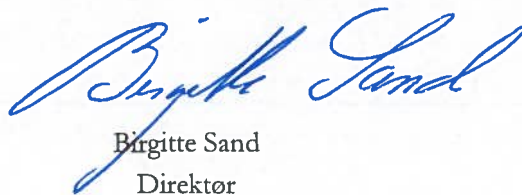
Udover en overordnet redegørelse for, hvordan tilladelsens vilkår og bestemmelser er blevet opfyldt, skal følgende oplysninger fremgå af redegørelsen:

- Omsætningsudviklingen.
- Beskrivelse af konkurrencesituationen.
- Markedsføringen.
- Markedsføringsomkostningerne.

8. Offentliggørelse

Denne tilladelse offentliggøres på Spillemyndigheden og Det Danske Klasselotteri A/S' hjemmesider.

Odense, den 9. juni 2017



Birgitte Sand
Direktør
Spillemyndigheden

BILAG A

Tekniske krav til levering af spildata for Nabolotteri

A. Indledning

Tilladelsesindehaver skal løbende levere spildata om udbuddet af klasselotteri til brug for Spillemyndighedens tilsyn. Dette bilag beskriver de tekniske krav, som en tilladelsesindehaver skal opfylde til sikring af datagrundlag for kontrol.

B. System til brug for kontrol af spil

B.1 Datalager til opbevaring af spildata

Tilladelsesindehaver skal etablere et datalager til opbevaring af spildata. Datalageret må ikke være en del af spilsystemet.

Tilladelsesindehaver skal sikre, at spildata ikke ændres, mens de opbevares på datalageret. Tilladelsesindehaver er ansvarlig for drift af datalageret og udbedring af fejl.

Tilladelsesindehaver skal hurtigst muligt orientere Spillemyndigheden om fejl på datalageret.

B.2 Rapportering

Tilladelsesindehaver skal, på trækingsdage, gemme en rapport på datalageret, der summerer visse data for spiludbuddet for den pågældende dag. Summeringen skal foretages i spilsystemet og må ikke foretages på baggrund af data, der allerede findes på datalageret.

C. Krav til revisionsspor

Tilladelsesindehaver skal sikre et revisionsspor mellem spildata på datalageret og transaktioner i spilsystemet. Revisionssporet skal sikre, at tilladelsesindehaver kan identificere hver enkelt transaktion i spilsystemet og, hvordan transaktionen er gemt på datalageret. Identifikation skal også kunne foretages fra data på datalageret til en given transaktion i tilladelsesindehavers spilsystem.

D. Krav til opbevaring og behandling af data

D. 1 Overførsel og opbevaring af data

Tilladelsesindehaver skal overføre og gemme spildata for alle trækninger på datalageret. Spildata skal gemmes i et format, som kan indlæses i Spillemyndighedens kontrolsystem. Tilladelsesindehaver skal kunne overføre spildata efter behov til Spillemyndighedens eget datalager til kontrolbrug. Overførslen foregår via internettet med File Transfer Protocol Secure (FTPS).

Tilladelsesindehaver skal opbevare spildata på datalageret for de seneste 12 måneder samt opbevare arkiverede spildata fra yderligere 48 måneder på et læsbart digitalt medie. Tilladelsesindehaver skal på opfordring kunne levere arkiverede spildata fra digitalt læsbart medie til Spillemyndigheden inden for fem arbejdsdage.

Spildata må ikke slettes fra datalageret, før den krævede opbevaringsperiode er overskredet. Rettelser i spildata skal ske ved at levere korrigerende spildata.

D. 2 Tekniske krav til datalager

1. Datalageret skal etableres på en separat server, der er fysisk adskilt fra tilladelsesindehavers spilsystem.
2. Spildata på datalageret skal være adskilt logisk og forsvarligt fra eventuelle andre data.
3. Tilladelsesindehaver skal sørge for nødvendig backup af alle spildata. Datalageret og backup af datalageret skal være geografisk adskilt. Ligeledes skal dataopbevaring på læsbart digitalt medie være geografisk adskilt fra backup af samme.
4. Spillemyndigheden skal sikre, at tilladelsesindehaveren har online adgang til at levere spildata fra datalageret til brug for kontrol hos Spillemyndigheden.
5. Tilladelsesindehaver skal have adgang til Spillemyndighedens server via en sikker FTPS-forbindelse.
6. Hvis datalageret er utilgængeligt, skal spildata opsamles og gemmes på datalageret og videre formidles efter afslutning på utilgængelighedsperioden.

E. Krav til tilladelsesindehavers forretningsgange

Tilladelsesindehaver er ansvarlig for at udarbejde, dokumentere og følge relevante forretningsgange, der har til formål at understøtte og sikre, at både tilladelsesindehaver og dennes eventuelle samarbejdspartnere til stadighed overholder samtlige krav i dette bilag. Tilladelsesindehaver skal sikre, at forretningsgangene skal omfatte overvågning af alle komponenter og datatransmissioner i det samlede spilsystem, herunder hos tredjemand, for at sikre fortrolighed, pålidelighed og tilgængelighed.

F. Krav til tilladelsesindehavers kontrol og organisation

Tilladelsesindehaver skal løbende kontrollere og udarbejde dokumentation for, at samtlige krav i dette bilag overholdes af både tilladelsesindehaver og dennes samarbejdspartnere. Tilladelsesindehavers medarbejdere og ledere skal udarbejde procedurer for at sikre en løbende overholdelse af bilagets krav og skal som minimum have følgende foranstaltninger:

- Interne revisioner, der kan afholdes periodisk såvel som stikprøvevis afhængigt af det pågældende kravs væsentlighed.
- Eksterne revisioner, når dette måtte være påkrævet for at sikre, at gældende krav overholdes.
- Procedurer for behandling og arkivering af dokumentation for kontrol.

Ved konstatering af fejl hos tilladelsesindehaver selv og/eller hos dennes samarbejdspartnere skal der hurtigst muligt ske rapportering til Spillemyndigheden. Rapporteringen skal omfatte tilladelsesindehavers vurdering af konsekvenserne ved fejlen.

G. Ansøgning om nye spil eller ændringer i eksisterende spil

Tilladelsesindehaver skal ansøge om tilladelse til at udbyde nye spil eller ansøge om ændringer til eksisterende spil i henhold til den til enhver tid gældende samarbejdsaftale mellem tilladelsesindehaver og Spillemyndigheden, herunder i forhold til afsnittene om svar- og behandlingsfrister.

Udbud af nye eller ændrede spil må ikke finde sted uden forudgående godkendelse fra Spillemyndigheden.

BILAG B

Spillemyndigheden

Spillemyndighedens tilsyn med Nabolotteriet

Klasselotteriet skal levere et datafil sæt ifm. hver trækning af Nabolotteriet.

Data-filerne skal danne grundlag for Spillemyndighedens tilsyn med Nabolotteriet, indtil en eventuel overgang til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

Alle filer navngives efter samme struktur og leveres i et format så Spillemyndigheden let kan åbne og identificere dem.

Filerne skal leveres til en SFTP-server som Spillemyndigheden har etableret til formålet.

SFTP-serveren tilgås af tilladelseshaveren via personligt login og Spillemyndigheden administrerer brugerne

I dette skema er angivet hvilke filer Spillemyndigheden skal modtage:

Fil	Formål	Indhold	Generelt
Præmiefil – (Prize Plan File)	Præmiefilen skal give et overblik over fordelingen af præmier	Træknings ID Omsætning Pulje til præmier ex præmieafgift Pulje til præmier inkl præmieafgift Solgte lodder	Filnavn eks.: NA-BOR_DRAW_PLAN_IC3_1230_20170507 Filen skal leveres før trækningen gennemføres. Der leveres en signaturfil sammen med denne fil.

		<p>Annulerede lodder Deltagende lodder Tilbagebetalingsprocent Aktuel tilbagebetalingsprocent ex præmieafgift Aktuel tilbagebetalingsprocent inkl præmieafgift Antal præmieniveauer Præmiebeløb Antal præmier</p>	<p>Grundlag for dataindhold er ligeledes beskrevet i GE-NERA - Nabor Game System Solution Concept manual – afsnit 5</p>
<p>Kandidatfil – (Participation File)</p>	<p>Kandidatfilen skal give et overblik over samtlige deltagende lodder</p>	<p>Træknings ID Lodnummer Spiller ID Deltager ID Adresse ID Købstidspunkt Geo-data Antal deltagende lodder Samlet omsætning</p>	<p>Filnavn eks.: NA-BOR_DRAW_PART_ICS_1230_20170507 Filen skal leveres før trækningen gennemføres. Der leveres en signaturfil sammen med denne fil. Grundlag for dataindhold er ligeledes beskrevet i GE-NERA - Nabor Game System Solution Concept manual – afsnit 5.</p>

<p>Vinderfil – (Draw Prize File)</p>	<p>Vinderfilen skal give et overblik over alle udtrukne vindere.</p>	<p>Træknings ID Samlet omsætning Lodnummer for 1. præmievinder Geo-data for 1. præmievinder Antal præmieniveauer Antal præmier Præmiebeløb Lodnummer Spiller ID Deltager ID Adresse ID Præmieniveau Præmiebeløb Geo-data Distance til 1. præmievinder</p>	<p>Filnavn eks.: NA-BOR_DRAW_PRIZE_ICS_1230_20170507 Filen skal leveres når træknngen er gennemført. Der leveres en signaturfil sammen med denne fil. Grundlag for dataindhold er ligeledes beskrevet i GE-NERA - Nabor Game System Solution Concept manual – afsnit 5.</p>
<p>Recapfil</p>	<p>Recapfilen skal give et samlet overblik over træknngen.</p>	<p>Omsætning Antal deltagende lodder Præmier Fordeling af præmier Tilførte midler Overførte midler Tilbagebetalingsprocent</p>	<p>Filnavn eks: NABOR_RECAP_DRAW_1230 Filen leveres når træknngen er gennemført.</p>

Kontrolfil	Kontrolfil skal give et overblik over trækningen og skal genereres fra Klasselotteriets back-end system, som ikke er spilsystemet	Omsætning Antal deltagende lodder Præmier Fordeling af præmier Tilførte midler Overførte midler Tilbagebetalingsprocent	Filnavn eks: NABOR_KONTROL_DRAW_1230 Filen leveres når trækningen er gennemført.
------------	---	---	---

Specielt vedr. erstatningsfiler:

Hvis der er fejl i en fil efter den er leveret til SFTP-serveren, skal der leveres en erstatningsfil efter samme struktur som den oprindelige fil.

Det skal klart fremgå af filnavnet er der tale om en erstatningsfil, ved at indsætte _REPLACE som en del af filnavnet.

Inden der sendes en erstatningsfil, skal der sendes en mail til spillemyndigheden.dk