



Vejledning til brug af Bluewhale – Sådan modtager og sender du meddelelser med Bluewhale

Indholdsfortegnelse

1.	Brugervejledning til ansøgere	2
2.	Sådan modtager og sender du meddelelser via Bluewhale.....	3



1. Brugervejledning til ansøgere

Sådan modtager og sender du meddelelser med Bluewhale

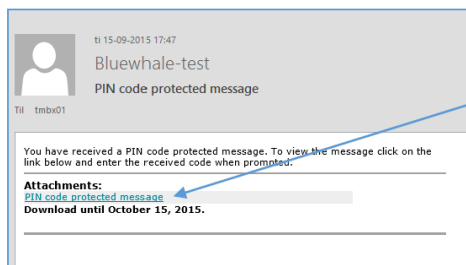
Meddelelser og filer, som sendes i en almindelig mail, kan opsnappes og læses af andre. Har du brug for at sende fortrolige eller personfølsomme oplysninger til Spillemyndigheden, kan du i stedet bruge Bluewhale. Det er et system, hvor både meddelelseteksten og vedhæftede filer krypteres, så de ikke kan læses af andre.

En almindelig mail kan kun indeholde vedhæftede filer af en begrænset størrelse (typisk op til 10 MB). Med Bluewhale kan du sende meget store filer (op til flere GB).

2. Sådan modtager og sender du meddelelser via Bluewhale

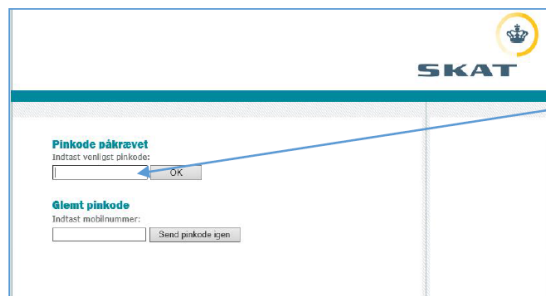
Hvis du vil sende meddelelser via Bluewhale til en medarbejder i Spillemyndigheden, skal du først sende en mail til Spillemyndighedens hovedpostkasse, mail@spillemyndigheden.dk, angivet: ”Klar til at sende ansøgning” i emnefeltet og oplyse din mailadresse og dit mobiltelefonnummer. Herefter kan Spillemyndigheden starte kommunikationen op ved at sende dig en Bluewhalemeddelelse, som du kan svare på.

Når kommunikationen startes op, modtager du en mail i indbakken på dit almindelige mailprogram. Den indeholder et link til den krypterede meddelelse. På din mobiltelefon modtager du samtidig en pinkode.



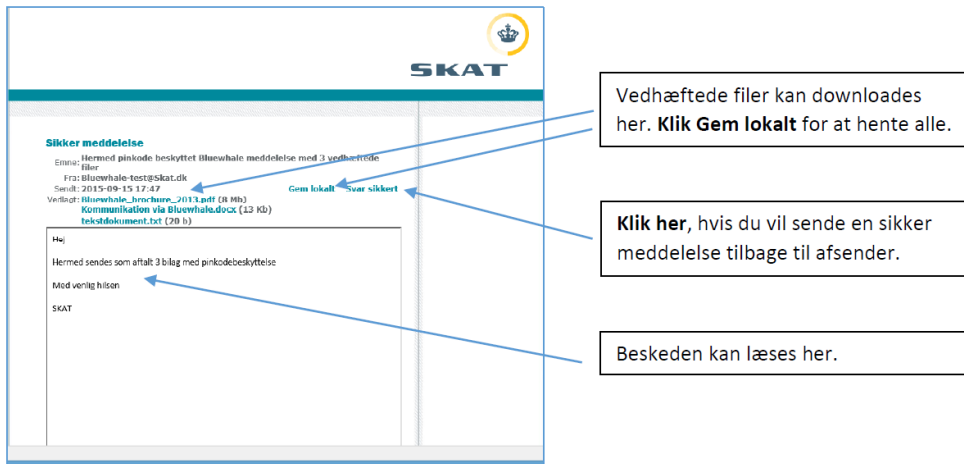
Klik på linket for at få adgang til meddelelsen. Linket virker 30 dage fra modtagelse, hvorefter meddelelsen slettes.

Når du **klikker på linket**, åbner et nyt vindue på din PC.

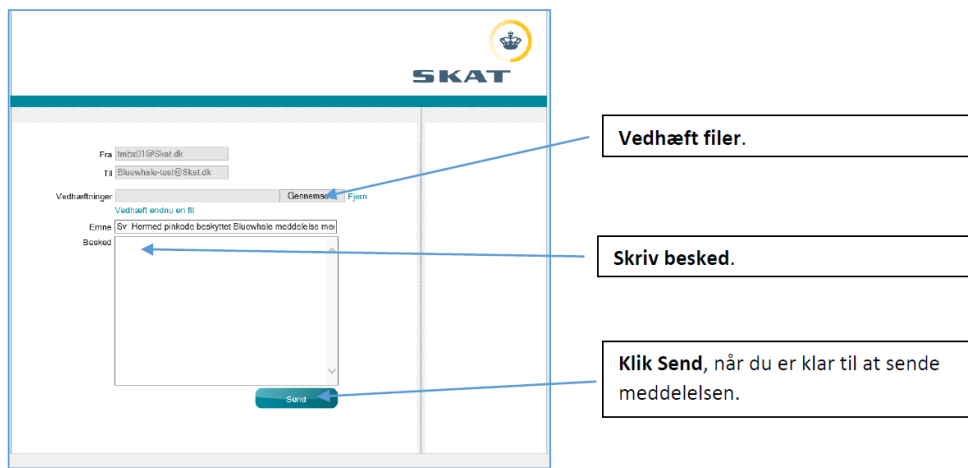


Indtast pinkoden, du modtager i en SMS på din mobiltelefon, og **klik Ok**.

Når du har indtastet pinkode, får du adgang til den sikre meddelelse.

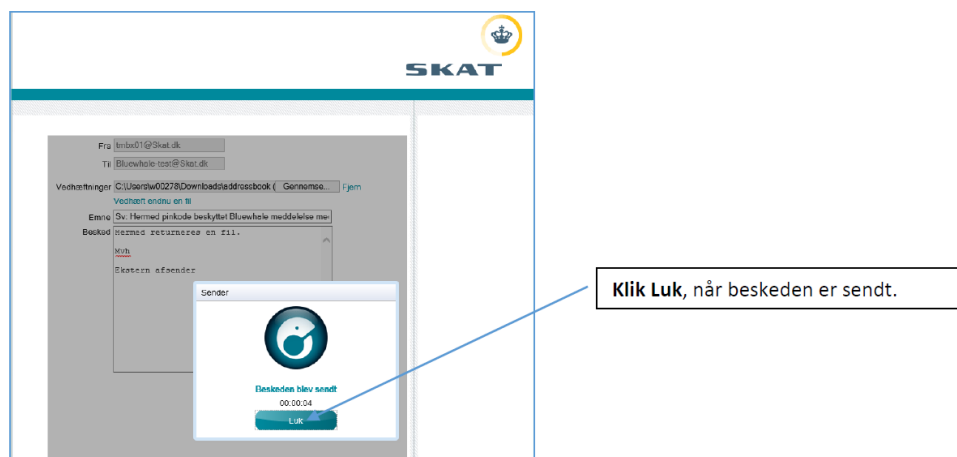


Ved at klikke **Svar sikkert**, kommer dette svarmodul frem.

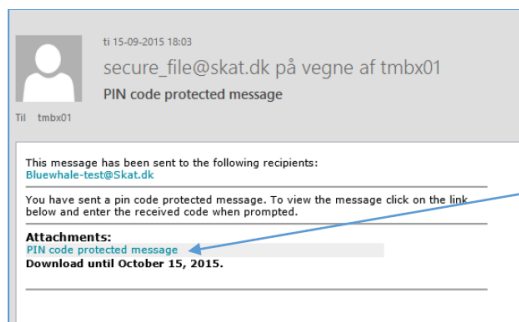


Filerne skal sendes i Zip-mapper.

Når du klikker **Send**, bliver vedhæftede filer uploadet, scannet for virus, og meddelelsen bliver sendt.



I din indbakke modtager du en kvittering for afsendelsen med et link til meddelelsen. På din mobiltelefon modtager du en pinkode, som giver dig adgang til den afsendte meddelelse.



Klik her for at få adgang til indholdet af meddelelsen. Linket virker 30 dage fra modtagelse.

Herefter vil den formelle ansøgningsproces blive påbegyndt og Spillemyndigheden vil tage kontakt, hvis der mangler yderligere på ansøgningen.