

Vejledning om landbaseret bingo

Denne vejledning er rettet mod tilladelses-
indehavere, som udbyder landbaseret bingo

Indholdsfortegnelse

Versionshistorik	2
Version 1.0 af 11. november 2025	2
Indledning	3
1. Ansøgning om tilladelse	4
1.1 Ansøgning om tilladelse	5
1.1.1 Hvem kan ansøge?	5
1.1.2 Ansøgningsblanket	5
1.1.3 Personlig erklæring	5
1.1.4 Ansøgningsgebyr	5
1.1.5 Spilsted	5
1.1.6 Ordensmæssige forhold, spilstedets størrelse og placering	5
1.1.7 Dage med afvikling af landbaseret bingo	6
1.1.8 Årligt gebyr	6
1.1.9 Tilladelsesperiode	6
2. Spilafvikling	7
2.1 Krav til spilafvikling	8
2.1.1 Tilfældigt og på betryggende vis	8
2.1.2 Fysisk tilstedeværelse	8
2.1.3 Spilleplader	8
2.1.4 Køb og salg af spilleplader	10
2.1.5 Opråb og dupning	10
2.1.6 Alderskrav, tidsrum for afvikling af bingo og bemanning til bingoarrangementer	10
2.1.7 Trækning af vindernumre	11
2.1.8 Betaling og udbetaling af gevinster	11
3. Information til spillere og klager fra spillere	12
3.1 Information til spillere	13
3.1.1 Oplysninger, der skal være let tilgængelige, inden indsats foretages	13
3.1.2 Skriftlig information	13
3.1.3 Spillemyndighedens mærkningsordning	14
3.2 Markedsføring	15
3.3 Klager fra spillere	15
4. Regnskab	16
4.1 Opgørelse over indtægter og udgifter	17
4.1.1 Oplysninger, der skal indeholdes i opgørelsen	17
4.1.2 Gennemgang af opgørelsen	17
4.1.3 Indsendelse af årsregnskab til Spillemyndigheden	17

Versionshistorik

Version 1.0 af 11. november 2025

Første version af vejledningen.

Indledning

Denne vejledning henvender sig til ansøgere og tilladelsesindehavere, der udbyder landbaseret bingo på det liberaliserede spilmarked, dvs. udbud af fysisk bingo med et kommercielt formål. Vejledningen er et supplement til spillelovens regler om landbaseret bingo samt reglerne i bekendtgørelse om landbaseret bingo.

Begrebet »bingo« skal forstås således, at det også dækker begrebet »banko« henset til, at disse to lotterityper ved udbud som puljespil har en konstruktion, som er sammenlignelig.

Det er kun lotteriformerne bingo og banko, som kan udbydes under definitionen landbaseret bingo, hvorfor andre lotterityper fortsat alene kan udbydes af monopolet eller som almenlystigt lotteri. Fortolkningen betyder desuden, at det for de liberaliserede bingospil kun er tilladt at udbyde sidelotteri, hvis disse har en konstruktion, som kan omfattes af definitionen af bingo.

Landbaseret bingo blev liberaliseret ved lov nr. 1177 af 19. november 2024 om ændring af lov om spil og lov om afgifter af spil. Loven trådte i kraft den 21. november 2024, og det var muligt at ansøge om en tilladelse gældende pr. 1. januar 2025.

Der er ligeledes udstedt bekendtgørelse nr. 1439 af 6. december 2024 om landbaseret bingo, som indeholder yderligere krav til afviklingen af landbaseret bingo.

Denne vejledning giver udtryk for, hvordan Spillemyndigheden fortolker reglerne om landbaseret bingo i spillelovgivningen, og hvilken praksis der efter Spillemyndighedens opfattelse vil være lovlig. Spillemyndigheden vil anvende vejledningen i forbindelse med tilsyn med, om spiludbydere overholder lovgivningen.

Det vil altid bero på en konkret vurdering, om udbud af landbaseret bingo er sket i overensstemmelse med reglerne i spillelovgivningen.

Vejledningen er ikke udtømmende og vil løbende blive opdateret af Spillemyndigheden. Opdateringer vil hovedsageligt være baseret på udviklingen i praksis på området samt som følge af ændringer i regelsættet.

Ansøgning om tilladelse

1

1.1 Ansøgning om tilladelse

1.1.1 Hvem kan ansøge?

Personer og selskaber mv. (juridiske personer) kan søge om tilladelse til at udbyde landbaseret bingo. Det står i spillelovens § 25, stk. 1. Af spillelovens §§ 26-29 fremgår, hvilke krav ansøger skal opfylde for at kunne søge om tilladelse.

Spillelovens kap. 4

1.1.2 Ansøgningsblanket

Ansøger skal udfylde ansøgningsblanket 11-01, som er tilgængelig i pdf-format på Spillemyndighedens hjemmeside under punktet om "Landbaseret bingo". Der er en vejledning i at udfylde ansøgningsblanketten tilknyttet blanketten.

1.1.3 Personlig erklæring

Reelle ejere, medlemmer af bestyrelsen eller direktionen eller andre, der kan øve en bestemmende indflydelse på virksomhedens drift, skal udfylde en personlig erklæring (tillæg A-blanket 2-02), som skal vedlægges ansøgningen, når denne sendes til Spillemyndigheden. Der er en vejledning i at udfylde den personlige erklæring tilknyttet tillæg A-blanketten.

Spillelovens § 28

1.1.4 Ansøgningsgebyr

Ansøger skal betale et ansøgningsgebyr for at få behandlet sin ansøgning. Dokumentation for betalingen skal vedlægges ansøgningen.

Hvis der er tale om en fornyelse af tilladelse, skal ansøgere, som på tidspunktet for ansøgningen allerede har en tilladelse fra Spillemyndigheden, også betale et gebyr til Spillemyndigheden.

Spillemyndigheden behandler først hele eller dele af en ansøgning, når gebyret er betalt.

Betalingen skal ske i DKK og foretages ved bankoverførsel. På ansøgningsblanketten fremgår det registrerings- og kontonummer, som beløbet skal indbetales til. Gebyret reguleres årligt.

Gebyret bliver som udgangspunkt ikke tilbagebetalt – heller ikke i tilfælde, hvor ansøgningen ikke fører til en tilladelse.

Ansøger kan læse mere om gebyrerne og de aktuelle gebyrsatser på [Spillemyndigheden.dk/landbaseret-bingo#ansoegningsgebyr](https://spillemyndigheden.dk/landbaseret-bingo#ansoegningsgebyr).

Spillelovens § 42 h, stk. 1

1.1.5 Spilsted

Ansøger skal i sin ansøgning angive, på hvilken adresse der skal afholdes landbaseret bingo. Hvis der er flere adresser, skal ansøger opliste dem alle.

Spillelovens § 31

1.1.6 Ordensmæssige forhold, spilstedets størrelse og placering

Ved afgørelsen af, om en tilladelse skal gives til udbud af landbaseret bingo, kan der lægges vægt på ordensmæssige forhold, spilstedets størrelse og placering.

Før en eventuel tilladelse til udbud af landbaseret bingo kan udstedes, gennemfører Spillemyndigheden en vandelsvurdering af ansøger. Heri ligger, at der foretages undersøgelse af ansøgers forhold og adfærd – altså om ansøger vurderes at opføre sig lovligt og pålideligt i forhold til det, der kræves for udbud af spil på det liberaliserede spilmarked. Spillemyndigheden hører desuden politiet og kommunen om ordensmæssige forhold, spillestedets størrelse og placering.

Af ordensmæssige årsager kan politiet og kommunen stille krav til en tilladelse. Det kan fx være, at der skal være etableret et vist antal parkeringspladser ved spillestedet. Disse krav kan blive medtaget i Spillemyndighedens tilladelse.

1.1.7 Dage med afvikling af landbaseret bingo

Ansøger skal i sin ansøgning anføre, hvilke dage der skal afvikles landbaseret bingo på det eller de spillesteder, ansøger har anført i sin ansøgning.

1.1.8 Årligt gebyr

For tilladelser til udbud af landbaseret bingo betales et årligt gebyr afhængigt af tilladelsesindehavers årlige afgiftspligtige spilleindtægt, jf. § 5 i lov om afgifter af spil. Gebyret skal betales senest 1 måned efter, at tilladelsen har fået virkning, og efterfølgende årligt inden udgangen af januar måned efter følgende skala:

Spilleindtægtens størrelse	Gebyr (2010-niveau)
Under 1.000.000 kr.	11.900 kr.
1.000.000 kr. indtil 2.500.000 kr.	23.800 kr.
2.500.000 kr. indtil 5.000.000 kr.	47.600 kr.
5.000.000 kr. indtil 10.000.000 kr.	95.200 kr.
10.000.000 kr. indtil 20.000.000 kr.	142.700 kr.
20.000.000 kr. og derover	190.300 kr.

Eksempel

En tilladelse udstedes pr. 1. januar 2025. Ansøger betaler ansøgningsgebyr, og ansøger betaler herudover et årligt gebyr for hele 2025 baseret på den forventede bruttospilindtægt (BSI) for 2025.

Eksempel

En tilladelse udstedes pr. 1. oktober 2025. Ansøger betaler ansøgningsgebyr, og ansøger betaler herudover et årligt gebyr for den resterende del af 2025 baseret på den forventede bruttospilindtægt (BSI) for 2025. Ansøger betaler herefter et gebyr i slutningen af januar måned 2026, som er baseret på sidste års budget.

Spillelovens § 42 h, stk. 2

1.1.9 Tilladelsesperiode

Tilladelse kan gives for indtil fem år ad gangen. Spillemyndigheden kan betinge tilladelsen af nogle særlige vilkår, der skal opfyldes, førend tilladelsesindehaver kan få en femårig tilladelse. I så fald vil tilladelsen være tidsbegrænset – eksempelvis til et år med mulighed for yderligere fire år, hvis de særlige vilkår opfyldes inden for den angivne frist i tilladelsen.

Spillelovens § 10 a, stk. 2

Spilafvikling

2

2.1 Krav til spilafvikling

Bkg. kap. 2

Der er en række krav forbundet med afholdelse af landbaseret bingo. Disse krav skal være med til at sikre, at bingo afvikles tilfældigt og på betryggende vis.

2.1.1 Tilfældigt og på betryggende vis

Bkg. § 2

Landbaseret bingo må udelukkende bero på tilfældighed og skal afholdes på betryggende vis. Spillet forløber ved, at numre m.v. trækkes tilfældigt og enkeltvist samt markeres på spillepladen af spilleren. Gevinster opnås, hvis spillepladen udfyldes helt eller delvist på en nærmere defineret måde.

2.1.2 Fysisk tilstedeværelse

Bkg. § 3

Det er et krav, at spillere skal være fysisk til stede i samme lokale som opråberen, når der udbydes bingo. Spillet kan derfor ikke afvikles via fjernkommunikation som fx via tv og internettet. Dog kan der spilles i flere lokaler på samme lokation.

Eksempel

Tilladelsesindehaver udbyder bingo på to forskellige lokationer, men betragter det som ét spil, da der kun er en opråber til stede på den ene lokation. Opråberen live-streames således fra denne lokation til den anden lokation, hvor der også udbydes bingo, og hvor man som deltager altså deltager i det samme spil. Denne situation vil ikke kunne rummes i reglerne.

Der er desuden et forbud mod at opstille bingoautomater i lokaler, hvor der afvikles landbaseret bingo. En spiller skal således ikke kunne spille bingo på en bingoautomat, hvor spillet foregår alene og ikke sammen med andre spillere. Bingo kan heller ikke spilles mod tilladelsesindehaver.

Spillemyndigheden kan stille krav til indretningen af lokaler, hvori der afholdes landbaseret bingo.

2.1.3 Spilleplader

Bkg. § 4, stk. 1

Der skal anvendes fysiske spilleplader ved udbud af landbaseret bingo. Spilleplader skal bestå af fem gange fem felter og 25 numre eller symboler, fire gange fire felter og 16 numre eller symboler, eller tre gange ni felter og 15 numre eller symboler. Trækningen skal foregå med henholdsvis 75, 80 eller 90 numre eller symboler.

Spillere må ikke selv medbringe eller sammensætte de spilleplader, der anvendes til et bingoarrangement.

Bkg. § 5

Tilladelsesindehaver skal sikre, at hver spilleplade indeholder et unikt identifikationsnummer, der registreres ved salg, og som herefter opbevares i hele tilladelsesperioden. Dette krav skal være med til at sikre, at det ved spillets afslutning vil være muligt at foretage kontrol med gevinsterne fordelt på de solgte plader.

2.1.3.1. Forbud mod at sammensætte spilleplader

Det at sammensætte egne spilleplader er ikke tilladt, hvorfor Bingolo-spilleplader ikke er tilladte ved udbud af landbaseret bingo.

For så vidt angår tallene på en given fortrykt spilleplade, der er indkøbt af tilladelsesindehaver, er det dog tilladt, hvis tilladelsesindehaver tillader det, at en deltager i bingo eller banko må vælge spilleplader hos tilladelsesindehaver, hvis fx deltageren kender serienummeret på en given specifik spilleplade, eller hvis deltageren blot ønsker at spille på en spilleplade med fx sit lykketal. Dette så længe spillepladerne stammer fra tilladelsesindehaver, og at tilladelsesindehaver har styr på de spilleplader, der er i omløb.

Det vil altså være muligt for spillere at vælge mellem tilladelsesindehavers allerede sammensatte spilleplader, hvilket giver spillere en fleksibilitet i valg af de spilleplader, som disse ønsker at spille på, fx hvor spilleren har et særligt lykkenummer, som denne ønsker på sin spilleplade.

2.1.3.2. Forbud mod at medbringe spilleplader

Dette afsnit skal læses i sammenhæng med afsnittet om forbud mod at sammensætte spilleplader.

Forbuddet mod at medbringe spilleplader indeholder krav om, at deltageren ikke må tage spilleplader med, som deltageren selv har fabrikeret, sammensat, gemt fra spil under tidligere gældende regler, eller lignende. Det vil sige, at der skal spilles på spilleplader indkøbt af tilladelsesindehaver.

Til gengæld må deltageren gerne tage en spilleplade fra tilladelsesindehaver A med hjem (hvis tilladelsesindehaver tillader det) og "medbringe" spillepladen til næste spil hos tilladelsesindehaver A (hvor deltageren betaler for den igen, hvorved tilladelsesindehaveren kan registrere, hvilke spilleplader der spilles på den pågældende dag). Spillepladen er således fortsat ejet af tilladelsesindehaver, og denne skal føre en fortegnelse over hjembragte spilleplader.

Modsat må deltageren ikke tage en spilleplade hos tilladelsesindehaver A med hjem og "medbringe" spillepladen til at spille hos tilladelsesindehaver B – heller ikke selvom deltageren kunne betale for den til spil hos tilladelsesindehaver B. På denne måde vil tilladelsesindehavere nemlig ikke kunne holde tilstrækkeligt styr på de spilleplader, der er i omløb. Dette medmindre at tilladelsesindehaver A og tilladelsesindehaver B har købt spillepladerne sammen, og de fører en samlet fortegnelse over hjembragte spilleplader hos begge tilladelsesindehavere.

Det er tilladelsesindehavers ansvar at sørge for, at de altid ved, hvor mange spilleplader der maksimalt kan være i spil ved et hovedlotteri. Dette vil ikke være muligt, hvis spilleplader "udefra" kan tilføjes spillet som medbragt fra en anden tilladelsesindehaver.

Tilladelsesindehaver har tillige ansvaret for, at de i tilfælde af tilsyn fra Spillemyndigheden har det fulde overblik over de spilleplader, der spilles på. Dette skal kunne dokumenteret i form af taloner, kvitteringer eller lignende.

Eksempel

Hvis to udbydere med hver deres tilladelse holder bingo eller banko på samme fysiske lokation på forskellige ugedage, kan disse to udbydere dele et sæt spilleplader.

I tilfælde af disse spilleplader vil deltagerne som udgangspunkt ikke kunne tage spillepladerne med hjem mellem spil, fordi det vil besværliggøre det for tilladelsesindehaver A at stå inde for alle deres spilleplader, når disse tages med hjem af deltagerne til brug i forening B. En undtagelse hertil er dog, hvis tilladelsesindehaver A og tilladelsesindehaver B med fælles indkøbte spilleplader sammen fører en fortegnelse over hjembragte spilleplader hos begge tilladelsesindehavere.

Det handler altså om, at hver tilladelsesindehaver på et hvilket som helst tidspunkt skal kunne have det fulde overblik over deres spilleplader.

Eksempel

En spilleplade fra en given producent vil i mange tilfælde være påført et serienummer, der siger noget om serien af spilleplader. Derudover vil spillepladen fra tilladelsesindehavers side være påført et unikt identifikationsnummer.

Hvis en deltager kender serienummeret på "sin" spilleplade med xx-identifikationsnummer hos tilladelsesindehaver A, og hvis deltageren ved, at tilladelsesindehaver B har indkøbt samme serie spilleplader hos samme producent, må deltageren gerne til spil hos tilladelsesindehaver B spørge til at købe spillepladen med samme serienummer og yy-identifikationsnummer til spil hos tilladelsesindehaver B. På denne måde kan en deltager spille på ikke de samme, men ens spilleplader hos forskellige udbydere.

2.1.3.3. Tilladelsesindehavers navn eller logo på spilleplader

Der følger ikke af reglerne et krav om, at tilladelsesindehavers navn eller logo skal være påtrykt spillepladerne.

Dette kan vælges af tilladelsesindehaver som en sikkerhed således, at tilladelsesindehaver kan kende egne spilleplader og på den måde se, om nogle af deres deltagere spiller på spilleplader fra andre tilladelsesindehavere. Det er derfor Spillemyndighedens anbefaling, at tilladelsesindehaver får trykt navn, logo eller lignende på spillepladerne, så disse kan kendes fra spilleplader fra andre tilladelsesindehavere.

2.1.3.4. Tilpasning af spilleplader på grund af handicap

Hvis en deltager, fx på grund af synshandicap, har behov for en spilleplade med forstørrede tal, kan dette fabrikeres ud fra en original spilleplade i samarbejde med tilladelsesindehaver, hvor tilladelsesindehaver derefter har ansvaret for at holde styr på, at andre deltagere ikke kan få udleveret den originalplade, som den forstørrede spilleplade er lavet ud fra.

2.1.4 Køb og salg af spilleplader**Bkg. § 5, stk. 2**

Tilladelsesindehaver må gerne sælge spilleplader ved brug af fjernkommunikation. Det kan fx være via en hjemmeside, hvor tilladelsesindehaver markedsfører bingoarrangementet. Her kan spillere købe spilleplader til bingoarrangementet. De vil herefter modtage en kvittering, som skal ombyttes til fysiske spilleplader på dagen for bingoarrangementet. Da spillere ikke selv må medbringe spilleplader, medfører dette, at spillere ikke selv må printe og medbringe spilleplader til bingoarrangementet. Heller ikke selvom spillerne har købt pladerne på forhånd via fjernkommunikation.

2.1.5 Opråb og dupning**Bkg. § 4, stk. 2-3**

Udtrukne numre eller symboler skal trækkes og præsenteres ét ad gangen. Spillere skal have mulighed for løbende at foretage manuel markering (dupning) af udtrukne numre eller symboler.

2.1.6 Alderskrav, tidsrum for afvikling af bingo og bemanning til bingoarrangementer**Spillelovens § 10 b****Spillelovens § 10 c**

Personer under 18 år må ikke få adgang til lokaler, hvor der afholdes landbaseret bingo.

Landbaseret bingo må afholdes dagligt mellem kl. 07.00 og 24.00. Hvis lokaler, hvor der afholdes bingo, benyttes til andre formål end udbud af landbaseret bingo, fx hvis der er tale om en idrætshal eller et cafeteria, er reglerne ikke til hinder for, at lokalet benyttes til andre formål uden for tidsrummet mellem kl. 07.00 og 24.00.

Der skal være bemanning til stede i lokaler, hvor der afholdes bingo, i hele åbningstiden. Bemandingen skal forestås af tilladelsesindehaver, en godkendt bestyrer eller en af

tilladelsesindehaveren eller bestyreren ansat person, der er til stede i lokalet, hvor der afholdes landbaseret bingo. Ansatte i et lokale, hvor der sker udbud af landbaseret bingo, skal være fyldt 18 år.

For godkendelse af en bestyrer skal blanket 8-01 udfyldes og indsendes til Spillemyndigheden. Først når bestyreren har modtaget en godkendelse, kan denne person agere som bestyrer i lokalet, hvor der afholdes landbaseret bingo.

Spillelovens § 38

2.1.7 Trækning af vindernumre

Bkg. § 16

Trækning af vindernumre skal ske ved brug af enten mulig deltageroverværelse eller en certificeret tilfældighedsgenerator. Spillemyndigheden kan i særlige tilfælde pålægge tilladelsesindehaver, at trækningen skal ske ved brug af en certificeret tilfældighedsgenerator.

Sker trækning ved brug af en certificeret tilfældighedsgenerator, skal tilladelsesindehaver opfylde de tekniske krav, som Spillemyndigheden stiller til certificeringen. Kravene kan findes her: [Spillemyndigheden.dk/landbaseret-bingo#certificeringsprogram](https://spillemyndigheden.dk/landbaseret-bingo#certificeringsprogram).

2.1.8 Betaling og udbetaling af gevinster

Bkg. kap. 3

Der må alene modtages kontante betalinger og betalinger formidlet af en udbyder af betalingstjenester, der i henhold til lov om betalinger udbydes lovligt her i landet.

Gevinster skal udbetales i kontanter, gavekort eller som varer.

Tilladelsesindehaver må ikke opbevare gevinster for spilleren. Dette skal forstås således, at tilladelsesindehaver skal udlevere vundne gevinster til spillerne straks efter arrangementets afslutning. Gevinster vundet i arrangementets første spil må dermed gerne opbevares af tilladelsesindehaveren for spilleren, fx på køl ift. madvarer, indtil arrangementets afslutning.

Information til spillere og klager fra spillere

3

3.1 Information til spillere

Bkg. kap. 4

Alle informationer skal være tilgængelige på dansk.

Bkg. § 9

3.1.1 Oplysninger, der skal være let tilgængelige, inden indsats foretages

Bkg. § 11

Tilladelsesindehaver skal sikre, at følgende oplysninger er let tilgængelige, før indsats i spillet foretages:

- 1) regler for afvikling af det enkelte spil, og
- 2) gevinsternes art, antal og deres værdi.

At oplysningerne skal være præsenteret inden deltagelse i spillet betyder, at det ikke vil være tilstrækkeligt fx at give informationerne sammen med udlevering af spillepladen.

Oplysningerne om de af tilladelsesindehaver enkelte udbudte spil kan fx være prisen for deltagelse, herunder eventuelle tilbud og salgsfremmende foranstaltninger. Oplysningerne om regler for afvikling af de enkelte spil kan også være relevante retningslinjer for, hvordan spillet spilles, fx om der er mulighed for at vinde gevinster på særligt udvalgte numre, fx et nummer, som repræsenterer særlige datoer. Oplysninger om de enkelte spil kan fx også være, hvor mange runder der spilles, inden alle brikker tages af spillepladen, om der er sidegevinster, om der er gevinst på én eller flere rækker og lignende.

Hvis der tilbydes forsalg, vil det også være relevant at oplyse om dato for afvikling af det pågældende lotteri. Det kan også i visse tilfælde, særligt hvor der tilbydes forsalg, være relevant at oplyse om afviklingsperioden, herunder tid og sted for udlevering af gevinster.

Tilladelsesindehaver skal sikre, at oplysninger om gevinsternes art og værdi i DKK, eventuelt fordelt i puljer afhængig af deltagende antal spilleplader, fremgår. Oplysningerne kan fx være oplysninger om, hvad man kan vinde, fx om der kan vindes kontanter, gavekort til udvalgte butikker, eller om der kan vindes varegevinster, og hvad disse varegevinster i givet fald er.

Oplysninger, som vedrører gevinststrukturen, er relevante for spillerne, da der ikke for landbaseret bingo er krav om oplysninger om en tilbagebetalingsprocent. Ved at give spilleren oplysninger om gevinsternes antal, art og deres værdi kan spilleren på et bedre grundlag vurdere, om det for den enkelte spiller er interessant at deltage i spillet.

3.1.2 Skriftlig information

Bkg. § 10

Tilladelsesindehaver skal på en fremtrædende plads ved indgangen til lokalet eller lokationen, hvor der afholdes landbaseret bingo, skriftligt informere om:

1. at det ikke er tilladt for personer under 18 år at få adgang til lokaler eller lokationer, når der afholdes bingo,
2. ansvarligt spil og de potentielle skadevirkninger af spil,
3. kontaktadresser på danske behandlingscentre for spilafhængighed,
4. Spillemyndighedens hjælpelinje til ansvarligt spil,
5. at tilladelsesindehaver har tilladelse fra og er under tilsyn af Spillemyndigheden, og
6. tilladelsesindehavers behandling af klager, jf. § 20, herunder hvor personer kan henvende sig med en klage.

Informationen om ansvarligt spil og de potentielle skadevirkninger af spil skal være udarbejdet i samarbejde med et behandlingscenter for spilafhængighed.

Hvis der sker forsalg af entrébilletter eller spilleplader, skal informationen efter nr. 1-6 præsenteres skriftligt for spilleren, inden købet foretages. Forsalg kan eksempelvis ske via

tilladelsesindehavers hjemmeside eller lignende platform, hvor der tilbydes køb af entrébillet til et bingoarrangement, som ved efterfølgende fremmøde kan omveksles til en spilleplade. Forsalg kan også ske på en fysisk lokation, som ikke er den samme som den fysiske lokation, hvor der spilles bingo.

Hvis tilladelsesindehaver har en hjemmeside, skal informationerne i nr. 1-6 ligeledes fremgå af denne.

Alle ovenstående informationer skal være til stede, så spillere har mulighed for forud for indgangen at sikre sig, at der er tale om udbud af bingo, som er lovligt.

Det, at informationen skal være placeret på en fremtrædende plads ved indgangen til lokalet, betyder, at det skal gøres nemt for spillere at finde frem til informationen. Fx kan tilladelsesindehaver samle oplysningerne under en sigende overskrift, som er let at se ved indgangen til lokalet.

3.1.3 Spillemyndighedens mærkningsordning

Bkg. § 12

Tilladelsesindehaver skal på en fremtrædende plads ved indgangen til lokalet eller lokationen, hvor der afholdes landbaseret bingo, anvende Spillemyndighedens mærkningsordning.

Hvis tilladelsesindehaver har en hjemmeside, skal Spillemyndighedens mærke ligeledes placeres på forsiden af denne. Dette krav skal forstås på samme måde som indgangen til lokalet. På hjemmesidens øvrige sider skal mærket være let synligt for spilleren.

Hovedformålet med mærkningsordningen er at skabe et trygt spilmarked og hjælpe spillere med at gennemskue, hvilke spiludbydere der har tilladelse til at udbyde spil på det danske spilmarked. Mærket er således forbrugerbeskyttende. For at opfylde dette formål skal mærket anvendes i en sådan størrelse, at teksten på mærket: "Tilladelse fra Spillemyndigheden" er læsbar, så spillere, der ikke ellers er bekendt med mærket, kan gennemskue, at den konkrete spiludbyder har tilladelse fra Spillemyndigheden.

Det vil altid bero på en konkret vurdering, hvor der tages hensyn til, hvad der er muligt henset til hjemmesidens tekniske og pladsmæssige rammer, hvorvidt læsbarhedskriteriet er opfyldt. Læsbarehedskriteriet omfatter alene, at mærket mindst ét sted på en let synlig placering på siden skal fremstå i en størrelse, hvor teksten på mærket er læsbar. Det er derfor foreneligt med mærkningsordningen at have en eller flere supplerende udgaver af mærket i mindre størrelse i fx toppen af hjemmesiden, selvom teksten på alle mærkerne dermed ikke er læsbar.

Spillemyndighedens mærke viser, at spiludbyderen har tilladelse fra Spillemyndigheden, og at Spillemyndigheden fører tilsyn med spiludbyderen.

Tilladelsesindehaver skal til enhver tid benytte sig af den senest offentliggjorte version af mærket, der er udarbejdet af Spillemyndigheden. Den senest offentliggjorte version af mærket kan downloades på [Spillemyndigheden.dk/spillemyndighedens-maerkningsordning](https://spillemyndigheden.dk/spillemyndighedens-maerkningsordning).

Mærket må ikke af tilladelsesindehaver ændres i design, proportioner eller farver. Mærket skal således anvendes præcis, som det er. Det betyder, at mærket ikke må anvendes i fx sort/hvid eller nedtonede farver.

Det er udelukkende spiludbydere med tilladelse til at udbyde spil, som må anvende Spillemyndighedens mærke på deres hjemmesider, i deres markedsføringsmateriale mv. Spiludbydere, som gør brug af mærket uden at have en tilladelse til udbud af spil, kan blive holdt ansvarlig efter markedsføringsloven.

Mærket må ikke anvendes på en måde, der giver indtryk af, at Spillemyndigheden er medarrangør eller sponsor.

Mærket må ikke benyttes af tilladelsesindehavers samarbejdspartnere eller andre parter, der ikke har en tilladelse fra Spillemyndigheden.

For yderligere informationer om Spillemyndighedens mærkningsordning henvises til [Retningslinjer for at anvende Spillemyndighedens mærkningsordning](#).

3.2 Markedsføring

Bkg. kap. 5

Tilladelsesindehaver skal i markedsføring oplyse om:

Bkg. § 13

1. aldersgrænsen for adgangen til lokalet eller lokationen, hvor der afholdes landbaseret bingo, og
2. Spillemyndighedens hjælpelinje til ansvarligt spil.

Tilladelsesindehaver kan ved skriftlig markedsføring opfylde kravet om oplysning om aldersgrænsen ved, at der af markedsføringen fremgår »+18«.

Tilladelsesindehaver skal i markedsføringen anvende Spillemyndighedens mærkningsordning. Mærket skal være let synligt. Bekendtgørelse om landbaseret bingo § 12, stk. 3-5, finder tilsvarende anvendelse. Se vejledningens pkt. 3.1.3.

Ved markedsføring af spil omfattet af tilladelsen skal det klart og tydeligt fremgå, hvem der har tilladelse til at udbyde spillene.

Bkg. § 14

Tilladelsesindehavers samarbejdspartnere, sponsorer m.v. må ikke fremstå som udbydere af spillene.

Tilladelsesindehaver skal ved markedsføring af spil på en klar og tydelig måde oplyse om regler og vilkår for eventuelle rabatter eller andre salgsfremmende foranstaltninger. En salgsfremmende foranstaltning kan fx være, at spillere kan opnå en mængderabat.

Bkg. § 15

For yderligere informationer om oplysningspligt ved markedsføring af spil henvises til [Spillemyndighedens vejledning om oplysningspligt ved markedsføring af spil](#).

3.3 Klager fra spillere

Bkg. kap. 8

Spillere skal have mulighed for at klage til tilladelsesindehaver over udbud af landbaseret bingo.

Tilladelsesindehaver skal altid behandle en henvendelse fra en spiller, hvor denne er uenig med tilladelsesindehaver om størrelsen af en gevinst eller spilforløbet. Reglen omfatter derfor ikke, at spillere fx skal kunne klage over tilladelsesindehavers reklamer eller rengøringen af et lokale eller en lokation, hvor der afholdes landbaseret bingo.

Spillere kan ikke klage til Spillemyndigheden over tilladelsesindehavers afgørelser, men tilladelsesindehaver skal i stedet henvise spillere til, hvor de kan klage over en afgørelse.

En klage skal behandles inden for 14 dage. Hvis tilladelsesindehaver ikke når at færdigbehandle klagen inden for 14 dage, skal dette oplyses til spilleren sammen med en oplysning om, hvornår klagen kan forventes at være færdigbehandlet. Klager og tilladelsesindehavers afgørelser skal opbevares af tilladelsesindehaver i to år. En del af Spillemyndighedens tilsyn med tilladelsesindehavere kan være gennemgang af disse klager.

Regnskab

4

4.1 Opgørelse over indtægter og udgifter

Bkg. kap. 7

Tilladelsesindehaver skal på dage, hvor der afholdes bingo, føre opgørelse med afvikling af spillene.

4.1.1 Oplysninger, der skal indeholdes i opgørelsen

Bkg. § 17, stk. 1

Opgørelsen skal indeholde oplysninger om:

1. dato for afviklingen af spillene,
2. en samlet fortegnelse over solgte spilleplader for den pågældende dag,
3. en samlet fortegnelse over udtrukne numre eller symboler for den pågældende dag,
4. de samlede indtægter fra spillene afviklet den pågældende dag,
5. de samlede udgifter til vundne gevinster for den pågældende dag, og
6. angivelse af om en eller flere gevinster er sponsorerede, den samlede værdi heraf og dokumentation herfor.

4.1.2 Gennemgang af opgørelsen

Bkg. § 17, stk. 2

Opgørelsen skal efterses og attesteres af mindst to personer hos tilladelsesindehaver.

4.1.3 Indsendelse af årsregnskab til Spillemyndigheden

Bkg. § 18

Tilladelsesindehaver skal senest 6 måneder efter regnskabsperiodens udløb indsende en kopi af tilladelsesindehavers årsregnskab til Spillemyndigheden.

Hvis tilladelsesindehaver ikke er omfattet af regler i øvrig lovgivning om bogføring og aflæggelse af årsregnskab m.v., skal tilladelsesindehaver foretage bogføring og udarbejde årsregnskab bestående af balance, resultatopgørelse og noter efter regler i eller fastsat i henhold til bogføringsloven.

